# Ek-1

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM FAKÜLTESİ UYGULAMA OTELİ**

**ÖZET** (En fazla 2 sayfa)

|  |
| --- |
| **Açıklama:** Yozgat Bozok Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulama Oteli; Yozgat şehir merkezinde Sivas-Ankara Karayolu üzerinde, otogar karşısı ve şehir stadyumu yanında yer almakta olup ulaşım açısından oldukça kolay bir konumdadır. Otelimiz 7 adet çift kişilik, 4 adet 2 kişilik paylaşımlı, 1 adet 3 kişilik paylaşımlı, 6 adet tek kişilik, 3 adet double ve 1 suit oda olmak üzere toplamda 23 oda ve 39 yatak kapasitesine sahiptir. Tüm odalarımızda 24 saat sıcak su, Wi-Fi, LCD televizyon, mini buzdolabı, telefon, saç kurutma makinesi, kişisel temizlik ürünleri (şampuan, duş jeli, banyo ve el, ayak havlusu vs.), halı zemin ve çalışma masası bulunmaktadır. Otelimizde bay / bayan kuaför hizmeti, çamaşır yıkama ve ütü hizmeti verilmektedir. Otelimiz güler yüzlü personeli ile aile ortamı rahatlığında yüksek standartlarda kaliteli hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Çamlık manzaralı kafeteryamız, hafta içi ve hafta sonu açık büfe kahvaltısı ile konuklarımıza hizmet vermekte olup otelimizin sunduğu hizmetlerden kamu veya sivil bütün vatandaşlarımız yararlanabilmektedir. Ayrıca kafeteryamız düğün, kına gecesi, nişan, doğum günü gibi özel günler için de kullanılabilmektedir. |

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER** (En fazla 2 sayfa)

**Misyonumuz**

Misyonumuzun temel yapı taşı konuklarımızın tesisimiz ile ilgili güzel anılara sahip olmasını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda misyonumuzun genel çerçevesini, Tüm konuklarımıza aynı mükemmellikte hizmet sunmak. Sunduğumuz hizmetteki kaliteyi en üst seviyeye çıkarmak. Hizmetlerinden %100 memnun olunan bir kurum olmaktır.

**Vizyonumuz**

Vizyonumuz, kaliteden taviz vermeden güler yüzlü ve profesyonel bir hizmet temelinde her konuğumuzun mutlak memnuniyetini sağlamaktır.

