



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2025 – 2026 EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyeti Anket Sonuçları (n=139)

Demografik Bilgiler		Sayı (139 Öğr.)	Yüzde
Cinsiyetiniz:	Kadın	109	78,4
	Erkek	30	21,6
Sınıfınız:	1. Sınıf	23	16,5
	2. Sınıf	36	25,9
	3. Sınıf	31	22,3
	4. Sınıf	49	35,3
Daha önce başka bir yükseköğretim programında öğrenim gördünüz mü?	Evet	17	12,2
	Hayır	122	87,8
İfadeler	Ort.	S.S.	Yüzde
1- Ders içerikleri güncel olup programın amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumludur.	4,06	0,71	81,29
2- Dersler, ders izlence formuna uygun ve planlı şekilde işlenmektedir.	4,03	0,77	80,58
3- Öğretim elemanları ders saatlerini etkili kullanmakta ve öğrencilerin katılımını teşvik eden yöntemler uygulamaktadır.	3,83	1,00	76,55
4- Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adil, objektif ve yeterli geri bildirim içerecek şekilde yürütülmektedir.	3,89	0,90	77,84
5- Seçmeli dersler ve uygulamalı eğitimler, mesleki/bireysel gelişime katkı sunmaktadır.	3,88	0,88	77,55
Eğitim-Öğretim Süreci ve Dersler	3,94	0,69	78,76
6- Danışmanım (OBS, e-posta, telefon vb.) kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	3,87	0,92	77,41
7- Danışmanım; ders kaydı, yönetmelikler ve kariyer planlaması konularında yönlendirme yapmaktadır.	3,91	0,94	78,13
8- Danışmanım; burs, barınma ve sosyal etkinlikler gibi konularda bilgilendirme yapmaktadır.	3,58	1,10	71,51
Akademik Danışmanlık	3,78	0,87	75,68
9- Fakülte/bölüm yöneticileri, öğrenci sorunlarını önemsiyor ve geri bildirimlere açıktır.	3,67	1,02	73,38
10- Öğrenci işlerine ait işlemler (not, kayıt, muafiyet, vb.) zamanında ve doğru şekilde yürütülmektedir.	3,70	1,01	73,96
11- Duyurular, bilgilendirmeler ve yönetimle iletişim kanalları yeterlidir.	3,79	0,89	75,83
Yönetim ve İletişim	3,72	0,86	74,39
12- Derslikler ve uygulama ortamlarının fiziki koşulları yeterlidir.	3,86	0,84	77,27
13- Öğretim materyalleri (projeksiyon, tahta vb.) yeterlidir.	3,86	0,92	77,27
14- Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	3,81	0,93	76,12
15- Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı (BOYSİS vb.) ve erişilebilirliği yeterlidir.	3,66	1,13	73,24
Fiziksel ve Dijital Olanaklar	3,80	0,77	75,97
16- Üniversitemde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği alanlar yeterlidir.	3,31	1,22	66,19
17- Bilimsel ve sanatsal etkinlikler (sempozyum, panel, sergi, tiyatro vb.) öğrenci katılımına	3,96	0,87	79,14



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

açık.			
18- Öğrenci kulüpleri ve toplulukları aktif olarak faaliyet göstermektedir.	3,50	1,11	70,07
Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Etkinlikler	3,59	0,93	71,80
19- Bu bölümde eğitim görmekten memnunum ve kuruma aidiyet hissediyorum.	3,74	1,07	74,82
20- Üniversitemi başka öğrencilere tavsiye ederim.	3,63	1,06	72,66
Genel Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet	3,69	0,95	73,74
GENEL TOPLAM	3,75	0,71	75,06

DEĞERLENDİRME

Demografik Bilgiler

- Kadın oranı %78,4 olup örnekleme kadın öğrenciler ağırlıktadır.
- Öğrencilerin büyük kısmı 4. sınıf (%35,3) ve 2. sınıf (%25,9) öğrencilerinden oluşmaktadır.
- Öğrencilerin %87,8'i daha önce başka bir yükseköğretim deneyimine sahip değildir.

Eğitim-Öğretim Süreci ve Dersler (Ortalama: 3,94 | %78,76)

- En yüksek memnuniyet: "Ders içerikleri güncel olup programın amaçlarıyla uyumludur" (4,06 ort. | %81,29).
- En düşük puan: "Öğretim elemanları öğrencilerin katılımını teşvik eden yöntemler uygulamaktadır" (3,83 ort. | %76,55).
- Yorum: Ders içerikleri ve planlama güçlüdür; ancak öğrenci katılımını artıran yöntemlerin geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

Akademik Danışmanlık (Ortalama: 3,78 | %75,68)

- En güçlü alan: Danışmanların ders kaydı ve kariyer planlamasında yönlendirmesi (3,91 ort. | %78,13).
- En zayıf alan: Burs, barınma ve sosyal konularda bilgilendirme (3,58 ort. | %71,51).
- Genel olarak danışmanlık memnuniyeti orta-üst düzeydedir.
- Tavsiye: Yönlendirme rehberleri burs, barınma ve sosyal konuların tanıtılması etkili olabilir.

