SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE YÖNETİMİ

Dr. Öğr. Üyesi Tuba CANVAR KAHVECİ,
Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Koordinatörü

24-25 Temmuz 2018, Ankara

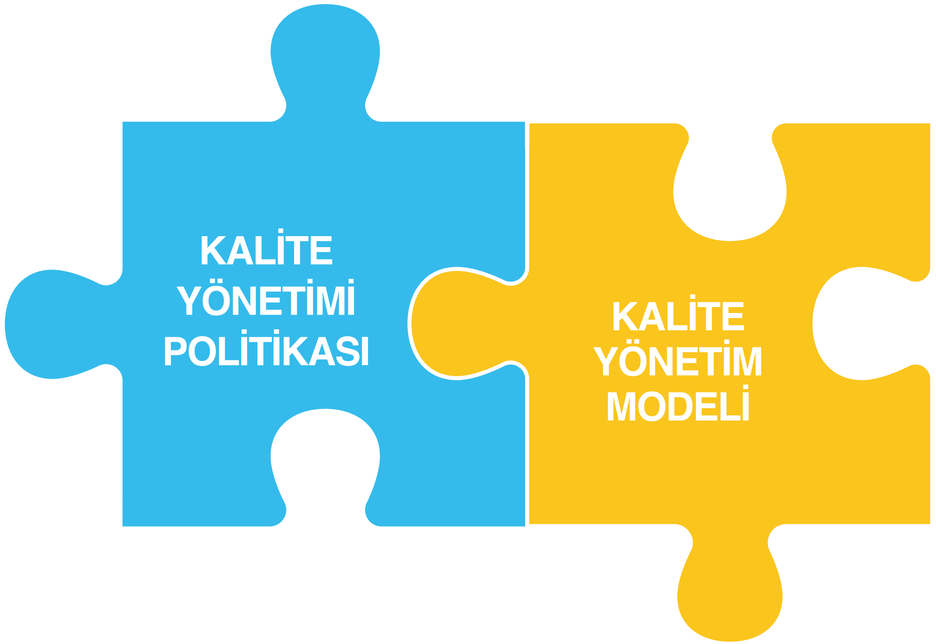
SUNUM İÇERİĞİ

1. SAÜ Kalite Yönetim Sistemi
2. SAÜ Kalite Yolculuğu
3. SAÜ Kurumsal Kazanımları

SAÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SAÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SAÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



SAÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SAÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SAÜ KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

01 Paydaş (öğrenci, çalışan, iş paydaşı vb.) katılımı ve memnuniyeti odaklı,

02 Kurumun tamamında ve her seviyede bütünleşik olarak yönetilen,

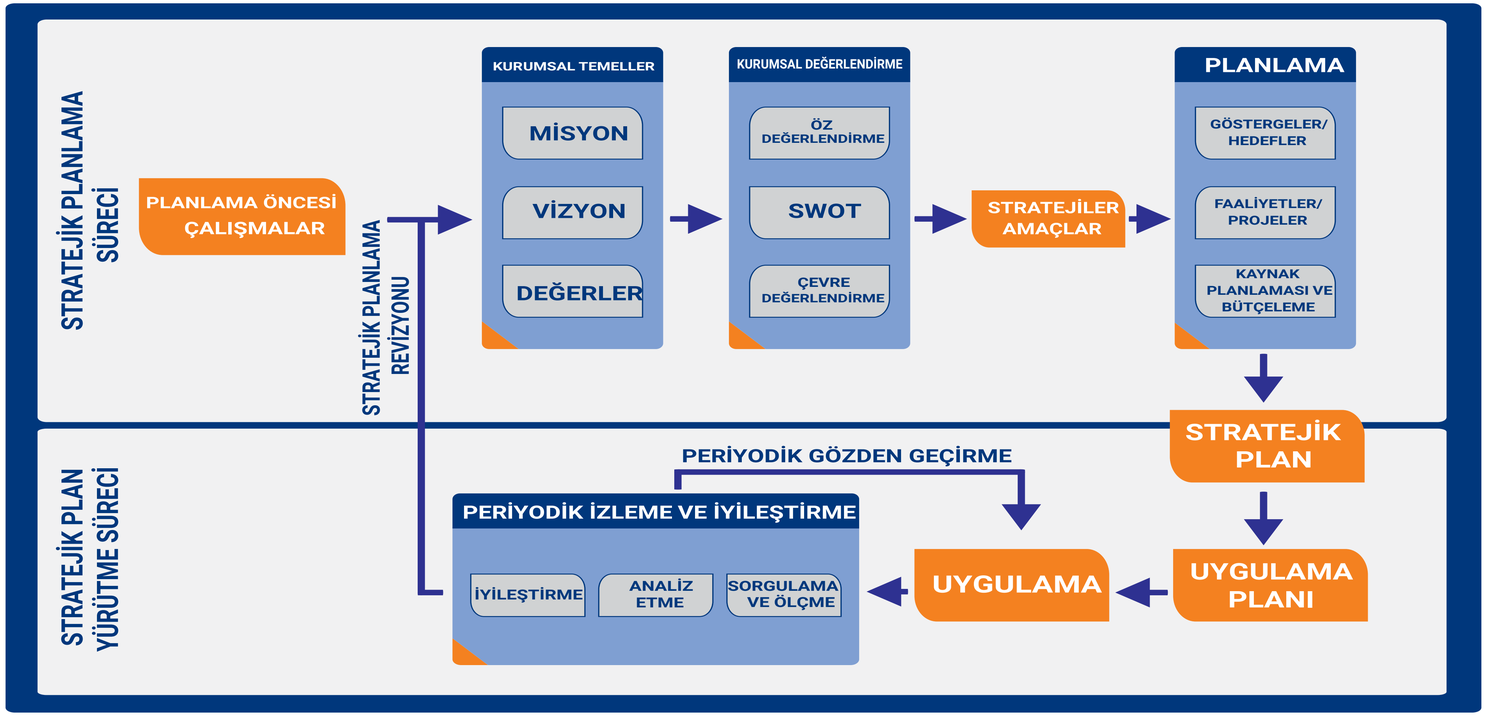
03 Kurumsal stratejileri esas alan ve mükemmelliği hedefleyen,

04 Sürekli öğrenme ve iyileştirme ile sürdürülebilirliği güvence altına alan,

bir Kalite Yönetimi...

