

**TURİZM FAKÜLTESİ ve UYGULAMA OTELİ**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**01 OCAK-31 ARALIK 2024**

**ÖZET**

Yozgat Bozok Üniversitesi Turizm Fakültesi ve Uygulama Oteli 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); birimin iç kalite süreçlerindeki gelişmeleri izlemek ve değerlendirmek üzere Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

2024 yılında Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanma süreci ilgili Dekan Yardımcısı Başkanlığında, güncellenen Kalite Komisyon Üyeleri katılımıyla yürütülmüş ve sorumluluk alanlarına göre görev paylaşımı yapılarak rapor yazım süreci tamamlanmıştır. Her bir gösterge 2024 yılı içerisinde yapılan faaliyetler dikkate alınarak ayrıntılı olarak yazılmış ve ilgili kanıtlar uygun ifadelerle bağlantı kurularak sunulmuştur. Turizm Fakültesi henüz eğitim-öğretim faaliyetine başlamamıştır. Bu nedenle üniversitemizin 2022-2026 stratejik planında belirlemiş olduğu “Üniversitenin uluslararası indeksli dergilerdeki görünürlüğü artırılacaktır.” doğrultusunda birim hedeflerini belirlemiştir. Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında Turizm Fakültesi Uygulama Oteli ile ilgili herhangi bir madde bulunmamaktadır. Uygulama Oteli belirlemiş olduğu birim hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda Fakültemizin 2022-2026 stratejik planında belirlenen misyon, vizyon, temel değerler ve hedefler doğrultusunda uygulamalar hayata geçirilmekte, izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

**1. İletişim Bilgileri**

Yozgat Bozok Üniversitesi Turizm Fakültesi

Adres: Medrese Mahallesi, Adnan Menderes Bulvarı No: 156, Cumhuriyet Rektörlük Binası

Merkez/ Yozgat

Telefon: 0 354 217 89 91

e-posta:turizm@bozok.edu.tr

**TARİHSEL GELİŞİM**

Üniversitemiz bünyesinde 2009 yılında kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Milli Eğitim Bakanlığı’nın 13/11/2013 tarihli ve 3355345 sayılı yazısı üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun Ek-30’uncu maddesi gereğince kapatılarak Turizm Fakültesi adı altından kurulması, Bakanlar Kurulu’nun 2014/5922 karar sayısı ile 5/2/2014 tarihli toplantısında kararlaştırılmış olup, 17/4/2014 tarih ve 28975 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Henüz öğrenci almayan ancak önümüzdeki yıllarda gerek akademik ve gerekse idari yapılanmasını tamamladıktan sonra, eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayacak olan Fakültemizden mezun olan öğrencilerimizin, aldıkları eğitimler ile turizm sektöründe ve resmi kuruluşlarda rahatlıkla iş bulabilecek yeterliliğe sahip bir eğitimle donatılmış olarak mezun olmaları hedeflenmektedir. Bu nedenle, Turizm Fakültesi fiziki imkânlarını, altyapısını ve şehrin olanaklarını birleştirerek, bütüncül bir ortamda eğitim vermek için kuruluş çalışmalarımız devam etmektedir. Bu bağlamda, akademik alt yapıyı oluşturmak için Fakültemizde Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği ve Rekreasyon Yönetimi bölümleri açılmıştır. Ancak, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın 07/11/2018 tarih ve 68447441-101.03.01-E23881 Sayılı yazısı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığı'nın 02/11/2018 tarih ve 75850160-101.03.01-E84664 sayılı yazısı. -Yeterli Sayıda öğretim elemanı bulunmadığından 30/10/2018 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin kapatılması uygun görülmüştür. 17.03.2021 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında ise Devlet üniversitelerimizin bünyesindeki yükseköğretim programları, merkezi yerleştirme sonucu oluşan doluluk oranları, mezunların istihdam imkanları, kamu kaynaklarının etkin kullanımı açılarından değerlendirilmiş olup henüz öğrenci alımı yapılmamış olan bölümlerin durumu görüşülmüş ve Yozgat Bozok Üniversitesi Turizm Fakültesi Rekreasyon Yönetimi Bölümünün kapatılması uygun görülmüştür.

Üniversitemiz Senatosunun 24/05/2018 gün ve 7 sayılı toplantısında alınan kararla Üniversitemiz “Konukevi ve Sosyal Tesisleri”, öğrenci ve öğretim elemanlarının uygulama derslerini yapabilmeleri için “Uygulama Oteli” olarak Fakültemize bağlanmıştır. Buna bağlı olarak, diğer birimlerden aldığımız destek ile Fakülte Kurulumuz ve Yönetim Kurulumuz oluşturulmuştur.

Yozgat Bozok Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulama Oteli; Yozgat şehir merkezinde Sivas-Ankara Karayolu üzerinde, otogar karşısı ve şehir stadyumu yanında yer almaktadır. Otelimiz 7 adet çift kişilik, 4 adet 2 kişilik paylaşımlı, 1 adet 4 kişilik paylaşımlı, 1 adet 3 kişilik paylaşımlı, 6 adet tek kişilik, 3 adet double ve 1 suit oda olmak üzere toplamda 23 oda ve 43 yatak kapasitesine sahiptir. Tüm odalarımızda 24 saat sıcak su, Wi-Fi, LCD televizyon, mini buzdolabı, telefon, saç kurutma makinesi, kişisel temizlik ürünleri (şampuan, duş jeli, banyo ve el, ayak havlusu vs.), parke zemin ve çalışma masası bulunmaktadır. Otelimizde çamaşır yıkama ve ütü hizmeti verilmektedir. Çamlık manzaralı kafeteryamız, hafta içi ve hafta sonu 80 kişi kapasite ile açık büfe kahvaltı hizmeti vermekte olup, otelimizin sunduğu hizmetlerden kamu veya sivil bütün vatandaşlarımız yararlanabilmektedir.