Yönetim ve İletişim (Ortalama: 3,72 | %74,39)

- En yüksek memnuniyet: Duyuru ve bilgilendirme kanalları (3,79 ort. | %75,83).
- En düşük memnuniyet: Yönetim süreçleri ve işlemlerin yürütülmesi (3,67 ort. | %73,38).
- Yönetimle iletişim genel olarak olumlu ancak geliştirmeye açıktır.
- Geliştirme önerisi: Yöneticilerin öğrenciyle temas noktaları artırılmalı.

Fiziksel ve Dijital Olanaklar (Ortalama: 3,80 | %75,97)

- En yüksek memnuniyet: Derslikler ve materyaller (3,86 ort. | %77,27).
- En düşük memnuniyet: Uzaktan eğitim altyapısı (3,66 ort. | %73,24).
- Fiziksel imkânlar yeterli görülürken dijital altyapı geliştirilmelidir.

Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Etkinlikler (Ortalama: 3,59 | %71,80)

- En yüksek memnuniyet: Bilimsel etkinliklere katılım (3,96 ort. | %79,14).
- En düşük memnuniyet: Sosyal ve sportif alanların yeterliliği (3,31 ort. | %66,19).
- Öğrenci kulüpleri ve sosyal alanlar geliştirilmesi gereken alanlardır. Öğrenci kulüplerinin desteklenmesi aidiyet hissini güçlendirebilir.

Genel Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet (Ortalama: 3,69 | %73,74)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- Bölümde eğitim görmekten memnuniyet (3,74 ort. | %74,82).
- Tavsiye etme düzeyi (3,63 ort. | %72,66).
- Genel memnuniyet olumlu olmakla birlikte daha da güçlendirilebilir.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

Öncelikli Geliştirme Alanları

1. Öğrenci katılımını artıran öğretim yöntemleri yaygınlaştırılmalıdır.
2. Akademik danışmanlıkta sosyal destek ve yönlendirme boyutu güçlendirilmelidir.
3. Sosyal ve kültürel etkinlik alanları ile öğrenci kulüpleri desteklenmelidir.
4. Uzaktan eğitim altyapısı ve dijital erişim imkânları iyileştirilmelidir.

Sonuç:

Genel memnuniyet düzeyi %75,06 ile olumlu bir seviyededir. Ancak özellikle sosyal olanaklar, öğrenci katılımı ve dijital altyapı alanlarında iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır. Bu veriler, öğrenci deneyimini geliştirmeye yönelik stratejik kararlar için önemli bir temel oluşturmaktadır.

AÇIK UÇLU SORULAR ve CEVAPLARI

21. Bölümünüzde en memnun olduğunuz üç konuyu belirtiniz:

- 1. Akademik Kadro ve Öğrenci ile İletişim:** Öğrenciler, öğretim üyelerinin bilgi düzeyi, ders anlatımı ve öğrencilere karşı yaklaşımından memnuniyet duymaktadır. Hocaların ilgili, anlayışlı, güler yüzlü, destekleyici ve ulaşılabilir olmaları; öğrencilerin fikirlerine önem vermeleri ve sorunlarla ilgilenmeleri öne çıkan unsurlar arasındadır.
- 2. Ders İşleyişi, Eğitim Kalitesi ve İçerik:** Derslerin işleniş biçimi, içeriklerin yeterliliği ve güncelliği öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Sağlık sistemi, yönetim, kalite ve organizasyon konularının mesleki açıdan faydalı olması; ders materyalleri, ödevler ve ders içi aktivitelerin öğrenmeyi desteklemesi önemli görülmektedir.
- 3. Uygulama, Etkinlik ve Kariyer Olanakları:** Uygulamalı eğitimler, etkinlikler ve farklı alanlarda çalışma imkânı sunulması öğrencilerin memnuniyetini artırmaktadır. Hastane ortamında çalışma fırsatları, bölümün geniş iş olanakları ve kariyer açısından açık bir alan sunması önemli avantajlar olarak ifade edilmektedir.

Sonuç

Öğrenci görüşleri, bölümde akademik kadro, derslerin işleniş ve uygulama/kariyer olanaklarının öne çıkan memnuniyet alanları olduğunu göstermektedir.

22. Geliştirilmesini istediğiniz hususlar nelerdir?

Ders Saatleri ve Program Düzeni:

- Ders saatlerinin daha geç saatlere alınması ve hava koşullarına uygun planlanması.
- Gün içindeki dersler arasındaki boşlukların azaltılması.
- Hafta sonu sınavlarının yapılmaması ve ders saatlerinin daha dengeli dağıtılması.

