



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Sayı : 2025/1

Karar Tarihi : 07/05/2025

Oturum Sayısı : 1

Gündem:

- 1- Eğitim Öğretim yılı 2024-2025 Güz yarıyılı sonunda yapılan *Öğrenci Memnuniyet Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi
- 2- Eğitim Öğretim yılı 2024-2025 Güz yarıyılı sonunda yapılan *Akademik Danışmanlık Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi
- 3- Eğitim Öğretim yılı 2024-2025 Güz yarıyılı sonunda yapılan *AKTS İş Yükü Anketi* sonuçlarının değerlendirilmiştir.
- 4- Eğitim Öğretim yılı 2024-2025 Güz yarıyılı sonunda yapılan *Ders Değerlendirme Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi

Değerlendirme Sonuçları:

- 1- Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar, akademik danışmanlık ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 34 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur ve aşağıdaki ölçeklendirmenin kullanılmasına karar verilmiştir.

Her bir boyuta ilişkin sayısal olarak verilen memnuniyet ortalamalarını sözel anlatıma dönüştürmek için ortalama ağırlık değerleri hesaplanmıştır (5-1=4; 4:5=0.80). Elde edilen bu aralık değeri temele alınarak “1.00-1.80 arası Hiç Memnun Değilim”; 1.81-2.60 arası Az Memnunum; 2.61-3.40 arası Orta Düzeyde Memnunum; 3.41-4.20 arası Oldukça Memnunum; 4.21-5.00 arası Tamamen Memnunum” şeklinde yorumlanmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. Değerlendirme ölçütleri

Ölçüt Puanlar	Değerlendirmesi	Açıklaması
4.21 – 5.00	Tamamen Memnunum	Herhangi bir iyileştirmeye gerek yoktur, ancak seyrek aralıklarla kontrol edilmesi yararlıdır.
3.41 – 4.20	Oldukça Memnunum	Herhangi bir iyileştirmeye gerek yoktur, ancak sık aralıklarla kontrol edilmesi yararlıdır.
2.61 – 3.40	Orta Düzeyde Memnunum	Planlama, iyileştirme faaliyetleri yapılması gerekmektedir.
1.81- 2.60	Az Memnunum	
1.00 – 1.80	Hiç Memnun Değilim	

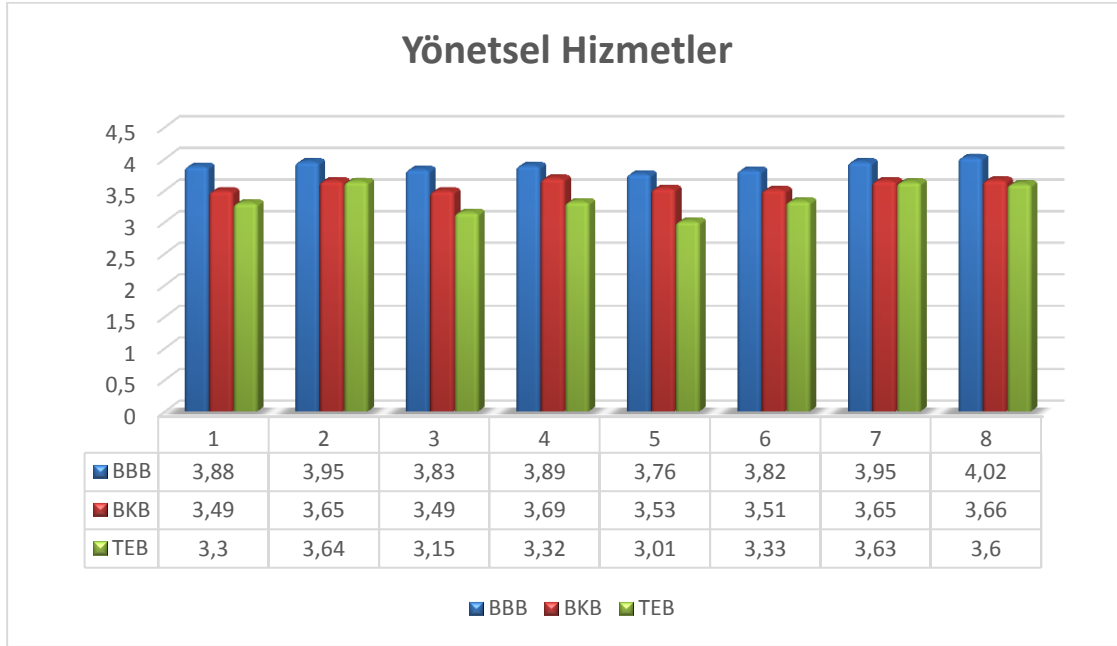
- 2- Öğrenci memnuniyet anketi 5 başlık altında incelenerek değerlendirilmiştir:

