

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

SIRA	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgisayar ve Çevre Birimlerinin Kurulum, Bakım ve Onarımı (İşletim sistemi kurulumu, Anti virüs programı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	Hizmet İstem Yazısı - Bakım-Onarım Formu	2 İş Gün
2	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Resmi Talep Yazısı	10 İş Günü
3	Bilgisayar ve Çevre Birimleri Satın Alınması İçin Teknik Şartname Hazırlanması	Resmi Talep Yazısı	7 İş Günü
4	Metro Ethernet (Arıza Bakım)	Resmi Talep Yazısı	5 İş Günü
5	Web Sayfası Güncelleme	Resmi Talep Yazısı	3 İş Günü
6	Ağ Kurulumu	Resmi Talep Yazısı	7-15 İş Günü
7	İnternet Uç Aktifleştirilmesi	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
8	İnternet Uç Problemleri	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
9	Kablosuz Cihaz Keşifleri	Resmi Talep Yazısı	1 Hafta
10	Kablosuz Cihaz Konfigürasyonu	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
11	Kablosuz Cihaz Problemleri	Resmi Talep Yazısı	3 İş Günü
12	Fiber Optik Kablo Sonlandırılması	Resmi Talep Yazısı	5 İş Günü
13	Fiber Optik Kablo Problemleri	Resmi Talep Yazısı	5 İş Günü
14	Kurumsal E-Posta Açma	Online	Anlık
15	İnternet Erişim Onayı	Online	Anlık