



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

## AĞ YÖNETİMİ DETAY

### İŞ AKIŞ ŞEMASI

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/Çıktı
Sistem ve Network Grubu	<p>Ağ izleme grafikleri, aktif cihazlar, yönetim yazılım bildirimleri ile düzenli olarak kontrol edilir.</p>	-	-
Sistem ve Network Grubu	<p>Kontrol esnasında bir ağ sorunu ile karşılaşıldı mı ?</p> <p>HAYIR</p> <p>EVET</p>	Süreç sonlandırılır.	-
Sistem ve Network Grubu	<p>Sorunlu port/anahtar/cihaz belirlenir.</p>	İlgili personel ağ izleme yazılımlarını kullanarak problemin kaynağı olan noktayı tespit eder.	-
Sistem ve Network Grubu	<p>Uzaktan bağlantı ile sorun çözülür.</p>	Uzaktan bağlantı kullanılarak ilgili cihaza erişilip sorun giderilir.	-
Sistem ve Network Grubu	<p>Sorun çözüldü mü?</p> <p>HAYIR</p> <p>EVET</p>	Problemin kaynağı ve çözüm önerisini içeren rapor hazırlanır ve BİDB'ye sunulur. Başkanlık değerlendirmesi ile gerekli görülen adımlar izlenerek problem çözüme kavuşturulur. Süreç sonlandırılır.	Rapor
Sistem ve Network Grubu	<p>Süreç sonlandırılır.</p>	-	-

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

