



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ



**2026-2030
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
STRATEJİK PLANI**



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	i
1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ.....	1
2. DURUM ANALİZİ	1
Bölümün Kısa Tarihçesi ve Bölüm Hakkında.....	1
Fakülte ve Bölüm Organizasyon Şeması.....	2
Bölüm Komisyonları ve Koordinatörlükleri.....	5
Bölümün Misyonu, Vizyonu ve Değerleri	6
Bölümün Etik Değerleri.....	7
Bölümün Faaliyet Alanları	8
Paydaş Analizi	11
Sağlık Yönetimi Bölümü GZFT Analizi	22
3. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....	27
4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME.....	32



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü; bölümün misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek için ilk stratejik planını 2026-2030 Dönemi için hazırlamıştır. Sağlık Yönetimi Bölümü içinde stratejik planı hazırlamak için “Stratejik Planlama Ekibi” oluşturulmuştur. Bölüm akreditasyon toplantılarında Stratejik Planlama Ekibi tarafından öğretim üyelerine stratejik plan hakkında bir bilgilendirme yapılmış ve bölüm stratejik planında yapılacak analizler belirlenmiştir. Yapılan toplantılarda öğretim üyelerinin katkılarıyla bölümün durum analizi, faaliyet alanları analizi, paydaş analizi ve GZFT analizinin yapılmasına ve beş yılı kapsayacak şekilde stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulmasına karar verilmiştir. Toplantılarda bölümün misyonu, vizyonu ve değerleri gözden geçirilmiş; faaliyet alanları ve uygulamaları incelenmiş, paydaş analiziyle iç ve dış çevresine yönelik analizler gerçekleştirilmiş ve GZFT analizi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, üç faaliyet alanında dört stratejik amaç, bu amaçlar altında 21 stratejik hedef ve her bir hedefi değerlendirmek üzere performans göstergeleri belirlenmiştir.

2. DURUM ANALİZİ

Bölümün Kısa Tarihçesi ve Bölüm Hakkında

Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde, 2006 yılında “Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü” adıyla kurulan bölüm, 24 Şubat 2015 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı kararıyla “Sağlık Yönetimi Bölümü” adını almıştır. Bölüm, 2018 yılında öğrenci kabulüne başlamış olup, 2025 yılı itibarıyla 437 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü akademik kadrosunda 1 Profesör Doktor, 3 Doçent Doktor, 5 Doktor Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. “Tablo 1’de bölümün personel sayısının yıllara göre dağılım verileri yer almaktadır.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi Bölümü Yıllara Göre Bölüm Akademik Kadrosu

Ünvan	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Prof. Dr.	-	-	-	-	-	-	-	1
Doç. Dr.	-	-	1	2	2	2	2	3
Dr. Öğr. Üyesi	4	4	2	1	3	4	6	5
Arş. Gör. / Dr.	1	2	2	2	1	-	2	1
Toplam	5	6	5	5	6	6	10	10



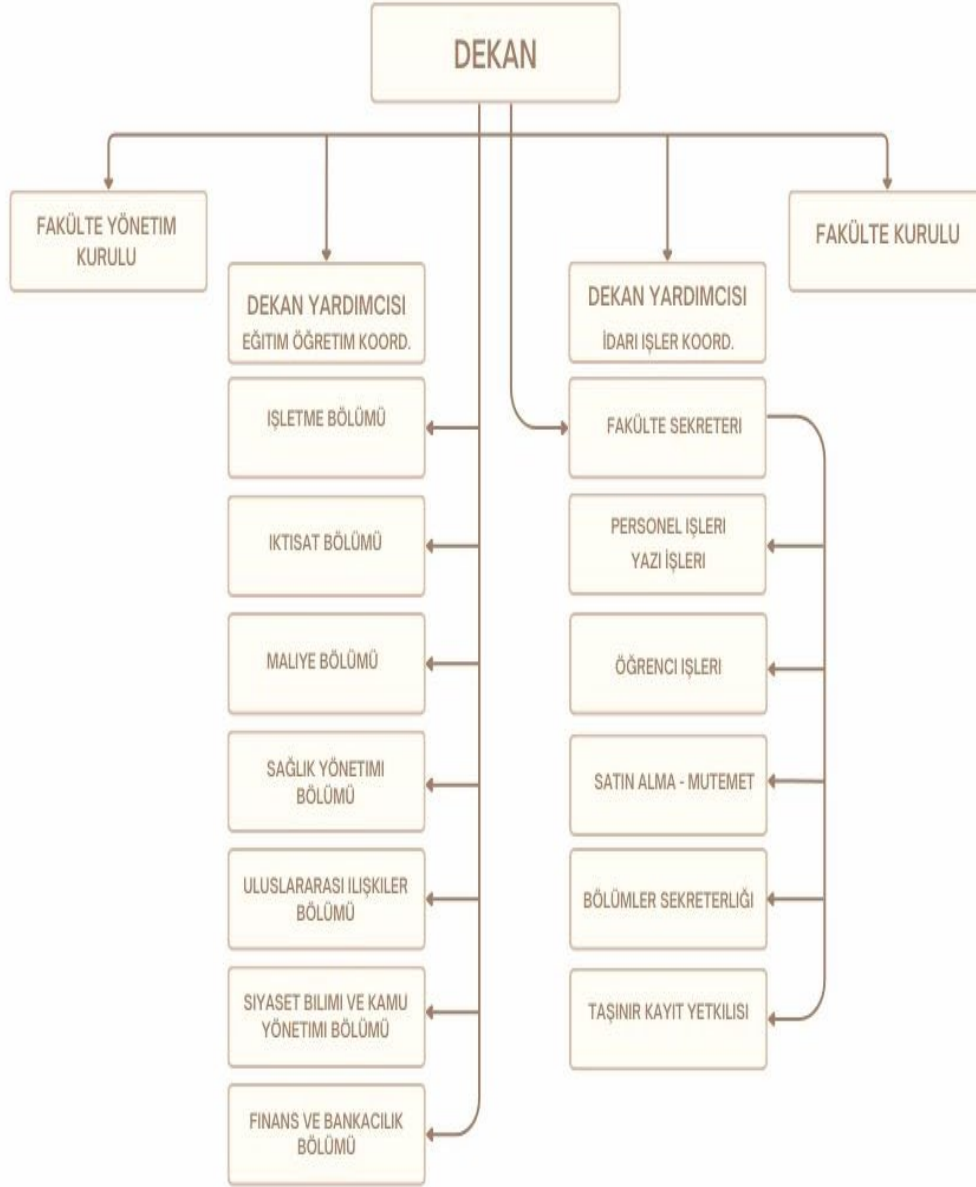
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Sağlık Yönetimi bölümü öğretim elemanlarının çalışma ofisleri ve bölümün yürütüldüğü derslikler ve bilgisayar laboratuvarı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer almaktadır. Fakülte, eğitim ve öğretim faaliyetine 2003 yılında yaptırılan 6140 m² alana sahip fakülte binası ile 2012-2013 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı başında 2 adet ek binanın da (9500 m²) faaliyete geçirilmesi ile birlikte 15600 m² kapalı alanda hizmet vermektedir. Sağlık yönetimi bölümü öğretim elemanlarının dışında bölümün işleyişine destek olan idari kadroda 1 Fakülte Sekreteri, 1 Dekan Sekreteri, 1 Bölümler Sekreteri, 1 Şef Mali İşler Memuru, 2 Öğrenci İşleri Memuru ile 1 Baskı ve Fotokopi İşleri Memuru, 1 Teknik Personel ve 3 Destek Personeli olmak üzere toplam 11 idari personel görev yapmaktadır. Fakültede bilgisayar destekli derslerin yapılabilceği 40'ar öğrenci kapasiteli iki bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Bölümde tüm öğretim elemanlarının ayrı çalışma ofisleri, masaüstü bilgisayarları ve yazıcıları bulunmaktadır. Diğer teknolojik altyapı için fakülte ve üniversiteden destek alınmaktadır.