**Değerleri ve Hedefleri**

Temel Değerlerimiz

Adalet

Özgürlük

Etkili İletişim,

Etkinlik ve Verimlilik

Yenilikçilik ve Üretkenlik

Dürüstlük ve Güvenilirlik

Toplumsal ve Evrensel Değerlere Saygılı Olmak

Girişimcilik

Katılımcılık

Kalite Odaklılık

Çevreye Duyarlılık

Hesap Verebilirlik

**A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Olgunluk Düzeyi:4**  **Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve İyileştirilmektedir.**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Turizm Fakültesi Uygulama Oteli’nde idari yapılanma ile ilgili yönetsel süreçler, 2547, 5018 ve 657 sayılı Kanunlar gibi yasal mevzuatlar çerçevesinde, birimimizin işleyişine ve hizmet alanına göre sürdürülmektedir. Ayrıca kurumumuzda yönetsel süreçlerin daha iyi yürütülebilmesi için Turizm Fakültesi Uygulama Oteli İşletme Yönergesi ayrıntılı olarak hazırlanmış olup üniversitemiz web sitesinde yer almaktadır. (**Kanıt 1**, <https://bozok.edu.tr/Dosya/9c552e4d-3.pdf>). Yönetim modeli olarak, yönetim sistemi politikası çerçevesinde çoğulcu katılım modeli birimimiz tarafından benimsenmiştir ve uygulanmaktadır. Birimimize ilişkin yönetsel organizasyon şemaları, ilgili mevzuatta öngörülen şekliyle hazırlanmıştır; bu şemalar iç ve dış paydaşların ulaşacağı şekilde birimimizin web sayfalarında paylaşılmıştır (**Kanıt 2**, <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Organizasyon.aspx>).  Ayrıca kurumumuzun işleyişinde, çalışanlar için ayrıntılı olarak görev tanımları belirlenmiştir. İlgili birimlerdeki çalışanlar, bu görev tanımları doğrultusunda müşterilerimize ve personelimize hizmet vermektedir. Yine hizmetlerin sürdürülmesinde iş akış şemaları oluşturulmuş olup, birimlerin işleyiş ve hizmet alanları doğrultusunda bu iş akış şemaları yol haritası olarak kullanılmaktadır **(Kanıt 3,** <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx>).  Akademik ve idari birimlerde işleyişin sürdürülmesinde 2547, 2914, 3843, 5018 ve 657 sayılı Kanunlar, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanarak yürürlüğe giren 43/60 Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği’ne dayanılarak hazırlanan Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda; Kalite Komisyonu gibi birimlerin işleyişine özgü komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur **(Kanıt 4,** <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>**).**  İç Denetim Yönergesi çerçevesinde, üniversitemiz İç Denetim Birimi tarafından yapılan denetimlerde, birimlerin ve personelin gerekli yetkinliğe sahip olması için çalışmalar gerçekleştirilmektir. Ayrıca, her yıl ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından üniversitemize dış tetkik yapılmaktadır. Buna ek olarak, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimimize yılda iki kere iç tetkik yapılarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(Kanıt 5,** <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699> ; (Ek-1, Ek-2).  **Kanıt 1:** Turizm Fakültesi Uygulama Oteli İşletme Yönergesi <https://bozok.edu.tr/Dosya/9c552e4d-3.pdf>  **Kanıt 2**: Turizm Uygulama Otelinin organizasyon şemasının yer aldığı web sayfası <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Organizasyon.aspx>  **Kanıt 3:** Turizm Uygulama Otelinin iş akış süreçleri ve görev tanımlarının yer aldığı web sayfası <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx>  **Kanıt 4:** Turizm Fakültesi Kalite Komisyonunun yer aldığı web sayfası <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>  **Kanıt 5:** [2022 yılı ISO 9001:2015 KYS İç Tetkik Programı](https://bozok.edu.tr/Dosya/aa30f569-3.doc) <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>  Ek-1:İç tetkik raporları (eklenecek)  Ek-2: Kalite komisyon tutanağı (iç tetkik sonrası değerlendirme toplantı tutanağı eklenecek) |

A.1.2. Liderlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Olgunluk Düzeyi:4**   |  | | --- | | Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Fakültemizde Dekan ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Uygulama oteli genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. İdari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu Uygulama Otelini temsil etmektedir (**Kanıt 1,** <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>). İdari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları (**Kanıt 2,** <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx>; ve iş akış süreçleri (**Kanıt 3,** [**http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx**](http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx)) uygulama oteli için bellidir, fakültenin web sayfasında ilan edilmiştir ve kurum personeli tarafından bilinmektedir. Uygulamalar şeffaftır. 2022 yılında yöneticilerin liderlik ve yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin düzenlenen ve tüm birimlerinde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi standartlarına yönelik bilgi tazelemek amacıyla yapılan  “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Programı” na ilgili personellerimiz katılım göstermiştir (Ek-1). Uygulama otelinde yıl boyunca yapılan çalışmalar ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iç tetkikler ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu uygulamalara ilaveten; kalite yönetim sistemine ilişkin hizmet içi eğitimlerin verilmesi, birim kalite komisyonlarının oluşturulması, iç tetkiklerin kalite komisyon üyeleri tarafından gerçekleştirilmesi de kalite kültürünün yaygınlaştırılması açısından önem arz etmektedir (**Kanıt 4**,**5**, <https://bozok.edu.tr/birim/pdb/sayfa/2022-hizmet-ici-egitimler/4262> ) <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>  **Kanıt 1:** Turizm Fakültesi Kalite Komisyonunun yer aldığı web sayfası <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>  **Kanıt 2:** Turizm Fakültesi Uygulama Otelinin Görev tanımlarının yer aldığı web sayfaları  <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx>  **Kanıt 3**: Turizm Fakültesi Uygulama Otelinin iş akış sürelerinin yer aldığı web sayfaları  <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx>  **Kanıt 4:** 2022 yılı hizmet içi eğitimleri  <https://bozok.edu.tr/birim/pdb/sayfa/2022-hizmet-ici-egitimler/4262>  **Kanıt 5:** 2022 yılı ISO 9001:2015 KYS İç Tetkik Programı <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>  Ek-1: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Programı sertifikası (eklenecek) |

