

İlgili Kalite Alanı	İlgili Birim	İzleme Kaynağı	Tespit Edilen Durum / Sorun	İzleme Bulgusu	İyileştirme Kararı	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyeti	Uygulama Tarihi / Dönemi	Sonuç / Etki	Kanıt / Belge	İlgili PUKÖ Aşaması	İzleme Sonucu Değerlendirme
Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Paydaşların görev tanımlarına birim/personel bazlı erişilebilir olmaması	Erişimin kolay olmaması	Görev tanımlarının birim/personel bazlı hazırlanarak web sitesine eklenmesi	Görev tanımlarının birim/personel bazlı hazırlanarak web sitesinden paydaşların erişimine sunuldu	2025	Görev tanımlarına erişim kolaylığı sağlandı	Birim Web Sayfası	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Web sayfa daha kullanışlı hale getirildi
Liderlik ve Kalite	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Personel ve öğrencilere yönelik eğitimlerin plansız olması	Planlama gerekliliği	Eğitim taleplerinin alınması, talep olmasa dahi planlamanın yapılması, eğitimlerin takvim dahilinde uygulanması, katılımı sağlayıcı önlemlerin alınması	Eğitim takvimi hazırlanarak web sayfadaki ilan edildi Katılımcı listeleri alındı Katılım sağlanması hususunda personele resmi yazıyla bildirildi Personelin yıl içinde katıldıkları diğer eğitimleri bildirmeleri istendi	2025	Paydaş etkileşimi arttı	Birim Web Sayfası Resmi Yazılar/Bildirimler	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Katılımcı yönetim anlayışı güçlendi
Liderlik ve Kalite	Yerköy MYO	Akademik Kurul Kararları	Kalite süreçlerinin ve faaliyetlere ilişkin konuların akademik kurul kararlarında belirtilmemesi	Kararlarda kalite süreçlerine vurgu yapılması gerekliliği	Birim Kalite Komisyonu tarafından önerilen konuların akademik kurul toplantı gündemine eklenmesi	Akademik kurul toplantılarında "kalite süreçleri ve faaliyetler" kapsamında görüşme yapıldı ve görüşülen hususlar kararlara yansıtıldı	2025	Kalite süreçlerinin akademik kurul kararlarında etkisi artırıldı	Akademik Kurul Kararları	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Akademik personelin kalite süreçlerine hakimiyeti artırıldı
İç Kalite Güvence Mekanizmaları	Yerköy MYO	BKYS	Bölüm hedeflerinin, faaliyetlerinin ve risklerinin birimden ayrı izlenmemesi	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması gerekliliği	Bölüm hedeflerinin, faaliyetlerinin ve risklerinin belirlenmesi, sürecin düzenli izlenmesi	Bölgülerin; hedefleri, faaliyetleri ve riskleri belirlendi Kalite Komisyonu her ay düzenli toplanarak süreci izledi	2025	Kalite kültürü yaygınlaştırıldı Süreçler bütüncül hale getirildi	BKYS	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	İç kalite güvence sistemi iyileştirildi
İç Kalite Güvence Mekanizmaları	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının sınırlı olması	Öğrenci Kalite Komisyonunun aktif olmaması	Öğrenci katılımının artırılması	Öğrenci Kalite Komisyonu toplantısı yapılarak kararlar tutanak altına alındı	2025	Öğrenci temsiliyeti ve farkındalık artırıldı	Öğrenci Kalite Komisyonu Kararı	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	İç kalite güvence sistemi iyileştirildi, Paydaş katılımı güçlendi
Kamuyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	Yerköy MYO	İç değerlendirme, Web sayfa	Web sayfanın düzenli olarak gözden geçirilmemesi	Web sayfa bazı eksiklikler olması	Web sayfanın kontrol edilerek tespit edilen eksikliklerin tamamlanması	Web site sorumlularınca web sayfa kontrol edildi, tespit edilen eksiklikler giderildi, "basında biz" başlığı oluşturuldu	2025	Web sayfa yer alan bilgilerin doğru, güncel olması sağlandı, basında yer alan faaliyetler toplu bir şekilde paydaşların erişimine sunuldu	Birim Web Sayfası	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Web sayfa daha aktif kullanıldı
