



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2025 VE 2026 YILLARINDA YAPILAN PROGRAM ÇIKTILARI ANKETLERİNİN KARŞILAŞTIRMALI DEĞERLENDİRMESİ

PUKO Döngüsü Çerçevesinde Değerlendirme

Bölümümüzde program kalitesinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla PUKO (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü kapsamında sistematik bir izleme süreci yürütülmektedir. Bu çerçevede:

- **Planla:** Bir önceki dönem anket sonuçları analiz edilerek her bir program çıktısı için iyileştirme hedefleri ve eylem planları oluşturulmuştur.
- **Uygula:** Belirlenen öneriler doğrultusunda müfredat güncellemeleri, uygulama ağırlıklı ders içerikleri, sektör iş birlikleri ve yeni seçmeli dersler hayata geçirilmiştir.
- **Kontrol Et:** Bu dönem gerçekleştirilen anket, uygulanan iyileştirmelerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılmış olup genel ortalamadaki artış (3,90 → 4,05) iyileştirmelerin olumlu sonuç verdiğini doğrulamaktadır.
- **Önlem Al:** Yüksek performans gösteren çıktılarda mevcut uygulamaların sürdürülmesi, görece düşük kalan PÇ14 (Yabancı Dil) başta olmak üzere gelişime açık alanlarda ek önlemlerin alınması planlanmaktadır.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

PÇ1. 2026: Ortalama: 3,98 | SS: 0,67 (2025: 3,90)

- Bir önceki dönem önerilen teknik geziler ve uzman etkinlikleri uygulamaya konulmuş olup ortalamanın artması bu çalışmaların olumlu etkisini yansıtmaktadır. Sektörle iş birliğinin ve uygulama temelli öğrenme ortamlarının sürdürülmesi hedeflenmektedir.

PÇ2. 2026: Ortalama: 4,10 | SS: 0,59 (2025: 3,76)

- Bu dönemde kaydedilen belirgin artış (3,76 → 4,10), uzman etkinlikleri ve mesleki uygulama iyileştirmelerinin somut katkısını göstermektedir. Kazanılan ivmenin korunması amacıyla uzman konuşmacı etkinlikleri ve sektör ziyaretlerinin düzenli olarak sürdürülmesi planlanmaktadır.

PÇ3. 2026: Ortalama: 3,94 | SS: 0,57 (2025: 4,00)

- Ortalamada hafif bir gerileme gözlemlenmekle birlikte standart sapmanın belirgin ölçüde düşmesi (0,94 → 0,57), öğrenciler arasındaki kazanım düzeyinin daha homojen bir yapıya kavuştuğuna işaret etmektedir. Vaka çalışmaları ve uygulamalı analizlerin müfredattaki ağırlığının korunması sürdürülecektir.

PÇ4. 2026: Ortalama: 4,10 | SS: 0,67 (2025: 3,90)

- Önerilen vaka incelemeleri, idari belge analizleri ve staj uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların etkisiyle kayda değer bir artış sağlanmıştır. Staj uygulamalarının nitelik ve kapsamının artırılmaya devam edilmesi hedeflenmektedir.

PÇ5. 2026: Ortalama: 4,02 | SS: 0,69 (2025: 3,71)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- Bu dönemde en belirgin iyileşme kaydedilen çıktılar arasında yer almaktadır (3,71 → 4,02). Öğrencilerin staj sürecinde sağlık kuruluşlarındaki teknoloji altyapısı ve dijital iş akışlarıyla doğrudan temas kurmasının bu artışa katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Önümüzdeki dönemde ise müfredata eklenecek olan Sağlık Bilimlerinde Uygulamalı Yapay Zekâ ve Proje Yönetimi dersleri ile zorunlu Temel Matematik dersinin analitik ve dijital yetkinlikleri daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

PÇ6. 2026: Ortalama: 4,03 | SS: 0,63 (2025: 4,19)

- Ortalamada bir miktar gerileme gözlemlenmiştir. Mesleki güncellik farkındalığının korunması amacıyla kısa bilgilendirme oturumları ve sektör odaklı içeriklere ders programlarında düzenli olarak yer verilmesi önerilmektedir.

PÇ7. 2026: Ortalama: 4,19 | SS: 0,67 (2025: 4,23)

- Yüksek düzey korunmakta olup derslerde sunum ve yazılı ifade alıştırmalarına verilen ağırlığın sürdürülmesi yeterli görülmektedir.

