



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

## TEKNİK DESTEK İŞLEMLERİ

### İŞ AKIŞ ŞEMASI

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/Çıktı
İlgili Birim	Arıza ve Bakım Talebinin İletilmesi	EBYS Üzerinden Arıza ve Bakım ile İlgili Talebin Yazılı Olarak Bildirilmesi (KYT-FRM-024/00)	EBYS (KYT-FRM-024/00)
İlgili Birim	Ön Değerlendirme Süreci	Cihaz Bilgi İşlem Daire Başkanlığına Getirilir gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ilgili birime bilgi verilir.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	Cihazda donanım arızası var mı?	Cihaz bakımı yapılarak en kısa sürede teslim edilir.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	Arızalı donanım teknik serviste mevcut mu?	Arıza Tespiti veya Cihaz Bakımı Yapılarak en kısa sürede teslim edilir.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	Arızalı donanımın Garantisini Var mı?	İlgili firmayla görüşülerek garanti süreci başlatılır. Donanım geldiğinde en kısa sürede kontrolleri yapılarak cihaz teslim edilir.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
İlgili Birim veya İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Yedek Parçanın Tedarik Süreci	Arızalı malzeme ile ilgili birime bilgi verilir. Gerekli işlemler yapılarak ilgili birim veya idari ve mali işler daire başkanlığı tarafından malzeme tedarik süreci başlatılır.	EBYS
Teknik Servis	Malzeme Tedarik Edildi Mi?	En Kısa Sürede Kontrolleri Yapılarak Cihaz Teslim Edilir.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	Arızalı Cihaz İade İşlemleri	İlgili birime bilgi verilerek cihaz birime teslim edilir veya ilgili birim cihazın taşınır kaydını düşerek diğer parçaları kullanmak üzere bilgi işlem daire başkanlığına teslim eder.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
	Arıza ve Bakım İşlemi Sonlandırılması		

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