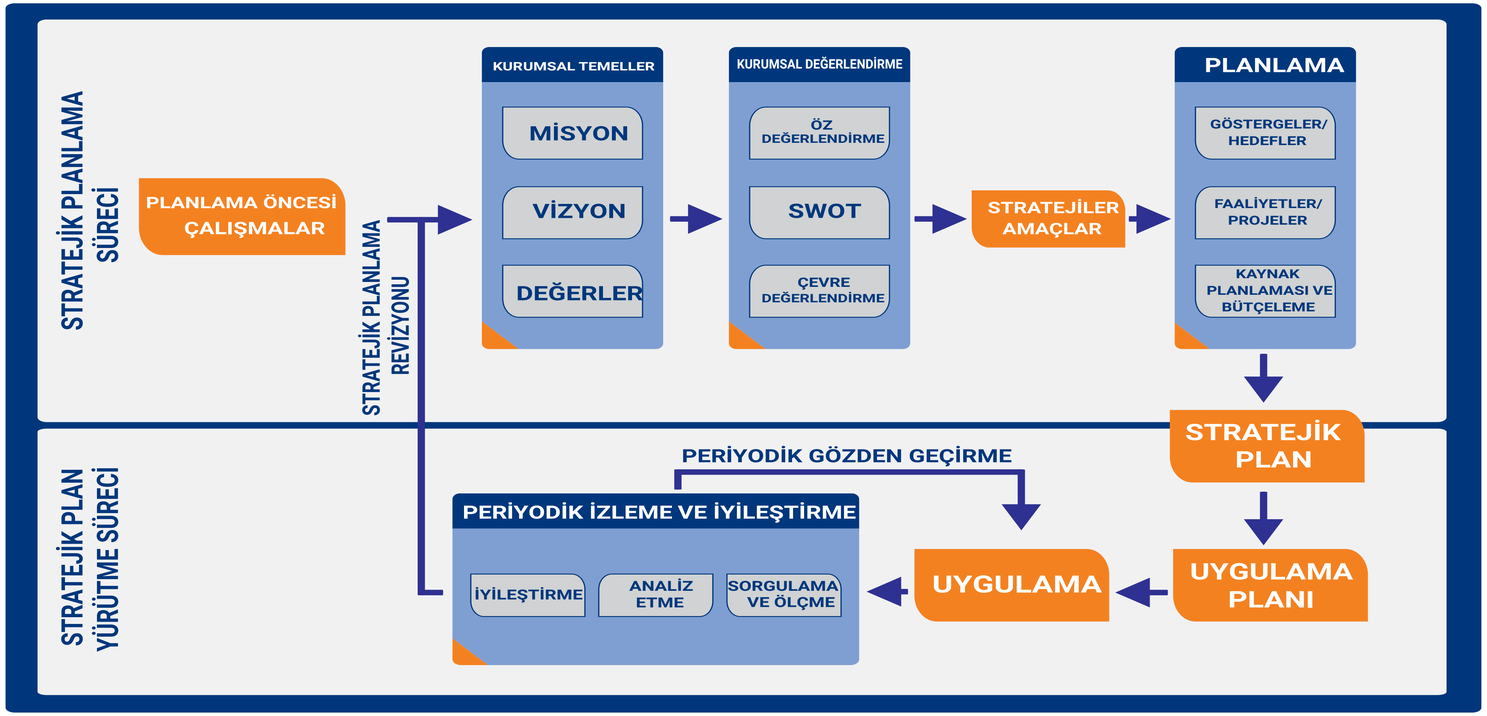
SAÜ KALİTE YÖNETİM MODELİ

STRATEJİK YÖNETİM



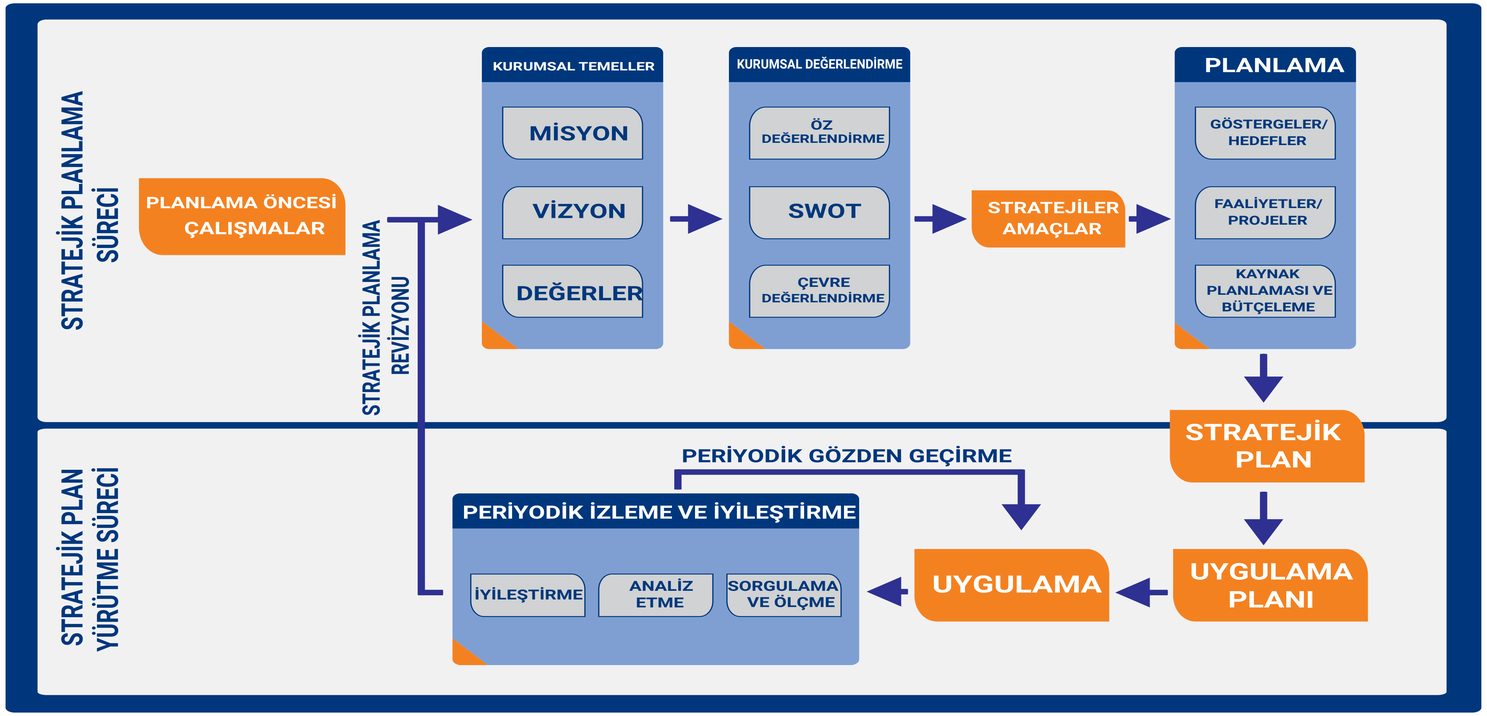
SAÜ STRATEJİK YÖNETİM

Paydaşların beklenti ve gereksinimlerinin alınması



