



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ
KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi ve Toplantı Başlayış – Bitiş Saatleri:	08.06.2026 13:30
Toplantı No:	3
Toplantı Yeri:	Turizm Fakültesi
Toplantı Gündemi:	<ol style="list-style-type: none">1. Süreç performans faaliyetlerinin değerlendirilmesi2. Google yorumları ve Müşteri Memnuniyet anketlerinde bulunan görüş ve önerilerin değerlendirilmesi.
Kararlar:	<ol style="list-style-type: none">1. Mevcut faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde herhangi bir aksama olmadığı ve risk olması durumunda gerekli tedbirlerin alınacağı kararlaştırılmıştır.2. Uygulama Oteli ve Bozok Evi hizmetleri ile ilgili olarak müşteriler tarafından Google Yorumları ve Müşteri Memnuniyet anketlerinde iletilen talepler değerlendirilmiştir. Bu talepler kapsamında; Bütçe imkanları doğrultusunda Uygulama Oteli kahvaltı salonu zemin parke yenilemesi ve sunum tezgahının yenilenmesine karar verilmiştir.

	SIRA NO	ADI-SOYADI	GÖREVİ	İMZA
KATILANLAR	1	Dr. Öğr. Üyesi Muhabbet ÇELİK	Başkan	
	2	Dr. Öğr. Üyesi Esra BALIKÇI	Üye	
	3	Arş. Gör. Dr. Handan AYTEKİN	Üye	
	4	İsmail ODABAŞI	Üye	
	5	Tayfun ŞAŞOĞLU	Üye	
	6	Fatma YİĞİT	Üye	



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ
KALİTE KOMİSYONU**