



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

## TEKNİK SERVİS BİNA HİZMETLERİ VE GÜVENLİK KAMERASI

### İŞ AKIŞ ŞEMASI

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/Çıktı
İlgili Birim	Arıza, Bakım ve Montaj Talebinin İletilmesi	EBYS Üzerinden Arıza ve Bakım ile İlgili Talebin Yazılı Olarak Bildirilmesi	EBYS Arıza Talep Formu (KYT-FRM-024/00)
İlgili Birim	Bina ve Tesis Ön Değerlendirme Süreci	İlgili Personeller Tarafından Yapılabilirlik Ön İncelemesi yapılır.	-
Teknik Servis	Yapılabilir mi?	Talebin Gerçekleştirilemeyeceği İlgili Birime Gerekçesi İle Bildirilir.	EBYS
Teknik Servis	Cihaz Montaj edilecek veya Yer Değiştirilecek mi yapılacak (Proieksivon Kamera)	İlgili Personel İle montaj veya yer değiştirme işlemi yapılarak İşlem Sonlandırılır.	-
Teknik Servis	Arıza Sürecinin Başlatılması	Cihazda arıza varsa İlgili birime bilgi verilerek arıza süreci başlatılır.	EBYS
Teknik Servis	Yedek Parça teknik serviste mevcut mu?	Arıza Tespiti veya Cihaz Bakımı Yapılarak en kısa sürede teslim edilir.	Servis Giriş-Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	Arızalı donanımın Garantisi Var mı?	İlgili firmayla görüşülerek garanti süreci başlatılır. Donanım geldiğinde en kısa sürede kontrolleri yapılarak cihaz teslim edilir.	Servis Giriş-Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan





**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNİK SERVİS BİNA HİZMETLERİ VE GÜVENLİK KAMERASI**  
**İŞ AKIŞ ŞEMASI**

Teknik Servis	<p style="text-align: center;">Yedek Parça Tedarik Süreci</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	Arızalı malzeme ile ilgili birime bilgi verilir. Gerekli işlemler yapılarak ilgili birim veya idari ve mali işler daire başkanlığı tarafından malzeme tedarik süreci başlatılır.	EBYS
Teknik Servis	<p style="text-align: center;">Malzeme Tedarik Edildi Mi?</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">HAYIR</p> <p style="text-align: center;">EVET</p>	En Kısa Sürede Kontrolleri Yapılarak Cihaz Teslim Edilir.	Servis Giriş-Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)
Teknik Servis	<p style="text-align: center;">Arızalı Cihaz İade İşlemleri</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	İlgili birime bilgi verilerek cihaz birime teslim edilir. Veya ilgili birim cihazın taşınır kaydını düşerek diğer parçaları kullanmak üzere bilgi işlem daire başkanlığına teslim eder.	EBYS
Teknik Servis	<p style="text-align: center;">Arıza ve Bakım İşlemi Sonlandırılır.</p>	Teknik servis ürün giriş çıkış formu veya arıza tutanağı doldurularak işlem sonlandırılır.	Teknik Servis Ürün Giriş Çıkış Formu (KYT-FRM-041/00)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