- a) **Yönetsel hizmetler kapsamında** sorulan 8 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 1’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **4.02 puan ile en yüksek** ‘Birim yöneticilerimizin



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum' sorusuna cevap verirken **en düşük 3.76** ile 'Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.69** puan ile 'Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum' sorusuna verirken **en düşük 3.49** ile 'Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum' ve 'Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır' sorularına verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.64** puan ile 'İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim' sorusuna cevap verirken **en düşük 3.01** ile 'Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. Bahçe Bitkileri Bölümü'nün en düşük puanı olan 3.76 ve Bitki Koruma Bölümü'nün 3.49 puanları '3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum' grubunda yer alırken Tarım Ekonomisi Bölümü'nün en düşük puanı 3.01 ile '2.61-3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum' grubunda yer almaktadır.



Şekil 1. Yönetmel hizmetler kapsamında sorulan 8 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

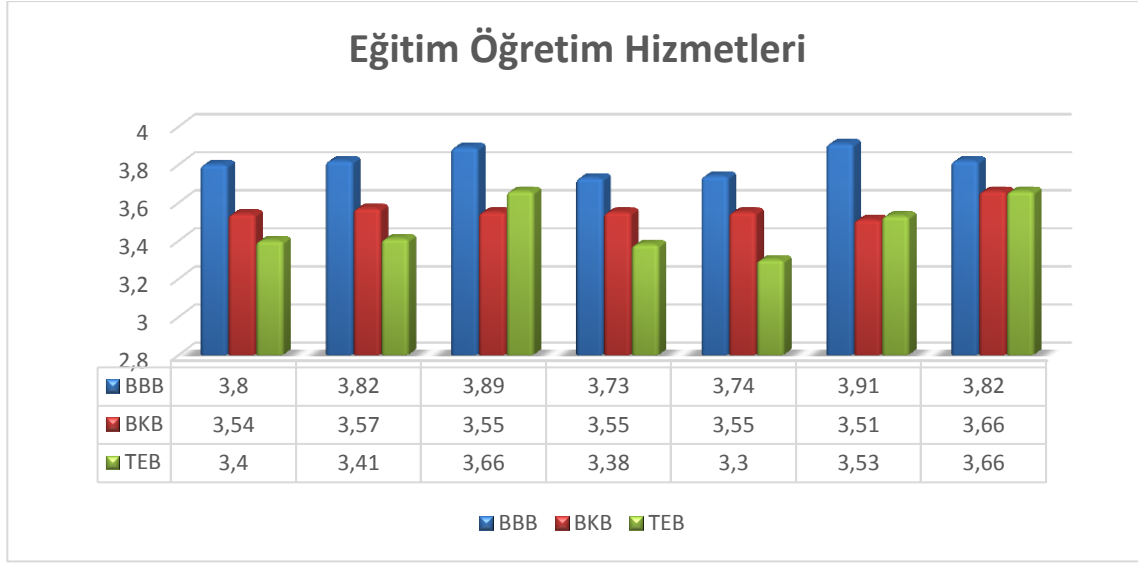
- b) Eğitim Öğretim Hizmetleri kapsamında** sorulan 7 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 2'de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.91 puan ile en yüksek** 'Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna cevap verirken **en düşük 3.73** ile 'Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.66 puan** ile 'Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum' sorusuna verirken **en düşük 3.51** ile 'Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.66 puan** ile 'Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

düşünüyorum' ve 'Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSIS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum' sorularına cevap verirken **en düşük 3.30** ile 'Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir.