Fakültemizde 2020 yılı itibariyle üniversitemizde Rektör Yardımcılığını ve aynı zamanda uhdesinde Fakültemizin Dekanlığını yürüten 1 Profesör, 3 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi Dr. olmak üzere toplam 5 akademik personel bulunmaktadır.

**Misyonumuz**

Girişimci ve yenilikçi bir anlayışla bölgenin turizme yönelik gelişimine katkıda bulunmak, bölgenin sahip olduğu turizm fırsatlarını evrensel boyuta taşıyabilmek, turizme yönelik eğitim anlayışı ve kaliteyi esas alarak bilgi üreten, üretilen bilginin değişim, dönüşüm ve gelişim süreçlerine katkı sağlamasını temin etmektir.

**Vizyonumuz;**

 Girişimci ve yenilikçi anlayışla turizme yönelik üretilen bilgiyi paydaşlarıyla ekonomik çıktıya dönüştüren ve ulusal /uluslararası düzeyde tanınmış bir eğitim kurumu olmaktır.

**Uygulama Otelimizin misyon ve vizyonu;**

**Misyonumuz**

Misyonumuzun temel yapı taşı konuklarımızın tesisimiz ile ilgili güzel anılara sahip olmasını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda misyonumuzun genel çerçevesini, tüm konuklarımıza aynı mükemmellikte hizmet sunmak, sunduğumuz hizmetteki kaliteyi en üst seviyeye çıkarmak ve hizmetlerinden %100 memnun olunan bir kurum olmaktır.

**Vizyonumuz**

Vizyonumuz, kaliteden taviz vermeden güler yüzlü ve profesyonel bir hizmet temelinde her konuğumuzun mutlak memnuniyetini sağlamaktır.

**Temel Değerlerimiz**

* Adalet
* Özgürlük
* Etkili İletişim,
* Etkinlik ve Verimlilik
* Yenilikçilik ve Üretkenlik
* Dürüstlük ve Güvenilirlik
* Toplumsal ve Evrensel Değerlere Saygılı Olmak
* Girişimcilik
* Katılımcılık
* Kalite Odaklılık
* Çevreye Duyarlılık
* Hesap Verebilirlik

**A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Turizm Fakültesi ve Uygulama Otelinin yönetim ve idari yapılanması, ilgili mevzuatlar ve kalite odaklı yönetim sistemini benimseyen bir yaklaşımla yürütülmektedir. Fakültemize bağlı olan Uygulama Otelinin yönetsel süreçleri **(4)** [Turizm Fakültesi Uygulama Oteli İşletme Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/9c552e4d-3.pdf)’ne bağlı olarak yürütülmekte olup, üniversitemiz web sitesinde paylaşılmıştır. Fakültemiz ve Uygulama Oteline ait yönetsel organizasyon şemaları mevcut olup **(A.1.1.1. ve A.1.1.2)**, hem fakülte hem de Uygulama Otelinde akademik ve idari personel için ayrıntılı olarak görev tanımları **(A.1.1.3. ve A.1.1.4)**, iş akış süreçleri (**4**) ([Fakülte](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287) ve [uygulama oteli](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/)) belirlenmiş, fakültemiz web sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda; **(4)** [Kalite Komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209) oluşturulmuştur. Oluşturulan kalite komisyonu hem Fakülte hem de uygulama oteli için faaliyet göstermekte ve kalite komisyon toplantıları yapılmaktadır (**A.1.1.5**). Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2024 Yılı içerisinde yılda 2 kere olmak üzere Turizm Fakültesi ve Uygulama Oteline İç Tetkiklerle değerlendirme yapılmaktadır (**A.1.1.6 ve A.1.1.7**). Üniversitemizde 2023 yılı itibarıyla **(4)** [Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine (BKYS)](https://bkys.bozok.edu.tr/login) geçilmiş olup birimimizin kalite süreçleri BKYS ile izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültemiz **(4)** [yıllık faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) ile de izlenip değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**(4)A.1.1.1:** Turizm\_ Fakültesi\_ organizasyon\_şeması.pdf