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:4   |  | | --- | | İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Kurumumuzda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi organizasyonel yapılanması bulunmaktadır. Bu amaçla birimimizde birim kalite komisyonu kurulmuştur **(Kanıt 1,** <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>). Bu kapsamda kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler, iş akışları, formlar üniversitemiz kalite komisyonu sayfasında tanımlanmış, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir (**Kanıt 2).** Ayrıca süreç yönetimi el kitabı ile hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır (**Kanıt 3**: <https://bozok.edu.tr/Dosya/a239f385-e.pdf> ). Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.  Stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere birimimiz tarafından hedef eylem planı hazırlanmıştır. Uygulama Oteli için PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır (EK-A.1.4.1).  Dış paydaş olarak belirlenen Uygulama Otelimiz müşterilerince Konaklama odalarında bulunan “Müşteri Memnuniyet Anketi” ve Google yorumlar üzerinden yapılan geri bildirimler ile iç tetkik sonuç raporları kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır Ek –A.1.4.2, Ek- A.1.4.3, Ek- A.1.4.4, Ek- A.1.4.5 )  İç kalite güvence mekanizmaları kapsamında Kalite El Kitabında belirtildiği üzere tüm akademik ve idari birimleri yılda iki defa iç tetkikler ile bir defa TSE Bölge Müdürlüğü tarafından yapılan dış tetkik ile ve bir defa da üniversite üst yönetimi tarafından Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları ile değerlendirmeler yapılmakta, kalite çalışmaları güvence altına alınmaktadır (**Kanıt 4**, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>).  **Kanıt 1:** Turizm Fakültesi Kalite Komisyonunun yer aldığı web sayfası <https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209>  **Kanıt 2:** Kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler, iş akışları, formlar  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/kalite-elkitabi/273>,  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/prosesler/274>,  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/prosedurler/275>,  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/talimatlar/276surecler/289>,  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287>  **Kanıt 3**:Süreç Yönetimi El Kitabı  <https://bozok.edu.tr/Dosya/a239f385-e.pdf>  **Kanıt 4:** 2022 yılı ISO 9001:2015 KYS İç Tetkik Programıve YGG Toplantısı <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>  <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/yonetimin-gozden-gecirme/2659>,  <https://bozok.edu.tr/haber/yonetimin-gozden-gecirme/1761> ,  **Ek-A.1.4.1** Hedef Eylem Planları  EK- A.1.4.2 Kalite komisyonu tutanakları (müşteri memnuniyetine yönelik alınan kararlar)  Ek- A.1.4.3 Düzeltici faaliyetler (personelin eğitimi ve otel odalarında yapılan yenilikler)  Ek- A.1.4.4 Anket sonuçları ve Google yorumlar  Ek-A.1.4.5 İç tetkik raporları |