Uygulamalı Eğitim ve Ders İşleyişi:

- Uygulamalı derslerin, vaka analizlerinin ve saha çalışmalarının artırılması.
- Derslerin daha etkileşimli işlenmesi ve öğrencilerin derse aktif katılımının sağlanması.
- Bazı derslerin (özellikle mesleki derslerin) uygulamaya dönük işlenmesi.
- Öğretim elemanlarının slayt okumaya dayalı anlatımdan uzaklaşması.

Staj, Kariyer ve Sektörle İş Birliği:

- Staj olanaklarının artırılması ve daha etkin şekilde takip edilmesi.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- Sektörle iş birliği kapsamında seminer, panel ve kariyer etkinliklerinin artırılması.
- Bölüm mezunlarının iş olanaklarının geliştirilmesi ve bölümün tanınırlığının artırılması.

Akademik Süreçler ve Ölçme-Değerlendirme:

- Sınav sonuçlarının daha hızlı açıklanması ve notların zamanında sisteme girilmesi.
- Sınavların zorluk düzeyinin dengeli olması.
- Öğrencilere gelişimlerine yönelik geri bildirim verilmesi.

Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Yaşamı:

- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması.
- Öğrenci kulüplerinin daha aktif hale getirilmesi.
- Öğrencilerin sosyalleşmesini destekleyen faaliyetlerin artırılması.

Fiziksel Altyapı ve Kampüs İmkânları:

- İnternet altyapısının iyileştirilmesi.
- Temizlik hizmetlerinin geliştirilmesi.
- Kantin, kırtasiye ve kütüphane imkânlarının artırılması.
- Sınıflardaki teknik donanımın (bilgisayar, projeksiyon vb.) iyileştirilmesi.
- Asansörlerin kullanıma açılması.

Ulaşım ve Kampüs Erişimi:

- Fakülteye ulaşım imkânlarının geliştirilmesi (ring vb.).
- Kampüs konumuna bağlı ulaşım zorluklarının azaltılması.

Yabancı Dil ve Ek Eğitim İmkânları:

- Yabancı dil eğitimlerinin artırılması.
- Ders dışı eğitimler, seminerler ve bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması.

Sonuç

Bu değerlendirme, öğrencilerin geliştirme taleplerinin özellikle ders planlaması, uygulamalı eğitim, fiziksel altyapı, sosyal faaliyetler ve kariyer olanakları üzerinde yoğunlaştığını göstermektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, öğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini artırmaya katkı sağlayacaktır.

23. Kariyer hedefleriniz doğrultusunda bölüme yönelik önerileriniz?

Kariyer Gelişimi ve Sertifika İmkânları:

- Mesleğe yönelik sertifika programlarının (ilk yardım, sağlık yönetimi vb.) artırılması.
- CV hazırlama, mülakat teknikleri ve kariyer planlama eğitimlerinin verilmesi.
- Mezunlar ve deneyimli yöneticilerle kariyer günleri ve mentorluk faaliyetlerinin düzenlenmesi.

Staj ve Uygulamalı Eğitim:

- Staj süresinin artırılması ve daha erken sınıflarda başlatılması.
- Yaz stajı ve farklı şehirlerde staj yapabilme imkânının sağlanması.
- Stajların daha etkin takip edilmesi ve bölümle ilgili görevler verilmesi.
- Hastane ortamında uygulamalı eğitimlerin ve saha çalışmalarının artırılması.

Eğitim İçerikleri ve Mesleki Dersler:

- Sağlık alanına yönelik derslerin artırılması.
- Bölümle doğrudan ilgili olmayan derslerin azaltılması.
- Hastane yönetimi, kalite yönetimi ve sağlık bilişimi gibi alanlarda derslerin artırılması.

Yabancı Dil ve Ek Eğitim İmkânları:

- Yabancı dil kurslarının artırılması.
- Bölüme yönelik ek eğitimler ve mesleki kursların açılması.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Teknik Geziler ve Etkinlikler:

- Hastanelere ve sağlık kuruluşlarına yönelik teknik gezilerin artırılması.
- Bölüme yönelik etkinlik ve faaliyetlerin artırılması.

Sektörle İş Birliği ve İstihdam:

- Hastaneler ve sağlık kuruluşlarıyla iş birliklerinin artırılması.
- Özel sektör hakkında bilgilendirme yapılması.
- Mezuniyet sonrası iş olanaklarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.

Sonuç

Bu değerlendirme, öğrencilerin kariyer gelişimi açısından özellikle staj, uygulamalı eğitim, sertifika programları, yabancı dil ve sektörle iş birliği konularında geliştirme beklentileri olduğunu göstermektedir.