**(4)A.1.1.2:** Uygulama\_Oteli\_organizasyon\_şeması.pdf

**(4)A.1.1.3:**Turizm\_Fakültesi\_ görev\_tanımları.pdf

**(4)A.1.1.4**: Uygulama\_Oteli\_ görev\_tanımları.pdf

**(4)A.1.1.5:** Kalite\_komisyon\_toplantı\_tutanakları.pdf

**(4)A.1.1.6:** Uygulama Oteli\_ iç \_tetkik raporları.pdf

**(4)A.1.1.7:** Turizm\_fakültesi\_ iç \_tetkik raporları.pdf

**A.1.2. Liderlik**

Fakültemizde Dekan ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Fakülte ve Uygulama oteli genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. İdari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Fakülte ve uygulama oteli yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için anket uygulanmaktadır **(A.1.2.1 ve A.1.2.2).** Fakülte bünyesinde kurulan **(4)** [kalite komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209) Uygulama Otelini de temsil etmekte ve **(4)** [kalite komisyon toplantıları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/kalite-komisyon-tutanaklari/12545) yapılmaktadır. Fakültemizin akademik ve idari personeli **(4)** [görev tanımları](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287) ile [uygulama oteli idari personelin görev tanımları](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Personel.aspx) ve **(4)** fakülte [iş akış süreçleri](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287) ile [uygulama oteli iş akış süreçleri](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/)  bellidir**,** fakültenin web sayfasında ilan edilmiştir ve kurum personeli tarafından bilinmektedir, uygulamalar şeffaftır. Fakülte ve Uygulama otelinde yıl boyunca yapılan çalışmalar Kalite Yönetim Sistemi kapsamında **(4)** [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu uygulamalara ilaveten; kalite yönetim sistemine ilişkin **(4)** [hizmet içi eğitimlerin](https://bozok.edu.tr/birim/pdb/sayfa/2024-hizmet-ici-egitimler/12196) verilmesi, birim kalite komisyonlarının oluşturulması da kalite kültürünün yaygınlaştırılması açısından önem arz etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**(4)A.1.2.1:** Uygulama\_oteli\_değerlendirme\_anketi.pdf

**(4)A.1.2.2:** Turizm\_Fakültesi\_değerlendirme\_anketi.pdf

**A.1.3. Birimsal dönüşüm kapasitesi**

**Açıklama:** Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (1):**Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumumuzda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi organizasyon yapılanması bulunmaktadır. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır **(A.1.4.1 ve A.1.4.2)**. Bu amaçla birimimizde birim [kalite komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209) kurulmuştur. **(4)** [Fakültemiz](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287) ve **(4)** [Uygulama oteli iş akış şemaları](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/) belirlidir. (Fakülte ve Uygulama Oteli için PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login)’ de tanımlanmıştır. Belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmekte ve kanıtlar BKYS’ye yüklenmektedir. Fakültemiz henüz aktif olmadığı için fakültemizin akademik personeline yönelik memnuniyet anketi yapılmıştır **(A.1.4.3).** Ayrıca fakültemizin [dış paydaşları ile toplantılar](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/duyuru/Dan%C4%B1%C5%9Fma%20Kurulu%20Toplant%C4%B1s%C4%B1/40754) yapılmakta olup görüşler değerlendirilmektedir. Uygulama Otelinde ise dış paydaş olarak belirlenen müşterilerin konaklama odalarında bulunan “Müşteri Memnuniyet Anketi” ve Google yorumlar üzerinden yapılan geri bildirimler kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek kanıtlar BKYS’ ye yüklenmiştir **(A.1.4.4).** Fakülte ve uygulama oteli iç tetkik ve BKYS sistemi üzerinden izleme ve değerlendirmeleri yapılmaktadır **(A.1.4.5).**

**Olgunluk Düzeyi (4):** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

**(4)A.1.4.1.**Turizm\_ Fakültesi\_ organizasyon\_şeması.pdf

**(4)A.1.4.2.** Uygulama\_Oteli\_organizasyon\_şeması.pdf

**(3)A.1.4.3.** Turizm\_Fakültesi\_memnuniyet anketi.pdf.

**(3)A.1.4.4.** Uygulama\_oteli\_\_BKYS\_ memnuniyet\_anketleri.pdf

**(4)A.1.4.5.** Kalite\_komisyon\_toplantı\_tutanakları.pdf.

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**(4)** [Fakültemiz web sayfasında](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi), fakülte ve Uygulama Oteli ile ilgili bilgiler, üniversitenin ve fakültenin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. **(4)** [Uygulama Oteli web sayfasında](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Default.aspx) uygulama oteli hakkında genel bilgiler, misyonu, vizyonu, yönetim, organizasyon yapısı, odalar, verilen hizmetler ve fiyatları, galeri, kalite yönetimi, iletişim bilgileri ve tanıtım videosu bulunmakta ve buradan birim faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilmektedir. Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır. Birimimiz şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket ederek yönetim süreçlerini diğer paydaşlarla birlikte yürütmeye özen göstermektedir. Bununla birlikte, **(4)** [web sitesi üzerinden ulaşılan öneri sistemi, tüm şikâyetler, öneriler, bilgi talepleri](http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Contact.aspx) ile verilen hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi izlenerek değerlendirilmektedir **(A.1.5.1 ve A.1.5.2).**

**Olgunluk Düzeyi (4):** Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**(4)A.1.5.1.** Uygulama\_oteli\_\_BKYS\_ memnuniyet\_anketleri.pdf

**(4)A.1.5.2.** Kalite\_komisyon\_toplantı\_tutanakları.pdf

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Yozgat Bozok Üniversitesi’nin misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun bir şekilde Fakültemizin **(4)** [misyon](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/misyon/1198) ve **(4)** [vizyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/vizyon/12221) ile uygulama otelinin **(4)** [misyon ve vizyonu](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Introduction.aspx) belirlenmiş, web sayfasında yayınlanmış ve birimimiz tarafından benimsenmiştir. Fakültemiz henüz aktif olmadığından dolayı eğitim faaliyetleri bulunmamakta olup, birimimizin yapmış olduğu akademik faaliyetler ve uygulama otelinin yıl içerisindeki faaliyetleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi **(4)** [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login)) ve **(4)** [faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) ile izlenip değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