Bahçe Bitkileri Bölümü'nün en düşük puanı olan 3.73 ve Bitki Koruma Bölümü'nün 3.51 puanları '3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum' grubunda yer alırken Tarım Ekonomisi Bölümü'nün en düşük puanı 3.30 ile '2.61-3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum' grubunda yer almaktadır.



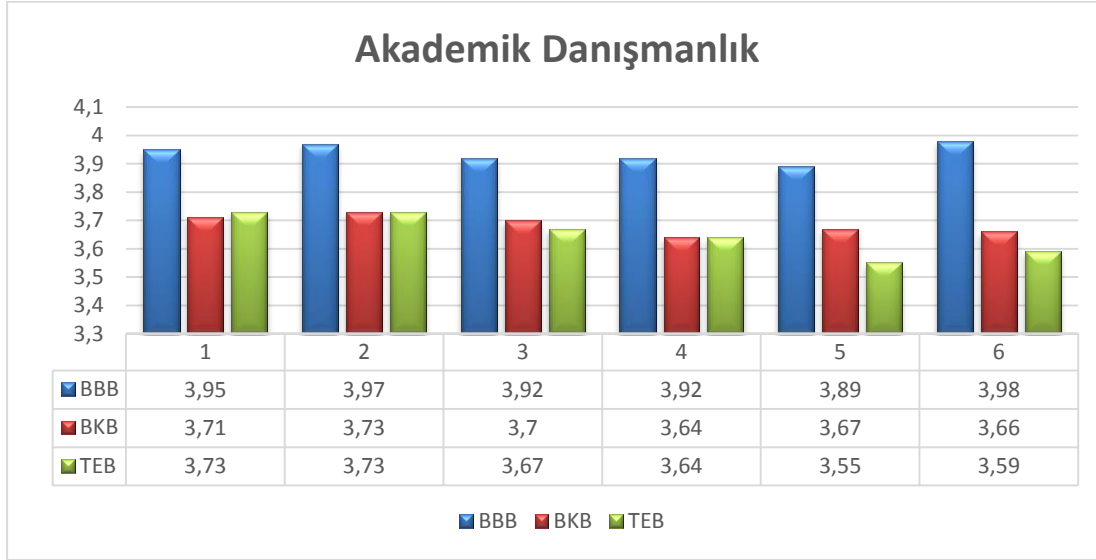
Şekil 2. Eğitim Öğretim Hizmetleri kapsamında sorulan 7 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- c) **Akademik Danışmanlık kapsamında** sorulan 6 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 3'de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.98 puan ile en yüksek** 'Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar' sorusuna cevap verirken **en düşük 3.89** ile 'Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar' sorusuna verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.73 puan** ile 'Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir' sorusuna verirken **en düşük 3.64** ile 'Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar' sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.73 puan** ile 'İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.)' ve 'Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir' sorularına cevap verirken **en düşük 3.55** ile 'Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar' sorusuna verilmiştir.

Bahçe Bitkileri Bölümü'nün en düşük puanı olan 3.89; Bitki Koruma Bölümü'nün 3.64 ve Tarım Ekonomisi Bölümü'nün 3.55 ile puanları '3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum' grubunda yer almaktadır.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