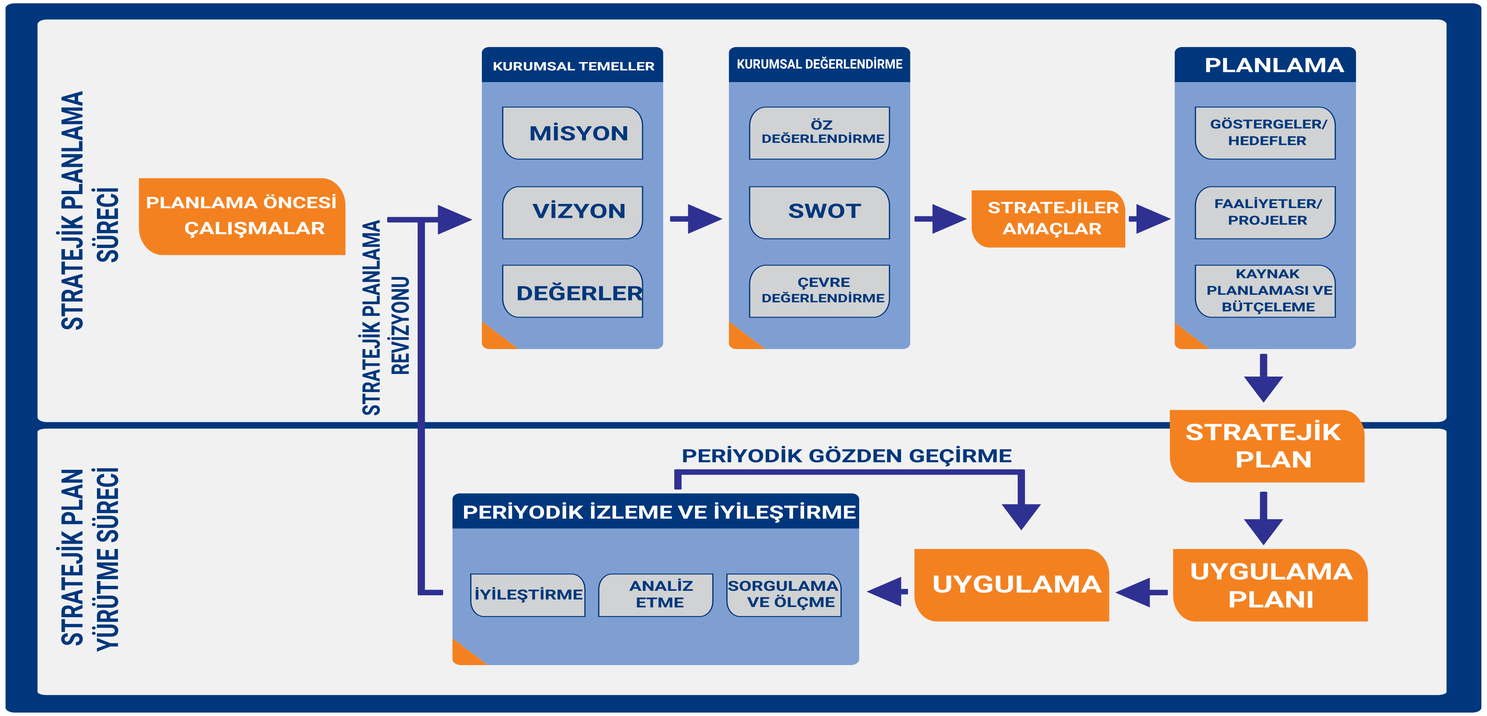
SAÜ STRATEJİK YÖNETİM

Paydaşların beklenti ve gereksinimlerinin alınması → Tüm birimlerin katılımıyla Özdeğerlendirme yapılması →



