



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Sayı : 2025/2

Karar Tarihi : 25/06/2025

Oturum Sayısı : 2

Gündem:

- 1- 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı sonunda yapılan *Öğrenci Memnuniyet Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi
- 2- 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı sonunda yapılan *Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi
- 3- 2025 yılı *Akademik Personel Memnuniyet Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi
- 4- 2025 yılı *İdari Personel Memnuniyet Anketi* sonuçlarının değerlendirilmesi

Değerlendirme Sonuçları:

- 1- Öğrenci ve Akademik Personel Memnuniyet anketleri içerisinde katılımcılara; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar, akademik danışmanlık ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 34 adet soru, İdari Personel Memnuniyet anketleri içerisinde 31 soru beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur ve değerlendirmede aşağıdaki ölçeklendirme kullanılmaktadır (Tablo 1).

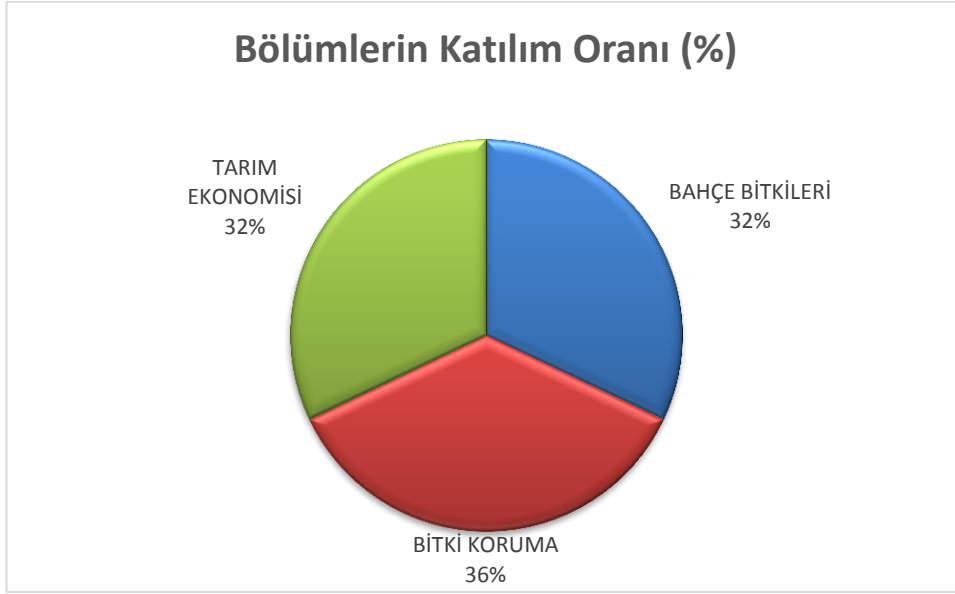
Tablo 1. Değerlendirme ölçütleri

Ölçüt Puanlar	Değerlendirmesi	Açıklaması
4.21 – 5.00	Tamamen Memnunum	Herhangi bir iyileştirmeye gerek yoktur, ancak seyrek aralıklarla kontrol edilmesi yararlıdır.
3.41 – 4.20	Oldukça Memnunum	Herhangi bir iyileştirmeye gerek yoktur, ancak sık aralıklarla kontrol edilmesi yararlıdır.
2.61 – 3.40	Orta Düzeyde Memnunum	Planlama, iyileştirme faaliyetleri yapılması gerekmektedir.
1.81- 2.60	Az Memnunum	
1.00 – 1.80	Hiç Memnun Değilim	

- 2- Ankete katılan bölümlerin öğrencilerinin oranı Şekil 1’de verilmiştir. Katılımcıların %32’sini Bahçe Bitkileri ve Tarım Ekonomisi Bölümleri öğrencileri oluştururken, %36’sını Bitki Koruma Bölümü öğrencilere oluşturmuştur.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI



Şekil 1. Ankete katılan bölüm bazlı öğrencilerin oranları (%)

3- Öğrenci memnuniyet anketi 5 başlık altında incelenerek değerlendirilmiştir:

- a) **Yönetmelik hizmetler kapsamında** sorulan 8 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 2’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **4.03 puan ile en yüksek** ‘İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.82** ile ‘Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.’ ve ‘Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.’ sorularına verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.68** puan ile ‘İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim’ sorusuna verirken **en düşük 3.49** ile ‘Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.71 puan** ile ‘Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.41** ile ‘Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum’ ve ‘Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.’ sorularına verilmiştir.

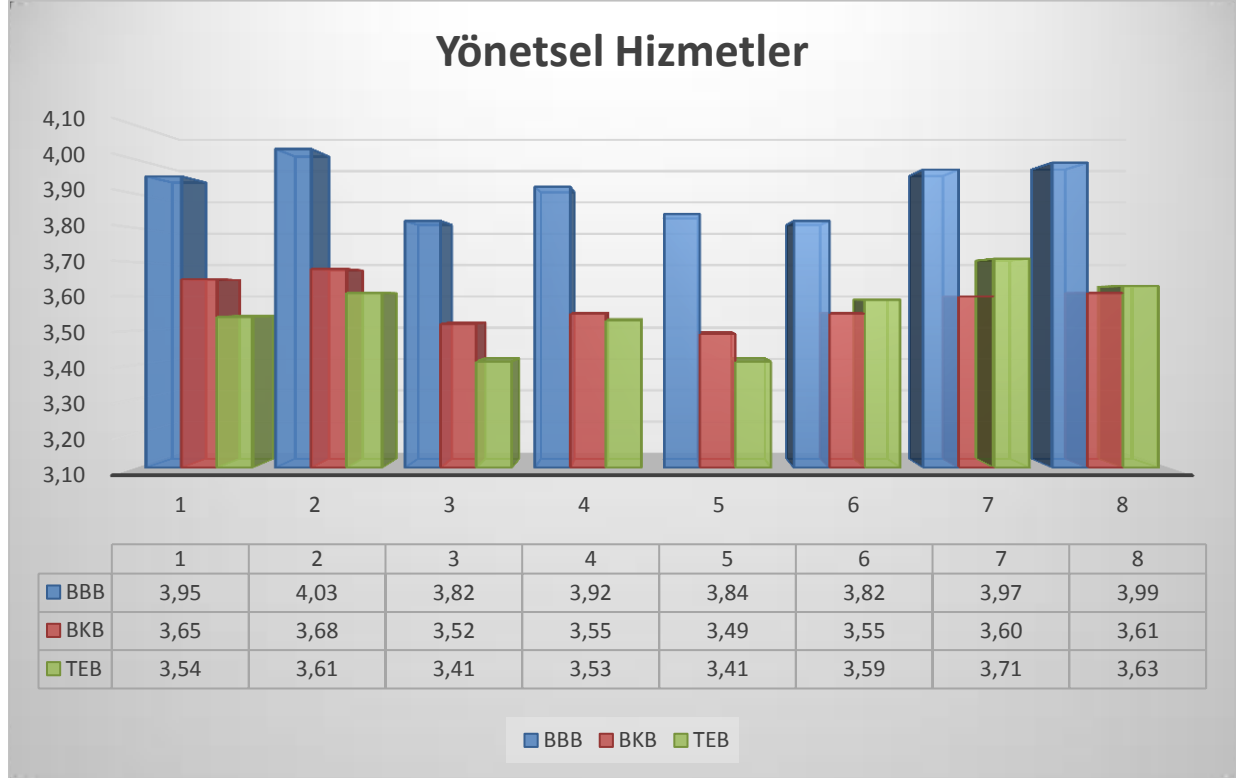
Bahçe Bitkileri Bölümü’nün en düşük puanı olan 3.82, Bitki Koruma Bölümü’nün 3.49 ve Tarım Ekonomisi Bölümü’nün 3.41 puanları ‘3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum’ grubunda yer almaktadır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda yönetmelik hizmetler kapsamında sorulan aynı sorulara Bahçe Bitkileri Bölümü öğrencileri 4.02 puan ile en yüksek ‘Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken en düşük 3.76 ile ‘Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Bitki Koruma Bölümü öğrencileri en yüksek 3.69 puan ile ‘Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum’ sorusuna verirken en düşük 3.49 ile ‘Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum’



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

ve ‘Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır’ sorularına verilmiştir. Tarım Ekonomisi Bölümü öğrencileri en yüksek 3.64 puan ile ‘İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim’ sorusuna cevap verirken en düşük 3.01 ile ‘Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 2. Yönetsel hizmetler kapsamında sorulan 8 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