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:4   |  | | --- | | Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Fakültemiz web sayfasında, Uygulama Oteli ile ilgili bilgiler, üniversitenin ve fakültenin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Uygulama Oteli web sayfasında uygulama oteli hakkında genel bilgiler, misyonu, vizyonu, yönetim, organizasyon yapısı, odalar, verilen hizmetler ve fiyatları, duyurular, galeri, kalite yönetimi, iletişim bilgileri, haberler ve tanıtım videosu bulunmakta ve buradan birim faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilmektedir (**Kanıt 1,** <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/> ). Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır. Birimimiz şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket ederek yönetim süreçlerini diğer paydaşlarla birlikte yürütmeye özen göstermektedir. Bununla birlikte, web sitesi üzerinden ulaşılan öneri sistemi, tüm şikâyetler, öneriler, bilgi talepleri ile verilen hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi izlenerek değerlendirilmektedir (**Kanıt 2,** <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Contact.aspx> ;Ek- A.1.5.1; Ek- A.1.5.2). Bu anlayış aynı zamanda hesap verebilirlik ilkesinin yerine getirilmesini sağlamaktadır. Fakültemiz 2022-2026 dönemi stratejik planında ‘hesap verebilirlik’ temel değerlerini ön planda tutmuştur (**Kanıt 4**, <https://bozok.edu.tr/Dosya/6168890b-0.pdf>).  Hesap verebilirlikle ilişkili olarak her eğitim-öğretim yılı sonunda fakülte akademik ve idari personelinin katılımı ile gerçekleştirilen Üniversitemiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı ile Turizm Fakültesi bünyesinde hizmet gösteren Uygulama Otelinin Planlama- Uygulama- Kontrol Etme- Önlem Alma çerçevesinde yapılan tüm faaliyetler kanıtlarıyla beraber görsel biçimde yapılan sunu ile sunulmaktadır. Yapılması istenen hususlara ait öneriler ve eleştiriler YGG’de dile getirilmektedir **(Kanıt 4,** <https://bozok.edu.tr/haber/yonetimin-gozden-gecirme/1761> ).  **Kanıt 1:** Turizm Fakültesi Uygulama Oteli web sayfası  <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/>  **Kanıt 2:** Uygulama oteli istek ve öneri formu  <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Hizmetler.aspx>  **Kanıt 3:** 2022 - 2026 Stratejik Plan  <https://bozok.edu.tr/Dosya/6168890b-0.pdf>  **Kanıt 4:** Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı  <https://bozok.edu.tr/haber/yonetimin-gozden-gecirme/1761>  **Ek- A.1.5.1** Anket sonuçları ve Google yorumlar  **Ek- A. 1.5.2.** Kalite komisyonu toplantı tutanağı (müşteri memnuniyetine ilişkin kararlar) |

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:4   |  | | --- | | Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Yozgat Bozok Üniversitesi’nin misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun bir şekilde birimimizin misyon, vizyon ve kalite politikası belirlenmiş, web sayfasında yayınlanmış ve birimimiz tarafından benimsenmiştir (**Kanıt 1;** <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Introduction.aspx> ; Ek –A.2.1.1).  **Kanıt 1:** Turizm Fakültesi Uygulama Otelinin misyon ve vizyon bilgilerinin yer aldığı web sayfası <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Introduction.aspx>  **Kanıt 2**: Kalite Komisyonu toplantı tutanağı |