Performans Yönetimi	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Performans yönetiminin plansız olması	Planlama gerekliliği ve performans kriterlerinin net şekilde belirlenmesi ihtiyacı	Performans tespiti ve belge takdimine ilişkin 2024 yılında başlatılan sürecin geliştirilerek uygulanması	Personel performansını yıl boyunca izlendi Performans kriterleri belirlendi	2025	Performans yüksek personeller ödüllendirildi	AVESIS, YOKSIS Taksim Edilen Belgeler	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Performans yönetimi geliştirildi
Bilgi Yönetim Sistemi	Yerköy MYO	İç değerlendirme	SYS ve staj süreçlerine ilişkin bilgilendirici içeriklerin dağıtık olması	SYS ve staj süreçlerine ilişkin bilgilendirici içeriklerin toplu şekilde klavuz haline getirilmesi gerekliliği	SYS ve staj süreçlerine ilişkin bütün bilgilendirici içeriklerin kontrol edilerek tek dokümanda toplanması	SYS ve staj süreçlerine ilişkin klavuz niteliğinde bilgilendirici ve yönlendirici yardım dokümanı hazırlandı ve web sayfadaki paylaşıldı	2025	Staj süreçlerine ilişkin bilgilendirici içerik tek bir belgede toplanarak içerik sadeleştirildi	Birim Web Sayfası	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Eğitim destek süreçleri iyileştirildi
İç paydaş katılımı	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Doğrudan "program memnuniyeti" ölçebileceğimiz bir anketimizin olmaması	Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan memnuniyet düzeyinin ölçülmesi istenmesi	Program Memnuniyeti Anketinin hazırlanması ve 2026 yılında ilk kez olmak üzere sonrasında 2 yılda bir uygulanması	Program Memnuniyeti Anketi hazırlandı	2025	Öğrencilerin kayıtlı oldukları programda memnuniyet düzeyi doğrudan ölçülebilir hale getirildi	Program Memnuniyeti Anketi	Planla (P)	İç paydaşların süreçlere katılımı güçlendirildi
Dış paydaş katılımı	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Paydaşlarla ilişkilerin güçlü olmasına rağmen doğrudan memnuniyet düzeylerini ölçebileceğimiz bir anketimizin olmaması	Dış paydaş memnuniyet düzeyinin ölçülmesi istenmesi	Dış Paydaş Memnuniyet Anketinin hazırlanması	Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi hazırlandı	2025	Dış paydaşların memnuniyet düzeyi doğrudan ölçülebilir hale getirildi	Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi	Planla (P)	Dış paydaşların süreçlere katılımı güçlendirildi
Dış paydaş katılımı	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Paydaşlarla ilişkilerin güçlü olmasına rağmen iş birliği protokolü sayısının az olması	Paydaşlarla iş birliği yapılan alanlarda protokol yapılmak istenmesi	Protokol yapılabilecek alanların belirlenmesi, ilgili paydaşlarla görüşmeler yapılması ve tespit edilen konularda iş birliği protokolü hazırlanması	İş birliği protokolü yapıldı	2025	Paydaşlarla iş birliği yapılabilecek alanlar/konular yazılı hale getirildi	İş Birliği Protokolü	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Paydaş katılımı güçlendirildi
Programların Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi/Akreditasyon	Yerköy MYO	İç değerlendirme / MEDEK Ölçütleri	Programların MEDEK ölçütleri baz alınarak gözden geçirilmemesi	MEDEK ölçütlerine uyum sağlama gerekliliği	Programların MEDEK ölçütleri baz alınarak gözden geçirilmesi, eksikliklerin tespit edilmesi	MEDEK ölçütleri incelendi ve eksiklikler tespit edildi Müfredat değişikliği yapıldı	2025	Programların müfredatı, MEDEK ölçütleri baz alınarak güncellendi	Kalite Komisyonu Kararı Müfredat Değişikliği Resmi Yazılar EBP	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	Akreditasyon süreçleri başlatıldı Programların tasarımında PUKÖ döngüsü güçlendirildi
Dezavantajlı gruplar	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında "mavi bayrak" ödülüne başvuru yapılmaması	"Mavi bayrak" ödülüne de başvuru yapılmak istenmesi	"Mavi bayrak" ödülüne başvuru yapılabilecek kriterlerin incelenmesi, tespit edilen eksikliklerin imkanlar dahilinde tamamlanması	Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında "mavi bayrak" ödülüne de başvuru yapıldı	2025-2026	Dezavantajlı grupların erişilebilirlik düzeyi artırıldı	Başvuru Yapılmak Üzere İletilen Dokümanlar	Kontrol – Önlem A1 (K-Ö)	BAŞVURU SONUÇLARI BEKLENİYOR

İlgili Kalite Alanı	İlgili Birim	İzleme Kaynağı	Tespit Edilen Durum / Sorun	İzleme Bulgusu	İyileştirme Kararı	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyeti	Uygulama Tarihi / Dönemi	Sonuç / Etki	Kanıt / Belge	İlgili PUKÖ Aşaması	İzleme Sonucu Değerlendirme
Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	Yerköy MYO	İç değerlendirme/Anket Sonuçları	İlgili alanlarda yapılan faaliyetlerin az olması	Faaliyet çeşitliliğinin ve sayısının azlığı	Hedef belirlenmesi ve hedef sayısı kadar faaliyet yapılması	En az 6 faaliyet hedeflendi	2025	Faaliyetler çeşitlendirildi ve sayısı arttı	BKYS (Performans Yönetimi)	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Paydalarla ilişki ve etkileşim arttı
Araştırma süreçlerinin yönetimi	Yerköy MYO	İç değerlendirme	TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerine başvuru sayısının düşük olması	Öğrencilerin ve akademisyenlerin proje süreçlerine katılımının azlığı	Bilgilendirme yapılması, son başvuru dönemine nazaran daha fazla başvurunun hedeflenmesi	Bilgilendirme yapıldı, en az 10 başvuru hedeflendi	2025	Başvuru sayısı arttı	TÜBİTAK 2209 Başvuru	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Hedefin iki katı kadar başvuru yapıldı
Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	Yerköy MYO	İç değerlendirme	Toplumsal katkı faaliyetlerinin sayıca yetersiz olması	Öğrencilerin ve akademisyenlerin toplumsal katkı faaliyetlerine teşvik edilmek istenmesi	Toplumsal katkı faaliyetlerini artırıcı önlemler alınması	Lise öğrencilerine yönelik bölüm-program tanıtımı, İki farklı planlama ile iki ayrı öğrenci paneli, Afet ve acil durumlar, bağlılık, kadına yönelik şiddetin önlenmesi vb. konularda farkındalık eğitimleri, Film gösterimi, tiyatro, kan bağıışı, ağaç dikme, şerhler alma, Gazze konulu etkinlikler yapıldı	2025	Toplumsal katkı faaliyetleri arttı	BKYS (Performans Yönetimi)	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Farklı konu başlıklarında etkinlikler yapıldı
Yönetim ve Kalite	Yerköy MYO	Memnuniyet Anketleri, 2024 BİDR yazım süreci	Paydaş memnuniyeti anketlerinin farklı formatlarda analiz edilmesi	Anket sonuçlarına istinaden iyileştirilmesi gereken alanların net bir şekilde tespit edilememesi, anket sonuçlarının karşılaştırılması yapılmaması	İyileştirilmesi gereken alanların daha net tespit edilmesi, aynı konuda uygulanan anket sonuçlarının karşılaştırılmasının yapılarak sonuçların izlenmesi	Anket sonuçlarına ilişkin analiz raporlarının yanı sıra değerlendirmenin yapılarak raporlanması, raporlarının standartlaştırılması	2025	Karar alma süreçleri veri temelli hale geldi	Anket Sonuçlarına İlişkin Değerlendirme Raporları (BKYS)	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	PUKÖ döngüsü güçlenmiş, hedefler sayısal veriler baz alınarak belirlenmiş ve izlenebilirlik artmıştır
Yönetim ve Kalite	Yerköy MYO	Eğitici Değerlendirme Anketi, 2024 BİDR yazım süreci	Eğitimlerin tamamında anketin uygulanmaması, uygulanması halinde sonuçların kısmi analizinin yapılması	Anketin düzensiz uygulanması ve sonuçlarının izlenmemesi	Anketin, verilen her eğitim sonunda uygulanması ve sonuçların analiz edilerek sürecin izlenmesi	Anketlerin değerlendirilmesinin yapılarak sonuçların raporlanması	2025	Karar alma süreçleri veri temelli hale geldi, eğitimler takvim yapılarak planlandı	Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme raporları (BKYS) Eğitim takvimi (WEB SAYFA)	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	PUKÖ döngüsü güçlenmiş, izlenebilirlik artmıştır, Kurumsal veri kalitesi artmıştır
