



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Toplantı Tarihi ve Toplantı	30/07/2025
Başlayış –Bitiş Saatleri:	11:00-12:00
Toplantı No:	2025/ 26
Toplantı Yeri:	Diş Hekimliği Fakültesi Toplantı Salonu
Toplantı Gündemi:	Temmuz Ayı Birim Kalite Faaliyeti
Kararlar:	1. Memnuniyet yönetim sistemi ve Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezine yapılan başvurular birim kalite komisyonumuzda rutin olarak değerlendirilmektedir olup,güncel bir başvuru olmadığı görülmüştür 2. İç paydaşlarımızın şikayetlerini iletecekleri birimler hakkında farkındalığını artırmak için seneye öğrencilerimiz ve idari akademik personelimize Memnuniyet yönetim sistemi hakkında bahar ve güz döneminde eğitim verilmesi planlanmıştır 3. Personelin yetkinliğine göre Hassas görevlendirme listeleri kalite sistemimizde bulunmakta olup aynı zamanda web sitemizde de yayınlanmıştır ve ebys'den personele tebliğ edilmiştir. Tebliğ yazısı ve görevlendirme listesi kanıt olarak tutanağa eklenecektir. 4. Kamu hizmet standartları yönetmelik gereğince belirlenerek ,oluşturulan dokümantasyon birim Web sitemizde yayınlanmıştır.