FakültemizÜniversitemizin **(4)** [2022-2026 yılı stratejik plan](https://bozok.edu.tr/birim/sgdb/sayfa/2022---2026-stratejik-plan/218) hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup iç ve **(4)** [dış paydaş](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/duyuru/Dan%C4%B1%C5%9Fma%20Kurulu%20Toplant%C4%B1s%C4%B1/40754) önerileri alınarak, Üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda fakültemizin hedefleri belirlenmekte ve BKYS’de izlenmektedir. Fakültemizin hazırlamış olduğu stratejik plan mevcuttur (**A.2.2.1**). Fakültemizde akademik personelin Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla uyumunu gösteren araştırma ve akademik çalışmalar bulunmaktadır **(A.2.2.2).** Fakültemizde yürütülen faaliyetlerin performans göstergeleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi' **(4)** ([BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login)) ile izlenmektedir. Yıl içerisinde yapılan faaliyetler ise **(4)** [faaliyet raporu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) hazırlanarak Stratejik Daire Başkanlığına sunulmakta ve değerlendirilmektedir. İç ve **(3),(4)** [dış paydaşlarla toplantı](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/duyuru/Dan%C4%B1%C5%9Fma%20Kurulu%20Toplant%C4%B1s%C4%B1/40754) yapılarak paydaş görüşleri alınmaktadır (**A.2.2.3 ve A.2.2.4)**. Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında Turizm Fakültesi Uygulama Oteli ile ilgili herhangi bir madde bulunmamaktadır. Uygulama Oteli belirlemiş olduğu birim hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmekte **(A.2.2.5**), BKYS ve **(4)** [faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) ile yapılan çalışmalar izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

**(3)A.2.2.1.**YOBU\_Turizm\_Fakültesi\_stratejik\_planı

**(4)A.2.2.2.**Stratejik\_plan\_ve\_hedeflerin\_Birleşmiş\_Milletler\_Sürdürülebilir\_Kalkınma\_ Amaçlarıyla\_uyumunu\_ gösteren\_çalışmalar.pdf

**(4)(A.2.2.3).** Kalite\_komisyonu\_toplantı\_tutanakları.pdf

**(4)A.2.2.4.**Turizm\_Fakültesi\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**(4)A.2.2.5.**Uygulama\_oteli\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**A.2.3. Performans yönetimi**

Fakültemiz ve Uygulama Otelinde performans yönetim sistemleri; **(4)** [faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi **(4)** ([BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login)) aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik Veri Yönetim Sistemi programı **(4)** ([AVESİS](https://avesis.bozok.edu.tr/)) ile akademik personelin performansları izlenmektedir. Fakültemiz henüz aktif olmayıp, Üniversitemizin 2022-2026 stratejik planında belirlemiş olduğu “Üniversitenin uluslararası indeksli dergilerdeki görünürlüğü artırılacaktır.” doğrultusunda birim hedefleri belirlenmekte ve BKYS ile izlenmektedir **(A.2.3.1).** Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında Turizm Fakültesi Uygulama Oteli ile ilgili herhangi bir madde bulunmamaktadır. Uygulama Oteli belirlemiş olduğu birim hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir **(A.2.3.2).** Fakültemizde oluşturulan **(4)** [kalite komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209) ile fakülte ve uygulama otelinde yapılan faaliyetler kalite komisyon toplantıları yapılarak değerlendirilmektedir **(A.2.3.3).**

**Olgunluk Düzeyi (4):** Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**(4)A.2.3.1.** Turizm\_Fakültesi\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**(4)A.2.3.2.** Uygulama\_oteli\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**(4)A.2.3.3.** Kalite\_komisyonu\_toplantı\_tutanakları.pdf

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Fakültemiz faaliyetlerinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi **(3)** [EBYS](https://ebys.bozok.edu.tr/Giris.aspx), **(3)** [Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi](https://bkys.bozok.edu.tr/login), **(3)** [BOYSİS Uzaktan Eğitim Sistemi,](https://boysisders.bozok.edu.tr/login/index.php) **(3)** [Personel Başvuru Sistemi](https://personelbasvuru.bozok.edu.tr/), Yozgat Bozok Üniversitesi **(3)** [Akademik Veri Yönetim Sistemi](https://avesis.bozok.edu.tr/) kullanılmaktadır.

Uygulama otelinin faaliyetlerinde mevcut kullanılmakta olan Elektra sisteminden e fatura sistemi ile entegrasyonu olan **(4)** [Elektra – Web Otomasyon Sistemi](https://app.elektraweb.com/login)’negeçilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde, insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi gibi öncüllerin yer aldığı **(3)** [Yozgat Bozok Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/486488d7-8.pdf) bulunmaktadır. Fakültemizde yapılan atama ve yeniden atanmalar 7100 Sayılı Kanun’a göre **(3)** [Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/d5bee946-6.pdf) ile belirlenmiştir. Göreve yeni başlayan idari personele kuruma uyum sağlayabilmeleri için alanında uzman personel tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir (**A.3.2.1**). Fakültemiz ve uygulama oteli personellerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla **(4)** [hizmet içi eğitimler](https://bozok.edu.tr/birim/pdb/duyuru/-/36502) verilmektedir. Uygulama otelinde 13 personel ile hizmet verilmekte olup personele hizmet içi eğitimler verilerek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti arttırılmıştır (**A.3.2.2**). Fakültemiz [akademik personeli](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/akademik-personel) ise 3 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Arş. Gör. Dr. ‘dan oluşmaktadır. Çalışan (akademik-idari) personelin memnuniyet, şikayet ve önerileri anket yoluyla değerlendirilmektedir **(A.3.2.3 ve A.3.2.4).**

**(4)(A.3.2.1).** Yeni\_başlayan\_personele\_verilen\_oryantasyon\_eğitimi

**(4)(A.3.2.2).** Hizmet\_içi\_eğitime\_katılım\_yazısı

**(4)(A.3.2.3).** Akademik\_ memnuniyet\_anketi

**(4)(A.3.2.4).** İdari\_memnuniyet\_anketi

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**A.3.3. Finansal yönetim**

Devlet üniversitesine bağlı bir fakülte olmamız nedeniyle bütçemiz, ilgili yasal düzenlemelere göre oluşturulmaktadır. Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü sistemine göre planlanan bütçe Maliye Bakanlığı’ndan geçmekte ve harcamalar bu doğrultuda gerçekleşmektedir **(A.3.3.1).**