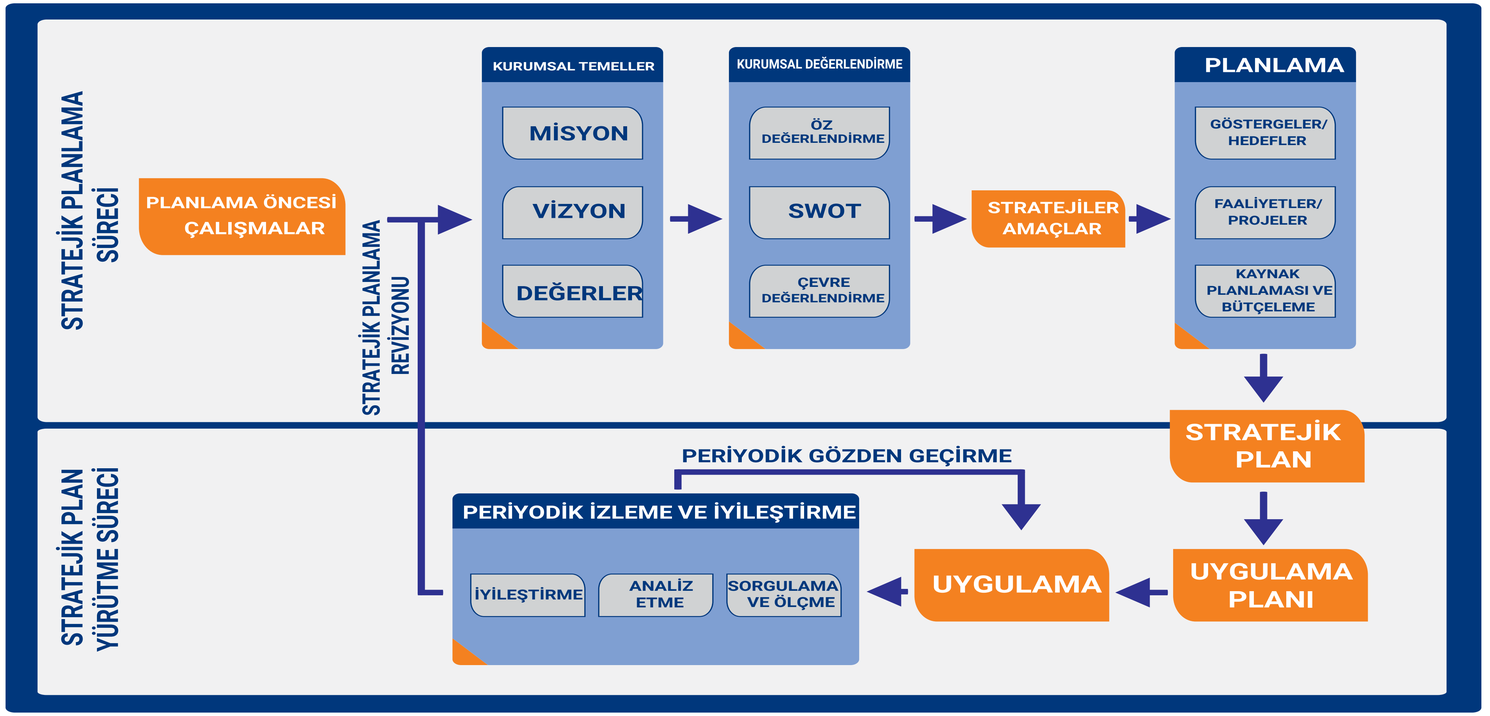
SAÜ STRATEJİK YÖNETİM

Paydaşların beklenti ve gereksinimlerinin alınması → Tüm birimlerin katılımıyla Özdeğerlendirme yapılması → Kurumsal stratejiler ve hedefler doğrultusunda birimlerin hedef değerlerinin, projelerin, eylemlerin ve bütçelerin belirlenmesi



SAÜ STRATEJİK YÖNETİM

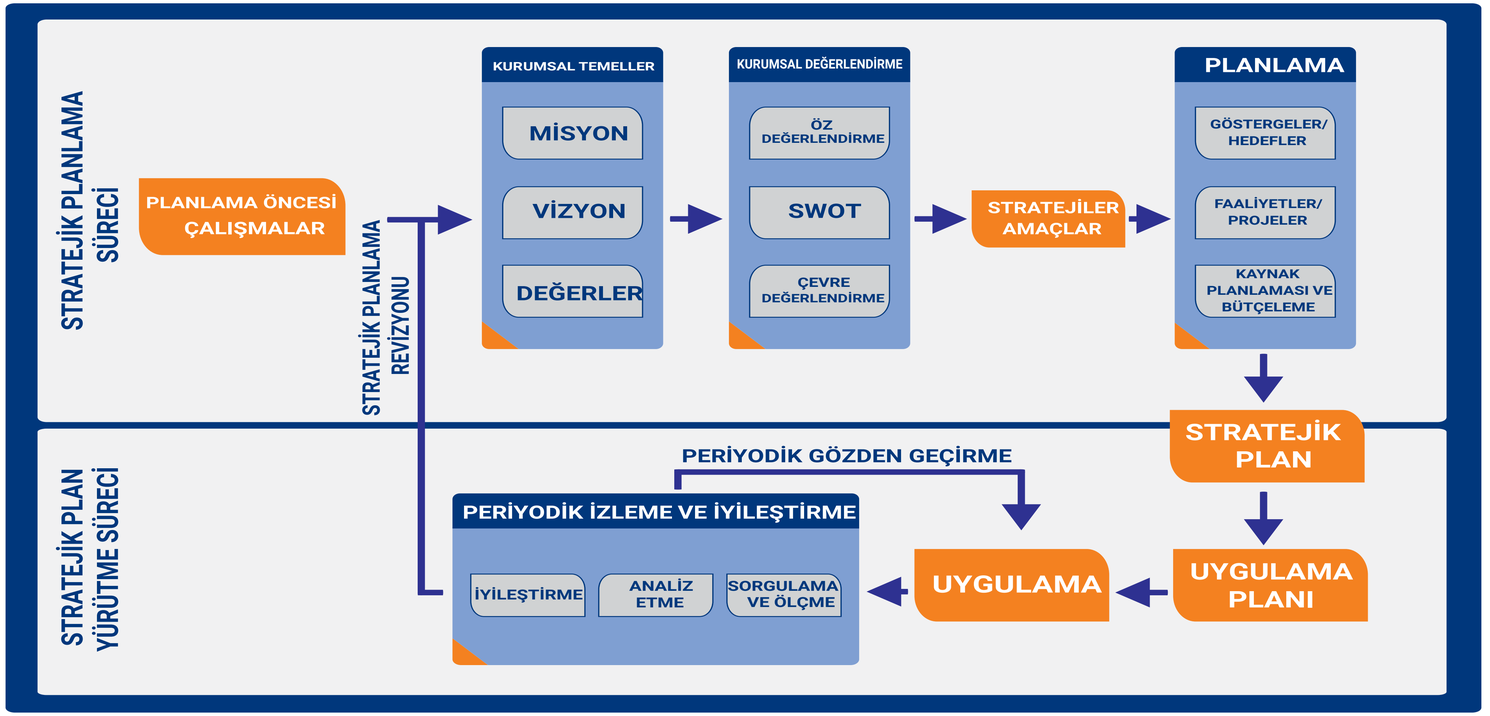
Paydaşların beklenti ve gereksinimlerinin alınması → Tüm birimlerin katılımıyla Özdeğerlendirme yapılması → Kurumsal stratejiler ve hedefler doğrultusunda birimlerin hedef değerlerinin, projelerin, eylemlerin ve bütçelerin belirlenmesi



-Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemini kullanarak bölümlerin performanslarının izlenmesi.
-Yılsonu Performans Değerlendirme Toplantılarıyla performansların ve iyileştirme planlarının değerlendirilmesi.