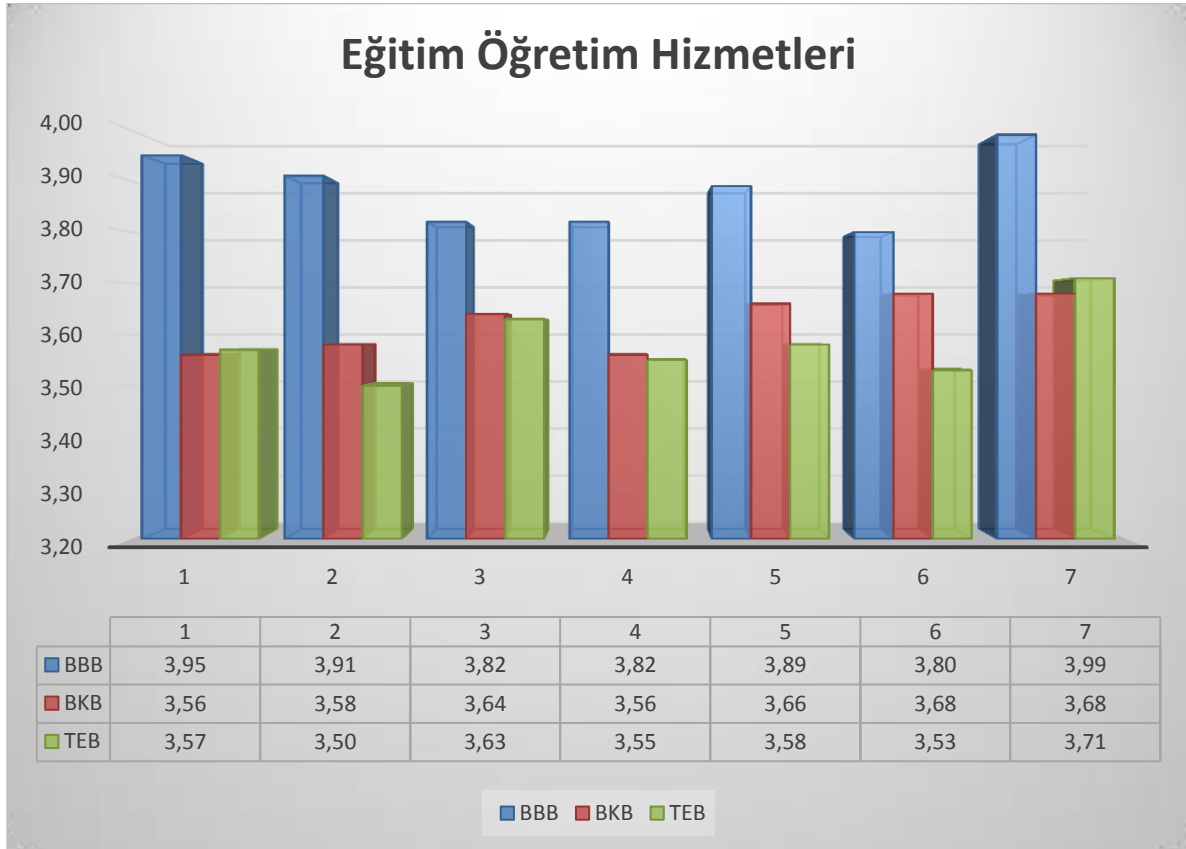
- b) Eğitim Öğretim Hizmetleri kapsamında** sorulan 7 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 3’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.99 puan ile en yüksek** ‘Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.82** ile ‘Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum’ ve ‘Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.’ sorularına verilmiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.68 puan** ile ‘Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum’ ve ‘Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorularına verirken **en düşük 3.56** ile ‘Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir. **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.71 puan** ile ‘Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken **en düşük 3.50** ile ‘Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Bahçe Bitkileri Bölümü'nün en düşük puanı olan 3.82, Bitki Koruma Bölümü'nün 3.56 ve Tarım Ekonomisi Bölümü'nün 3.50 puanları '3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum' grubunda yer almaktadır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda eğitim öğretim hizmetler kapsamında sorulan aynı sorulara Bahçe Bitkileri Bölümü öğrencileri 3.91 puan ile en yüksek 'Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna cevap verirken en düşük 3.73 ile 'Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. Bitki Koruma Bölümü öğrencileri en yüksek 3.66 puan ile 'Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum' sorusuna verirken en düşük 3.51 ile 'Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir. Tarım Ekonomisi Bölümü öğrencileri en yüksek 3.66 puan ile 'Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum' ve 'Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum' sorularına cevap verirken en düşük 3.30 ile 'Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum' sorusuna verilmiştir.



Şekil 3. Eğitim Öğretim Hizmetleri kapsamında sorulan 7 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- c) **Akademik Danışmanlık kapsamında** sorulan 6 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 4'de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü, Bitki Koruma Bölümü ve Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri sırasıyla

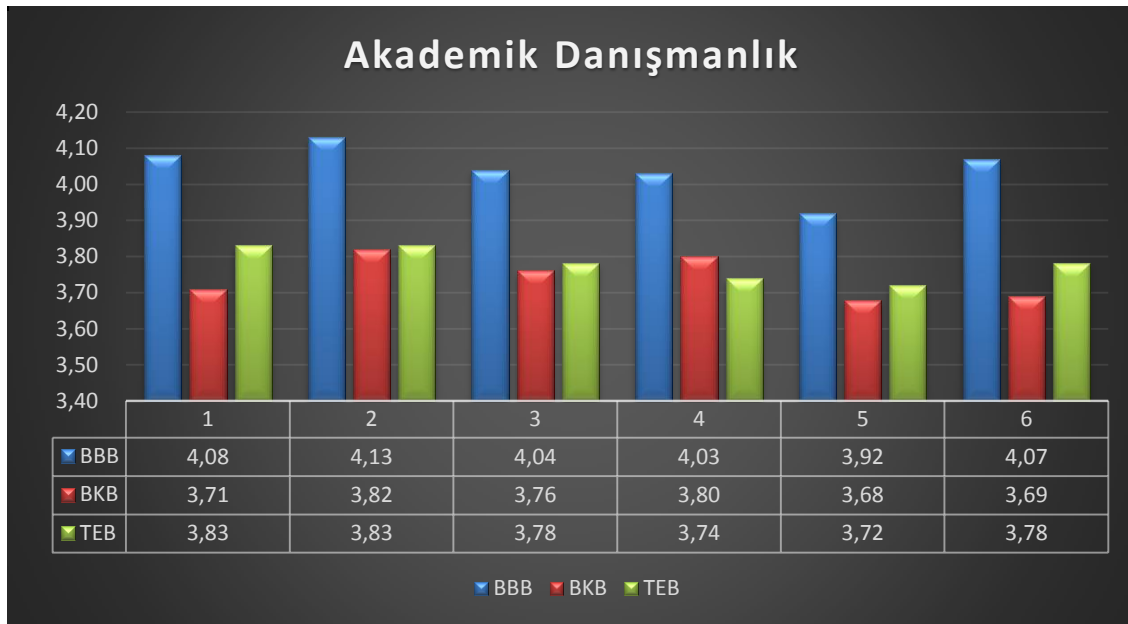


T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

4.13, 3.82 ve 3.83 **puan ile en yüksek** ‘Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.’ sorusuna cevap verirken her üç bölümün öğrencileri sırasıyla 3.92, 3.68 ve 3.72 puan ile **en düşük** ‘Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar’ sorusuna cevap vermişlerdir.

Bahçe Bitkileri Bölümü’nün en düşük puanı olan 3.92; Bitki Koruma Bölümü’nün 3.68 ve Tarım Ekonomisi Bölümü’nün 3.72 ile puanları ‘3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum’ grubunda yer almaktadır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda akademik danışmanlık kapsamında sorulan aynı sorulara Bahçe Bitkileri Bölümü öğrencileri 3.98 puan ile en yüksek ‘Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar’ sorusuna cevap verirken en düşük 3.89 ile ‘Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar’ sorusuna verilmiştir. Bitki Koruma Bölümü öğrencileri en yüksek 3.73 puan ile ‘Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir’ sorusuna verirken en düşük 3.64 ile ‘Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar’ sorusuna verilmiştir. Tarım Ekonomisi Bölümü öğrencileri en yüksek 3.73 puan ile ‘İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.)’ ve ‘Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir’ sorularına cevap verirken en düşük 3.55 ile ‘Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 4. Akademik Danışmanlık kapsamında sorulan 6 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

- d) **Fiziki olanaklar kapsamında** sorulan 8 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 5’de verilmiştir. **Bahçe Bitkileri Bölümü** öğrencileri **3.71** ve **Tarım Ekonomisi Bölümü** öğrencileri **3.07 puan ile en yüksek** ‘Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna cevap verirken **Bahçe Bitkileri Bölümü en düşük 3.42** ile ‘Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna, **Tarım Ekonomisi Bölümü 2.89** ile