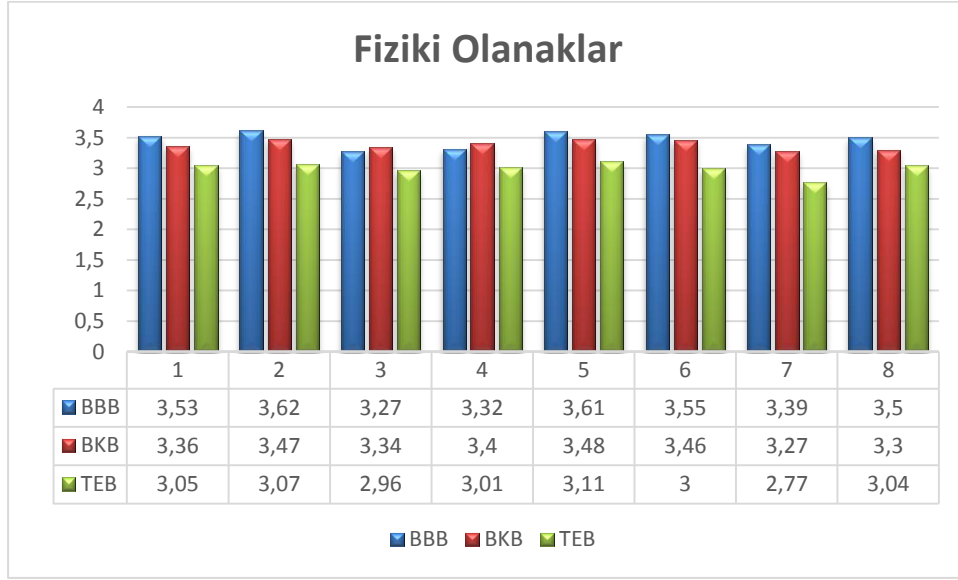


Şekil 3. Akademik Danışmanlık kapsamında sorulan 6 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- d) **Fiziki olanaklar kapsamında** sorulan 8 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 4’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.62 puan ile en yüksek** ‘Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.27** ile ‘Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.48 puan** ile ‘Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken **en düşük 3.27** ile ‘Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri de **en yüksek 3.11 puan** ile ‘Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken **en düşük 2.77** ile ‘Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Bahçe Bitkileri ve Bitki Koruma Bölümlerinin en düşük puanı olan 3.27 ile Tarım Ekonomisi Bölümü’nün 2.77 puanları ‘2.61 – 3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum’ grubunda yer almaktadır. En düşük puan alan temizlik konusu ile ilgili olarak fakültemizde iyileştirme çalışmaları kapsamında temizlik personeli talep edilmiş ve kısmi zamanlı çalışan yeni personel (İŞ-KUR işçisi) gönderilmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

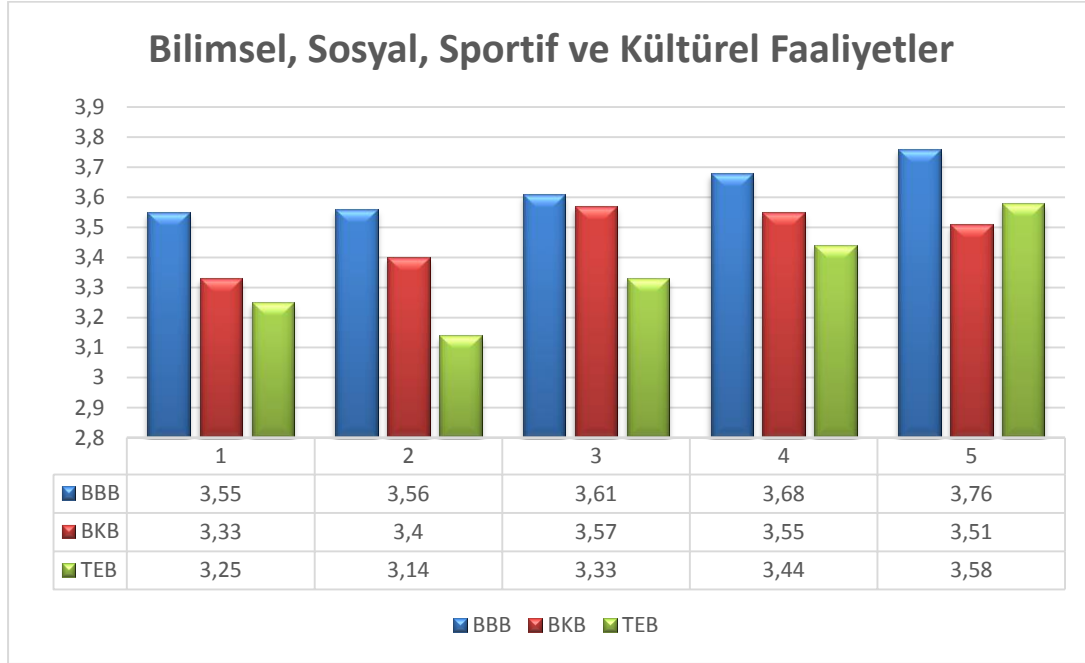


Şekil 4. Fiziki olanaklar kapsamında sorulan 8 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- e) **Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında** sorulan 5 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 5’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.76 puan ile en yüksek** ‘Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.55** ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.57 puan** ile ‘Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken **en düşük 3.33** ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri de **en yüksek 3.58 puan** ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken **en düşük 3.14** ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Bahçe Bitkileri Bölümü’nün en düşük puanı olan 3.55 ile ‘3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum’ grubunda yer alırken Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümleri 3.33 ve 3.14 puan ile ‘2.61 – 3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum’ grubunda yer almaktadır.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