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:4  Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   **Açıklama:** Uygulama Oteli Turizm Fakültesine bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Turizm Fakültesi stratejik planın hazırlanması amacıyla hazırlamış olduğu görüş ve öneri formunu, belirlemiş olduğu iç ve dış paydaşlara EBYS ile göndermiş ve gelen görüş ve öneriler doğrultusunda fakültenin stratejik eylem planı hazırlanmıştır. (EK-1, EK-2, EK-3, EK-4,EK-5, EK- 6, Ek -7).  Ek-A.2.1.1 Dış paydaş görüşü istek Yazısı (EBYS)  Ek- A.2.1.2. İç paydaş görüşü istek yazısı (EBYS)  Ek-A.2.1.3. Paydaş Görüş ve Öneri Formu  Ek- A.2.1.4. Dış Paydaş Görüşü  Ek- A.2.1.5. İç Paydaş Görüşü  Ek- A.2.1.6. Fakülte stratejik planı  Ek-A.2.1.7. Kalite Komisyonu toplantı tutanakları  Uygulama Oteli Üniversitemizin 2022-2026 yılı stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup birimimizin hedef eylem planları hazırlanmıştır. Hangi işlem, süreç ve mekanizmaların ne zaman devreye gireceği planlanmış ve akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır (Ek-8).Yıl içerisinde yapılan faaliyetler ise faaliyet raporu hazırlanarak Stratejik Daire Başkanlığına sunulmakta ve değerlendirilmektedir (Ek-9). Birimimiz yılda iki defa iç tetkik ile ve bir defa da üniversite üst yönetimi tarafından Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları ile değerlendirmeler yapılmakta, kalite çalışmaları güvence altına alınmaktadır (Kanıt 1, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>; Ek- 10 ). İç tetkik raporları ve YGG raporlarının önlem alma amacıyla kalite komisyonunda değerlendirilmesi yapılmaktadır.  Ek -A.2.1.8. Hedef eylem planları  Ek- A.2.1.9 İdare Faaliyet Raporu  Ek- A.2.1.10. İç tetkik raporları  Ek-A.2.1.11. Kalite Komisyonu toplantı tutanakları |

A.2.3. Performans yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  | |

**A.3. Yönetim Sistemleri**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: *Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.*  Fakültemizin ihtiyaç duyduğu akademik personel istihdamı ve kadro ilanları, bölümlerden gelen kadro talepleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu ihtiyaçlar üniversite tarafından belirlenen hedefler ile uyumlu olarak 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu başta olmak üzere Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır. Fakültemiz bünyesinde istihdam edilecek veya akademik ilerleme için başvuracak akademik personel de Üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenen atama şartlarına tabidir **(Kanıt 1).**  Fakültemizde görev yapan idari personel ve idari görev yapan akademik personellerin görev tanımları Fakültemiz web sayfasında yer almaktadır **(Kanıt 2).** Bunun yanı sıra öğretim sürecinin etkin ve verimli yürütülmesi açısından birim bünyesinde görev yapan akademik personelimiz ilgili bölümlerde de idari görev yürütmektedir. Bu görevler de ilgili bölüm web sayfalarında her yıl güncellenerek paylaşılmaktadır **(Kanıt 3).** |

A.3.3. Finansal yönetim

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

A.3.4. Süreç yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4  Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Uygulama otelimizde görevli idari personel ile değerlendirme toplantıları yapılmakta ve toplantılarda personel için gerekli olan eğitim programları planlanmaktadır. (kanıt: 1 hizmet içi programlar, toplantı tutanakları). Uygulama Oteline yönelik hedefler ve süreç sorumluları belirlenmekte, süreç takibi yapılmaktadır (Kanıt: Hedef eylem planı) Ayrıca ilgili süreçlerin etkin ve doğru yönetilmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ile ilgili gerekli bilgi ve doküman da birim web sayfasında yer almaktadır (Kanıt 2. İş akış süreçleri). Bu süreçler ile ilgili ortaya çıkacak riskler belirlenmekte ve tespiti için Fakültemiz tarafından oluşturulan komisyon ilgili süreçteki risk takibini yapmakta ve ortaya çıkan riskleri önlemek amacıyla faaliyetler gerçekleştirmekte ve takibi yapılmaktadır (Kanıt x. Risk belirleme ile ilgili kanıtlar ve düzeltici faaliyetler ). Bu konuda paydaş görüşüne ihtiyaç olan toplantılara ilgili paydaşlar davet edilerek görüşleri alınmaktadır (Kanıt x).   |  | | --- | |  | |