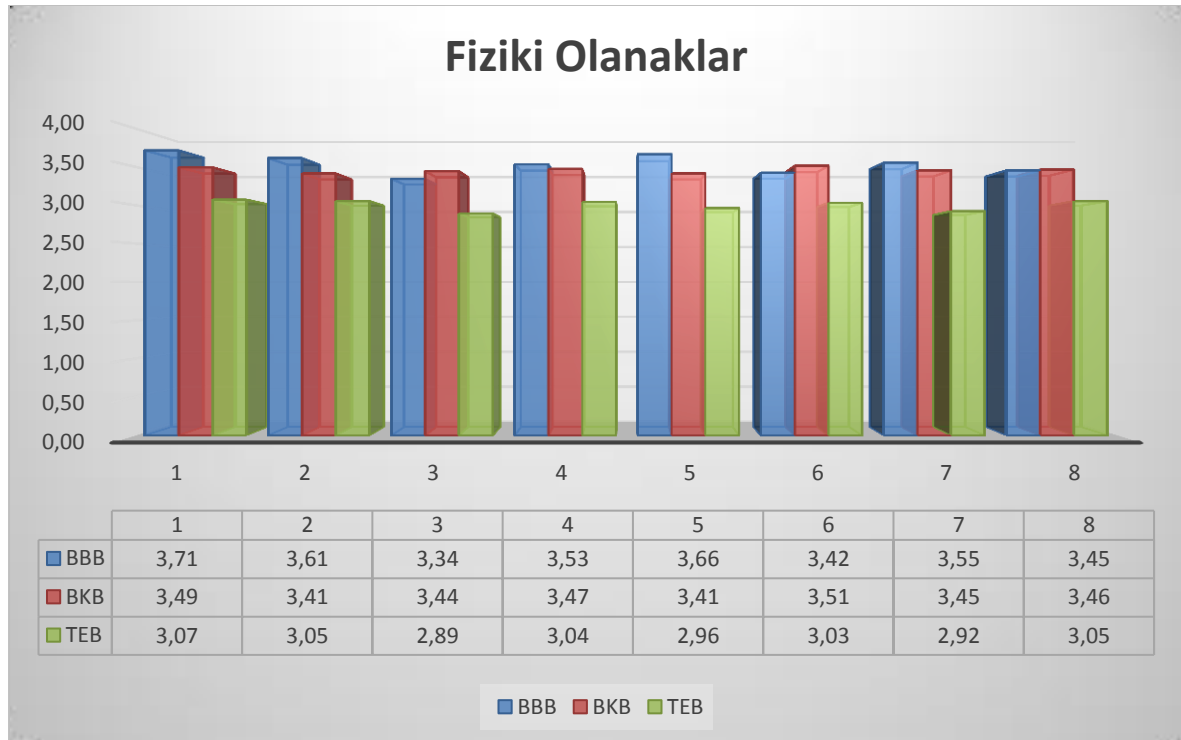


T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

‘Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna vermiştir. **Bitki Koruma Bölümü** öğrencileri **en yüksek 3.51 puan** ile ‘Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verirken **en düşük 3.41** ile ‘Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.’ ve ‘Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorularına vermiştir.

Bahçe Bitkileri ve Bitki Koruma Bölümlerinin en düşük puanı olan 3.42 ve 3.41 puanları ‘3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum’ grubunda yer almaktadır. Tarım Ekonomisi Bölümü’nün 2.89 puanı ise ‘2.61 – 3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum’ grubunda yer almaktadır. En düşük puan alan ‘Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmesinin nedeni Fakültemiz kantininin hızlı bir şekilde ihale edilmesi sürecinde bir süre kapalı kalmasından kaynaklanmaktadır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda akademik danışmanlık kapsamında sorulan aynı sorulara Bahçe Bitkileri Bölümü öğrencileri 3.62 puan ile en yüksek ‘Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken en düşük 3.27 ile ‘Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Bitki Koruma Bölümü öğrencileri en yüksek 3.48 puan ile ‘Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken en düşük 3.27 ile ‘Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Tarım Ekonomisi Bölümü öğrencileri de en yüksek 3.11 puan ile ‘Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken en düşük 2.77 ile ‘Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 5. Fiziki olanaklar kapsamında sorulan 8 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

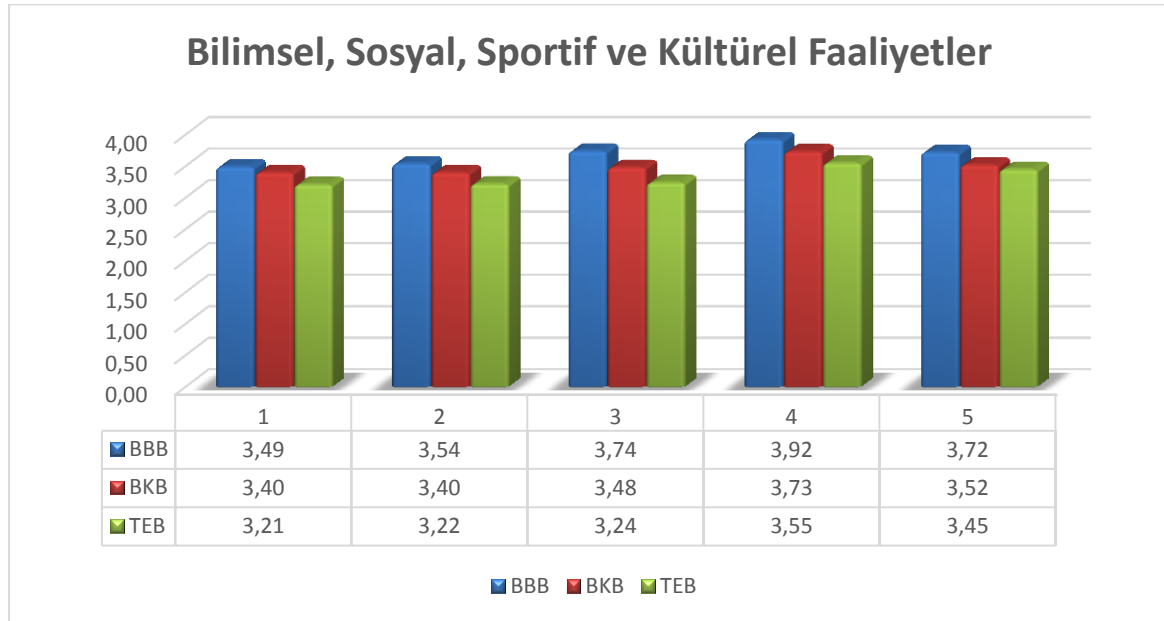


T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

- e) **Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında** sorulan 5 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümlerinde okuyan öğrencilerin verdiği cevaplar Şekil 5’de verilmiştir. **Üç Bölümün** öğrencileri sırasıyla **3.92, 3.73 ve 3.55 puan ile en yüksek** ‘Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna cevap verirken üç bölümün öğrencileri **en düşük 3.49, 3.40 ve 3.21** ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir.

Bahçe Bitkileri Bölümü’nün en düşük puanı olan 3.49 ile ‘3.41-4.20 arasında Oldukça Memnunum’ grubunda yer alırken Bitki Koruma ve Tarım Ekonomisi Bölümleri 3.40 ve 3.21 puanları ile ‘2.61 – 3.40 arasında Orta Düzeyde Memnunum’ grubunda yer almaktadır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda akademik danışmanlık kapsamında sorulan aynı sorulara Bahçe Bitkileri Bölümü öğrencileri 3.76 puan ile en yüksek ‘Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum’ sorusuna cevap verirken en düşük 3.55 ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Bitki Koruma Bölümü öğrencileri en yüksek 3.57 puan ile ‘Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken en düşük 3.33 ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir. Tarım Ekonomisi Bölümü öğrencileri de en yüksek 3.58 puan ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum’ sorusuna verirken en düşük 3.14 ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 6. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya bölümlerde verilen ortalama puan

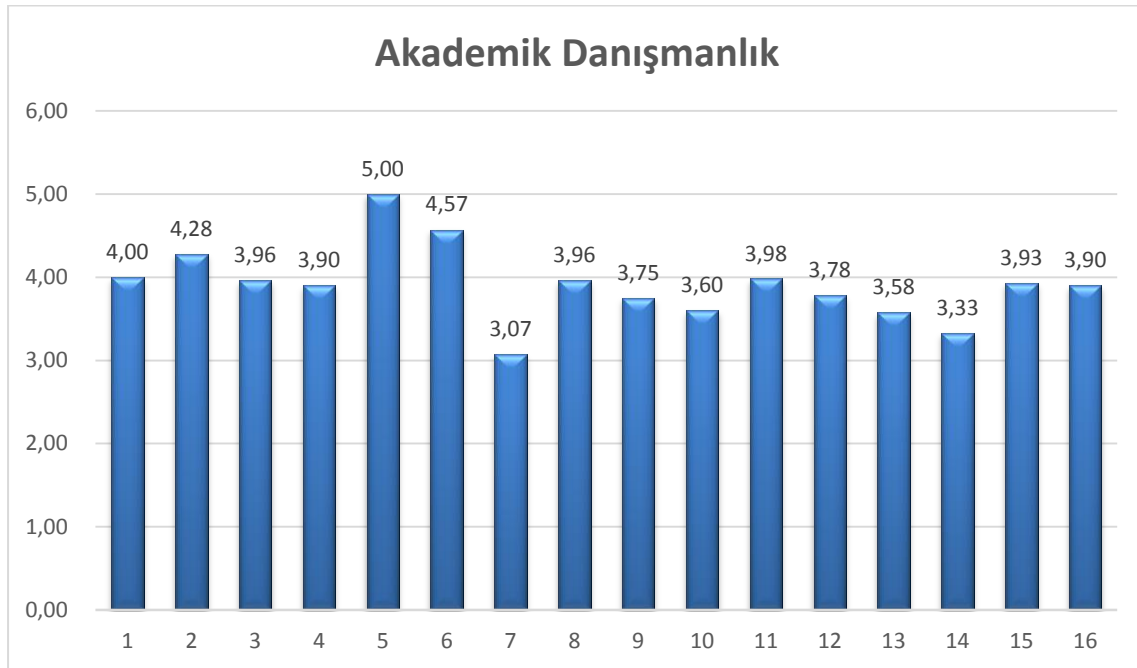
- 4- Akademik Danışmanlık anketi içerisinde 16 danışman hocamızın danışmanlığını yaptığı öğrencilere 6 adet beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorular sorulmuştur. Öğrencilerin verdiği puanlar Şekil 7’da verilmiştir. En yüksek puan olan 5 puanı alan hocamızın danışmanlığını yaptığı aktif