Fakülte ve Bölüm Organizasyon Şeması

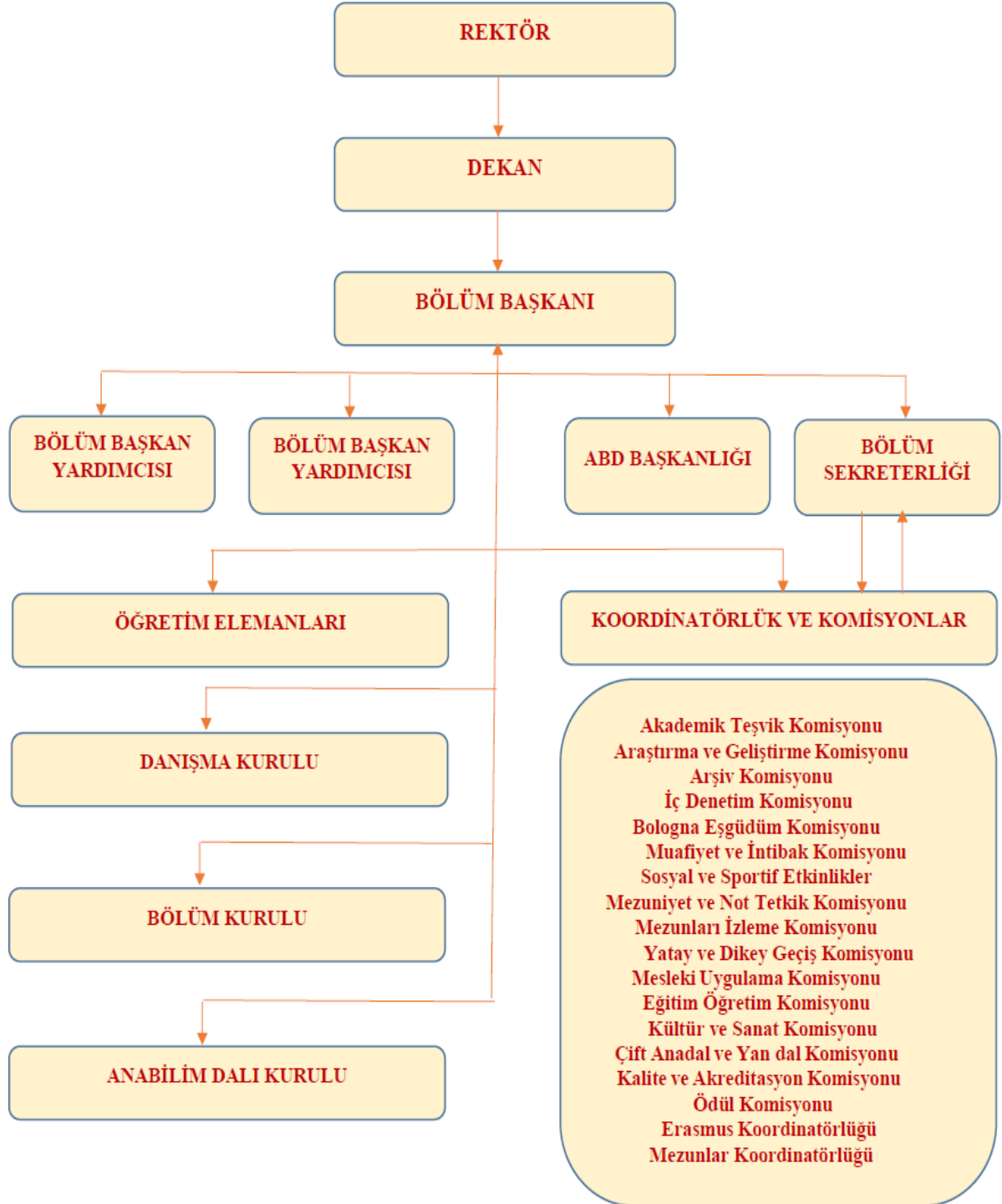
Sağlık Yönetimi Bölümü, Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdüren yedi bölümden biridir. Sağlık Yönetimi, Bölüm Başkanı tarafından yönetilmektedir. Bölüm Başkanı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanına, Dekanlık ise Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültenin organizasyon şeması, Şekil 1'de sunulduğu üzere, Sağlık Yönetimi bölümünün yönetsel süreçlerdeki hiyerarşik yapısını açıklamaktadır.

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



Şekil 1. Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Organizasyon Şeması

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün bölüm içi organizasyon şeması ise Şekil 2'de yer almaktadır. Sağlık Yönetimi bölümünün yönetimi bölüm başkanı yönetiminde iki bölüm başkan yardımcısı ile yürütülmektedir.



Şekil 2. Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Organizasyon Şeması



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bölüm Komisyonları ve Koordinatörlükleri

Sağlık yönetimi bölümü öğretim elemanlarının komisyon ve koordinatörlük görev dağılımları dönem başlangıcında yapılmaktadır ve her bir komisyonun görev tanımları ilgili komisyonla paylaşılmaktadır. Komisyon ve koordinatörlüklere ilişkin tüm görev tanımları, bölümün resmî web sitesinde yayımlanmaktadır. Bu komisyonların faaliyetleri, İç Denetim Komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar şunlardır:

- Sağlık Yönetimi Bölümü Akademik Teşvik Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Arşiv Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü İç Denetim Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları İzleme Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Bologna Eşgüdüm Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Muafiyet ve İntibak Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Sosyal ve Sportif Etkinlikler Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Mezuniyet ve Not Tetkik Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Yatay ve Dikey Geçiş Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Mesleki Uygulama Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Eğitim-Öğretim Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Kültür ve Sanat Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Çift Anadal ve Yandal Programı Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Ödül Komisyonu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Erasmus Koordinatörü
- Sağlık Yönetimi Bölümü Çift Anadal ve Yandal Programı Koordinatörü
- Sağlık Yönetimi Bölümü Web Tasarımı Güncelleme Sorumlusu
- Sağlık Yönetimi Bölümü Birim Kariyer Danışmanı
- Sağlık Yönetimi Bölümü Engelli Öğrenci Danışmanı
- Sağlık Yönetimi Bölümü Toplumsal Katkı Koordinatörü
- Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunlar Koordinatörü



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bölümün Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Bölümün Misyonu: Kaliteli, verimli ve etkili sağlık hizmeti sunumu için gerekli etik ve mesleki niteliklere sahip, yenilikçi sağlık yöneticileri yetiştirmek, sağlık yönetimi alanının bilimsel gelişimine katkıda bulunmak ve bu bilgi birikimini sağlık sistemine yansıtmaktır.

Bölümün Vizyonu: Sağlık yönetimi alanında bilgi üretimi konusunda ön sıralarda yer alan ve sektörde tercih edilen yöneticiler yetiştiren öncü bir bölüm olmaktadır.

Bölümün Değerleri:

Öğrenci odaklılık

Sağlık yönetimi bölümünün temel faaliyet alanları olan eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı faaliyetleri öğrenci odaklı şekilde planlanmakta; bölüm çalışmaları ve yönetsel kararlar öğrenci öneri, şikâyet ve katkıları ile sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Etik değerlere bağlılık

Sağlık yönetimi bölümünün eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin tüm süreçlerinde etik değerlere bağlı çalışılmaktadır.