PÇ8. 2026: Ortalama: 4,11 | SS: 0,68 2025: 3,95)

- Terminoloji uygulamaları ve iş sağlığı alanındaki sertifika programlarına yönelik çalışmaların ortalamanın artmasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Bu uygulamaların sürekliliğinin sağlanması planlanmaktadır.

PÇ9. 2026: Ortalama: 4,02 | SS: 0,76 (2025: 3,90)

- Veri analizi uygulamaları ve örnek incelemelerin artırılmasına yönelik önerilerin hayata geçirilmesinin olumlu etki yarattığı görülmektedir. Nicel ve nitel analiz uygulamalarının ders içi etkinliklerle pekiştirilmesi sürdürülecektir.

PÇ10. 2026: Ortalama: 4,29 | SS: 0,69 (2025: 4,23)

- En yüksek ortalamalardan birini koruyan bu çıktıda, derslerdeki grup çalışmaları ve etkileşimli uygulamaların olumlu etkisi sürmektedir. Önümüzdeki dönemde müfredata eklenecek olan Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri dersinin bu kazanımı daha da pekiştirmesi beklenmektedir.

PÇ11. 2026: Ortalama: 4,27 | SS: 0,63 (2025: 4,14)

- Etik tartışmalara ve temel mevzuat konularına derslerde daha fazla yer verilmesinin bu artışa katkı sağladığı değerlendirilmektedir. İlgili mevzuat içeriklerinin Mesleki Uygulama dersi kapsamında işlenmeye devam edilmesi planlanmaktadır.

PÇ12. 2026: Ortalama: 4,16 | SS: 0,63 (2025: 3,95)

- Güncel sağlık yönetimi gelişmelerine ilişkin ders içi tartışmaların ve vaka paylaşımlarının artırılmasının ortalamanın yükselmesine katkı sağladığı görülmektedir. Ulusal ve uluslararası gelişmelerin takibini destekleyen içeriklerin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

PÇ13. 2026: Ortalama: 4,11 | SS: 0,70 (2025: 4,00)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- Vaka tartışmaları, grup çalışmaları ve problem çözme alıştırmalarının artırılmasına yönelik uygulamaların olumlu etki yarattığı görülmektedir. Bu yöntemlerin ders etkinliklerinde yaygınlaştırılması sürdürülecektir.

PÇ14. 2026: Ortalama: 3,40 | SS: 1,09 (2025: 2,80)

- Bu dönemde en dikkat çekici iyileşmenin yaşandığı çıktı olup ortalama 2,80'den 3,40'a yükselmiştir. Uygulanan İngilizce sunum ve rapor hazırlama alıştırmaları ve sektörel terminoloji çalışmaları bu artışa katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, PÇ14 program çıktıları arasındaki en düşük ortalamayı almaya devam etmekte olup iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda:
 - Müfredata seçmeli İngilizce dersinin (Akademik İngilizce, Konuşma İngilizcesi) eklenmesi sürecinin tamamlanması,
 - Derslerde İngilizce anahtar kavramların sunumlara entegre edilmesine yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması,
 - Uluslararası sağlık yönetimi literatürüne yönelik okuma görevlerinin artırılması planlanmaktadır.

SONUÇ

2026 yılında gerçekleştirilen program çıktıları değerlendirme anketi, PUKO döngüsünün "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamalarını tamamlamaktadır. Bir önceki dönem anket sonuçları temelinde belirlenen öneriler doğrultusunda hayata geçirilen iyileştirme çalışmaları, genel ortalamayı 3,90'dan 4,05'e taşımış ve program çıktılarının büyük çoğunluğunda artış sağlanmıştır.

Bu süreç, bölümümüzün kalite güvencesi yaklaşımının etkinliğini somut biçimde ortaya koymaktadır. Bir sonraki dönemde:

- Güçlü performans sergileyen çıktılarda (PÇ7, PÇ10, PÇ11) mevcut uygulamaların korunması ve sürdürülmesi,
- Ortalamada hafif gerileme gözlemlenen çıktılarda (PÇ3, PÇ6) içeriklerin yeniden gözden geçirilmesi,
- Gelişim potansiyeli taşıyan PÇ14'te yapısal iyileştirmelerin kararlılıkla devam ettirilmesi önerilmektedir.

Sonuç olarak, bölümümüzün program kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik sistematik ve kanıta dayalı yaklaşımının olumlu sonuçlar verdiği görülmekte; bu yaklaşımın önümüzdeki dönemlerde de sürdürülmesinin program kalitesini daha da artıracak değerlendirilmektedir.