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

öğrenci sayısı 1 kişi olduğundan bu puanlama dikkate alınmamıştır. İki danışman hocamızın ‘4.21-5.00 aralığı olan Tamamen Memnunum’ sınıfında yer aldığı tespit edilmiştir. On bir danışman hocamızın ise ‘3.41-4.20 aralığı olan Oldukça Memnunum’ sınıfında yer aldığı görülmüştür. İki danışman hocamızın ‘2.61- 3.40 aralığı olan Orta Düzeyde Memnunum’ sınıfında olduğu belirlenmiştir. Bu iki danışman hocamızın ankete katılan öğrenci sayısı 10’un altında olması nedeniyle dikkate alınmamıştır.

2024-2025 Güz yarıyılı sonunda akademik danışmanlık kapsamında sorulan aynı sorulara en yüksek puan olan 5 puanı alan hocamızın danışmanlığını yaptığı aktif öğrenci sayısı 1 kişi olduğundan dikkate alınmamıştır. İki danışman hocamızın ‘4.21-5.00 aralığı olan Tamamen Memnunum’ sınıfında yer aldığı tespit edilmiştir. On üç danışman hocamızın ise ‘3.41-4.20 aralığı olan Oldukça Memnunum’ sınıfında yer aldığı görülmüştür. Bir danışman hocamızın ‘2.61- 3.40 aralığı olan Orta Düzeyde Memnunum’ sınıfında olduğu belirlenmiştir. Bu puan düşüklüğü, danışmanımızın 1. sınıf danışmanı olması, bölümünde genel olarak öğrencilerin yaşlarının büyük olması, anketin yapıldığı dönemde öğrencilerin muafiyet taleplerinin kabul edilmemesinden kaynaklandığı düşünülmektedir. En düşük puan alan 2.17 puanı alan danışmanımız ‘Az Memnunum’ sınıfına girmektedir.



Şekil 7. Akademik danışmanlık yapan 16 öğretim elemanı (sütunlar) ile ilgili olarak danışmanlık kapsamında sorulan 6 sorunun ortalama puanı

Akademik danışmanlık kapsamında **bölmülerden gelen Bahar Yarıyılı anket değerlendirme sonuçları** aşağıda verilmiştir:

Bahçe Bitkileri Bölümü:

Akademik danışmanlık anket sonuçlarına göre; iki danışman Öğretim Üyesinin “Tamamen Memnunum” grubuna; üç danışman Öğretim Üyesinin ise “Oldukça Memnunum” grubuna dahil olduğu belirlenmiştir. Akademik Danışman Memnuniyet anket sonuçları ile hazırlanan anket değerlendirme raporunun Bölüm Kuruluna sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

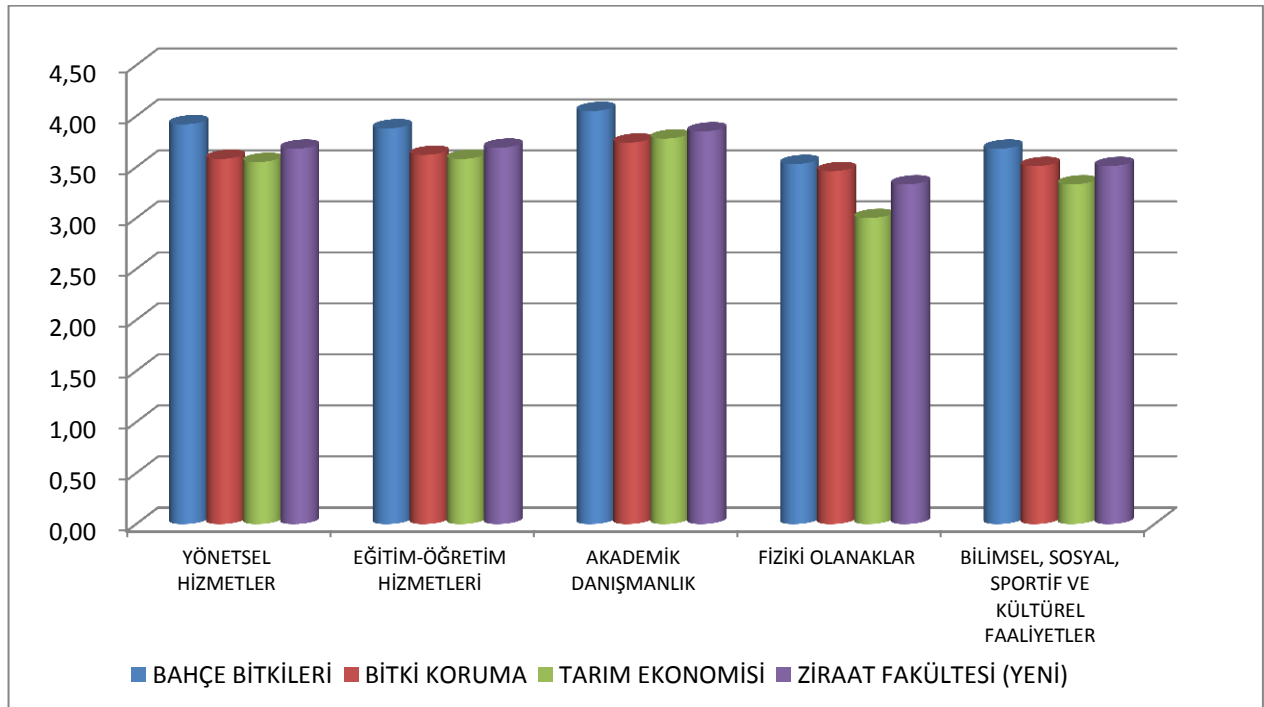
Bitki Koruma Bölümü:

Bitki Koruma Bölümü öğrencilerine danışmanlık yapan Öğretim Üyeleri'nin aldıkları puanların ortalaması 3.67 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama puan ise 'Oldukça Memnunum' sınıfında yer almaktadır. Genel olarak bir danışman Öğretim Üyesi hariç diğer danışmanlar 3.41 ile 4.20 arasında puan almışlardır. Ancak düşük puan alan danışmanın öğrenci sayısı sadece 5'tir. Bu durum anketin tam olarak değerlendirilmesini mümkün kılmamaktadır.

Tarım Ekonomisi Bölümü:

Ankette uygulanan değerlendirme ölçütlerinden yola çıkarak "4.21 – 5.00" ölçüt puanı "Tamamen Memnunum" ve "3.41 – 4.20" ölçüt puanı ise "Oldukça Memnunum" ifadelerini temsil etmektedir. Buna göre tabloda görüldüğü üzere sadece tek bir öğretim üyesinin akademik danışmanlık hizmetleri genel ortalamasının 3.41 den düşük olduğu gözlemlenmektedir. Dr. Öğr. Üyesi Bekir Ayyıldız'ın genel ortalaması 3.33 dür ancak sadece 6 öğrenci ankete katıldığı ve anket değerlendirmelerinde 10 sayısının altında olan değerlendirmelerde sağlıklı sonuçlar vermediği için bu puanlama dikkate alınamamaktadır. Genel olarak Tarım Ekonomisi Bölümünde Akademik Danışmanlık Hizmetleri incelendiğinde; sağlıklı değerlendirme yapılabilmesi için önümüzdeki dönemlerde öğrencilerin ankete katılmasının konusunda öğrenci ve öğretim üyelerinin teşvik edilmesi ve bilgilendirilmesi planlanmaktadır. Özellikle ders kayıtlanma işlemleri, danışmanla rahatlıkla iletişim kurabilme, kariyer planlama ve danışmanın akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapması konusunda puanı düşük olan öğretim üyelerinin danışmanlık hizmetlerini geliştirmesi planlanmaktadır.

Ankete katılan öğrencilerimizin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde (Şekil 8) Yönetsel Hizmetler kısmından 3.68, Eğitim Öğretim Hizmetleri kısmından 3.69, Akademik Danışmanlık kısmından 3.85, Fiziksel Olanaklar kısmından 3.33 ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kısmından 3.51 ortalama puan verdikleri görülmektedir. Sadece fiziki olanaklar başlığı '2.61-3.40 Orta Düzeyde Memnunum.' sınıfına girerken diğer tüm başlıklar "3.41 – 4.20" ölçüt puanı ile "Oldukça Memnunum" sınıfına girmiştir.

