



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
İŞLETME BÖLÜM GENEL İLETİŞİM DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKTS	Eğitim Dili
İŞ-113	GENEL İLETİŞİM	1	Z	2+0+0	2	3	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	İletişim Kavramı ve Tanımı. Niçin İletişim Kurarız? / İletişimin Öğeleri. İletişimin Türleri Sözsüz İletişim (Beden Dili, Simgesel İletişim) / Yazılı İletişim, Sözel İletişim / Sanatsal İletişim, Medyatik İletişim, Görsel İletişim / İnsan ve İletişim / Etkili İletişim. Kişilerarası İletişimin Önündeki, İş yaşamında İletişim Örgütsel İletişim- Halkla İlişkiler
Dersin Amacı	Öğrencinin, iletişim ve önemini, iletişim kurma yolları, engel ve problemleri, iletişim türleri ve modelleri, örgütsel iletişimin anlamı ve işlevleri, etkin iletişimin özelliklerini kavramasını sağlamaktır.
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Yöntemi	() Örgün (X) Uzaktan
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	Dr. Öğr. Üyesi Zühal AKGÜN
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	-----
Kaynaklar	-İletişim,DoçDr.Hasan TUTAR,Yrd.DoçDr.M.Kemal YILMAZ,Seçkin yayınları Ankara 2012 -Açıköğretim Yayınları
Dersin Öğrenim Çıktıları	1. ... İletişim ile ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olma 2. ... İletişim çeşitlerini bilme ve uygulayabilme 3. ...İletişim engellerini kavrama ve çözme becerisini kavrayabilme 4. ... Örgütsel iletişimle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olma

DERS İÇERİĞİ

1.Hafta	İletişim kavramı ve anlamı
2.Hafta	İletişimin Öğeleri. İletişimin Türleri
3.Hafta	Sözsüz İletişim (Beden Dili, Simgesel İletişim)
4.Hafta	Yazılı İletişim, Sözel İletişim
5.Hafta	Bireylerarası İletişim
6.Hafta	Grup İletişimi
7.Hafta	Etkili konuşma yöntemleri. İletişim ve vücut dili
8.Hafta	Ara Sınav
9.Hafta	Örgüt ile İlgili Temel Yaklaşımlar
10.Hafta	Örgütsel İletişim Süreci
11.Hafta	Örgütsel İletişim Ortamında Çatışma, Sözsüz İletişim ve Halkla İlişkiler
12.Hafta	Kitle İletişimi Kavramı ve Kitle Toplumu
13.Hafta	Çevrim İçi İletişim
14.Hafta	Uluslararası ve Kültürler Arası İletişim
15. Hafta	Final Sınavı

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ara Sınav	1	%25
Ödev	7	%5
Uygulama		
Forum	7	%5
Kısa sınav	7	%5
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%40
Finalin Başarıya Oranı (%)		%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	2	28
Uygulama	14	2	28
Okuma	7	1	7
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	7	1	7
Materyal Tasarlama, Uygulama	-		
Rapor Hazırlama	-		
Sunu Hazırlama	1	3	3
Sunum	1	1	1
Ara Sınav ve Ara Sınava Hazırlık	1	4	4
Final Sınavı ve Final Sınavına Hazırlık	1	5	5
Diğer			
Toplam İş Yüğü			83
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			83/30
Dersim AKTS Kredisi			2,7 \approx 3

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Öğrenci kendini geliştirir				X	
2	Yönetim becerisine sahip olur				X	
3	İşletme kuruluşunu öğrenir			X		
4	Pazarlama ve satış yeteneği gelişir,			X		
5	Muhasebe bürosu açma yetkinliğine ulaşır			X		
6	Halkla ilişkiler konusunda kendini geliştirir				X	
7	Mali ve ekonomik piyasaları tanır.			X		
8	Bu Programdan mezun olan öğrencilerimiz, özel ve kamu sektöründe görev alma becerisine sahip olurlar.				X	
9	Bu Programdan mezun olan öğrencilerimiz, Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği kazanır.				X	

10	Bu Programdan mezun olan öğrencilerimiz, yeni gelişmeleri öğrenme yetkinliğine sahip olurlar.				X	
11	Bu Programdan mezun olan öğrencilerimiz, iletişim kurma ve sosyalleşme yetkinliğine sahip olurlar.				X	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Not: 1-En düşük 5- En yüksek

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1-Ders öğrenim çıktıları 5-10 Aralığında seçilmelidir.

2-Program öğrenme çıktıları 15-20 Aralığında seçilmelidir.

3- <http://boysisakademik.bozok.edu.tr/mod/bigbluebutton/view.php?id=17676#> (ilgili video izlendikten sonra ders öğrenim ve program öğrenme çıktıları oluşturulmalıdır.

4- <http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=20> (ilgili linkte bulunan bilgiler incelenmelidir.)