SAÜ STRATEJİK YÖNETİM

Paydaşların beklenti ve gereksinimlerinin alınması → Tüm birimlerin katılımıyla Özdeğerlendirme yapılması → Kurumsal stratejiler ve hedefler doğrultusunda birimlerin hedef değerlerinin, projelerin, eylemlerin ve bütçelerin belirlenmesi

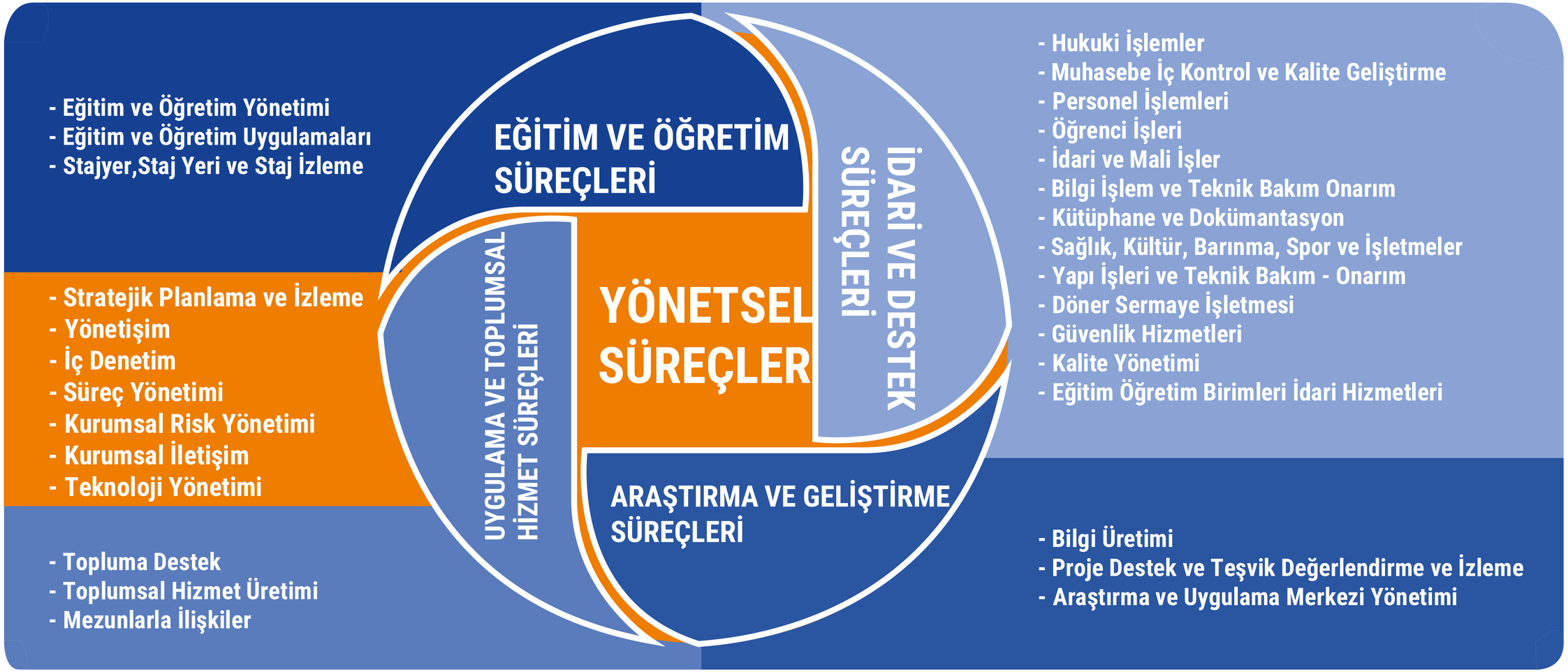


Gelecek yılın hedeflerinin ve faaliyetlerinin güncellenmesi

-Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemini kullanarak bölümlerin performanslarının izlenmesi.
-Yılsonu Performans Değerlendirme Toplantılarıyla performansların ve iyileştirme planlarının değerlendirilmesi.

SAÜ KALİTE YÖNETİM MODELİ

SÜREÇ YÖNETİMİ



SAÜ SÜREÇLERLE YÖNETİM MODELİ

BİRİMLER	TÜM SÜREÇLER	EĞİTİM VE ÖĞRETİM SÜREÇLERİ	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SÜREÇLERİ	UYGULAMA VE TOPLUMSAL HİZMET SÜREÇLERİ	İDARİ VE DESTEK SÜREÇLERİ
		YÖNETSEL SÜREÇLER			
	SENATO,ÜNİVERSİTE YÖNETİM KURULU, AKADEMİK VE İDARİ KURULLAR				
REKTÖRLÜK	REKTÖR	REKTÖR YARDIMCISI	REKTÖR YARDIMCISI	REKTÖR YARDIMCISI	GENEL SEKRETER & YARDIMCILARI
	FAKÜLTE / ENSTİTÜ / YÜKSEKOKUL / KONSERVATUVAR MESLEK YÜKSEKOKULU KURULU VE YÖNETİM KURULU, KOORDİNASYON KURULU				
FAKÜLTE ENSTİTÜ YÜKSEKOKUL DEVLET KONSERVATUVARI MESLEK YÜKSEKOKULU ARAŞTIRMA MERKEZLERİ REKTÖRLÜĞE BAĞLI BİRİMLER DAİRE BAŞKANLIKLARI	DEKAN MÜDÜR BAŞKAN	DEKAN YRD. MÜDÜR YRD. BAŞKAN YRD.	DEKAN YRD. MÜDÜR YRD. BAŞKAN YRD.	FAKÜLTE SEK. ENST. SEK. MYO/YO SEK. DAİRE BAŞKANI	
	BÖLÜM / PROGRAM / ANABİLİM DALI / ANASANAT DALI KURULU				
BÖLÜM PROGRAM ANABİLİM DALI ANASANAT DALI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ	BLM BŞK. PROG BŞK. ABD BŞK. ASD BŞK.	BLM BŞK. YRD. PROG BŞK. YRD. ABD BŞK. YRD. ASD BŞK. YRD.	BLM BŞK. YRD. PROG BŞK. YRD. ABD BŞK. YRD. ASD BŞK. YRD.	BÖLÜM SEK. PROGRAM SEK. ABD SEK. ASD BŞK. SEK. ŞUBE MÜDÜRÜ	

Stratejik Amaç: Eğitim-Öğretim Kalitesi ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilebilirliği artan bir üniversite olmak.

Stratejik Hedef: 2013 yılına kadar Üniversitemiz programlarının ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesi esaslarına uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç: Eğitim-Öğretim Kalitesi ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilebilirliği artan bir üniversite olmak.

Stratejik Hedef: 2013 yılına kadar Üniversitemiz programlarının ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesi esaslarına uygun hale getirmek.