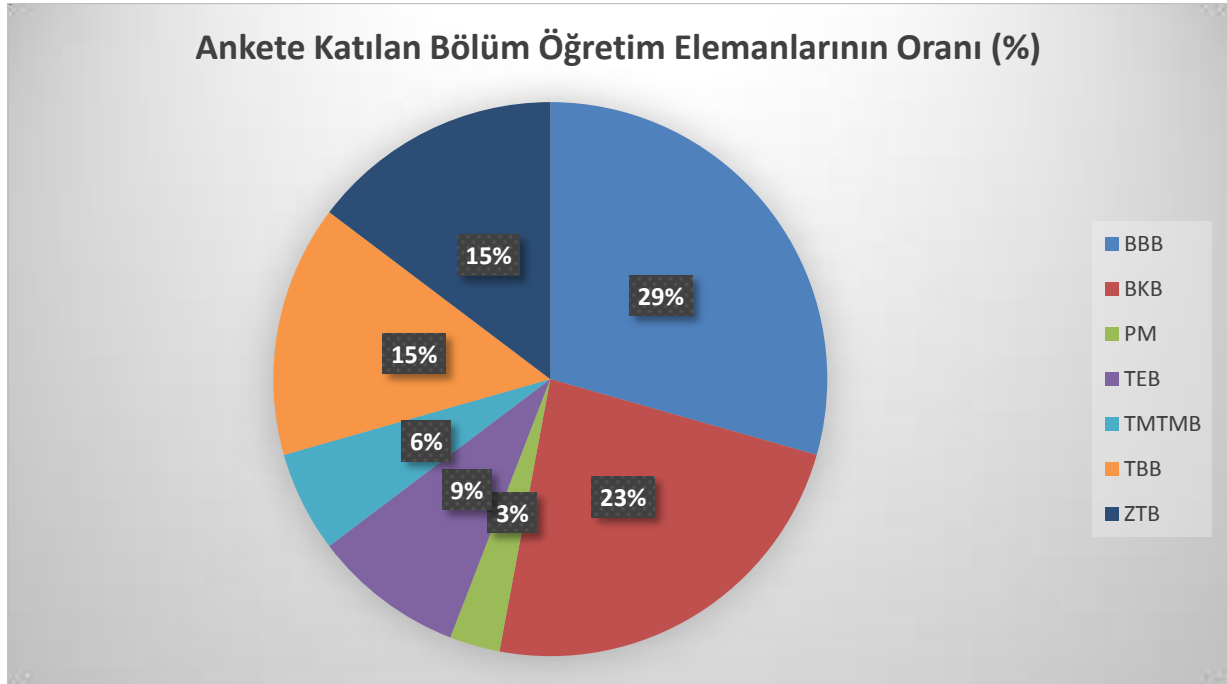


Şekil 8. Öğrenci memnuniyet anketinin genel ortalaması



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

- 5- Akademik personel memnuniyet anketine katılan bölümlerin öğretim elemanlarının oranı Şekil 9'da verilmiştir. Katılımcıların %29'unu Bahçe Bitkileri Bölümü, %23'ünü Bitki Koruma Bölümü, %15'ini Tarla Bitkileri ve Zootečni Bölümleri, %9'unu Tarım Ekonomisi Bölümü, %6'sını Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği Bölümü ve %3'ünü Peyzaj Mimarlığı Bölümü öğretim elemanları tarafından doldurulmuştur.

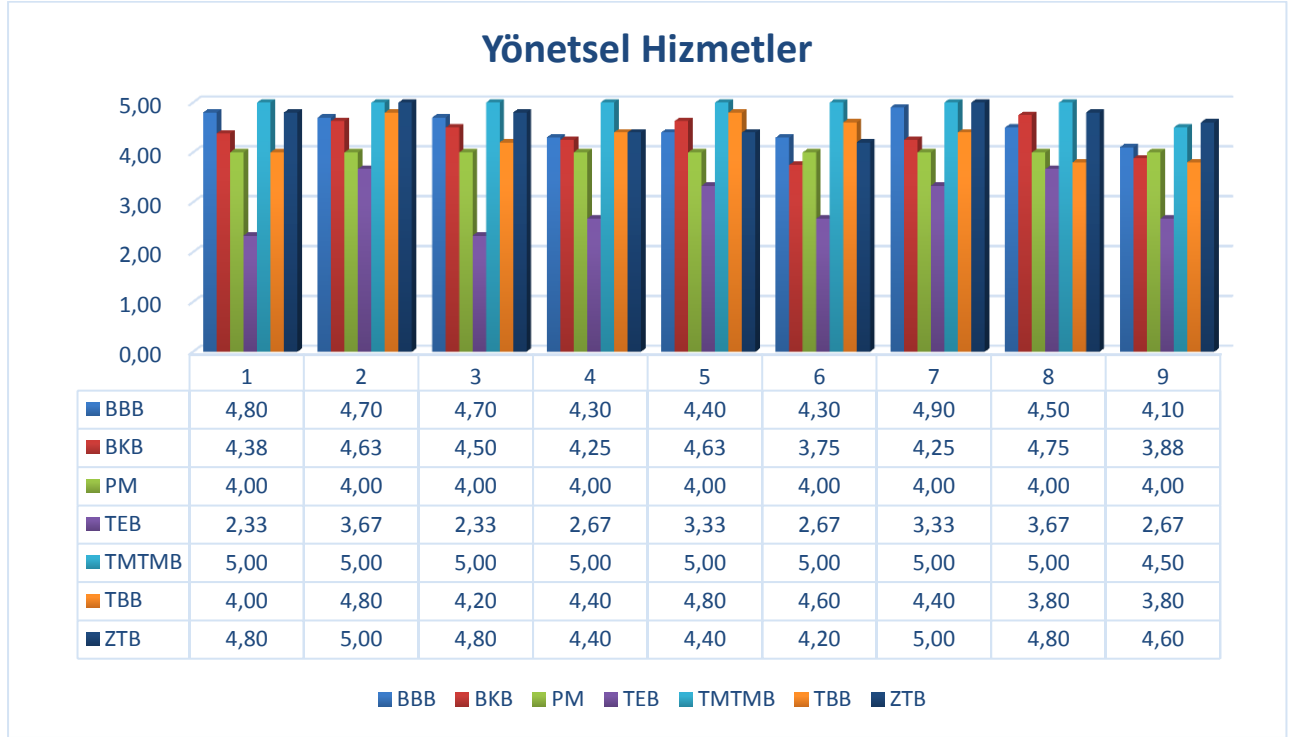


Şekil 9. Akademik personel memnuniyet anketine katılan bölüm öğretim elemanlarının oranı (%)

Yönetsel hizmetler kapsamında sorulan 9 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Peyzaj Mimarlığı, Tarım Ekonomisi, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği, Tarla Bitkileri ve Zootečni Bölümlerinin öğretim elemanlarının ankete verdiği cevaplar Şekil 10'da verilmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

