



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

## SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ DERS ÖĞRETİM

### PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKT S	Eğitim Dili
SAY471	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	1	Z	3+0+0	3	5	Türkçe

### DERS BİLGİLERİ

<b>Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)</b>	Sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, Sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmenin tarihçesi, Sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme, Yapı, süreç ve sonuç ölçüleri, Sürekli kalite iyileştirmenin öğeleri, Kalite iyileştirme modelleri, Müşteri odaklılık, Kaizen, İstatistiksel yaklaşım, Kalite iyileştirme araçları, Kalite iyileştirme ekipleri, Tam katılım, Liderlik, Stratejik kalite yönetimi, Dışsal kalite değerlendirme, Hasta güvenliği.
<b>Dersin Amacı</b>	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını bilmesi ve kullanabilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Dersin Seviyesi</b>	Lisans
<b>Dersin Öğretim Dili</b>	Türkçe
<b>Öğretim Yöntemi</b>	( x ) Örgün ( ) Uzaktan ( ) Karma/Hibrit
<b>Dersi Yürüten Öğretim Elemanları</b>	Öğr. Gör. Mazhar Çağrı AKAR
<b>Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i</b>	-
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	Bu dersin sonunda öğrenci; sağlık hizmetlerinde kalitenin anlamını kavrayabilecek, sürekli kalite iyileştirmenin önemini açıklayabilecek, müşteri algılarının neden ve nasıl ölçüleceğini bilecek, yapı, süreç ve sonuç ölçülerini ayırt edebilecek, temel kalite iyileştirme araçlarını kullanabilecek, kalite iyileştirme ekiplerinin nasıl çalıştığını belirtebilecek, temel kalite iyileştirme modellerini açıklayabilecektir.

### DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	Kalite Temel Kavramlar	
2	Kalitenin Tarihsel Gelişimi ve Kaliteye Yön Veren Öncüler	
3	Kaliteye İki Bakış Açısı ve Toplam Kalite Yönetimi	
4	Kalite ve Rekabet Gücü, Kalite Maliyetleri	
5	Kurumsal Kültür, Kalite Kültürü ve Kalite Yönetimi QUIZ-1	
6	Toplam Kalite Araçları- Problem Çözmede Verilere Dayalı Karar Verme	
7	Kalite Çemberleri QUIZ-2	
8	Sunum	
9	Sunum Quiz-3	
10	Sunum	
11	İstatistiksel Süreç Kontrolü	
12	Süreç Yönetimi	
13	Kalite Yönetim Sistem Standartları (ISO)	
14	Sağlıkta Kalite Uygulamaları Örnek Vaka İncelemeleri	

**Dersin Öğrenme Kaynakları**

1. Toplam Kalite Yönetimi- Örgütsel Mükemmellik İçin Toplam Kaliteye Giriş, Çev: Prof. Dr. Özlem İPEKGİL DOĞAN, Yrd. Doç. Dr. Mert TOPOYON, Pearson Yayınları

2. Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Doç. Dr. Selma SÖYÜK, Öğr. Gör. Arzu ÜZGÜL YENİDİKİCİ

**DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev	1	%10
Uygulama		
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	%15
Kısa sınav (Quiz)	3	%75
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%50
Finalin Başarıya Oranı (%)		%50
Toplam		%100

**DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU**

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	3	42
Uygulama	-	-	-
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	3	3
Okuma	14	1	14
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	14	1	14
Materyal Tasarlama, Uygulama	-	-	-
Rapor Hazırlama	-	-	-
Sunu Hazırlama	8	1	8
Sunum	1	3	3
Final Sınavı	1	3	3
Final Sınavına Hazırlık	15	1	15
Diğer (Belirtiniz: ... ..)			
<b>Toplam İş Yüğü</b>			102
<b>Toplam İş Yüğü / 25 (s)</b>			102/25
<b>Dersin AKTS Kredisi</b>			5≅
Not: Dersin iş yükü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir.			

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ**

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Sağlık yönetimi alanı ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.	3	3	3	3	3
2	Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanma.					
3	Sağlık yönetiminde bilgi sistemlerini yönetme bilgi ve becerisine sahip olma ve etkili bir şekilde kullanma.	3	3	3	3	3
4	Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrama, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme.					
5	Sağlık yönetiminde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olma ve uygulama.	4	4	4	4	4
6	Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunlarda eleştirel ve yenilikçi düşünme, karar verme ve problem çözmede bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma yeteneğine sahip olma.	4	4	4	4	4
7	Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişimleri takip etme ve ülke sağlık sistemine özgü çözümler üretme becerisine sahip olma.					
8	Etkili iletişim kurabilme ve ekip çalışması yürütebilme becerisine sahip olma					
9	Sağlık yönetimi alanının hukuki, toplumsal ve etik sorumluluklarının bilincinde olma, hukuki düzenlemeler ile etik ilkelerine uygun davranmak.					
10	Sağlık yönetimi alanına ilişkin mesleki terminoloji ve yabancı dil bilgisine sahip olma.					
11	Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve yaşam boyu öğrenmeye açık olma.	4	4	4	4	4

Boğaziçi