Uygulama Otelinde her yıl hazırlanan Tahmini Bütçe ile gelir ve gider planlaması yapılır. Gerçekleşen gelir doğrultusunda müşteri memnuniyetini arttırmak için öncelik sırasına göre mal ve hizmet alımları yapılır. Alımı yapılan mal ve hizmet ödemeleri 4734 sayılı kanun kapsamında yapılarak ödeme emri ile Döner Sermaye Müdürlüğü kontrolü sonrası ödeme gerçekleşir **(A.3.3.2 ve A.3.3.3).**

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**(4)A.3.3.1.** 2024\_Yılı\_ [faaliyet\_raporu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199)

**(4)A.3.3.2**. 2024\_Yılı\_ bütçesi

**(4)A.3.3.3**. 2024\_Yılı\_ gelir\_gider tablosu

**A.3.4. Süreç yönetimi**

Birimimize ilişkin (fakülte ve uygulama oteli) yönetsel organizasyon şemaları web sayfalarında paylaşılmıştır **(A.3.4.1 ve A.3.4.2).** Ayrıca kurumumuzun işleyişinde, çalışanlar için ayrıntılı olarak görev tanımları **(A.3.4.3 ve A.3.4.4)** ve iş akış süreçleri ([fakülte](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287) ve [uygulama oteli](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/)) belirlenmiş ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda; [Kalite Komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakulte-kalite-komisyonu/1209) oluşturulmuştur. Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından Turizm Fakültesi ve Uygulama Oteline İç Tetkik yapılmıştır **(A.3.4.5 ve A.3.4.6).** Aynı zamanda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login) ile birimimizin kalite süreçleri izlenmekte ve [kalite komisyonu toplantıları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/kalite-komisyon-tutanaklari/12545) ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(A.3.4.7 ve A.3.4.8).**

Uygulama otelimizde görevli idari personel ile değerlendirme toplantıları yapılmakta **(A.3.4.9)** ve toplantılarda personel için gerekli olan [hizmet içi eğitimler](https://bozok.edu.tr/birim/pdb/duyuru/-/36502) planlanmaktadır. Uygulama Oteline yönelik hedefler ve süreç sorumluları belirlenmekte, süreç takibi yapılmaktadır. Ayrıca ilgili süreçlerin etkin ve doğru yönetilmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ile ilgili gerekli bilgi ve doküman da birim [web sayfasında](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/) kalite başlığında yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**(4)A.3.4.1.** Turizm\_Fakültesi\_organizasyon\_şeması

**(4)A.3.4.2**.Uygulama\_Oteli\_organizasyon\_şeması

**(4)A.3.4.3.**Turizm\_Fakültesi\_Görev \_tanımları

**(4)A.3.4.4.**Uygulama\_Oteli\_görev\_tanımları

**(4)A.3.4.5.** Fakülte\_içtetkik\_raporu

**(4)A.3.4.6.** Otel\_içtetkik\_raporları

**(4)A.3.4.7.** BKYS\_Turizm\_Fakültesi\_birim\_performans\_ekran\_görüntüsü

**(4)A.3.4.8.** BKYS\_Uygulama\_Oteli\_Performans\_İzleme\_ekran\_tablosu

**(4)A.3.4.9.**İdari\_personel\_ile\_değerlendirme\_toplantıları

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Fakültemiz ve uygulama oteli süreçlerine özgü oluşturulmuş [iç ve dış paydaş listesi](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/fakultemiz-ic-ve-dis-paydaslari/7338) ile paydaşları belirlenmiştir. Paydaş görüşlerinin alınması ve karar alma süreçlerinde [iç ve dış paydaşların](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/duyuru/Dan%C4%B1%C5%9Fma%20Kurulu%20Toplant%C4%B1s%C4%B1/40754) katılımı ile toplantılar yapılmaktadır **(A.4.1.1).**

Uygulama Otelimizin paydaşları olan müşterilerimizin görüşlerinin alınmasına yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta **(A.4.1.2),** [Google Yorumları](https://www.google.com/search?sca_esv=3a51e24f6510ae4f&rlz=1C1SQJL_enTR879TR879&sxsrf=AHTn8zrXRmW3jvGjM2nwYhObzCO8x-QS1g:1738071803147&q=BOZOK+UYGULAMA+OTEL%C4%B0+YORUM&si=APYL9bs7Hg2KMLB-4tSoTdxuOx8BdRvHbByC_AuVpNyh0x2KzVK1PG3JqxV3nbJwpKBkWKZ0xZ_K_CfxiuX66cJLXtpwwGorJCRK8U8sh0FgHV1ql5SrLQg%3D&uds=ABqPDvyqXDiXYu96uURa6Mj_rtCfv_33wMVQOzbW1A7j7lzUBHBg3b9m04g0lOO4Gv2OVngF_CQyaII1YKOVq3RuaHb_LA9ZY3l8U5eSaSmUFb7k0rAojvtE6zTsNRxyTGA4oQeCjwlN&sa=X&ved=2ahUKEwiJuq6DxpiLAxVfSfEDHXo7BYEQ3PALegQIGRAE&biw=1536&bih=695&dpr=1.25), [istek ve öneriler](http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Contact.aspx) değerlendirilmektedir. Birim kalite komisyonunca paydaşlardan gelen [istek ve öneriler](http://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/Contact.aspx) doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(A.4.1.3).** Dış paydaş olarak belirlenen Uygulama Otelimiz müşterilerince Konaklama odalarında bulunan “[Müşteri Memnuniyet Anketi](https://bozok.edu.tr/birim/kalite1/sayfa/formlar/13246)” (266-YBÜ-FRM) ve Google yorumlar üzerinden yapılan 2024 yılı değerlendirmelerine göre;

