



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU

TOPLANTI TARİHİ: 12/09/2023

TOPLANTI SAYISI: 2023/7

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Kalite Komisyonu 12/09/2023 tarihinde saat 16.00'da Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere toplanacaktır.

KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Öğr. Gör. Tuğba DERE | Başkan |
| 2. Öğr. Gör. Beyza Nur DURUKAN | Üye |
| 3. Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YİNANÇ | Üye |
| 4. Tolgahan ALTUN | Üye (Raportör) |
| 5. Senem ERSÖZ | Üye (Birim Kalite Öğrenci Temsilcisi) |

GÜNDEM

1- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun incelenmesi

2- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı İdari Personel Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun incelenmesi

3- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun incelenmesi

4- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun incelenmesi





T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Sayı : 2023/7

Karar Tarihi : 12/09/2023

Oturum Sayısı : 1

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Kalite Komisyonu 12/09/2023 tarihinde saat:16.00' da Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında toplanıp, aşağıdaki kararlar alınmıştır.

KARAR

1-Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun Ek-1'deki gibi oluşturulmasına,

2- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı İdari Personel Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun Ek-2'deki gibi oluşturulmasına,

3- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun Ek-3'teki gibi oluşturulmasına,

4- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi'nin iyileştirme raporunun Ek-4'teki gibi oluşturulmasına karar verildi.

Öğr. Gör. Tuğba DERE



Öğr. Gör. ~~Be~~zya Nur DURUKAN
(Üye)



Tolgahan ALTUN
Yüksekokul Sekreteri
(Raportör)



Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YINANÇ
(Üye)



Senem ERSÖZ
Birim Kalite Öğrenci Temsilcisi
(Üye)



Ek-1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

Yozgat Bozok Üniversitesi

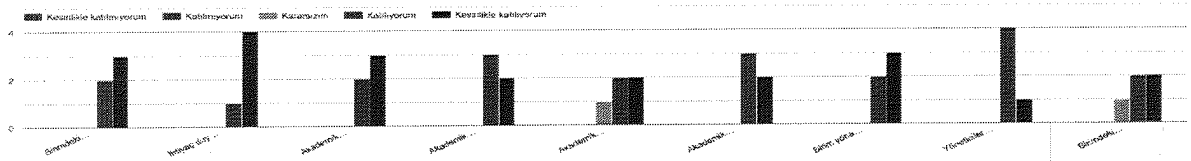
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu

Akademik Personel Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu akademik personele yönelik Nisan-2023 döneminde gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ne toplamda 5 iç paydaş katılım göstermiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ne 1 Doçent, 1 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi katılmıştır. Hizmetlerin alt başlıklarına göre ortaya çıkan memnuniyet oranları aşağıda şematize edilmiştir.

a. Yönetmel Hizmetler



Anket sonuçları incelendiğinde;

Yönetmel Hizmetler'in genel memnuniyet oranının yüksek olduğu tespit edilmiştir.

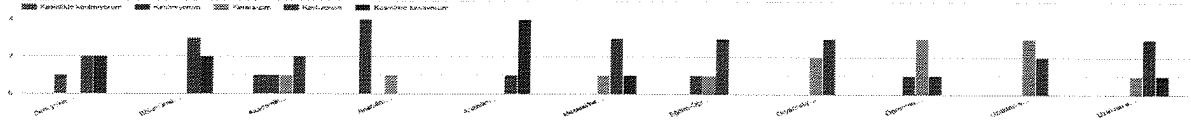
“Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.” Maddesi ile ilgili genel memnuniyetin diğer başlıklara göre daha düşük olduğu tespit edilmiştir.

-Akademik personele ait bilgilerin otomasyon sistemine eş zamanlı olarak işlenmesi için gerekli durumlarda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iletişime geçilerek, bu tür aksaklıkların azaltılmasına karar verilmiştir.

“Birimdeki personel sayısına yönelik yönetmel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Maddesi ile ilgili genel memnuniyet oranının düşük olması, Yüksekokulumuzdaki akademik personel sayısının az olmasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Akademik personel sayısının artırılmasına yönelik Personel Daire Başkanlığı'na Yüksekokulun talepleri iletilmiş olup, gerekli süreçlerin başlatılmasına karar verilmiştir.

b. Eğitim-Öğretim Hizmetleri

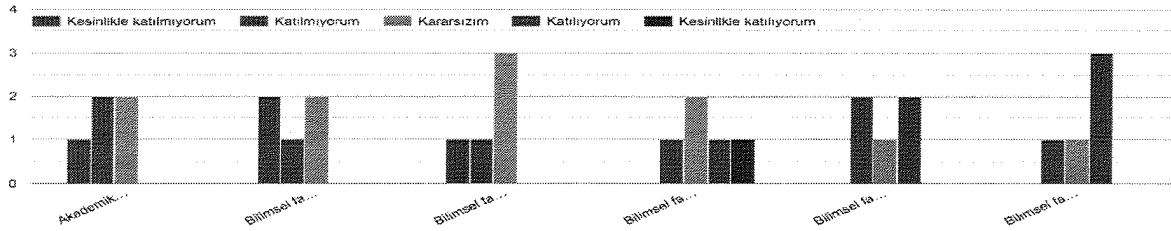




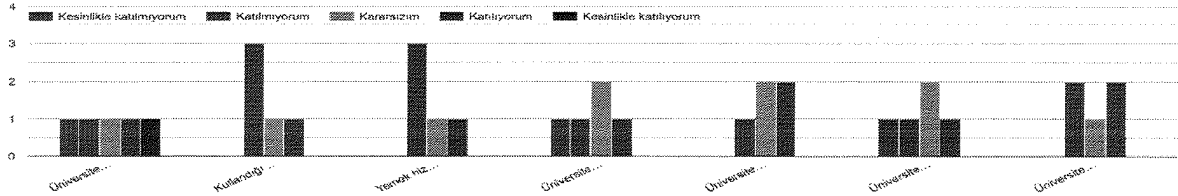
Eğitim Hizmetleri'ne yönelik genel memnuniyet oranı incelendiğinde, genel memnuniyetin orta düzeyde olduğu tespit edilmiştir. İlgili başlıklar incelendiğinde; akademik personel sayısının az olması, paydaş katılımının az olması, öğrencilerin ulaşabileceği kaynakların sınırlı olması, Yüksekokulumuza yeni başlayan öğrencilerin oryantasyon eğitimlerinin tüm Eğitim-Öğretim süreçlerini kapsamıyor olması gibi konular olduğu göze çarpmaktadır.

Yüksekokulumuzda; akademik personel sayısının artırılması ve kütüphane oluşturulması ile ilgili süreçlerin tamamlanması ile Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyetin artacağı beklenmektedir. Ayrıca iç ve dış paydaş katılımının artırılması amacıyla dış paydaş olarak belirlenen merkezlerle iletişime geçilmesi ve ortak etkinliklerin planlanmasına karar verildi. Oryantasyon eğitimlerine yönelik, Rektörlük'e bağlı tüm birimler tarafından gerçekleştirilen eğitimlerin yanında akademik danışmanların da Yüksekokulumuza yeni başlayan öğrencilerin oryantasyonu ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmasına karar verildi.

c. Araştırma-Geliştirme

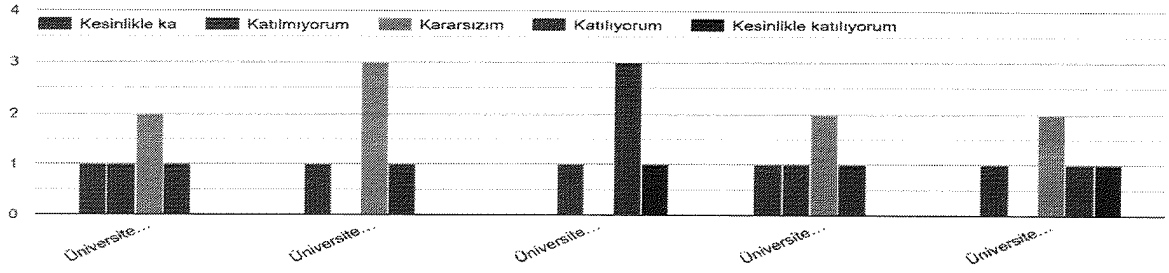


d. Fiziksel Olanaklar



e. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler





Araştırma-Geliştirme, Fiziki Olanaklar ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler ile ilgili hizmetlerden alınan genel memnuniyet oranının düşük olması; Yüksekokulumuzun fiziki şartlarının yetersiz olması, akademik personel sayısının az olması, aktif olarak kullanılan bir kütüphane ortamının bulunmaması gibi faktörler olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Yüksekokulda kantinin henüz bulunmaması, Yüksekokul Sekreterinin sorumluluğunda yer alan fiziki alanların takibinin düzenli yapılmaması, teknik alt yapının yetersiz olduğu sınıfların bulunması gibi faktörlerin de sonuçlar üzerine etki etmiş olabileceği düşünülmektedir.