Tesis ve Altyapılar	Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Çalışma odalarında bulunan kitaplıkların sabit olmaması	İş sağlığı ve güvenliği açısından önem gerekliliği	Çalışma odalarındaki kitapların sabitlenmesi	Kitaplıklar sabitlendi	2025	İş sağlığı ve güvenliği önlemleri artırıldı	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak çalışma ortamları iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Sosyal donatı alanlarında tespit edilen sorunlar olması	Tespit edilen hususlar için önem gerekliliği	Tespit edilen hususların giderilmesi	Renklerinin solması nedeniyle konferans salonunda yer alan portreler yenilendi Açıkta bulunan kuyu kapaklarının sabitlendi ve çevresi korkulukla kapatıldı Elektrik tehlikesi bulunan alanlara uyarı levhası takıldı Voleybol sahasında file takılan direkler sağlamlaştırıldı	2025	İş sağlığı ve güvenliği önlemleri artırıldı, sosyal donatı alanları düzenlendi	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı/Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Elektrik tesisatında periyodik muayene raporları doğrultusunda eksiklik tespit edilmesi	Tespit edilen hususlar için önem gerekliliği	Tespit edilen hususların giderilmesi	Tali panolara son noktaları koruyacak şekilde ve kazan dağıtım panosuna kaçak akım rölesi takıldı Tüm tesislerde panolarda eksik olan tek hat şemaları ve elektriksel etiketlemeler tamamlandı 220 V şebeke prizlerinin korunması tamamlandı	2025	İş sağlığı ve güvenliği önlemleri artırıldı	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı/Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	İş ekipmanlarında periyodik muayene raporları doğrultusunda eksiklik tespit edilmesi	Tespit edilen hususlar için önem gerekliliği	Tespit edilen hususların giderilmesi	Hidrofor tankının sibobundaki arıza giderildi	2025	İş sağlığı ve güvenliği önlemleri artırıldı	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı/Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Asansörün kırmızı etiketli olması	Tespit edilen husus için önem gerekliliği	Mavi etiket için sürecin başlatılması	Mavi etiket alındı	2025	Güvenlik önlemleri artırıldı	Asansör Mavi Etiket Görseli	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Su arıtma cihazının kullanılmadığı durumda olması	Su arıtma cihazının kullanılabilir duruma getirilmek istenmesi	Su arıtma cihazının temin edilmesi	Mevcut su arıtma cihazının bakımı yapıldı ve yenisi de temin edildi	2025	İş sağlığı ve güvenliği önlemleri artırıldı	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önem Al (K-Ö)	Denetim sürecine dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi

İlgili Kalite Alanı	İlgili Birim	İzleme Kaynağı	Tespit Edilen Durum / Sorun	İzleme Bulgusu	İyileştirme Kararı	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyeti	Uygulama Tarihi / Dönemi	Sonuç / Etki	Kanıt / Belge	İlgili PUKÖ Aşaması	İzleme Sonucu Değerlendirme
Tesis ve Altyapılar	Bilgi İşlem Daire Daire Başkanlığı/Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Güvenlik hizmetlerinin yürütülmesinde bilgi işlem alt yapısında eksik ekipman olması	Güvenlik hizmetlerinin yürütülmesinde eksik ekipman bulunması	Ekiplanmaların temin edilmesi	Ekipmanlar temin edildi	2025	Güvenlik önlemleri artırıldı	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önlem Al (K-Ö)	Denetim sonucuna dayalı olarak tesis ve altyapı iyileştirildi
Tesis ve Altyapılar	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı-Bilgi İşlem Daire Daire Başkanlığı/Yerköy MYO	İç değerlendirme / Denetim	Alt yapı sorunları	Eğitim-öğretim süreçlerinde sorun yaşanması	Bilgisayar laboratuvarının iyileştirilmesi	Bilgisayar laboratuvarı ve alt yapı iyileştirildi	2025	Altyapı tamamlandı, kullanım düzeyi yükseldi	BKYS İyileştirme Planları	Kontrol – Önlem Al (K-Ö)	Laboratuvarda çalışan bilgisayar sayısı arttırıldı
Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	Yerköy MYO	İç değerlendirme/Resmi Yazı	SOBİ-EK hakkında bilgilendirme yapılmasına rağmen başvurusu yapan öğrencinin olmaması	Öğrencilerin başvuru yapmaması	SOBİ-EK hakkında öğrencileri bilgilendirici etkinliklerin artırılması	Öğrenciler daha kapsamlı ve ayrıntılı bilgilendirildi	2026	SOBİ-EK başvurusu yapan öğrenci sayısı arttı	SOBİ-EK OBS Danışman Onay Ekranı	Kontrol – Önlem Al (K-Ö)	Yeterliliklerin belgelendirilmesinde nicel bir artış sağlandı