EĞİTİM-ÖĞRETİM ANA SÜRECİNDE YETERLİLİKLERE DAYALI ÖĞRENCİ ve ÖĞRENME MERKEZLİ EĞİTİM-ÖĞRETİM MODELİ'nin uygulanması;

- Eğitim-Öğretim Güncelleme Komisyonu kuruldu ve değişim projesi başlatıldı
- Eğitim Destek Bilgi Sistemi geliştirildi
- Tüm programların eğitim amaçları ve hedefleri ile program öğrenme kazanımları belirlendi, ders planları oluşturuldu
- Ders amaç ve hedefleri ile öğrenim çıktıları belirlendi
- Ders içerikleri oluşturuldu; öğretme, ölçme-değerlendirme yöntemleri belirlendi
- İş yükü ve AKTS kredileri belirlendi ve uygulanmaya başlandı
- Sürekli izleme ve iyileştirmeler ile gelişmenin sürdürülmesi sağlandı

Stratejik Amaç: Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.

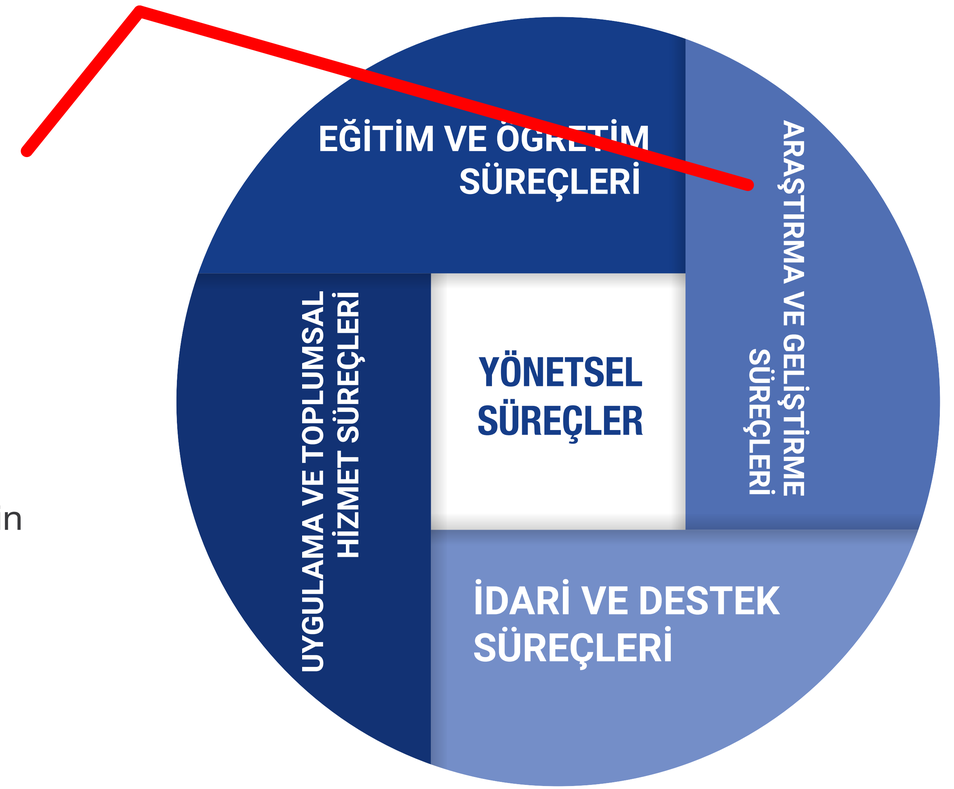
Stratejik Hedef: Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.

Stratejik Amaç: Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.

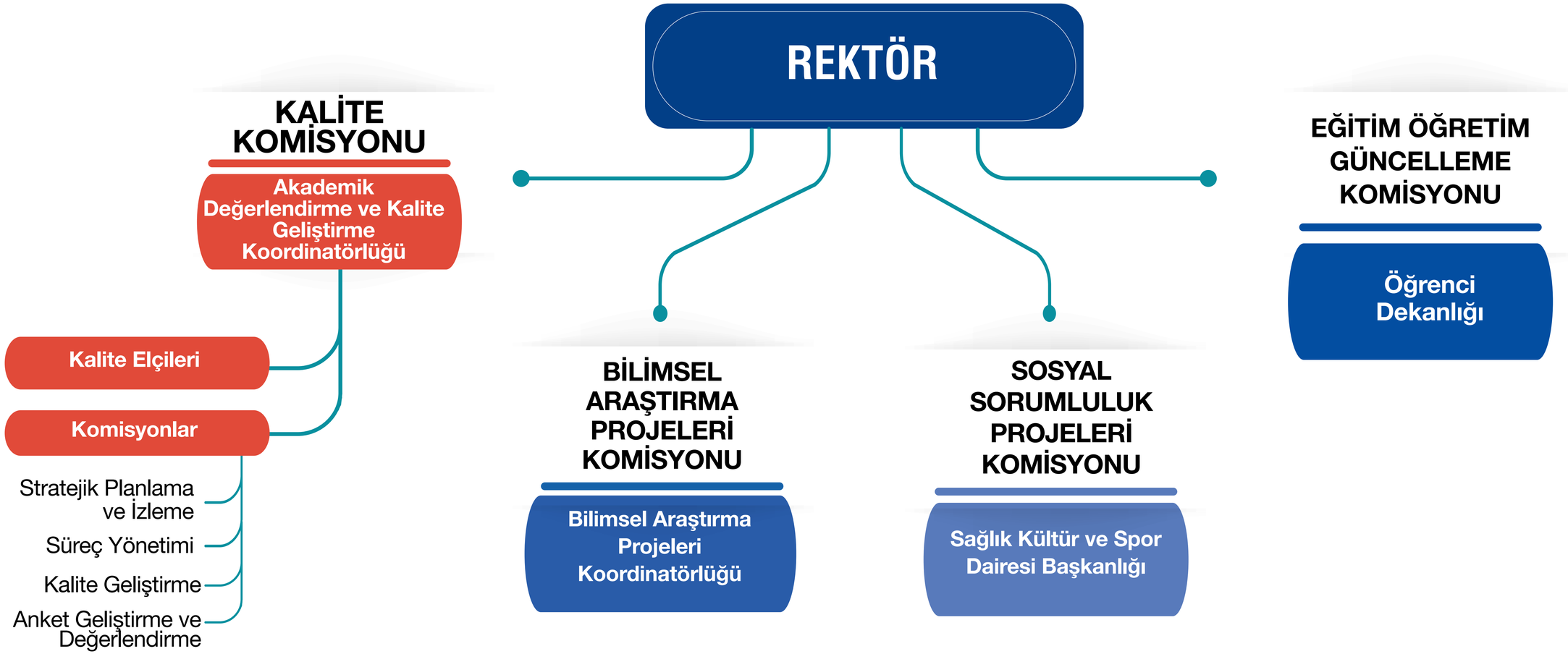
Stratejik Hedef: Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜRECİ'nde yapılan iyileştirmeler;