Katılımcı yönetim anlayışı

Sağlık yönetimi bölüm yönetimi, karar süreçlerinde bölüm öğretim elemanlarının görüş ve önerilerini dikkate almakta, bölüm içi toplantılar ve görev dağılımlarıyla iş birliğini teşvik etmektedir.

Farklılıklara ve toplumsal değerlere saygı

Sağlık yönetimi bölümünde eğitim-öğretim süreçlerinde, yürütülen araştırma ve proje çalışmalarında ve toplumsal katkı faaliyetlerinde ayrımcılığın her türlüsüne karşı çıkılmakta ve farklılık gözetilmeden toplumun her kesiminden bireye ve değere saygı duyulmaktadır.

Yenilikçilik

Sağlık yönetimi bölümünde teknolojik, politik, ekonomik, sosyo-demografik çevre uluslararası ve ulusal gelişmeler ışığında takip edilmekte ve ders müfredatları ve içerikleri, araştırma tasarım ve planlaması, sağlıkta yeni girişim fikirleri ve projeleri vb. öğrencileri gelişmelerden haberdar edecek şekilde sürekli olarak güncellenmektedir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Hakkaniyet

Sağlık yönetimi bölümünün yönetsel işleyişi, görev dağılımları, eğitim süreçleri, lisansüstü öğrenci kabulü ve tez süreçleri, öğretim elemanı atamaları vb. aşamalarda hak ve adalete uygun işlem yapılmaktadır.

Bölümün Etik Değerleri

Sağlık yönetimi bölümünün tüm öğretim üyeleri ve paydaşları eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin tüm süreçlerinde etik değerlere bağlı çalışmaktadır. Etik değerlerin farkındalığını artırmak ve bu değerlerin bölüm kültürü olarak benimsenmesini sağlamak amacıyla bölüm öğretim elemanlarına göreve ilk başladıklarında bölümün etik değerlerine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda “Yozgat Bozok Üniversitesi Etik Değerler ve Dürüstlük İlkeleri”, “5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”, “3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu” ve “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” sağlık yönetimi bölümüne yeni başlayan öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır.

- ✓ Sağlık yönetimi bölümünün temel faaliyet alanları olan eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı faaliyetlerini yürütürken bu süreçlerde bölümde görev yapan kamu görevlilerine duyulan güvenin sağlanması ve artırılması; göreve ilişkin gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Yozgat Bozok Üniversitesi’nin saygınlığının korunması ve kamu çalışanı olmanın sorumluluğunun taşınması,
- ✓ Bölüm yönetimi ve bölüm öğretim elemanları tarafından bölümde lisans ve lisans üstü düzeyde öğrenim gören öğrencilere farklılık gözetilmemesi, ayrımcılık yapılmaması ve bireye ve değerlerine saygılı şekilde davranılması,
- ✓ Sağlık yönetimi bölümü içinde her türlü kararın çözüm odaklı bakış açısıyla, tutarlı, güvenilir ve adil olarak, bölüm öğrencilerini ve öğretim elemanlarını mağdur etmeyecek şekilde alınması; bu süreçlerde bölüm öğretim elemanlarının karşılaştığı sorun ve belirsizlik durumlarında riskli ve yanlış kararlar vermemek adına bölüm yönetimine danışılması,
- ✓ Bölüm ders planında belirlenen dersliklerde ve belirlenen sürelerde derslerin yapılması; geçerli sebeplerle ders iptali durumunda bölüm yönetiminin önceden bilgilendirilmesi ve ders mazeretlerinin resmî duyuruları yayınlanarak ders telafilerinin yapılması,
- ✓ Bölüm öğrencilerinin bölüm öğretim elemanlarına yüz yüze erişiminin sağlanması amacıyla bölüm öğretim elemanlarının ofislerinde bulunması ve mesai saati kültürünün benimsenmesi; akademik danışmanlık sürecinde lisans ve lisansüstü düzeyde öğrencilerin e-postalarına zamanında dönüş yapılması,



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Bölüm yönetimi tarafından öğretim elemanlarının komisyon ve koordinatörlük görevlendirilmesinde ve ders planlamalarında tarafsız ve adil davranılması; yönetsel süreçlerde gönüllülük esasının, özgür tartışma ortamının ve katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi,
- ✓ Bölüm içinde pozitif örgüt ikliminin sağlanması amacıyla liyakat ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda akademik yükseltme ve istihdam süreçlerinin yürütülmesi,
- ✓ Bölüm stratejik planında yer alan stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda verimlilik ve etkililiğe yönelik en yüksek standartların belirlenmesi; bölümün bütün öğretim elemanları tarafından verimlilik ve etkililik sürecine yüksek çabayla katkı sağlanması,
- ✓ Bölüm içi dayanışma kültürünün teşvik edilmesi amacıyla araştırma ve proje çalışmalarında meslektaşlar arasında bilimsel iş birliğinin kurulması; yürütülen bilimsel çalışmalarda bilimsel araştırma ve yayın etiğinin, bilimsel ölçütlerin ve akademik dürüstlüğün benimsenmesi,
- ✓ Meslektaşlar arasında pozitif örgüt ikliminin sağlanması amacıyla akademik başarıların takdir edilmesi ve bölüm faaliyetlerinde yüksek düzeyde sorumluluk alan öğretim elemanlarının meslektaşların ve öğrencilerin önünde paylaşılması,
- ✓ Bölümde görev yapan öğretim elemanlarının haksız ve etik ilkelere uymayan kazançlarının denetlenebilmesi amacıyla mal bildirimi formlarının zamanında ve eksiksiz olarak teslim edilmesi şeklindedir.

BÖLÜMÜN FAALİYET ALANLARI

Eğitim

Sağlık yönetimi bölümü, sağlık sistemi amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik kavram, ilke, kuram, model ve teknikleri uygulayabilme bilgi ve becerisine sahip, sağlık hizmetleriyle ilgili değişimleri ve teknolojik dönüşümleri takip eden ve sorunlara yeni çözümler üretebilen, sağlık sistemindeki paydaşlar ile işbirliği içinde olarak ekip çalışması yapabilen, sağlık yönetimi ile ilgili bilimsel çalışmalar yapabilme yetkinliği olan, bireysel gelişime önem veren, toplumsal sorumluluk bilincine sahip, mesleki olarak etik ilkelere duyarlı profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Bölümde Lisans Programı (Birinci ve İkinci Öğretim) ve Lisansüstü Programı yürütülmektedir. Dört yıllık lisans programında, öğrencilere sağlık yönetimi alanına ilişkin teorik ve uygulamalı dersler sunulmaktadır. Meslek derslerinin uygulamaları ise ders içeriklerine bağlı olarak kamu hastaneleri, üniversite hastaneleri ve özel sağlık kurumlarında gerçekleştirilmektedir. Programda yer alan derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4,00 üzerinden en az 2,00 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler, “Sağlık Yönetimi Lisans Diploması” almaya hak kazanmaktadır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 2’de sağlık yönetimi bölümü birinci sınıf kontenjan ve kayıt olan öğrenci sayıları yer almaktadır.

Tablo 2. Sağlık Yönetimi Bölümü’ne Yerleşen Öğrenci Sayıları

Program	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Birinci Öğretim	67	66	66	7	70	64	69	47
İkinci Öğretim	44	56	65	1	44	48	-	-
Toplam	111	122	131	8	114	112	69	47

Kaynak: ÖSYM Yerleştirme Sonuçlarına İlişkin Sayısal Bilgiler (Ek Yerleşmeler Dahil)

Tablo 3’te 01.11.2025 tarihi itibarıyla sağlık yönetimi bölümünde öğrenim gören aktif öğrenci sayıları yer almaktadır. Bölümde toplamda 437 öğrenci aktif öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 432’si sağlık yönetimi birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıfta öğrenim görürken; beş öğrenci hazırlık sınıfına devam etmektedir.