- 2023 yılı itibariyle Yüksekokulumuzda Kantin, Yemekhane, Kütüphane ve Derslik alt yapıları ile ilgili iyileştirme süreçleri başlatılmış olup; fiziki ve sosyal imkanlara yönelik iyileştirmeler devam etmektedir.
- Yeni dönemde akademik personel sayısının artırılması, yemekhane hizmetlerini sunan personel sayısının artırılması ve yönetsel süreçlerde akademik ve idari yöneticilerin daha fazla iş birliği içerisinde olması ilgili hizmetler ile ilgili memnuniyetin artmasında etkili olabileceği düşünülmektedir.



Ek-2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

Yozgat Bozok Üniversitesi

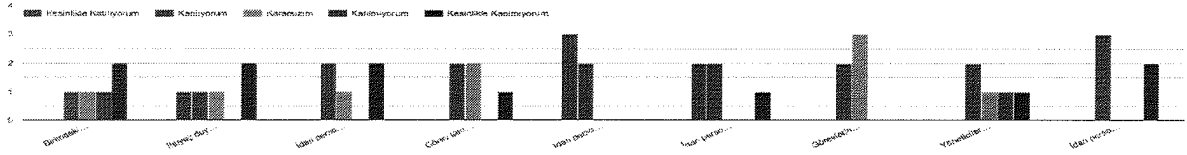
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu idari personele yönelik Temmuz-2023 döneminde gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne toplamda 5 iç paydaş katılım göstermiştir.

İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne 2 bilgisayar işletmeni, 2 koruma ve güvenlik görevlisi, 1 sürekli işçi katılmıştır. Hizmetlerin alt başlıklarına göre ortaya çıkan memnuniyet oranları aşağıda şematize edilmiştir.

a. Yönetmel Hizmetler



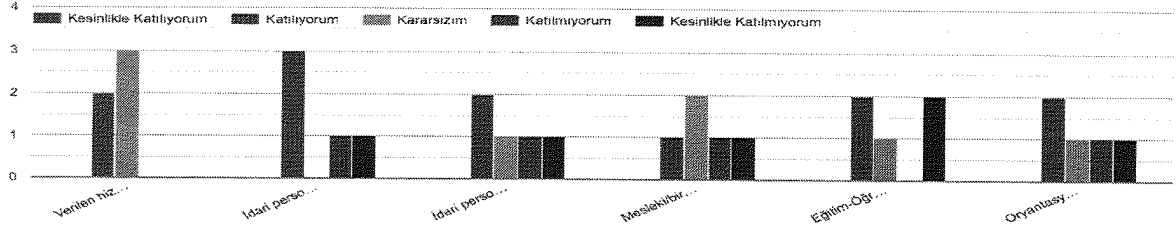
Yönetmel Hizmetler başlığı altında düzenlenen anket sonuçlarına göre, idari personelin genel memnuniyet düzeyi ortalama olarak 3,1 olarak belirlenmiştir. Anket, katılımcılardan yöneticilerin idari personelin sorunlarını önemseme düzeyinden, görev tanımlarının yönetilmesine kadar çeşitli konuları içermektedir.

Katılımcıların büyük bir çoğunluğu, "İdari personele ait bilgilerin otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 4,6 puan ile memnuniyetlerini ifade etmişlerdir. Aynı şekilde, "İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 3,8 puan da olumlu bir değerlendirme sunmaktadır. Katılımcılar, "Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum" ve "İdari personel sayısına yönelik yönetmel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum" sorularına verilen ortalama 2,8 puanlarla, bu iki konuda da orta düzeyde bir memnuniyet göstermiştir. Buna karşın, "Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsediklerini düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 2,2 puan ile olumsuz bir eğilim göstermiştir. Sonuç olarak, anket sonuçlarına dayanarak, idari personelin yönetim hizmetleri konusunda bazı memnuniyetsizlikler yaşadığı görülmektedir. "İdari personele ait bilgilerin otomasyona



zamanında ve doğru bir şekilde işlendiği" ve "bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığı" alanlarda olumlu değerlendirmeler alınmıştır. Ancak, diğer alanlarda memnuniyet düzeyinin artırılması ve katılımcıların taleplerinin göz önünde bulundurulması önemlidir.

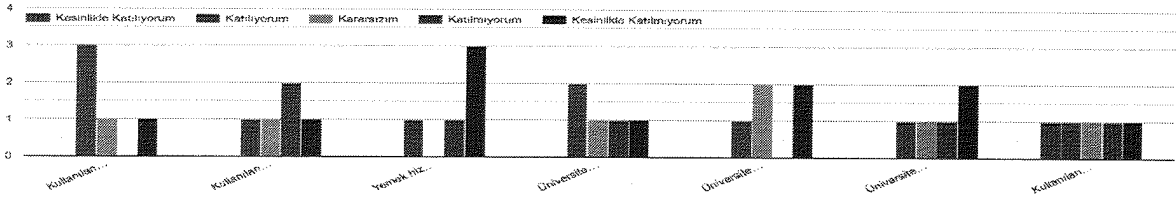
b. Eğitim-Öğretim Hizmetleri



Eğitim-Öğretim Hizmetleri başlığı altında gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre, idari personelin eğitim ve öğretim hizmetleri konusunda genel memnuniyet düzeyi ortalama olarak 2,86 olarak belirlenmiştir. Anket, katılımcılardan verilen hizmet içi eğitimlerin güncellik ve yeterlilik düzeyinden, eğitimlere ayrılacak zaman miktarına kadar farklı konuları içermektedir. Katılımcıların "Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum" sorusuna verdiği ortalama 3,4 puanla, memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğu görülmüştür. Aynı şekilde, "İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 3 puan da benzer bir eğilimi yansıtmaktadır. Ancak, "İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 2,8 puanla memnuniyet düzeyi biraz daha düşük görülmektedir. Katılımcıların "Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum" ve "Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum" sorularına verdiği ortalama 2,6 puanlar, bu iki alanda düşük bir memnuniyeti yansıtmaktadır. Buna karşın, "Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum" sorusuna verilen ortalama 2,8 puanla biraz daha olumlu bir değerlendirme yapılmıştır. Bu sonuçlar, eğitim-öğretim hizmetleri konusunda idari personelin memnuniyetinin genel olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir.

c. Fiziksel Olanaklar

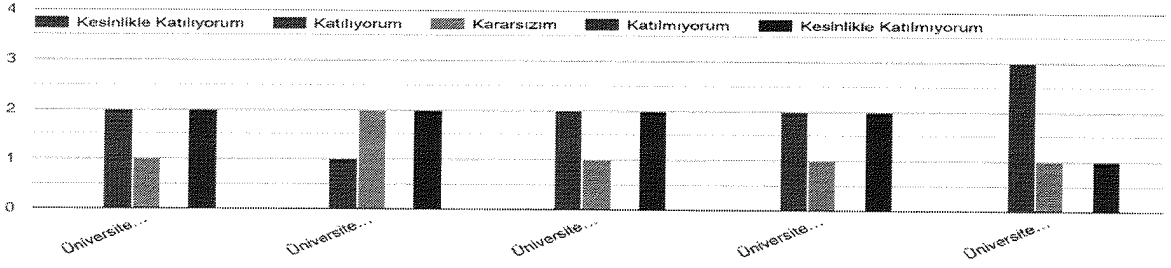




Fiziksel Olanaklar başlığı altında yapılan anket sonuçlarına göre, idari personelin genel olarak fiziksel olanaklardan memnuniyet düzeyi ortalama olarak 2,54 olarak belirlenmiştir. Anket, katılımcılardan ofis imkânlarının yeterliliğinden, yemekhane ve kantin gibi fiziki ortamlara, üniversitenin sunmuş olduğu etkinlik ve öğrenme kaynaklarının yeterliliğine kadar çeşitli konuları içermektedir. Katılımcıların “Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m2 vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verdiği ortalama 3,2 puanla, memnuniyet düzeyinin orta düzeyde olduğu görülmüştür. Ancak, “Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen ortalama 2,4 puanla, ofis materyalleri konusunda biraz daha düşük bir memnuniyet görülmektedir. Katılımcıların “Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen ortalama 1,8 puanla, yemekhane ve kantin gibi fiziksel ortamlara yönelik düşük bir memnuniyet ifade edilmiştir. Benzer şekilde, “Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum” ve “Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum” sorularına verilen ortalama 2,8 ve 2,4 puanlarla, bu alanlarda da memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğu görülmüştür. Katılımcıların “Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verdiği ortalama 2,2 puanla, teknolojik alt yapıya yönelik düşük bir memnuniyet ifade edilmiştir. Buna karşın, “Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen ortalama 3 puanla, ofis ortamlarının temizlik konusunda orta düzeyde bir memnuniyet ifade edilmiştir. Ayrıca, katılımcıların verdiği açık uçlu geri bildirimde, "Kurumda internet alt yapısının sağlıklı olmadığı, bağlantı sorunları yaşandığı ve gerekli işlemlerin yapılamadığı" dile getirilmiştir. Bu geri bildirim, teknolojik alt yapıdaki eksikliklerin ve bağlantı sorunlarının idari personelin günlük işlerini etkileyebileceğini göstermektedir.

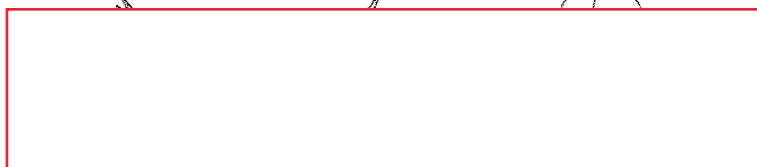
d. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler





Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler başlığı altında yapılan anket sonuçlarına göre, katılımcıların bu tür faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi ortalama 2,68 olarak belirlenmiştir. Anket, üniversitede gerçekleştirilen sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif etkinliklerle ilgili çeşitli konuları içermektedir. Katılımcıların “Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum” ve “Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum” sorularına verdiği ortalama 2,6 puanla, bu faaliyetlerin yeterliliği konusunda düşük düzeyde bir memnuniyet ifade edilmiştir. Aynı şekilde, “Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum” ve “Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum” sorularına verilen ortalama 2,4 ve 2,6 puanlarla, sportif etkinlikler ve öğrenci toplulukları konusunda da düşük bir memnuniyet düzeyi gözlemlenmiştir. Ancak, “Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen ortalama 3,2 puanla, etkinliklerin zamanında duyurulmasına yönelik orta düzeyde bir memnuniyet ifade edilmiştir. Genel olarak, anket sonuçlarına dayanarak, üniversitede gerçekleştirilen sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetlerin genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Katılımcılar, etkinliklerin zamanında duyurulmasına ilişkin orta düzeyde bir memnuniyet ifade etmişlerdir, ancak etkinliklerin yeterliliği ve çeşitliliği konusunda daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahiptirler.

- Yöneticiler, idari personelin sorunlarına daha fazla önem vermelidir. İdari personelin görüşlerini ve şikayetlerini daha aktif bir şekilde dinleyerek çözüm odaklı yaklaşımlar benimsemelidir.
- İdari personelin ihtiyaç duyduğu zamanlarda yöneticilere daha rahat ulaşabilmelerini sağlamak için iletişim kanalları geliştirilmelidir.
- İdari personelin görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemleri daha verimli ve sorunsuz bir şekilde yönetebilmek için gerekli eğitim ve destek programları düzenlenmelidir.



- İdari faaliyetlere yönelik ofis materyalleri ve ekipmanlarının eksiklikleri giderilmeli ve yeterli seviyeye çıkarılmalıdır.
- Yemekhane ve kantin gibi fiziksel ortamların kalitesi artırılmalı, personellere daha rahat ve keyifli bir yemek deneyimi sunulmalıdır.
- Eğitim-öğretim süreçleri için kullanılan teknolojik alt yapı, internet bağlantısı ve bilgisayar desteği, daha sağlam ve hızlı bir şekilde güncellenmelidir.
- Üniversitede gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin çeşitliliği artırılmalı ve personellere daha zengin bir etkinlik programı sunulmalıdır.
- Sportif etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği artırılmalı, personellere daha fazla spor yapma ve aktif yaşam fırsatları sunulmalıdır.