**A.4. Paydaş Katılımı**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Uygulama otelinin iç paydaşları (idari, akademik personel) ile dış paydaşları (müşteriler, kamu kurumları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır. Birimimiz tarafından oluşturulan iç ve dış paydaşlarımıza ait bilgiler ve tanımlamalar yapılmış olup öncelik sırası belirlenmiştir (Kanıt 1). Ayrıca iç paydaşlarımız ilgili süreçlerde gerekli kararların alındığı toplantılara da aktif katılım sağlamaktadır (Kanıt 2).  Uygulama Otelimizin dış paydaşları olan müşterilerimizin görüşlerinin alınmasına yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta, Google Yorumları, istek ve önerileri değerlendirilmektedir (Kanıtlar eklenecek). Birim kalite komisyonunca paydaşlardan gelen istek ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kanıt: toplantı tutanakları ve düzeltici faaliyetler).  Dış paydaş olarak belirlenen Uygulama Otelimiz müşterilerince Konaklama odalarında bulunan “Müşteri Memnuniyet Anketi” ve Google yorumlar üzerinden yapılan 2022 yılı değerlendirmelerine göre;  - Müşteri Memnuniyet Anketi ( 10 soru Üzerinden 100 Puan ): 47 anket üzerinden ortalama 91,02 (Kanıt 3)  - Google Yorumları Değerlendirmesi ( 5 Yıldız Üzerinden ): 164 yorum üzerinden 4,2 yıldız (Kanıt 4) olarak geri dönüş bildirilmektedir.   * <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUCWzE5x0_mQgLw1_6yt8KAVh4C3w1vagwMhRqIHqFVnJGHQ/viewform> * <http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Contact.aspx> * Ek A.3.1.1. Anketler |

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

**A.5. Uluslararasılaşma**

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

**B. Eğitim ve Öğretim**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

**B.2. Programların Yürütülmesi**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.3.3. Tesis ve altyapılar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: Bölümümüz henüz aktif değildir. |

**B.4. Öğretim Kadrosu**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

**C. Araştırma ve Geliştirme**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama: |

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**C.3. Araştırma Performansı**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**D. Toplumsal Katkı**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

D.1.2. Kaynaklar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  |  |   Açıklama: |

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

(Bu kısımda: A. Liderlik, Yönetim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme, D. Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin olgunluk düzeyleri değerlendirilerek Güçlü ve Gelişmeye Açık yönler raporlanmalıdır. Olgunluk düzeyi 3 ve altında olanlar Gelişmeye Açık Yön olarak değerlendirilmelidir)

**Güçlü Yönler**

|  |
| --- |
| Açıklama: |

**Gelişmeye Açık Yönler**

|  |
| --- |
| Açıklama: |

NOTLAR:

\*Alt ölçüte ilişkin olgunluk düzeyinin 4 olarak değerlendirilmesi için: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme, Önlem Alma ve İyileştirme çalışmaları ayrı ayrı kanıtlarla desteklenmeli.

\*Metin içerisinde linkler kanıt olarak gösterilebilir. Ek dosyalar kanıt olarak gösterilecekse ayrı dosyalanmalıdır. Örneğin: B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları’na ilişkin ek kanıt gösterileceği zaman B.3.1 klasörü oluşturulmalı. Metin içinde hangi ifadenin kanıtı ise o ifadenin sonuna (Ek-1) yazılmalı. Dosyanın içerisinde de (Ek-1-Bilgisayar Laboratuvarı) yazılmalı.

\*En önemli kanıtlar, 2022 yılına ilişkin “Önlem Alma- İyileşme Raporları”dır.

\*BİDR raporunu hazırlayacak birimler KİDR 3.0 klavuzu ve Süreç Yönetimi El Kitabında yer alan ölçütlere göre raporu hazırlamaları yeterlidir. Örneğin İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının *C.3. Araştırma Performansı* ölçütüne ilişkin sorumluluğu yok ise o maddeyi raporlamayacak, *A.4. Paydaş Katılımı* ölçütüne ilişkin sorumluluğu var ise o kısmı raporlayacaktır. O kısımda da

* A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı
* A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri
* A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Alt ölçütlerinden sadece sorumlu olduğu kısmı raporlamaları yeterlidir.