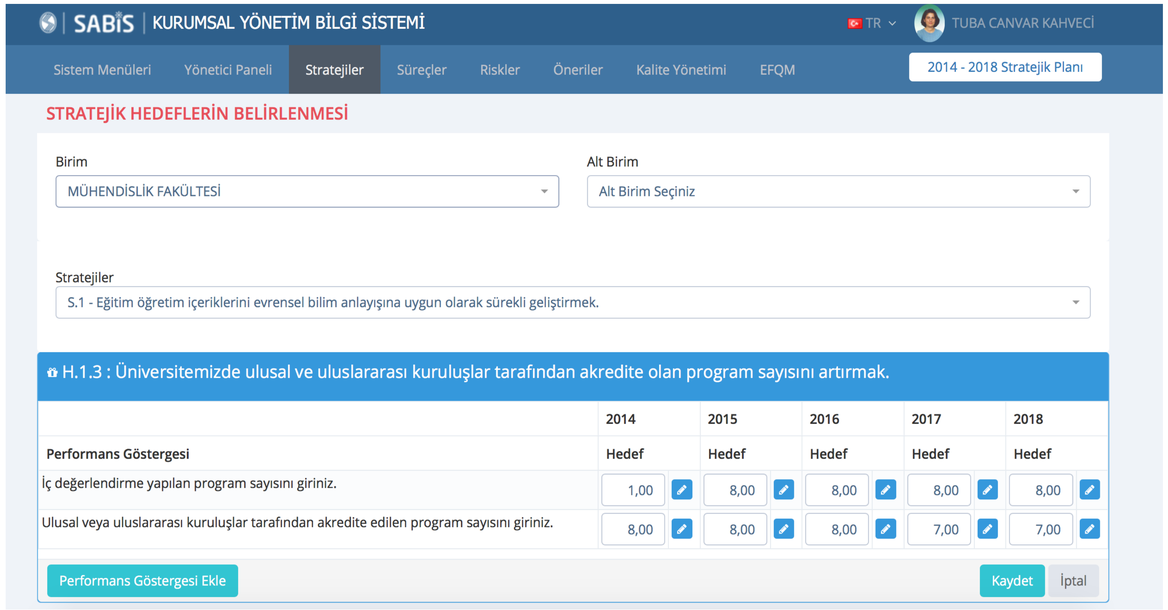
- Atanma ve Yükseltilme kriterlerinin artırılması,
- BAPK destek ve teşviklerinin çeşitlerinin ve miktarlarının artırılması,
- Yurtdışına uzun süreli görevlendirme desteklerinin sağlanması,
- Haftalık ders yükünün sınırlandırılması ve ders programlarında boş günlerin bırakılması,
- Proje yazım eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Yabancı Dil kurslarının artırılması,



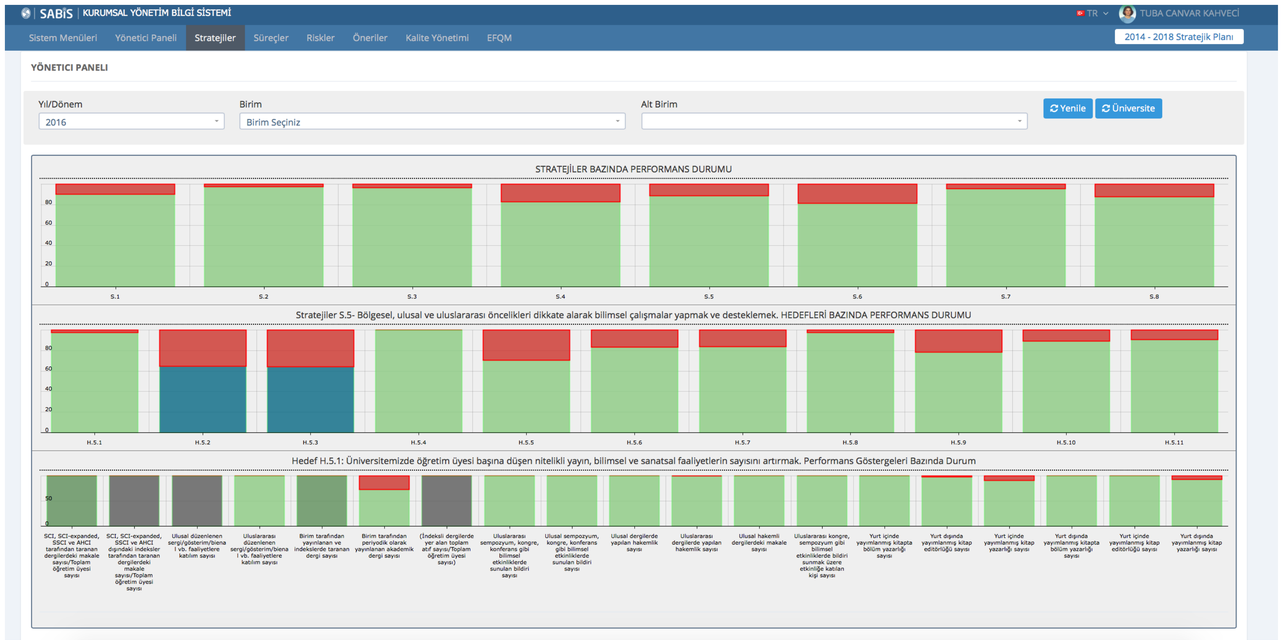
SAÜ KALİTE YÖNETİMİ ORGANİZASYONU



Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi



Üniversitenin Stratejik Planına bölümlerin katılımı ile kurumsal hedeflerin bölümler düzeyine kadar yayılımını ve başarı durumunu tüm birimlerin katılımıyla izlemeyi sağlayan bilgi sistemidir.



Liderler, sistemdeki iş analitiği araçlarını kullanarak performans sonuçlarını stratejik ve süreç düzeyinde değerlendirebilir ve gelecek yılın planlanmasını yapabilirler.