Tablo 3. Sağlık Yönetimi Bölümünde Lisans Düzeyinde Öğrenim Gören Aktif Öğrenci Sayıları

Program	Hazırlık Sınıfı	Birinci Sınıf	İkinci Sınıf	Üçüncü Sınıf	Dördüncü Sınıf +
Birinci Öğretim	4	51	66	68	123
İkinci Öğretim	1	-	1	39	84
Toplam	5	51	67	107	207

Tablo 4’te sağlık yönetimi bölümü lisans düzeyinde mezun öğrenci sayıları yer almaktadır. Mezun öğrenci sayıları birinci sınıfa yerleşen öğrenci sayıları ile karşılaştırıldığında (bkz. Tablo 2), 2021 yılında sekiz öğrenci kayıt yaptırdığı için 2025 yılı 20 öğrenci ile en az mezun verilen yıl olmuştur.

Tablo 4. Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Düzeyinde Mezun Öğrenci Sayıları

Program	2022	2023	2024	2025
Birinci Öğretim	26	46	42	11
İkinci Öğretim	19	36	35	9
Toplam	45	82	77	20

Yozgat Bozok Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında “Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı” adı altında kurulmuştur. 2021 yılında tüm enstitülerin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde birleştirilmesi ile Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı da Lisansüstü Eğitim



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Enstitüsü bünyesine dahil olmuştur. Programdan mezun olacak öğrenciler Sağlık Yönetimi alanında “Bilim Uzmanı” unvanını almaktadır. Tablo 5’te yıllara göre sağlık yönetimi ana bilim dalı yüksek lisans öğrenci ve mezun sayıları yer almaktadır.

Tablo 5. Yıllara Göre Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrenci ve Mezun Sayısı

	2022	2023	2024	2025
Öğrenci Sayısı	20	23	15	17
Mezun Sayısı	4	9	7	6

Araştırma

Sağlık yönetimi bölümü öğretim elemanlarının yüksek lisans tez danışmanlıkları, çeşitli ulusal ve uluslararası dergi ve kitaplarda yayınları ve projeleri bulunmaktadır. Tablo 6’da bölüm öğretim elemanları tarafından yapılan yayınların yıllara göre dağılımı verilmektedir.

Tablo 6. Yıllara Göre Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanlarının Yayın Sayısı

Yayın Sayısı	2021	2022	2023	2024	2025
SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler	1	5	2	4	3
ESCI ve SCOPUS indekslerine giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler	3	2	2	2	1
TR Dizin Makaleler	8	6	14	11	10
Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler	19	10	6	7	4
Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Ulusal ve Uluslararası Bildiriler	12	8	10	19	8
Kitaplar / Kitap Bölümleri	17	19	13	8	6
Kitap Editörlüğü	-	2	2	1	-
Projeler	-	-	-	-	2
Danışmanlığında tamamlanan yüksek lisans tezleri	-	4	9	7	6



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Kuruma / Topluma Katkı

Sağlık yönetimi bölümünün toplumsal katkı politikası, bölümün misyon ve vizyonu ile uyum içindedir. Sağlık yönetimi bölümünde topluma katkı süreçlerini ve öğrencilerin katıldığı toplumsal katkı etkinliklerini planlamak amacıyla “toplumsal katkı koordinatörü” bulunmaktadır. Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda her öğretim elemanı öğrenciler ile toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Sağlık yönetimi bölümünde öğrenim gören öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimini izlemek amacıyla üniversitenin Kariyer ve Mezun Merkezi ile iş birliği içinde çalışılmaktadır. Ayrıca sağlık yönetimi bölümü içinde de “birim kariyer danışmanı”, “mezun izleme komisyonu” ve “mezunlar koordinatörü” yer almaktadır. Bölüm öğrencileri başta akademik danışmanları olmak üzere bölüm öğretim üyelerine kariyerlerine yönelik sorularını yöneltebilmektedir. Bölüm içinde kariyer etkinlikleri düzenlenerek çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan üst düzey yöneticiler ve birim çalışanları öğrencilerle buluşturulmaktadır. Bölüm ana bilim dalı bünyesinde yürütülen tez çalışmaları ve araştırma faaliyetleri ile Yozgat ilinde ve ülke genelinde sağlık sisteminin gelişimine yönelik toplumsal katkı sunulmaktadır.

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşların Belirlenmesi

Sağlık yönetimi bölümünün paydaşları, Yozgat Bozok Üniversitesi’nin kalite geliştirme çalışmaları kapsamında bölüm öğretim elemanlarının görüş ve önerileri doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olmak üzere iki başlıkta ele alınmaktadır. Sağlık yönetimi bölümü ile doğrudan etkileşime sahip ve bölüm eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı faaliyetlerine katkısı bulunan paydaşlar “iç paydaş” olarak belirlenmiştir. Sağlık yönetimi bölümü ile doğrudan etkileşime sahip olmayıp fakat karar süreçlerinde destek sunabilecek bölüm dışı paydaşlar “dış paydaş” olarak ifade edilmiştir. Bölümün iç ve dış paydaşları Tablo 7’de yer almaktadır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 7. Sağlık Yönetimi Bölümü İç ve Dış Paydaşları

PAYDAŞLAR	
İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar
Öğrenciler Lisans öğrencileri/ Öğrenci temsilcileri Yüksek lisans öğrencileri Sağlık Yönetimi Topluluğu Akademik personel Bölüm öğretim elemanları İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin diğer bölümlerindeki öğretim elemanları Üniversitenin diğer fakülte ve yüksekokullardaki öğretim elemanları Diğer üniversite ve kurumlardan görevlendirme ile ders veren öğretim elemanları Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlük Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Dekanlık Yozgat Bozok Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yozgat Bozok Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BOSUYAM) Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi İdari Personel	Lisans ve lisansüstü mezunları Yozgat Şehir Hastanesi Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bakanlığı SAYAK ve diğer akreditasyon kuruluşları Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) Sosyal Güvenlik Kurumu Yozgat İl Müdürlüğü Diğer üniversitelerin sağlık yönetimi bölümleri Sağlık sektörü işverenleri Türkiye Büyük Millet Meclisi Sosyal Güvenlik Kurumu Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu Sivil toplum kuruluşları ve dernekler (TTB, SAYED, SASDER, SAYBİR, SİODER, SABİDER, OHSAD, SAYOMDER, vb.)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

İç ve Dış Paydaş Önceliklendirmesi ve Paydaşların Değerlendirilmesi

Sağlık yönetimi bölümü iç ve dış paydaşları, paydaşların önem ve etki düzeyine göre önceliklendirilmiştir. Paydaşların *önem düzeyi* “yüksek”, “orta” ve “düşük” olarak; *etki düzeyi* ise “güçlü”, “orta” ve “zayıf” olarak değerlendirilmiştir. Paydaşın önem düzeyi yüksek etki düzeyi de güçlüyse “*birlikte çalışılması*”; paydaşın önem düzeyi yüksek etki düzeyi düşükse “*çıkarlarının gözetilmesi ve çalışmalara dahil edilmesi*”; paydaşın önem düzeyi düşük etki düzeyi güçlüyse “*bilgilendirme*” yapılması ve paydaşın önem düzeyi düşük etki düzeyi de düşükse “*izlenmesi*” şeklinde bir değerlendirme yapılmıştır (bkz. Tablo 8).