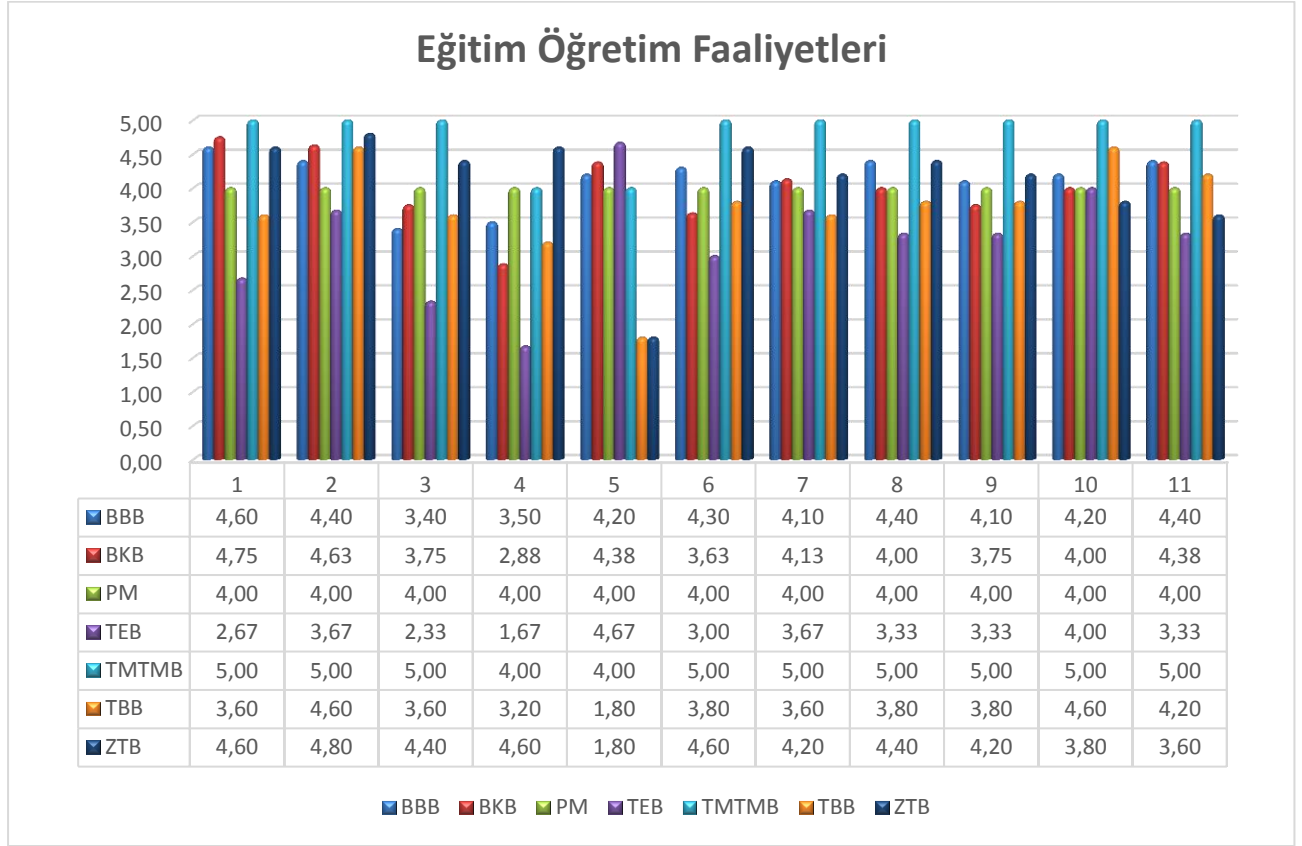


Şekil 10. Yönetsel hizmetler kapsamında sorulan 9 soruya bölümlerde verilen ortalama puanlar

Eğitim Öğretim Faaliyetleri kapsamında sorulan 11 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Peyzaj Mimarlığı, Tarım Ekonomisi, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği, Tarla Bitkileri ve Zootečni Bölümlerinin öğretim elemanlarının ankete verdiği cevaplar Şekil 11’de verilmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

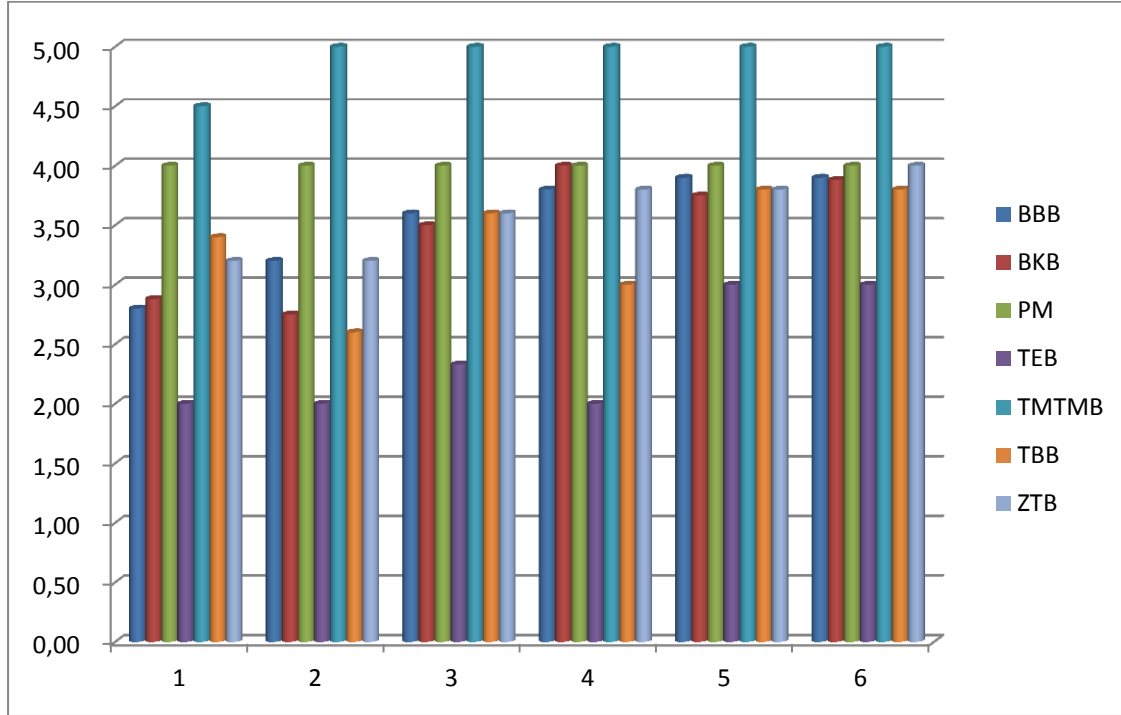


Şekil 11. Eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sorulan 11 soruya bölümlerde verilen ortalama puanlar

Araştırma- Geliştirme Faaliyetleri kapsamında sorulan 6 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Peyzaj Mimarlığı, Tarım Ekonomisi, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği, Tarla Bitkileri ve Zootekni Bölümlerinin öğretim elemanlarının ankete verdiği cevaplar Şekil 12’de verilmiştir.

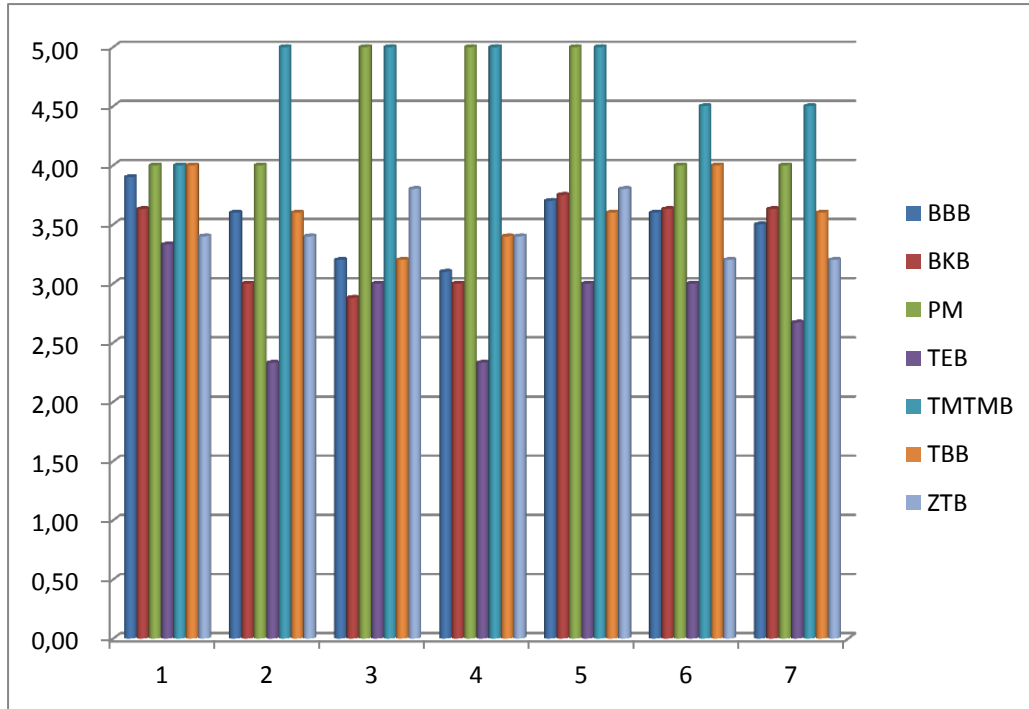


T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI



Şekil 12. Araştırma- Geliştirme Faaliyetleri kapsamında sorulan 6 soruya bölümlerde verilen ortalama puanlar

Fiziki Olanaklar kapsamında sorulan 7 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Peyzaj Mimarlığı, Tarım Ekonomisi, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği, Tarla Bitkileri ve Zootečni Bölümlerinin öğretim elemanlarının ankete verdiği cevaplar Şekil 13’de verilmiştir.