ANKETLER

Liderlik Davranışı Değerlendirme
Çalışan Memnuniyeti Anketi
Öğrenci Memnuniyeti Anketi
Mezuniyet Anketi
İş Paydaşı Memnuniyeti Anketi
Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi

PERFORMANS İZLEMELER

Stratejik Performans
Süreç Performansı
Bireysel Performans

ÖZDEĞERLENDİRME

SWOT Analizi
Kurum İç Değerlendirme Raporu
Program Özdeğerlendirme Raporları
Ödül Başvuru Dokümanı

DIŞ DEĞERLENDİRMELER

Kurumsal Dış Değerlendirmeler
Akran Değerlendirmeleri
Program Dış Değerlendirmeleri

GERİ BİLDİRİMLER

Kurumsal Dış Değerlendirmeler
Ödül Dış Değerlendirmeleri
Program Dış Değerlendirmeleri

ÖNERİ SİSTEMLERİ

Talep Yönetimi
Bireysel Öneri Sistemi

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİMİ KİLOMETRE TAŞLARI

2006-2008
+ EFQM 3* ve 4* Mükemmelikte yetkinlik
+ Stratejik Yönetim ve Süreç Yönetimi
+ Bologna süreci & EÖP'lerin yeniden yapılandırılması

2009
+ Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SYBS)'nin geliştirilmesi
+ DS Etiketi

2010
+ EFQM Ulusal Kalite Ödülü
+ ECTS Etiketi
+ MÜDEK Akreditasyonları

2011
+ 2011 Stratejik Planın Güncellenmesi

2012
+ SAÜ Özdeğerlendirme ve Çevre Analizi
+ 2014-18 Stratejik Planın Hazırlanması
+ MÜDEK Akreditasyonları
+ EÖP Akran Değerlendirmesi

2013
+ EFQM Mükemmellikte Süreklilik Ödülü
+ MÜDEK Akreditasyonları
+ DS ve ECTS etiketleri yenilendi

2015
+ EFQM Avrupa Mükemmellik Ödülü
+ ISO 10002 belgesi
+ MÜDEK Akreditasyonları
+ FEDEK Akreditasyonları

2016
+ EUA Kurumsal Dış Değerlendirmesi
+ MÜDEK Akreditasyonları
+ Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYS)'nin geliştirilmesi
+ Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS)'nin geliştirilmesi

2017
+ Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirmesi
+ HEPDAK Akreditasyonları

2018
+ EFQM Küresel Mükemmellik Ödülü Saha Ziyareti
+ EPDAD Akreditasyonları

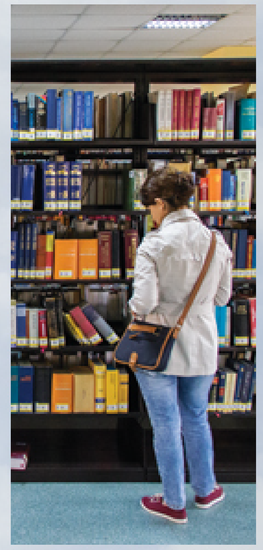
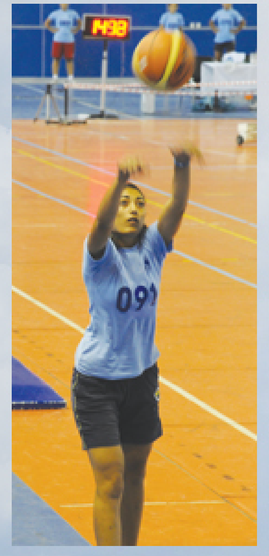
KURUMSAL SONUÇLAR

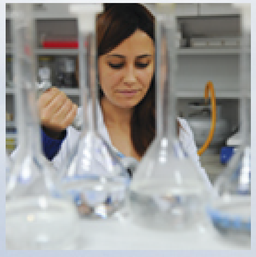
- En fazla akredite programa (40 program) sahip üniversite;
  - Eğitim Fakültesi (2018-2020) (3 prg.)
  - Mühendislik Fakültesi (2010-2020) (13 prg.)
  - Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi (2010-2020) (2 prg.)
  - Fen-Edebiyat Fakültesi (2016-2021) (16 prg.)
  - Teknoloji Fakültesi (2016-2018) (5 prg.)
  - Sağlık Bilimleri Fakültesi (2017-2019) (1 prg.)
- Yayın ve proje sayılarında 3 kat artış,
- 2012'den itibaren URAP Üniversite Sıralamasında 40 basamak yükseliş (2017-30.sıra)
- 2014'den itibaren Girişimci veYenilikçi Üniversite Endeksi'nde 20 basamak yükseliş (2017-25.sıra)
- 2015'ten itibaren Teknopark sıralamasında 16 basamak yükseliş (2017-18.sıra)

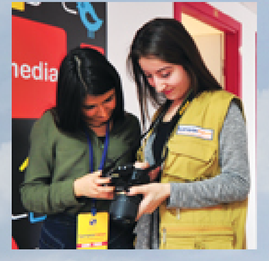
KURUMSAL BAŞARILAR

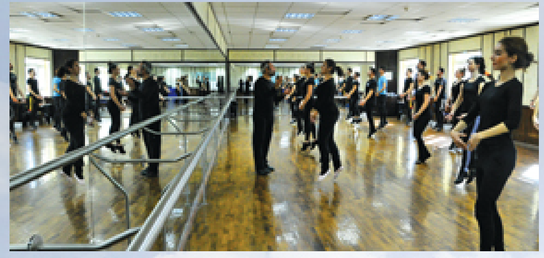
- Ulusal Mükemmellik Ödülü (2010) alan ilk üniversite,
- Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülü (2013) sahibi tek üniversite,
- ISO 10002 Belgesi (2015),
- EFQM Avrupa Mükemmellik Ödülü (2015) sahibi tek üniversite,
- EUA IEP Kurumsal Dış Değerlendirmesi (2016),
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirmesi (2017),

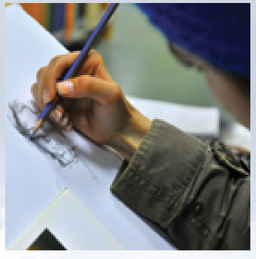
TEŞEKKÜRLER..

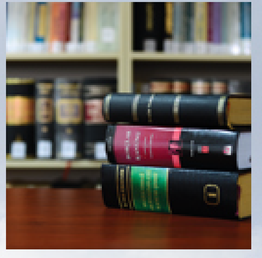













www.sakarya.edu.tr