Tablo 8. Paydaş Etki/Önem Matrisi

ÖNEM DÜZEYİ ETKİ DÜZEYİ	Zayıf	Güçlü
	İzle	Bilgilendir
Düşük		
Yüksek	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et	Birlikte Çalış

Paydaş etki/önem matrisi dikkate alınarak, Tablo 9’da sağlık yönetimi bölümü paydaşlarının önceliklendirmesi yapılmıştır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 9. Sağlık Yönetimi Bölümü Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaşlar	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi (Yüksek, Orta, Düşük)	Etki Derecesi (Güçlü, Orta, Zayıf)	Önceliği Birlikte çalış / Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et / Bilgilendir / İzle
Öğrenciler (Lisans, YL, Sağlık Yönetimi Topluluğu)	İç	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Akademik personel (Bölüm öğretim elemanları)	İç	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlük	İç	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Dekanlık	İç	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Bozok Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	İç	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin diğer bölümlerindeki öğretim elemanları	İç	Yüksek	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Üniversitenin diğer fakülte ve yükseköğretimdeki öğretim elemanları	İç	Yüksek	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Diğer üniversite ve kurumlardan görevlendirme ile ders veren öğretim elemanları	İç	Yüksek	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Yozgat Bozok Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi	İç	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Yozgat Bozok Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BOSUYAM)	İç	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi	İç	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Yozgat Bozok Üniversitesi İdari Personel	İç	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 9. Sağlık Yönetimi Bölümü Paydaş Önceliklendirme Tablosu (Devam)

Paydaşlar	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi (Yüksek, Orta, Düşük)	Etki Derecesi (Güçlü, Orta, Zayıf)	Önceliği Birlikte çalış / Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et / Bilgilendir / İzle
Mezunlar (Lisans ve YL)	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Şehir Hastanesi	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat Bozok Üniversitesi Ağız ve Dış Sağlığı Merkezi	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Sağlık Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
SAYAK ve diğer akreditasyon kuruluşları	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
YÖK	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Sosyal Güvenlik Kurumu Yozgat İl Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet / Çalışmalara dahil et
Diğer üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri	Dış	Orta	Orta	Bilgilendir / İzle
Sağlık Sektörü İşverenleri	Dış	Orta	Orta	Bilgilendir / İzle
Türkiye Büyük Millet Meclisi	Dış	Orta	Orta	İzle
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış	Orta	Orta	İzle
Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu	Dış	Orta	Zayıf	İzle
STK'lar ve Dernekler	Dış	Orta	Zayıf	İzle

Sağlık yönetimi bölümünde iç ve dış paydaşların etki/önem matrisine göre değerlendirilmesi Tablo 10'da yer almaktadır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 10. Paydaş Etki/Önem Matrisi

Etki Düzeyi Önem Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	İZLE Diğer üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri Sağlık Sektörü İşverenleri Türkiye Büyük Millet Meclisi Sosyal Güvenlik Kurumu Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu STK'lar ve Dernekler	BİLGİLENDİR Diğer üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri Sağlık Sektörü İşverenleri
Yüksek	ÇIKARLARINI GÖZET ÇALIŞMALARA DÂHİL ET İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin diğer bölümlerindeki öğretim elemanları Üniversitenin diğer fakülte ve yüksekokullardaki öğretim elemanları Diğer üniversite ve kurumlardan görevlendirme ile ders veren öğretim elemanları Yozgat Bozok Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BOSUYAM) Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi İdari Personel Sosyal Güvenlik Kurumu Yozgat İl Müdürlüğü	BİRLİKTE ÇALIŞ Öğrenciler (Lisans, YL, Sağlık Yönetimi Topluluğu) Akademik personel (Bölüm öğretim elemanları) Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlük Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Dekanlık Yozgat Bozok Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezunlar (Lisans ve YL) Yozgat Şehir Hastanesi Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi Yozgat Bozok Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bakanlığı SAYAK ve diğer akreditasyon kuruluşları YÖK



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 11’de sağlık yönetimi bölümü faaliyet alanları, ürün ve hizmetlerinin listesi yer almaktadır. Bu kapsamda sağlık yönetimi bölümünde eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı olmak üzere üç faaliyet alanı ve dokuz ürün/hizmet kategorisi bulunmaktadır.

Tablo 11. Sağlık Yönetimi Bölümü Faaliyet Alanı – Ürün / Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün / Hizmetler
Eğitim	Lisans Eğitimi Yüksek Lisans Eğitimi
Araştırma	Bilimsel Yayınlar Tezler Projeler
Kuruma/Topluma Katkı	Paydaş toplantıları Akademik ve Kariyer danışmanlığı Kariyer günleri ve sosyal etkinlikler Bölüm ana bilim dalı bünyesinde yürütülen tez çalışmaları ve araştırma faaliyetleri

Sağlık yönetimi bölümünde iç ve dış paydaşların ürün ve hizmet matrisine göre katkı sağladığı faaliyet alanları Tablo 12’de gösterilmektedir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 12. Sağlık Yönetimi Bölümü Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaşlar	Eğitim			Araştırma			Kuruma/Topluma Katkı		
	Lisans Eğitimi	Yüksek Lisans Eğitimi	Bilimsel Yayınlar	Tezler	Projeler	Paydaş toplantıları	Akademik ve Kariyer danışmanlığı	Kariyer günleri ve sosyal etkinlikler	Bölüm ana bilim dalı bünyesinde yürütülen tez çalışmaları ve araştırma faaliyetleri
Öğrenciler (Lisans, YL, Sağlık Yönetimi Topluluğu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Akademik personel (Bölüm öğretim elemanları)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlük	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Dekanlık	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yozgat Bozok Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin diğer bölümlerinde öğretim elemanları	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Üniversitenin diğer fakülte ve yükseköğretim elemanları	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Diger üniversite ve kurumlarda n görevlendir me ile ders veren öğretim elemanları	✓					✓		✓	
Yozgat Bozok Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi	✓						✓	✓	
Yozgat Bozok Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BOSUYAM)	✓	✓				✓			✓
Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi	✓					✓			
Yozgat Bozok Üniversitesi İdari Personel	✓	✓				✓			
Mezunlar (Lisans ve YL)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yozgat Şehir Hastanesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yozgat Bozok Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sağlık Bakanlığı	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
SAYAK ve diğer akreditasyon kuruluşları	✓	✓				✓			
YÖK	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Sosyal Güvenlik Kurumu Yozgat İl Müdürlüğü	✓	✓						✓	✓
Diğer üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Sağlık Sektörü İşverenleri	✓	✓				✓		✓	
TBMM	✓	✓							
Sosyal Güvenlik Kurumu	✓	✓							
Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu	✓	✓							
STK'lar ve Dernekler	✓	✓						✓	

Danışma Kurulu

Paydaş analizi yapılarak sağlık yönetimi bölümü için öncelikli paydaşlar belirlendikten sonra, eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı konularında bölümle doğrudan ilişkili paydaşlar arasından bir danışma kurulu oluşturulmuştur.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 13. Sağlık Yönetimi Bölümü Danışma Kurulu

BAŞKAN

Prof. Dr. Fatih ŞANTAŞ-Bölüm Başkanı

ÖĞRETİM ÜYESİ TEMSİLCİLERİ

Doç. Dr. Ayhan DURMUŞ (İç Paydaş)

Dr. Öğr. Üyesi Gamze KUTLU ÖRÜN (İç Paydaş)

Prof. Dr. Özlem ÖZER- Sağlık Bilimleri Üniversitesi (Dış Paydaş)

Doç. Dr. Ahmet KAR- Kırıkkale Üniversitesi (Dış Paydaş)

KAMU TEMSİLCİLERİ

M. Çağrı TOPAKTAŞ- Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Dış Paydaş)

Fatih YARAR- Yozgat Şehir Hastanesi (Dış Paydaş)

Yasemin KOÇ- Yozgat Bozok Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi (Dış Paydaş)

ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİ

Serkan BAŞTUĞ- MedData Bilişim İletişim Sistemleri (Dış Paydaş)

Yasemin ÖZDEMİR- Medicana Konya Hastanesi (Dış Paydaş)

LİSANS ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ

Şebnem GÜRBÜZ- Sağlık Yönetimi Bölümü- 4. Sınıf (İç Paydaş)

Aleyna ÖZSOY- Sağlık Yönetimi Bölümü- 2. Sınıf (İç Paydaş)

YÜKSEK LİSANS ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ

Hicran DÜZCAN- Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı (İç Paydaş)

Sena YILMAZ- Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı (İç Paydaş)

MEZUN TEMSİLCİSİ

Merve YILMAZ- Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Mezunu (Dış Paydaş)

Buse Feyzan ERDAL- Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Mezunu (Dış Paydaş)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Paydaş Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Paydaş Analiz Sonuçları

Bölüm işleyişiyle ilgili süreçlerde iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımları teşvik edilmektedir ve paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması için memnuniyetlerin ve şikayetlerin değerlendirildiği toplantılar yapılmaktadır. Bölüm akademik personelinin ve öğrencilerinin bölüm ile ilgili görüşleri ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket uygulanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin mezun olduktan sonra istihdam edildikleri kurum ve kuruluşlarla iletişim kurulmakta ve dış paydaşların mezun öğrencilerden ve eğitim süreçlerinden memnuniyeti belirlenmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda sağlık yönetimi bölümünden mezun olan öğrencilerin çalıştıkları sağlık kurum ve kuruluşlarında yöneticilere öğrencilerden memnuniyetlerine yönelik “işveren değerlendirme anketi” uygulanmaktadır. Bu anketler sonucunda işverenlerden yapılan geri dönüşler değerlendirilmekte, ders müfredatları ve içeriklerinde değişiklikler yapılmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü GZFT Analizi

Sağlık yönetimi bölümü sağlık kurum ve kuruluşlarının etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi amacıyla, eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı boyutlarında güçlü özelliklere ve fırsatlara sahiptir. Bununla birlikte bölümün geliştirmeye açık alanları bulunmaktadır ve bu analiz kapsamında “zayıflık” olarak isimlendirilmektedir. Bölüm faaliyetlerini planlarken ve uygularken potansiyel tehditler ve zorluklarla da karşılaşabilmektedir. Bölümün GZFT analizinde belirlenen ana başlıklar aşağıda yer almaktadır:

Güçlü Yönler

Öğretim kadrosuna yönelik güçlü yönler:

- ✓ Öğretim üyelerinin sağlık yönetimi alanında farklı kurum ve kuruluşlardaki eğitim ve deneyim geçmişinin olması; bölüm öğrencilerinin alanında uzman, ders konularıyla ilgili bilimsel yayınları bulunan ve doktor unvanına sahip öğretim üyelerinden ders alması.
- ✓ Sağlık yönetimi bölümü öğrencileri için bölüm öğretim üyeleri tarafından verilen akademik danışmanlıkların ve birim kariyer danışmanlığının mevcut olması.
- ✓ Katılımcı yönetim anlayışıyla bölüm yönetiminin diğer bölüm öğretim üyelerinin ve bölüm öğrencilerinin görüş ve önerilerini dikkate alması.
- ✓ Bölüm öğrencilerinin bölüm öğretim üyeleri ile birlikte TÜBİTAK, BAP, COST vb. projelerde yer alması ve öğretim üyelerinin bu konuda öğrencileri teşvik etmesi.
- ✓ Bölümde kalite ve akreditasyon kültürünün oluşturulması ve lisans ve lisansüstü eğitim düzeyinde öğretim üyeleriyle iş birliği halinde kalite sürecinin yönetilmesi.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Bölüm öğretim üyelerinin öğrencilerle birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif şekilde yer alması.

Öğrencilerin eğitim kalitesine ve eğitim altyapısına yönelik güçlü yönler:

- ✓ Sağlık yönetimi müfredatının gelişmeler ışığında çeşitli paydaş görüşleri alınarak sistematik olarak güncellenmesi, derslere eklenen uygulama saatleri ve zengin seçmeli ders imkanları.
- ✓ Sağlık Yönetimi yüksek lisans eğitim programının olması.
- ✓ Öğrencilerin üniversitenin Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde mesleki eğitim uygulaması yapabildiği.
- ✓ Bölüm içi kısa sınavlar, ders duyuruları, ders notu yükleme vb. süreçlerinde üniversitenin güçlü bir uzaktan eğitim altyapısına sahip olması (BOYSİS, İctima vb.) ve BOYSİS üzerinden ve e-posta yolu ile öğrencilerin öğretim üyelerine erişiminin hızlı ve kolay olması.
- ✓ Öğrenci kullanımına açık bilgisayar laboratuvarına sahip olunması ve uygulamalı derslerde laboratuvarların aktif kullanımı.
- ✓ Mezun olan öğrencilere uluslararası geçerliliği olan mavi diploma verilmesi sebebiyle uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilmesi.
- ✓ Lisans kontenjanlarının tümünün dolması.

Kariyer planlama ve toplumsal katkıya yönelik güçlü yönler:

- ✓ Bölüm özelinde lisans ve lisansüstü eğitim mezunlarını izleme sisteminin oluşturulması.
- ✓ Bölüm içinde aktif çalışan öğrenci topluluğunun varlığı ve Sağlık Yönetimi Topluluğu'nun kariyer etkinlikleri kapsamında sağlık sektöründen uzman ve çalışanları öğrenciler ile buluşturması.
- ✓ Mezun olan öğrencilere SOBİ-EK (Sosyal ve Bilimsel Etkinlikler Diploma Eki) isimli diploma eki verilmesi ve bölüm öğrencilerinin sosyal, bilimsel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımının teşvik edilmesi.

Zayıf Yönler (Geliştirmeye açık yönler)

Öğretim kadrosuna yönelik geliştirmeye açık yönler:

- ✓ Yurt dışı öğretim üyesi ders verme hareketliliği programlarına (Erasmus) bölüm öğretim üyelerinin katılımının teşvik edilmesi.
- ✓ Bölüm öğretim üyelerinin uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin teşvik edilmesi.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Fakülte idari personel sayısındaki sınırlılık sebebiyle bölüm öğretim elemanlarının akademik ve idari iş yükünün fazla olması ve bu soruna yönelik iyileştirmeler yapılması.
- ✓ Bölüm öğretim üyelerinin sivil toplum kuruluşları ve dernekler ile iş birliğinin artırılması.

Öğrencilerin eğitim kalitesine ve eğitim altyapısına yönelik geliştirmeye açık yönler:

- ✓ Yurt dışı öğrenci değişim programlarına bölüm öğrencilerinin katılımının teşvik edilmesi.
- ✓ Lisans düzeyinde öğrenim gören bölüm öğrencilerinin yabancı dil bilgisi düzeyinin geliştirilmesi.
- ✓ Bölüm öğrencilerinin bölümü bitirdiğinde aynı bölümde yüksek lisans eğitimine devam etmesinin teşvik edilmesi.
- ✓ Çift ana dal ve yan dal programlarına bölüm öğrencilerinin talebinin artırılması.
- ✓ Bölüm öğrencilerinin sivil toplum kuruluşları ve dernekler ile iş birliğinin artırılması.