-Müşteri Memnuniyet Anketi ( 10 soru Üzerinden 100 Puan ): 50 anket üzerinden ortalama 92 **(Ek A.4.1.4).**

-Google Yorumları Değerlendirmesi ( 5 Yıldız Üzerinden ): 229 yorum üzerinden 4,2 yıldız olarak geri dönüş bildirilmektedir **(EK A.4.1.5).**

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**(4)A.4.1.1** Danışma\_kurulu\_toplantı\_tutanağı

**(4)A.4.1.2** 2024\_yılına\_ait\_müşteri\_memnuniyet\_anket\_formu

**(4)A.4.1.3** Müşteri\_istek\_anket\_formu\_kapsamında\_satın\_alma\_evrağı

**(4)A.4.1.4** 2024\_Yılı\_uygulama\_oteli\_müşteri\_memnuniyeti\_anket

**(4)A.4.1.5** Google\_yorumlar\_değerlendirmesi

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından öğrenci bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Fakültemizde Mevlana, Farabi, Erasmus Değişim Programı gibi koordinatörlükleri belirlenmiş olup, henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1)**: Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1)**: Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

2023 yılı Mart ayında 2024-2025 eğitim öğretim yılı ilk defa öğrenci alımı için Fakültemiz tarafından YÖK gerekli başvurular yapılmış olup, öğrenci alınması uygun görülmemiştir **(B.1.1.1).**

**(2) B.1.1.1.** İlk\_defa\_öğrenci\_alımına\_yönelik\_rapor.pdf

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi(1):** Birimde ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):**  Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

**B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):**  Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):**  Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen öğrenme ortam ve kaynakları bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Fakültemiz aktif olmadığından bu kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi** **(1):** Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Fakültemiz aktif olmadığından sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcut değildir. Ancak fakültemiz akademik personeli üniversitemizin öğrenci topluluklarının Bozok sosyal tesiste gerçekleştirdikleri faaliyetlerde görevlendirilmiş bulunmaktadır **(B.3.5.1.)**.

**(1) B.3.5.1.**Birim\_personeli\_görevlendirme\_yazısı.pdf

**Olgunluk Düzeyi (1):**  Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriter ve süreçleri kamuoyuna açıktır. Üniversitemiz **(4)**[Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/d5bee946-6.pdf) kapsamında öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinde akademik liyakat ve fırsat eşitliğine dikkat edilmektedir. Fakültemize yapılan başvurular **(4)**[Ön değerlendirme komisyonu](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/komisyonlar/12503) tarafından incelenmektedir. 2023 yılından itibaren yapılan başvurular **(4)**[Yozgat Bozok Üniversitesi başvuru otomosyon](https://personelbasvuru.bozok.edu.tr/) sistemi üzerinden alınmakta ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Bölümdeki öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak için eğiticilerin eğitimi kursuna başvurulmuş olup kurs sonucunda başarılı olunarak eğiticilerin eğitimi sertifikası alınmıştır **(B.4.2.1).**

**(2)B.4.2.1.**Eğiticilerin\_eğitimi\_sertifikası.pdf

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Fakültemiz aktif olmadığından öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

**C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Fakültemizin araştırma süreçleri yönetiminde, Üniversitemizin belirlemiş olduğu **(4)** [Araştırma Politika Belgesi](https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/arastirma-politikasi/286) benimsenmiştir. Fakültemiz akademik personeli tarafından yürütülen iç ve dış kaynaklı projeler BAP Koordinasyon Birimi tarafından **(4)** [BAP Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/065a5b0a-5.pdf) ve **(4)** [BAP Uygulama Esasları](https://bozok.edu.tr/birim/pkm/sayfa/bap-mevzuati/408) kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemiz 2020 yılında Endüstriyel Kenevir alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşan Üniversite olarak seçilmiştir. Fakültemizde ihtisaslaşma alanı kapsamında yürütülen projeler mevcuttur (**C.1.1.1**) ve bu kapsamdaki projelerin araştırma süreçleri **(4)** “[Yozgat Bozok Üniversitesi Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projesi Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/4976913c-9.pdf)” ile yürütülmektedir. Yozgat Bozok Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinasyon birimi tarafından desteklenen BAP projeleri Proje süreçleri yönetim sistemi **(4)** ([BABSİS](https://bapsis.bozok.edu.tr/Default2.aspx)) ile takip edilmektedir. Fakültemizde araştırmacı performansları Akademik Veri Yönetim Sistemi **(4)**([AVESİS](https://avesis.bozok.edu.tr/)), fakülte **(4)** [faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) ve **(4)** [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login) ile izlenmektedir (**C.1.1.2 ve C.1.1.3).**

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**(4)C.1.1.1.**Endüstriyel\_kenevir\_projeleri.pdf

**(4)C.1.1.2.**Turizm\_Fakültesi\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**(4)C.1.1.3.**AVESİS\_Turizm\_Fakültesi\_faaliyet\_sayısı.pdf

