



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
TEMEL HUKUK DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKT S	Eğitim Dili
THK001	TEMEL HUKUK		S	2+0+0	2	3	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Hukukun temel kavramlarını tanıtmak, hak kavramını açıklamak ve özel hukuk ile kamu hukuku dallarını tanıtmak
Dersin Amacı	Öğrencilere hukukun temel kavramları hakkında bilgi vermek.
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Dersin Öğretim Dili	Türkçe
Öğretim Yöntemi	() Örgün () Uzaktan () Karma / Hibrit
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	Yok
Dersin Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none">1. Hukuk, hukuk kuralları ve devlet organları ile ilgili temel bilgileri öğrenme2. Hukuk yargı teşkilatını öğrenme3. Temel hak ve hürriyetler konusunda bilgilenme4. Hakkın kazanılması, kaybedilmesi, kullanılması ve korunması konusunda bilgilenme5. Hukukun dalları konusunda bilgilenme

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	1.Hukuk kavramı ve toplumsal düzen kuralları	
2	2.Hukukun kaynakları hakkında genel bilgiler	
3	3.Anayasa, kanun, tüzükler, yönetmelikler, kanun hükmünde kararname	
4	4. Hukuk sistemleri ve yargı örgütü - I	
5	5.Yargı örgütü - II	
6	6.Hak kavramı ve hakkın çeşitleri	
7	7.Kamu hukuku ve özel hukuk ayırımı	
8	8. Hakkın kazanılması ve kullanılması	
9	9.Hakkın kazanılması ve kullanılması	
10	10.Hakkın korunması ve kaybedilmesi	
11	11.Özel hukukun dalları, medeni hukuk, borçlar hukuku,	
12	12.İş hukuku, ticaret hukuku, devletler özel hukuku	
13	13.Kamu hukukunun dalları, uluslararası kamu hukuku, anayasa hukuku, genel kamu hukuku	
14	14.Ceza hukuku, idare hukuku, mali hukuk,	

	yargılama hukuku	
15		Final Sınavı

Dersin Öğrenme Kaynakları

Hukukun Temel Kavramları Prof. Dr. KORKUT ÖZKORKUT – PROF. DR. LEVENT AKIN- DOÇ. DR. TOLGA AKKAYA – DOÇ. DR. HAKAN KARAKEHYA – DR.ÖĞR. ÜYESİ NİLÜFER BORAN GÜNEYSU – DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET HALUK ATALAY

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev	-	-
Uygulama	-	-
Forum/ Tartışma Uygulaması	2	%10
Kısa sınav (Quiz)	3	%90
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)	4	%40
Finalin Başarıya Oranı (%)	1	%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yükü
Teori	14	2	28
Uygulama	-		
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	3	3
Okuma	12	2	24
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması			
Materyal Tasarlama, Uygulama	-	-	-
Rapor Hazırlama	1	1	1
Sunu Hazırlama	1	1	1
Sunum	1	1	2
Final Sınavı	1	1	1
Final Sınavına Hazırlık	12	1	12
Diğer (Belirtiniz:)			
Toplam İş Yükü			71
Toplam İş Yükü / 25 (s)			71/25
Dersin AKTS Kredisi			2.84±3

Not: Dersin iş yükü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.	X				
2	Atatürk İlke ve İnkılâplarını bilir ve bunlara sahip çıkar.					X
3	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.			X		
4	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.	X				

5	Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.	X				
6	Ekip üyesi olarak sorumluluk almaya yatkındır.	X				
7	Kendisine verilen görev ve sorumlulukları mevcut koşullarda en iyi şekilde yerine getirir.	X				
8	Öğrenmenin ve sorgulamanın yaşam boyu olduğu bilincine sahiptir.				X	
9	Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.				X	
10	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.			X		
11	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini, istek ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.	X				
12	Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.	X				
13	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	X				
14	Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.	X				
15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.			X		
16	Küreselleşen dünya ve piyasa koşullarında değişime ve gelişime açıktır.			X		
17	Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.			X		

Bozok