



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ BİRİMİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/Çıktı
-	Teknik Servis Hizmetleri Birimi	-	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	EBYS üzerinden Talebin Alınması	Kullanıcı Üniversitemiz EBYS üzerinden Online Teknik Hizmet Talep Formundaki gerekli bilgileri doldurur.	Hizmet Talep Formu (EBYS üzerinden)
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	EBYS üzerinden Talep Düşer.	Arıza Talebinin Donanımsal mı? Yazılımsal mı? Olduğuna karar verilir.	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	Garantisi var mı?	Birim garantiye gönderir.	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Teknisyen	Yerinde Müdahale Mümkün mü?	Teknik Servis Hizmet Birimine gönderilir.	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Teknisyen	Arızalı Parça Var mı?	Arızalı parça var mı belirlenir. Bilgi işlem de parça varsa takılır. Yoksa Birime bildirilir. Arızalı parçanın gelmesi beklenir.	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	Arıza Çözüldü mü?	Birim dışı hizmet alımı yapar.	-
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	Teslim	Teknik servis hizmet talep programında sonlandırılır.	-
-	Teknik Servis Hizmetleri Birimi	-	-

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