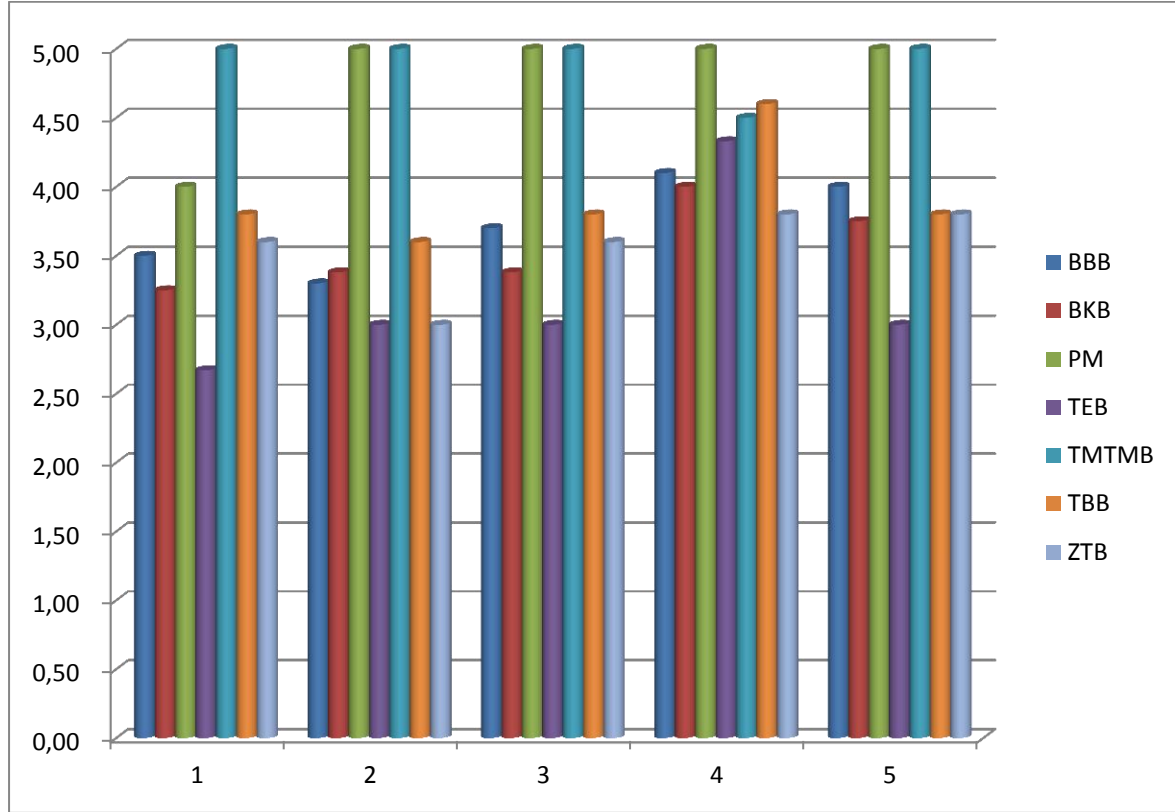


Şekil 13. Fiziki Olanaklar kapsamında sorulan 7 soruya bölümlerde verilen ortalama puanlar



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Peyzaj Mimarlığı, Tarım Ekonomisi, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği, Tarla Bitkileri ve Zootehni Bölümlerinin öğretim elemanlarının ankete verdiği cevaplar Şekil 14’de verilmiştir.



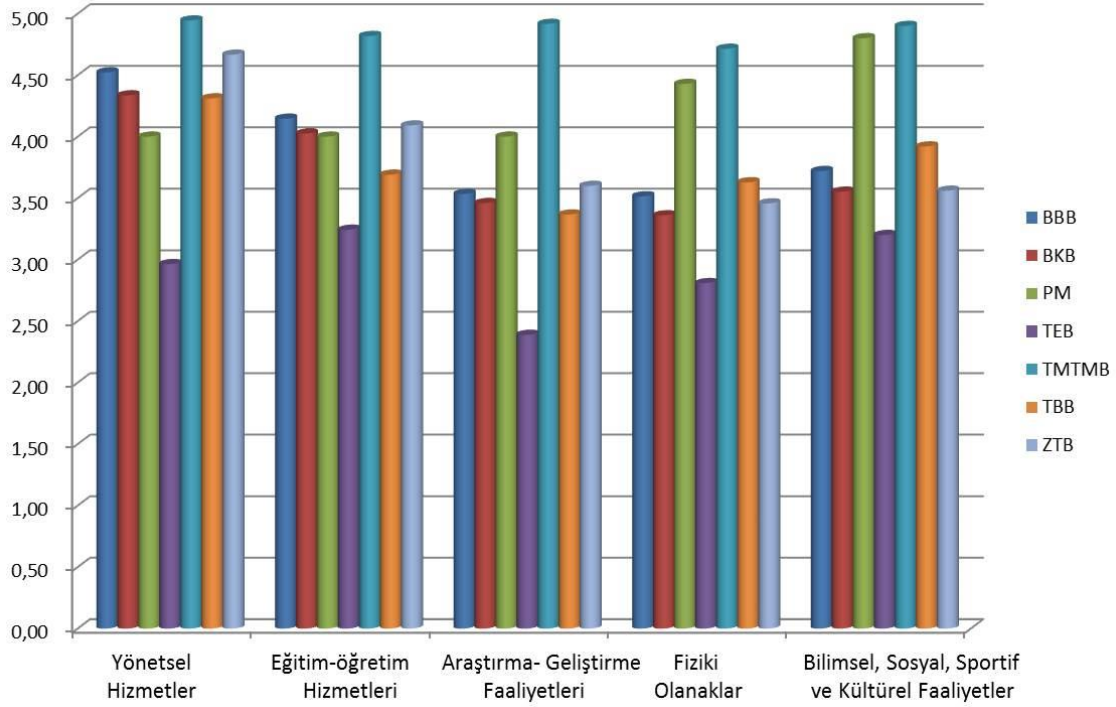
Şekil 14. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya bölümlerde verilen ortalama puanlar

Akademik Personelin Memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü 5 farklı başlıkta sorulan sorulara bölüm bazında verilen ortalama cevaplara göre yapılan değerlendirme Şekil 15’de verilmiştir.

Yönetmelik Hizmetler kapsamında en yüksek puan 4.94 (TMTMB) ile en düşük 2.96 (TEB), Eğitim-Öğretim Hizmetleri kapsamında en yüksek puan 4.82 (TMTMB) ile en düşük 3.24 (TEB), Araştırma- Geliştirme Faaliyetleri kapsamında en yüksek puan 4.92 (TMTMB) ile en düşük 2.39 (TEB), Fiziki Olanaklar kapsamında en yüksek puan 4.71 (TMTMB) ile en düşük 2.81 (TEB), Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında en yüksek puan 4.90 (TMTMB) ile en düşük 3.20 (TEB) arasında değiştiği görülmektedir.



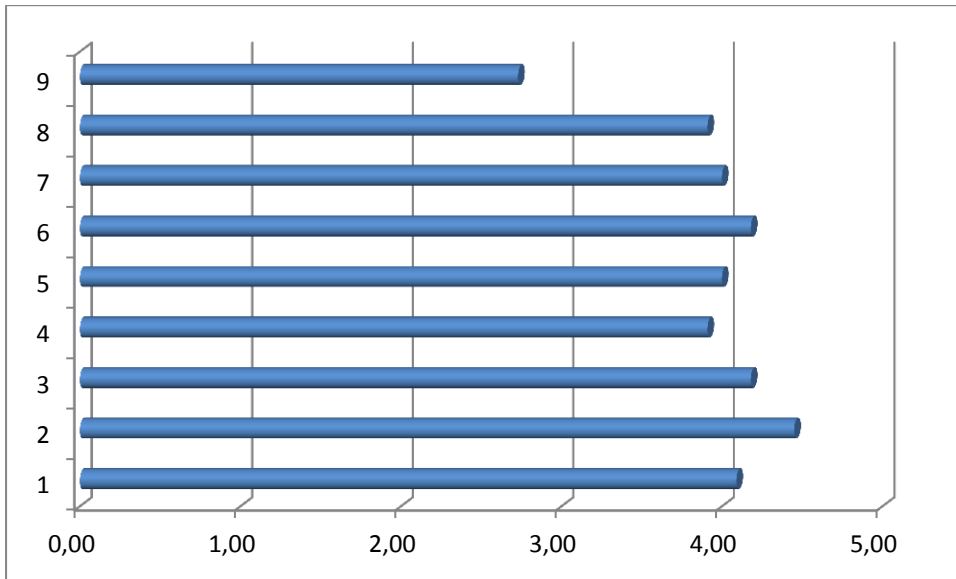
T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI



Şekil 15. Akademik Personelin Memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü 5 farklı başlıkta sorulan sorulara bölüm bazında verilen ortalama puanlar

6. İdari personel memnuniyet anketine 11 idari personel katılmıştır.

Yönetsel hizmetler kapsamında sorulan 9 soruya verilen puanlar Şekil 16’da verilmiştir. En yüksek puan 4.45 ile ‘İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.’ Sorusuna verilirken en düşük puan 2.73 ile ‘İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir.

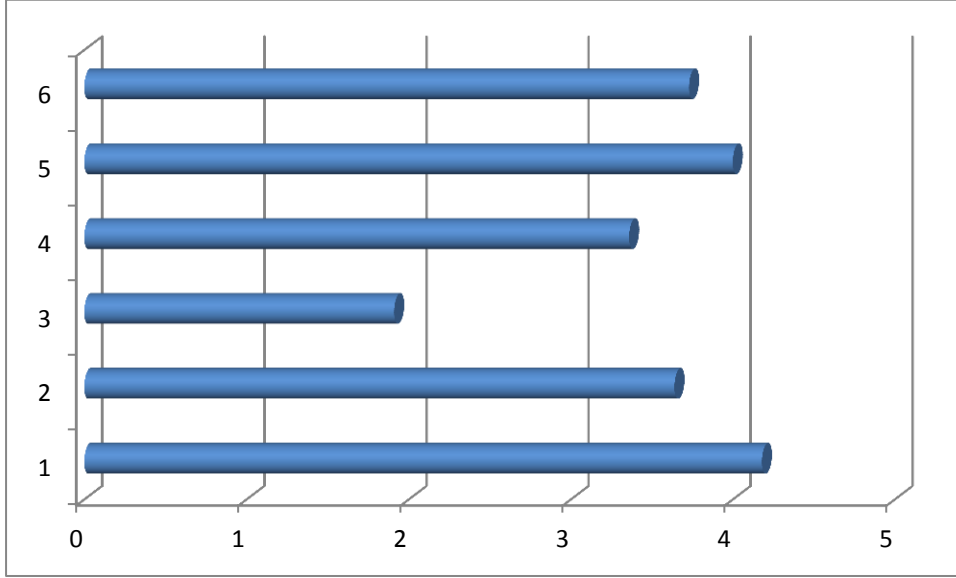


Şekil 16. Yönetsel hizmetler kapsamında sorulan 9 soruya idari personelce verilen ortalama puanlar