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Fakültemizin misyon, hedef ve stratejileri belirlenmiştir ancak fiziki kaynaklar (laboratuar, alt yapı vs.) bakımından yetersizdir. Fakültemizde yürütülen proje araştırmaları üniversitemizde var olan laboratuvarlarda ya da farklı üniversitelerde gerçekleştirilmektedir. Fakültemizde iç kaynaklarla desteklenen araştırma projelerinin desteklenmesinde süreçler BAP Koordinasyon Birimi tarafından [BAP Yönergesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/065a5b0a-5.pdf) kapsamında yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (1):** Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından doktora programları ve doktora sonrası imkânlar kapsamda herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1)**: Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Fakültemiz akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla [TÜBİTAK 2209-A/B Projeleri Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantıs](https://bozok.edu.tr/haber/T%C3%BCbitak/3656)ında verilen eğitime fakülte öğretim üyeleri tarafından katılım sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Fakültemizde henüz eğitim ve öğretim faaliyeti aktif olmadığından Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1)**: Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Fakültemizde gerçekleşen tüm akademik faaliyetler, akademik personel tarafından Akademik Veri Yönetim Sistemi **(4)**([AVESİS](https://avesis.bozok.edu.tr/))’ne giriş yapılarak güncellenmektedir. Fakültemizin araştırma performansı birim **(4)**[faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199), **(4)**[AVESİS](https://avesis.bozok.edu.tr/) (**C.3.1.1) ve** **(4)**[BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login) ile izlenmektedir (**C.3.1.2**). AVESİS’ten elde edilen akademik faaliyet raporu ile birimimizin yapmış olduğu akademik faaliyetler Kalite komisyonunda değerlendirilmektedir (**C.3.1.3**). Ayrıca, her yıl araştırmacılar akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak yıllık faaliyetlerini, YÖKSİS sistemine girmektedir. Böylece, [YÖK akademik](https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/) web sayfası üzerinden de fakültemize ait araştırma performansı izlenebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**(4)C.3.1.1.**AVESİS\_Turizm\_Fakültesi\_faaliyet\_sayısı.pdf

**(4)C.3.1.2.**Turizm\_Fakültesi\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**(4)C.3.1.3.**Kalite\_komisyonu\_toplantı\_tutanağı\_1.pdf

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Fakültemizde öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına dair veriler, **(4)** birim [faaliyet raporları](https://bozok.edu.tr/okul/turizm-fakultesi/sayfa/faaliyet-raporlari/1199) kapsamında, fakülte yönetimi tarafından yıllık olarak hazırlanmakta, değerlendirilmekte ve web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bunun yanında, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda da öğretim elemanlarının akademik performansları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı akademik faaliyetleri için fakültemiz bünyesinde görev yapan öğretim elemanları tarafından başvurular yapılmıştır (**C.3.2.1**). Fakültemizde yapılan tüm akademik faaliyetler (**C.3.2.2)** ve öğretim elemanlarının faaliyet sayıları (**C.3.2.3**) **(4)**[AVESİS](https://avesis.bozok.edu.tr/) ve [BKYS](https://bkys.bozok.edu.tr/login) üzerinden izlenmektedir (**C.3.2.4**). Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansını ve yetkinliğini artırmak için **(4)**[TÜBİTAK 2209-A/B Projeleri Bilgilendirme](https://bozok.edu.tr/duyuru/duyuru/37737) toplantısı gibi eğitimler verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (4)**: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**(4)C.3.2.1.**Akademik\_teşvik\_başvuru\_yazısı.pdf

**(4)C.3.2.2.**AVESİS\_Turizm\_Fakültesi\_faaliyet\_sayısı.pdf

**(4)C.3.2.3.**AVESİS\_Araştırmacı\_faaliyet\_sayıları.pdf

**(4)C.3.2.4.**Turizm\_Fakültesi\_performans\_izleme\_BKYS\_ekran\_görüntüsü.pdf

**D. Toplumsal Katkı**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Fakültemiz, iç ve dış paydaşlar arasında oluşturulan danışma kurulu marifetiyle toplumun üniversitemizden beklentilerinin belirlenmesine ve bu beklentilerin hayata geçirilmesi konusunda hedeflere yönelik toplantılar düzenlenmektedir **(D.1.1.1).**

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

**(2)D.1.1.1**. Turizm\_fakültesi\_danışma\_kurulu\_toplantı\_tutanağı.pdf

**D.1.2. Kaynaklar**

Fakültemiz bünyesinde bulunan **(3)** [Uygulama Oteli](https://uygulamaoteli.bozok.edu.tr/) bölgenin konaklama ihtiyacını karşılamak amacıyla 43 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi (3):** Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Fakültemiz danışma kurulu üyeleri, turizmin geliştirilmesi kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri öncelik alınarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, farklı turizm fakültelerinde görevli akademisyenler ve Yozgat’ta bulunan diğer kamu kurumları ve özel sektör temsilcileriyle çalışmalar yürütülmektedir **(D.2.1.1).**

**Olgunluk Düzeyi (3):** Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**(3)D.2.1.1**. Turizm\_fakültesi\_danışma\_kurulu\_görevlendirme\_yazısı.pdf