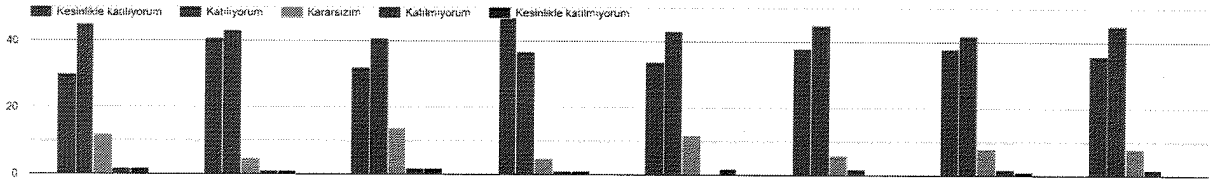


Ek-3. Öğrenci Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu öğrencilerine yönelik Eylül-2023 tarihinde gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne toplamda 91 öğrencimiz katılmıştır. Sunulan hizmetlerin alt başlıklarına göre ortaya çıkan memnuniyet oranları aşağıda şematize edilerek raporlanmıştır.

Yönetsel Hizmetler (Ortalama 4,24)



1. *Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.* (Ortalama: 4,08)

• Öğrencilerin çoğunluğu, birim yöneticilerinin öğrenci sorunlarına dikkat ettiğini düşünmektedir.

2. *İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.* (Ortalama: 4,34)

• Öğrenciler, birim yöneticileriyle iletişim kurma konusunda genellikle olumlu bir deneyime sahiptirler.

3. *Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.* (Ortalama: 4,08)

• Öğrenciler, şikâyetlerinin dikkate alındığına inanma konusunda olumlu bir görüşe sahiptirler.

4. *Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.*



(Ortalama: 4,40)

- Öğrenciler, ders kayıt süreçlerinin genellikle sorunsuz olduğunu düşünmektedirler.

5. Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum. (Ortalama: 4,17)

- Öğrenciler, kişisel bilgilerin zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğine inanmaktadır.

6. Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum. (Ortalama: 4,30)

- Öğrenciler, bilgilendirme ve duyuruların zamanında ve etkili bir şekilde iletilmesinden genellikle memnundur.

7. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum. (Ortalama: 4,25)

- Öğrenciler, birim yöneticilerinin öğrenci projelerini desteklediğini düşünmektedirler.

8. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum. (Ortalama: 4,26)

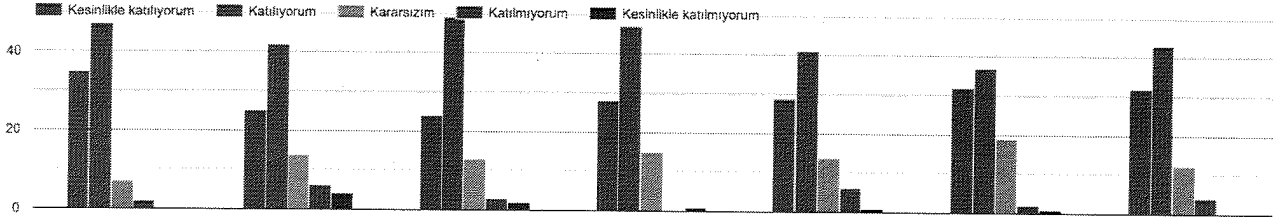
- Öğrenciler, birim yöneticilerinin öğrenci çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünmektedirler.

Diğer Geri Bildirimler: Bir öğrenci, yöneticilerin öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilendiğini düşünmektedir. Bu olumlu geri bildirim, yönetim tarafından öğrencilere verilen destek ve ilginin takdir edildiğini göstermektedir.

Yönetmelik Hizmetler başlığı altında yapılan anket sonuçları, yüksekokulumuzun yönetim ve idari süreçlerinin büyük ölçüde memnuniyetle karşılandığını göstermektedir. Öğrenciler, yöneticilerin öğrenci sorunlarına duyarlı olduğunu, iletişimin etkili olduğunu ve ders kayıt süreçlerinin düzgün yönetildiğini düşünmektedirler. Ayrıca, öğrencilere ait bilgilerin otomasyon sistemi tarafından zamanında ve doğru bir şekilde işlendiği ve bilgilendirme uygulamalarının etkili olduğu sonuçlarına ulaşılmıştır.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri (Ortalama 4,05)





1. *Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum. (Ortalama: 4,26)*

- Öğrenciler, programın amaçları ve ders çıktıları hakkında yeterince bilgilendirildiklerini düşünmektedirler.