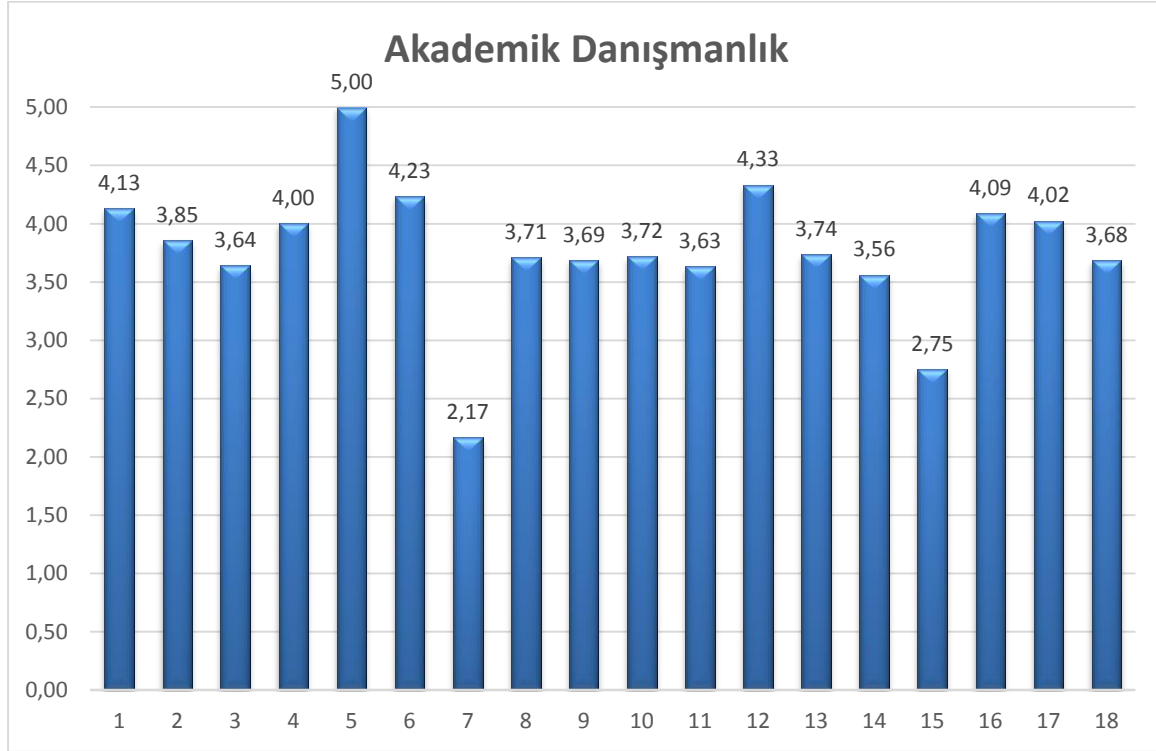


Şekil 5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- 3- Akademik Danışmanlık anketi içerisinde 18 danışman hocamızın danışmanlığını yaptığı öğrencilere 6 adet beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorular sorulmuştur. Öğrencilerin verdiği puanlar Şekil 6’da verilmiştir. En yüksek puan olan 5 puanı alan hocamızın danışmanlığını yaptığı aktif öğrenci sayısı 1 kişi olduğundan bu puanlama dikkate alınmamıştır. İki danışman hocamızın ‘4.21-5.00 aralığı olan Tamamen Memnunum’ sınıfında yer aldığı tespit edilmiştir. On üç danışman hocamızın ise ‘3.41-4.20 aralığı olan Oldukça Memnunum’ sınıfında yer aldığı görülmüştür. Bir danışman hocamızın ‘2.61- 3.40 aralığı olan Orta Düzeyde Memnunum’ sınıfında olduğu belirlenmiştir. Bu puan düşüklüğü, danışmanımızın 1. sınıf danışmanı olması, bölümünde genel olarak öğrencilerin yaşlarının büyük olması, anketin yapıldığı dönemde öğrencilerin muafiyet taleplerinin kabul edilmemesinden kaynaklandığı düşünülmektedir. En düşük puan alan 2.17 puanı alan danışmanımız ‘Az Memnunum’ sınıfına girmektedir. Okulu uzatıp Şubat döneminde mezun olan bir öğrencinin verdiği puan olduğu için bu puan dikkate alınmamıştır.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI



Şekil 6. Akademik danışmanlık yapan 18 öğretim elemanı (sütunlar) ile ilgili olarak danışmanlık kapsamında sorulan 6 sorunun ortalama puanı

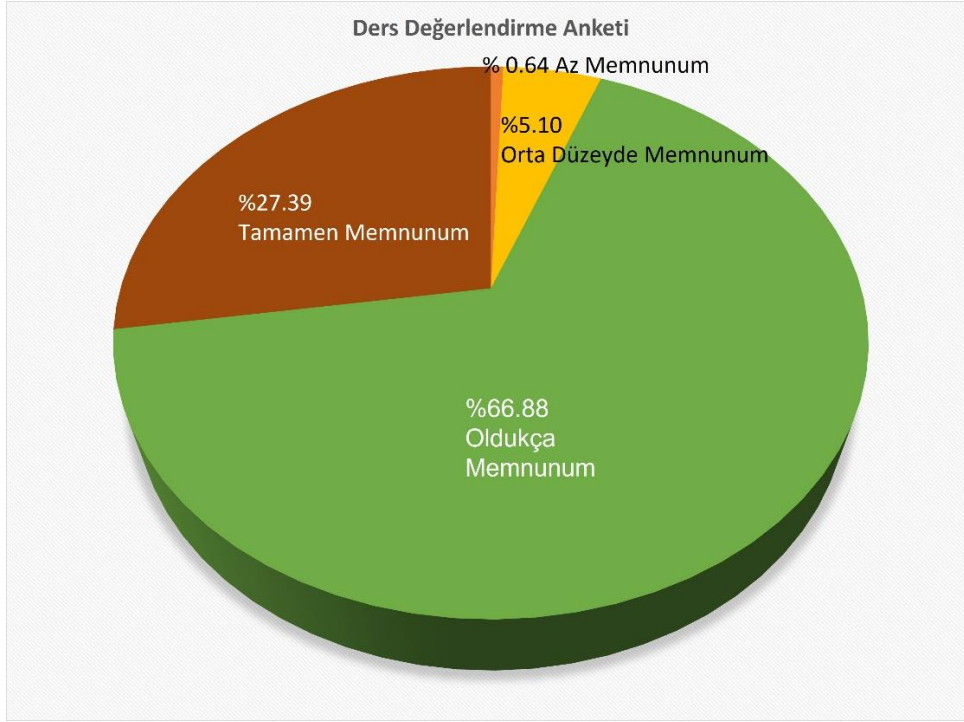
4- Ders değerlendirme ve AKTS İş Yüğü Anketleri

Ders değerlendirme ve AKTS iş yükü anketleri tüm hocalarımıza gönderilerek anket sonuçlarının detaylı bir şekilde incelenerek ders bazlı raporlarının oluşturulması, anket verilerini esas alarak iyileştirme alanlarının belirlenmesi için gerekli raporların ve ders öz değerlendirme raporlarının hazırlanması istenmiştir.

Üç bölümümüzde okutulan derslerin ders değerlendirme anketleri incelendiğinde, 43 adet ders '4.21-5.00 aralığında Çok Memnunum' sınıfına, 105 adet ders '3.41-4.20 aralığında Oldukça Memnunum' sınıfına, 8 adet ders '2.61-3.40 aralığında Orta Derecede Memnunum' sınıfına ve 1 ders '1.81-2.60 aralığında Az Memnunum' sınıfına girdiği görülmektedir (Şekil 7). Genel olarak değerlendirme sonuçları memnuniyet vericidir. Yalnızca 'Az memnunum' grubuna giren bir dersin anketinde veri sayısı 1 (bir) olduğu için bu anket sonucunun gerçekçi olmadığı şeklinde değerlendirilmiştir.