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

Fakültemizde iş akış süreçleri, takvim, görev ve sorumluluklar bellidir ve duyurulmuştur. Birimde kalite komisyonu bulunmakta olup, yapılan faaliyetler komisyonlar tarafından denetlenmekte ve olası risk durumları tespit edilmektedir. Kalite güvence sistemi konusunda birimde genel farkındalık yüksektir. Birimin web sayfası kalite süreçlerinin yönetimi açısından günceldir. İdari personelin çalışan personeli ile iletişim ve iş birliği güçlüdür. Birimde yürütülen faaliyetler şeffaf bir biçimde tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Alınan geri dönüşler (anketler, Google yorumları ve öneriler) titizlikle incelenmekte ve sorunlar hızlı bir biçimde giderilmektedir. Birimin web sitesi devamlı güncel tutulmakta ve paydaşlarımızla sürekli bilgi akışı sağlanmaktadır. Birimde paydaşların memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik mekânsal anlamda fiziki eksikliklerin giderilmesine çalışılmakta, konuklara daha iyi hizmet sunmak anlamında da çalışan personelin gerekli eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Fakültemizde 3 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Arş. Gör. Dr. görev yapmaktadır. Fakültemiz aktif olmadığından tüm akademik personel toplumsal katkı anlamında çok yönlü faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu anlamda personelimizin eğitim-öğretim dışında yaptığı tüm faaliyetlerin daha etkin ve verimli bir şekilde takibi ve değerlendirilmesi planlanmalar doğrultusunda sürdürülmektedir.

Fakültemiz aktif olmadığından öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamaları bulunmamaktadır. Aynı zamanda birimde sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcut değildir. Ancak 2023 yılı Mart ayında 2024-2025 eğitim öğretim yılı ilk defa öğrenci alımı için Fakültemiz tarafından YÖK’e gerekli başvurular yapılmış olup, öğrenci alınması uygun görülmemiştir. Önüzümdeki başvurularda Fakültemiz ilk defa öğrenci alımı için tekrar başvuruda bulunarak akademik, idari ve fiziki alt yapısını güçlendirmeye, öğrencilere ve topluma nitelikli eğitim-öğretim imkânı sunmaya çalışmaktadır.

**C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME**

Fakültemizin araştırma süreçleri yönetiminde, Üniversitemizin belirlemiş olduğu Araştırma Politika Belgesi benimsenmiştir. Fakültemiz akademik personeli tarafından yürütülen iç ve dış kaynaklı projeler BAP Koordinasyon Birimi tarafından BAP Yönergesi ve BAP Uygulama Esasları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemiz 2020 yılında Endüstriyel Kenevir alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşan Üniversite olarak seçilmiştir. Fakültemizde ihtisaslaşma alanı kapsamında yürütülen projeler mevcuttur ve bu kapsamdaki projelerin araştırma süreçleri “Yozgat Bozok Üniversitesi Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projesi Yönergesi” ile yürütülmektedir.

Fakültemiz akademik personeli tarafından hem üniversitemizin ihtisas alanı olan endüstriyel kenevir alanı hem de gastronomi ve turizm alanları ile ilgili projeler, ulusal ve uluslararası makaleler, kitap bölümleri ve bildiri gibi birçok faaliyet gerçekleşmektedir. Yapılan akademik faaliyetler faaliyet raporları, AVESİS, BKYS ile izlenerek değerlendirilmektedir. Akademik personelimiz akademik yetkinliklerini artırmak için üniversitemiz tarafından verilen proje hazırlama eğitimleri, eğiticilerin eğitimi gibi faaliyetlere katılım göstermektedir. Araştırmalarını yaparken kütüphanemizin veri tabanlarından yararlanmaktadır.

Fakültemiz aktif olmadığından dolayıDoktora programları ve doktora sonrası imkânlar,Ulusal ve uluslararası ortak programlar kapsamında henüz bir faaliyetimiz bulunmamaktadır. Ancak fakültenin aktif hale gelmesi ile bu kapsamda da planlamalar yapılacaktır.

**D. TOPLUMSAL KATKI**

Toplumsal katkıyı artırmak amacıyla danışma kurulu ile yapılan toplantıdan alınan kararların üst yönetimle ele alınarak değerlendirilmektedir. Fakülte bünyesinde bulunan Uygulama Otelinin mevcut durumu korunarak müşteri memnuniyetinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün 2025-2026 eğitim öğretim yılında açılması amacıyla Yök’e başvuruda bulunulacaktır. Turizm Fakültesi öncülüğünde Yozgat turizminin gelişmesine yönelik çalıştay vb. faaliyetlerin yapılması planlanmaktadır.

**PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu | | | | | | |
| Ölçüt Adı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| A.1.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.1.2. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.1.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| A.1.4. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.1.5. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.2.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.2.2. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.2.3. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.3.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.3.2. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.3.3. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.3.4. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.4.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| A.4.2. | 1 |  |  |  |  |  |
| A.4.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| A.5.1. | 1 |  |  |  |  |  |
| A.5.2. |  |  |  |  |  |  |
| A.5.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI | | | | | | 53 |
| B.1.1. |  | 2 |  |  |  |  |
| B.1.2. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.1.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.1.4. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.1.5. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.1.6. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.2.1. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.2.2. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.2.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.2.4. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.3.1. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.3.2. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.3.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.3.4. | 1 |  |  |  |  |  |
| B.3.5. | 1 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| B.4.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| B.4.2. |  | 2 |  |  |  |  |
| B.4.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI | | | | | | 23 |
| YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu | | | | | | |
| Ölçüt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| C.1.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| C.1.2. | 1 |  |  |  |  |  |
| C.1.3. | 1 |  |  |  |  |  |
| C.2.1. |  | 2 |  |  |  |  |
| C.2.2 | 1 |  |  |  |  |  |
| C.3.1. |  |  |  | 4 |  |  |
| C.3.2. |  |  |  | 4 |  |  |
| ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI | | | | | | 17 |
| D.1.1. |  | 2 |  |  |  |  |
| D.1.2. |  |  | 3 |  |  |  |
| D.2.1. |  |  | 3 |  |  |  |
| TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI | | | | | | 8 |
| TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI | | | | | | 101 |