



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ İŞLEM YAZILIM DESTEK DETAY SÜRECİ

### İŞ AKIŞ ŞEMASI

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/Çıktı
İlgili Birim	Talebin Birime İletilmesi	EBYS üzerinden üst yazı ile bildirilir.	EBYS
Yazılım Web Grubu	Birim Personeli Tarafından Analiz Edilmesi	Problemin nedeni tespit edilmeye çalışılır.	-
Yazılım Web Grubu	Online Olarak Çözülebilir mi ?	Problem online olarak çözülmeye çalışılır.	-
Yazılım Web Grubu	Telefon ve Uzak Bağlantı ile Yönlendirme Yaparak Sorun Çözülmeye Çalışılması	Sorun Çözüldü mü ?	-
Yazılım Web Grubu	Sorun Çözüldü mü ?	Soruna müdahale şekline karar verilir.	-
Yazılım Web Grubu	Soruna Yerinde mi Müdahale Edilmeli?	Problem çözülmeye çalışılır.	-
Yazılım Web Grubu	Randevu Alınarak Yerinde Müdahale Edilir		
Yazılım Web Grubu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına Davet Edilir.		
	Süreç Sonlandırılır		

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan