



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**  
**HİZMET KALİTE STANDARTLARI**

**1- Eğitim-Öğretim Hizmetleri:**

**Standart:** Eğitim-öğretim faaliyetleri, program çıktıları ile uyumlu, güncel ve öğrenci merkezli yaklaşımlar doğrultusunda yürütülür.

**Hedef:** Ders içeriklerinin %100'ünün güncel olması.

**2- Akademik Danışmanlık:**

**Standart:** Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla etkin danışmanlık hizmeti sunulur.

**Hedef:** Her öğrenciyle dönem içinde 1 görüşme yapılması.

**3. Öğrenci Memnuniyeti:**

**Standart:** Öğrenci memnuniyeti düzenli olarak ölçülür ve sonuçlara göre iyileştirme yapılır.

**Hedef:** Memnuniyet oranının %70 ve üzeri olması.

**4. Bilimsel Araştırma ve Proje:**

**Standart:** Akademik personelin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri sürekli geliştirilir.

**Hedef:** Öğretim elemanı başına yıllık TR dizin ve üstü en az 1 yayın olması, proje başvuru sayılarının her yıl artması.

**5. Toplumsal Katkı:**

**Standart:** Bölüm, toplum sağlığına katkı sağlayacak faaliyetler yürütür.

**Hedef:** Yılda her öğretim elemanının en az 1 faaliyet gerçekleştirmiş olması.

**6. Sürekli İyileştirme:**

**Standart:** Bölüm faaliyetleri sürekli iyileştirme yaklaşımı (PUKÖ döngüsü) ile yürütülür.

**Hedef:** Her dönem en az 1 iyileştirme kararı alınması.

**7. Paydaş Katılımı:**

**Standart:** İç ve dış paydaşların görüşleri karar süreçlerine dahil edilir.

**Hedef:** Yılda en az 1 paydaş toplantısı gerçekleştirilmesi.