Bölümün dışında olup üniversite ve fakültenin çözümlemesi beklenen geliştirmeye açık yönler:

- ✓ Fakültenin konumu sebebiyle toplu taşıma araçlarıyla kampüse ve fakülteye erişimde yaşanan sorunların iyileştirilmesi.
- ✓ Fakültenin ve bölümün fiziki yapısının kısıtlılığı sebebiyle öğrenciler için sosyal alanların geliştirilmesi (bölüm özel kütüphane, çalışma alanı, dinlenme alanı vb.).
- ✓ Bölüm öğrencileri ve bölüm öğretim üyeleri tarafından yapılan sağlık yönetimi alanına özgü teknik gezilerin artırılması.

Fırsatlar

- ✓ Yozgat Bozok Üniversitesi'nin üst yönetiminin ulusal ve uluslararası kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik farkındalığının ve teşviğinin olması.
- ✓ Sağlık sektörünün hızla büyümesi ve özel sektörde sağlık kuruluşlarının pazar payının artması.
- ✓ Sağlık yönetimi bölümü mezunlarının hastaneler, sağlık sigorta şirketleri, tıp merkezleri, ilaç şirketleri, tıbbi cihaz şirketleri vb. birçok alanda kariyer olanaklarına sahip olması.
- ✓ Sağlık kurum ve kuruluşlarında profesyonel sağlık yöneticilerine duyulan ihtiyacın artması.
- ✓ Sağlık turizmi alanına yapılan yatırımların artması ve bu yatırımları yönetebilme becerisine sahip uzman sağlık yöneticisine duyulan ihtiyacın artması.
- ✓ "Sağlık yöneticiliği" mesleğinin bilinirliğini artırmayı amaçlayan derneklerin sayısındaki artış.
- ✓ Sağlık sektöründe yeni teknolojilerin ve yapay zekanın gündemde olması ve bu uygulamaların sağlık araştırmalarında nitelik ve niceliği artırma potansiyeli.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Profesyonel düzeyde yabancı dil bilgisine sahip bölüm öğrencilerinin uluslararası kuruluşlarda ve küresel sağlık projelerinde yer alabilmesi.
- ✓ Sağlık yönetimi öğrencilerinin mezun olduğunda uzmanlaştığı alanlarda danışmanlık hizmetlerine yönelik girişimcilik fırsatlarını değerlendirebilmesi.
- ✓ Akademik kariyer yapmayı düşünen sağlık yönetimi mezunlarının diğer İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölümleriyle karşılaştırıldığında mevcut üniversitelerde sağlık yönetimi bölümlerinde istihdam olanaklarının mevcudiyeti.
- ✓ Yüksek Hızlı Tren sayesinde üniversitenin ve bölümün çevre illerdeki öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından tercih edilmesi, şehir dışından katılımcılarla planlanan bölüm kariyer etkinliklerinin kolaylaşması.

Tehditler

- ✓ Çevre illerde lisans ve lisansüstü düzeylerde sağlık yönetimi bölümlerinin açılması.
- ✓ Sağlık yönetimi bölümü sayısının artması sebebiyle mezun olan öğrencilerin istihdam sorunları ve kamuda istihdam alanının kısıtlı olması.
- ✓ Sağlık yönetimi alanında örgün eğitimin yanı sıra açık öğretim programlarının açılması.
- ✓ Sağlık yönetimi alanında alan dışı öğretim üyeleriyle bölümlerin oluşturulması ve yönetilmesi.
- ✓ Öğrencilerin lisans tamamlama uygulamasıyla başka alanlarda iki yıl okuyup, devamında Sağlık Yönetimi eğitim programından lisans mezunu olması.
- ✓ Sağlık sektöründe yeni teknolojilerin ve yapay zekanın ortaya çıkışıyla birlikte mevcut sağlık yöneticilerinin ve sağlık çalışanlarının bilgi teknolojileri konusundaki bilgisinin yetersiz kalması ve sağlık yöneticilerinin ve sağlık kuruluşlarının teknolojik hazır bulunuşluk düzeyinin geliştirilmesi.
- ✓ Üniversitenin bölüm öğretim elemanlarına ve akademik çalışmalara maddi desteğinin sınırlı olması.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 14. GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü yönler	Sağlık Yönetimi yüksek lisans tez çalışmalarında veya öğrenci projelerinde sağlık sektöründe yeni teknolojiler ve yapay zekâ konularının çalışılmasının teşvik edilmesi. Öğrenci kullanımına açık bilgisayar laboratuvarında araştırma yöntemleri (SPSS programı), muhasebe bilgi sistemleri, yapay zekâ programı kullanımı vb. uygulamalarla profesyonel sağlık yöneticisi yetiştirme konusunda öğrencilerin uygulamalı derslerle daha fazla desteklenmesi. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin üst yönetiminin ulusal ve uluslararası kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik farkındalığı ve teşviği ile birlikte sağlık yönetimi akreditasyon başvuru hazırlıklarının hızlandırılması.	Bölüm öğretim üyeleri ve lisans düzeyinde öğrenciler ile yapılan bilimsel projeler ile bölüm öğrencilerinin Sağlık yönetimi alanında lisansüstü eğitime ve akademisyenliğe yönlendirilmesi. Öğrencilerde bölüm bilincinin oluşturulması ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası sağlık yönetimi kongrelerine katılımının teşvik edilmesi.
Zayıf yönler	Mezunları izleme sisteminin etkin kullanımı ile birlikte kariyer etkinliklerinin ve akademik iş birliklerinin artırılması.	Üniversitede fiziki yapı ve sosyal imkanlarının geliştirilememesi sebebiyle, bölümün yüksek lisans dersliklerinin boş zamanlarda öğrenciler için okuma, çalışma ve dinlenme alanına dönüştürülmesi.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

3. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Sağlık yönetimi bölümünün stratejik amaçları eğitim, araştırma ve toplumsal katkıdan oluşan temel faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde dört stratejik amaçtan oluşmaktadır.

Tablo 15. Sağlık Yönetimi Bölümü Stratejik Amaçları

Stratejik Amaçlar	
Stratejik Amaç- 1	Sağlık yönetimi bölümünde eğitim faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini geliştirmek.
Stratejik Amaç- 2	Sağlık yönetimi bölümünde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma ve yayın faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini artırmak.
Stratejik Amaç- 3	Sağlık yönetimi teorik eğitiminin yanında kariyer etkinlikleriyle bölüm öğrencilerinin sağlık sektörü ile etkileşimini artırmak.
Stratejik Amaç- 4	Bölümün öğrencileri ve mezunlarıyla iş birliğini ve iletişimi artırmak.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Stratejik Amaç 1. Sağlık yönetimi bölümünde eğitim faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini geliştirmek.								
Sorumlu Birim: Bölüm Başkanlığı								
Riskler: Uygulamalı derslere yönelik fiziki ve teknolojik altyapısının oluşturulamaması, Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına başvuru yapan öğrencinin olmaması, doktora programının açılmaması								
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı	Ocak 2026- Aralık 2026	Ocak 2027- Aralık 2027	Ocak 2028- Aralık 2028	Ocak 2029- Aralık 2029	Ocak 2030- Aralık 2030
Uygulama saati olan ders sayısını artırmak	Uygulama saati olan ders sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	+	+	+	+	+
Müfredatı yılda bir / gereklilik halinde gözden geçirmek	Müfredatı inceleme	Yılda iki kere	Yılda bir kere	+	+	+	+	+
Sağlık Yönetimi çalışmalarını düzenlemek üzere yeni komisyonlar oluşturmak ve var olan komisyonları gözden geçirmek	Gözden geçirilen komisyon sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	+	+	+	+	+
Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına başvuru ve katılımını artırmak	Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına başvuru sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	1	1	1	1
Doktora programını açmak	Hazırlık Çalışmaları	Yılda bir kere	Yılda bir kere	+	+			

Not: + faaliyetin devam edeceğini göstermektedir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Stratejik Amaç 2. Sağlık yönetimi bölümünde görev yapan öğretim elemanlarının memnuniyet, araştırma ve yayın faaliyetlerini artırmak.