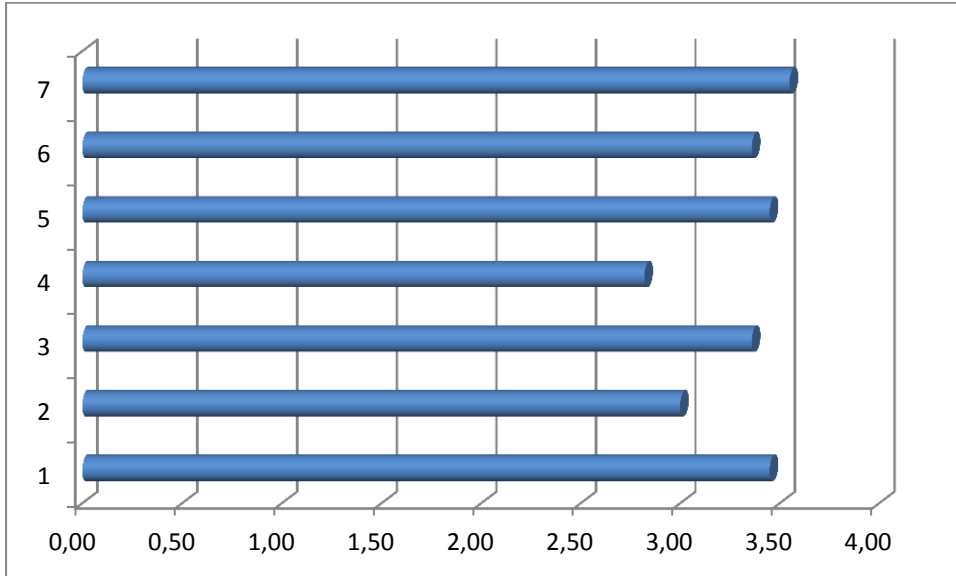
T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Eğitim- öğretim hizmetleri kapsamında sorulan 6 soruya verilen puanlar Şekil 17’de verilmiştir. En yüksek puan 4.18 ile ‘Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.’ sorusuna verilirken en düşük puan 1.91 ile ‘İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 17. Eğitim- öğretim hizmetleri kapsamında sorulan 6 soruya idari personelce verilen ortalama puanlar

Fiziki olanaklar kapsamında sorulan 7 soruya verilen puanlar Şekil 18’de verilmiştir. En yüksek puan 3.55 ile ‘Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilirken en düşük puan 2.82 ile ‘Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir.

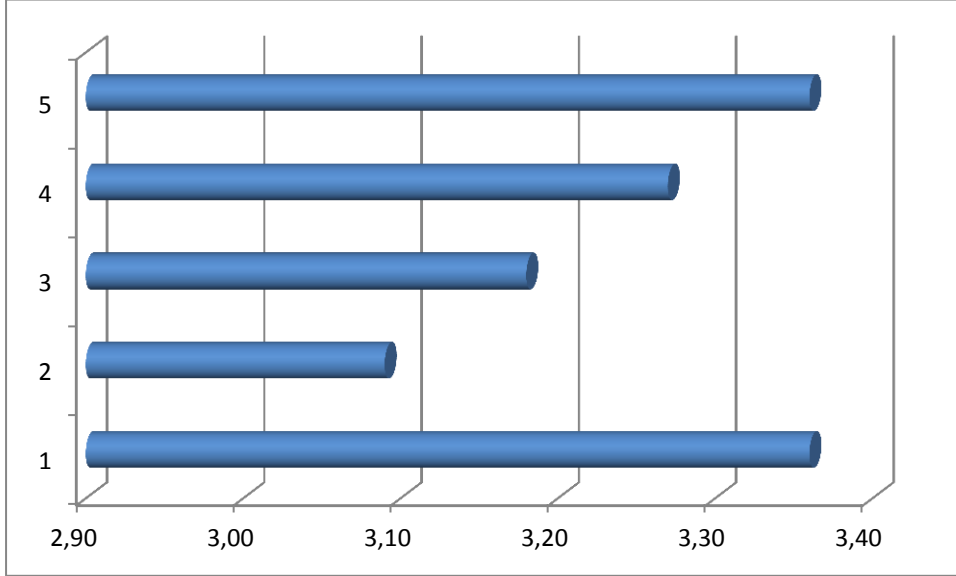


Şekil 18. Fiziki olanaklar kapsamında sorulan 7 soruya idari personelce verilen ortalama puanlar



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya verilen puanlar Şekil 19’da verilmiştir. En yüksek puan 3.36 ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ ve ‘Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.’ sorularına verilirken en düşük puan 3.09 ile ‘Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ sorusuna verilmiştir.



Şekil 19. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kapsamında sorulan 5 soruya idari personelce verilen ortalama puanlar

Sonuç ve Kanaat:

1. Öğrenci Memnuniyet Anketine 237 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde Yönetsel Hizmetler kısmından 3.68, Eğitim Öğretim Hizmetleri kısmından 3.69, Akademik Danışmanlık kısmından 3.85, Fiziksel Olanaklar kısmından 3.33 ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kısmından 3.51 ortalama puan verdikleri görülmektedir. Sadece fiziki olanaklar başlığı ‘2.61-3.40 Orta Düzeyde Memnunum’ sınıfına girerken diğer tüm başlıklar ‘3.41 – 4.20’ ölçüt puanı ile ‘Oldukça Memnunum’ sınıfına girmiştir.
2. Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketine 237 öğrenci katılmıştır. Akademik danışmanlık anket sonuçlarına göre; Bahçe Bitkileri Bölümü’nde iki danışman Öğretim Üyesinin ‘4.21-5.00 Tamamen Memnunum’ grubuna; üç danışman Öğretim Üyesinin ise ‘3.41 ile 4.20 Oldukça Memnunum’ grubunda, Bitki Koruma Bölümü’nde öğrenci sayısı 5 olan bir danışman Öğretim Üyesi hariç diğer danışmanlar ‘3.41 ile 4.20 Oldukça Memnunum’ grubunda, Tarım Ekonomisi Bölümü’nde ise öğrenci sayısı 6 olan bir danışman Öğretim Üyesi hariç diğer danışmanlar ‘3.41 ile 4.20 Oldukça Memnunum’ grubunda yer almıştır. Öğrenci sayısının 10’un altında olduğu anketler değerlendirmeye alınmamaktadır.
3. Akademik Personel Memnuniyet Anketlerine 34 öğretim elemanı katılmıştır. Anket sonucunda Yönetsel Hizmetler kısmından 4.34, Eğitim Öğretim Hizmetleri kısmından 4.00, Araştırma Geliştirme Faaliyetleri kısmından 3.50, Fiziksel Olanaklar kısmından 3.52 ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kısmından 3.74 ortalama puan verdikleri görülmektedir. Yönetsel Hizmetler başlığı ‘4.21-5.00 Tamamen Memnunum’ sınıfına girerken diğer tüm başlıklar ‘3.41 – 4.20’ ölçüt puanı ile ‘Oldukça Memnunum’ sınıfına girmiştir.



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ZİRAAT FAKÜLTESİ
ANKET KOMİSYONU KARARI

4. İdari Personel Memnuniyet Anketlerine 7 kişi katılmıştır. Anket sonucunda Yönetmelik Hizmetler kısmından 3.94, Eğitim Öğretim Hizmetleri kısmından 3.47, Fiziki Olanaklar kısmından 3.28 ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler kısmından 3.25 ortalama puan verdikleri görülmektedir. Yönetmelik Hizmetler ve Eğitim Öğretim Hizmetleri başlıkları “3.41 – 4.20” ölçüt puanı ile “Oldukça Memnunum” sınıfına girerken Fiziki Olanaklar ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler başlıkları ‘2.61-3.40 Orta Düzeyde Memnunum’ sınıfına girmiştir.

Sonuç olarak;

- Öğrenci, Akademik Danışmanlık, Akademik Personel ve İdari Personel memnuniyet anketlerine katılımın artması için farkındalık çalışmaları yapılmalıdır.
- Genel olarak memnuniyet düzeyi düşük olan fiziki olanaklara yönelik iyileştirici faaliyetler planlanmalıdır.
- Üniversitemizde yer alan kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin sayısında ve verimliliğinde artışa gidilmelidir.
- Akademik personellere yönelik bilimsel araştırma bütçeleri yeniden gözden geçirilerek destek tutarlarında artışa gidilmelidir.

Prof. Dr. Aysen KOÇ
Başkan

Doç. Dr. Merve AYYILDIZ
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Gökçe Aydoğan ÇOBAN
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba ÇAKAR
Raportör