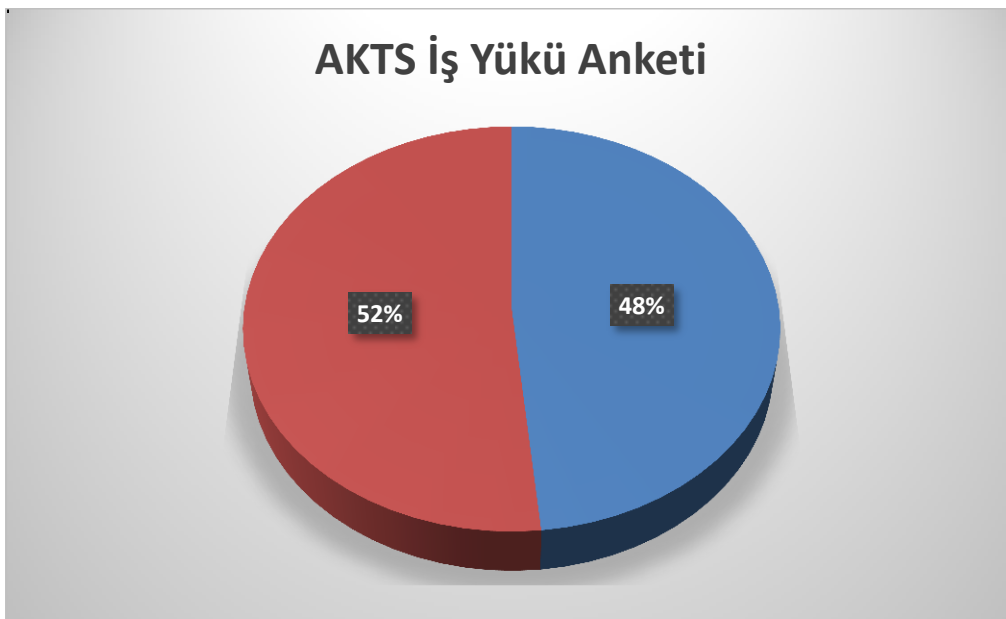


T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI



Şekil 7. Ders değerlendirme anketi ile ilgili olarak öğrencilerin dersi veren öğretim elemanlarına yönelik 15 soruya verdikleri ortalama puan

AKTS iş yükü anketleri incelendiğinde değerlendirmelerin, öğrencilerin anketi yanlış yorumlamaları nedeniyle, gerçeği yansıtmayan bazı sonuçlar verdiği, uç değerler yazılarak hatalı sonuçlar çıkmasına neden olduğu görülmüştür. Dersin içeriğinde yer almayan proje hazırlama ya da quiz gibi kısımlar öğrenciler tarafından doldurulmuş, bu da AKTS puanının yükselmesine sebep olmuştur. Gelen anket sonuçları incelendiğinde 157 dersten 76 tanesinin (%48.41) AKTS değerinin ± 1 aralığından fazla olduğu tespit edilmiştir (Şekil 8).



Şekil 8. AKTS iş yükü anketi sonucunda hatalı hesaplanan AKTS oranı (%48)



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Sonuç ve Kanaat:

- 1- Orta düzeyde memnunun grubunun altında çıkan (≤ 2.60) Bölüm Başkanlıklarına bilgi verilmesi önerilmektedir
- 2- Eksik olan AKTS anket değerlendirmeleri için Bölüm Başkanlıklarına yazı yazılması önerilmektedir

Ziraat Fakültesi Anket Değerlendirme Komisyonunu değerlendirmeleri neticesinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmış ve “*öğrenci memnuniyet*”, “*akademik danışman memnuniyet*”, “*ders AKTS ve iş yükü*” ile “*ders değerlendirme*” anket sonuçları ile hazırlanan anket değerlendirme raporunun Fakülte Kuruluna sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Prof. Dr. Aysen KOÇ
Başkan

Doç. Dr. Merve AYYILDIZ
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Gökçe Aydöner ÇOBAN
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba ÇAKAR
Raportör