Sorumlu Birim: Bölüm Başkanlığı

Riskler: Yayın çalışmalarının dergilerde editörlük ve hakemlik süreçlerinde uzun süre beklemesi, Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına başvuru yapan öğretim elemanının olmaması, öğrencilerin TUBİTAK 2209-A proje başvurusuna gönülsüz olması, proje başvurularının olumsuz sonuçlanması

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı	Ocak 2026-Aralık 2026	Ocak 2027-Aralık 2027	Ocak 2028-Aralık 2028	Ocak 2029-Aralık 2029	Ocak 2030-Aralık 2030
SSCI, SCI, SCI-Expanded veya AHCI endeksli dergilerde yayın sayısını artırmak	SSCI, SCI, SCI-Expanded veya AHCI endeksli dergilerde yayın sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	1	1	1	2	2
ESCI ve SCOPUS endeksli dergilerde yayın sayısını artırmak	ESCI ve SCOPUS endeksli dergilerde yayın sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	2	2	2	3	3
ULAKBİM, TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayın sayısını artırmak	ULAKBİM, TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayın sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	6	6	6	7	7
Öğretim üyeleri tarafından yürütülen, araştırmacı veya akademik danışman olarak yapılan proje sayısını artırmak	Başvurulan proje sayısı	Yılda iki kere	Yılda bir kere	6	6	6	7	7
Ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlamak	Bilimsel etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	5	5	5	6	6
Akademik personelin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımını artırmak	Programlara katılan akademik personel sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	1	1	2	2
Öğretim elemanı tarafından alınan mesleki sertifikaların sayısını artırmak	Mesleki sertifika sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	2	2	3	3
Öğretim elemanlarının memnuniyetlerini ölçmek ve anketlerde memnuniyet yüzdesini artırmak	Raporlanan anketlerde başarı yüzdesi	Yılda iki kere	Yılda iki kere	80	80	85	85	85



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Stratejik Amaç 3. Sağlık yönetimi teorik eğitiminin yanında kariyer etkinlikleriyle bölüm öğrencilerinin sağlık sektörü ile etkileşimini artırmak.

Sorumlu Birim: Bölüm Başkanlığı

Riskler: Yüz yüze yapılması planlanan etkinlik ve toplantılarda Yozgat dışından misafirlerin etkinliğe katılamaması, kariyer etkinliklerine öğrencilerin katılım düzeyinin beklenenden az olması, paydaşlar ile etkin bir iletişimin sağlanamaması

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı	Ocak 2026- Aralık 2026	Ocak 2027- Aralık 2027	Ocak 2028- Aralık 2028	Ocak 2029- Aralık 2029	Ocak 2030- Aralık 2030
Kamu sağlık kurumlarıyla online/ yüz yüze etkinlikler yapmak	Kamu sağlık kurumlarından temsilcilerin katıldığı etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	2	2	3	3
Özel sağlık kuruluşları ile online/ yüz yüze etkinlikler yapmak	Özel sağlık kuruluşlarından temsilcilerin katıldığı etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	2	2	3	3
Sağlık yönetimi alanında başka üniversitelerde görev yapan akademisyenler ile online/ yüz yüze etkinlikler yapmak	Farklı üniversitelerden akademisyenlerin katıldığı etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	1	1	2	2



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Stratejik Amaç 4. Bölümün öğrencileri ve mezunlarıyla iş birliğini ve iletişimi artırmak.

Sorumlu Birim: Bölüm Başkanlığı

Riskler: Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine öğrencilerin katılmaması, bölüm mezunlarının iletişim kurmaması, program öğrenme çıktılarına yönelik anketlerin objektif bir şekilde doldurulmaması, işveren anketlerine katılımın düşük olması

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı	Ocak 2026-Aralık 2026	Ocak 2027-Aralık 2027	Ocak 2028-Aralık 2028	Ocak 2029-Aralık 2029	Ocak 2030-Aralık 2030
Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetleriyle öğrencilerle iş birliğini artırmak	Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk proje sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	6	6	6	7	7
Bölüm mezunlarıyla sosyal iletişimi güçlendirmek	İletişim kurulan mezun yüzdesi	Yılda bir kere	Yılda bir kere	50	50	60	60	60
Bölüm mezunlarını ve aktif öğrencileri buluşturan etkinlik sayısını artırmak	Mezun ve öğrencileri buluşturan etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	1	1	1	2	2
Öğrenciler ile doğrudan ilgili birimlerin (Erasmus, Kariyer ve Mezun Merkezi, vb.) tanıtımını yapmak	Birim tanıtımı etkinlik sayısı	Yılda bir kere	Yılda bir kere	2	2	2	2	2
Öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmek ve anketlerde memnuniyet yüzdesini artırmak	Raporlanan anketlerde başarı yüzdesi	Yılda iki kere	Yılda iki kere	75	75	80	80	80
Öğrencilerin program öğrenme çıktılarına ne ölçüde ulaştıklarını ölçmek ve anketlerde başarı yüzdesini artırmak	Raporlanan anketlerde başarı yüzdesi	Yılda bir kere	Yılda bir kere	80	80	85	85	85
İşveren anketleri yapmak	Raporlanan anketlerde başarı yüzdesi	Yılda bir kere	Yılda bir kere	80	80	85	85	85

Not: + faaliyetin devam edeceğini göstermektedir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü “Stratejik Planlama Ekibi” tarafından beş yılı kapsayacak şekilde eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı faaliyet alanlarında dört stratejik amaç, bu amaçlar altında 21 stratejik hedef ve her bir hedefi değerlendirmek üzere performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu belirlenen stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri bölüm yönetimi, bölüm öğretim elemanları ve diğer stratejik paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Sağlık Yönetimi Bölümü’nün 2026-2030 Dönemine yönelik stratejik amaç ve stratejik hedeflerine ne düzeyde ulaşıldığının belirlenmesine yönelik yıl bazlı iki izleme çalışmasının yapılması planlanmaktadır. Ocak-Haziran aylarına ilişkin dönemin izlenmesi Temmuz ayının başında, Temmuz-Aralık aylarına ilişkin dönemin izlenmesi Aralık ayının başında yapılacaktır. Her iki izleme döneminde de gerek duyulması halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amacıyla bölüm öğretim elemanları ile bir toplantı yapılacaktır. Toplantıda her bir hedefin performans göstergesine göre gerçekleşme durumu değerlendirilecek ve iyileştirme ve düzeltme ihtiyacı olup olmadığına yönelik planlamalar oluşturulacaktır.

Her yıl dönem sonu değerlendirmesi ise Stratejik Planlama Ekibi tarafından Aralık ayının son haftasında stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı bir değerlendirme formu kullanılarak yapılacaktır. Tamamlanamayan performans göstergeleri gözden geçirilerek, bölüm yönetimi ve öğretim elemanları ile iş birliği kurularak, hedeflerin gerçekleşmeme gerekçeleri ve bir sonraki stratejik yılın planlamasında dikkat edilmesi gereken hususlar tartışılacaktır. Ayrıca eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı faaliyetlerinin uygulanma sürecinde sağlık yönetimi bölümünün dış çevresinde meydana gelen ve kontrol edilemeyen faktörler sebebiyle hedefler gerçekleştirilemediyse, hedeflerin ve performans göstergelerinin yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır. İzleme ve değerlendirme sürecinde yıllık olarak rapor hazırlanarak bölüm yönetimine sunulması amaçlanmaktadır.