2. *Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 3,85)*

- Öğrenciler, mesleki veya bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitim ve etkinliklerin sunulmasına daha fazla odaklanılmasını istemektedirler.

3. *Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum. (Ortalama: 3,98)*

- Öğrenciler, seçmeli derslerin daha fazla katkı sağlaması konusunda beklentili olabilirler.

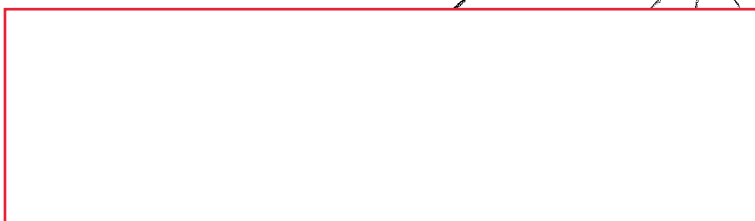
4. *Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 4,10)*

- Öğrenciler, oryantasyon eğitimlerinin genellikle kapsayıcı olduğunu düşünmektedirler.

5. *Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 4,00)*

- Öğrenciler, öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünmektedirler.

6. *Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 4,06)*



- Öğrenciler, uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin genellikle yeterli olduğunu düşünmektedirler.

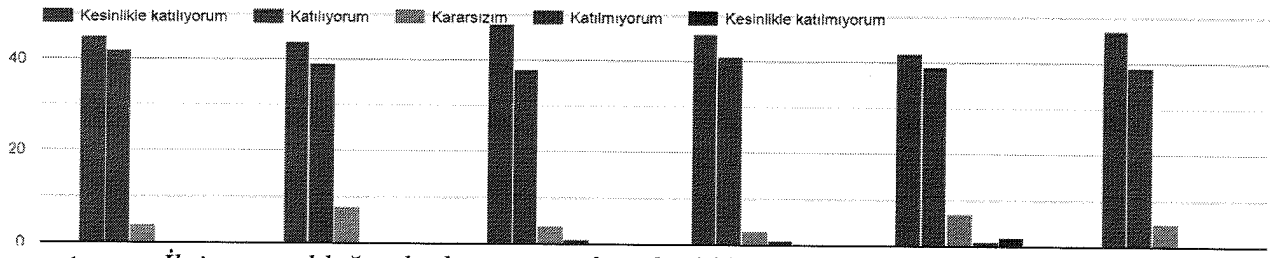
7. *Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.* (Ortalama: 4,13)

- Öğrenciler, BOYSİS sisteminin eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünmektedirler.

Diğer Geri Bildirimler: Bir öğrenci, staj sırasında okulun birçok ekipmanı bulunmadığını gözlemlemiştir. Bu geri bildirim, okuldaki fiziksel kaynakların eksikliği konusunda bir dikkat edilebilecek bir konudur.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri başlığına yönelik anket sonuçları, öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinden genellikle memnun olduklarını göstermektedir. Öğrenciler, program amaçlarına ve ders öğrenme çıktılarına yönelik bilgilendirmenin yeterli olduğunu düşünmektedirler. Ancak, özellikle seçmeli derslerin mesleki veya bireysel gelişime daha fazla katkı sağlaması ve uzaktan eğitim sistemlerinin teknik özelliklerinin iyileştirilmesi gerektiği belirtilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde kullandıkları sistemin eğitim-öğretim faaliyetlerine daha fazla katkı sağlamasını bekledikleri sonucuna ulaşılmıştır.

Akademik Danışmanlık Hizmetleri (Ortalama 4,41)



1. *İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).* (Ortalama: 4,45)

- Öğrenciler, danışmanlarıyla iletişim kurma konusunda memnun görünmektedirler.

2. *Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümünü için çaba gösterir.* (Ortalama: 4,39)

- Öğrenciler, danışmanlarının sorunlarına dikkat çektiğini ve çözüm için çaba gösterdiğini düşünmektedirler.



3. *Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.* (Ortalama: 4,46)

• Öğrenciler, ders kayıt işlemleri sırasında danışmanlarının sunduğu yönlendirmelerden memnun görünmektedirler.

4. *Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.*

(Ortalama: 4,45)

• Öğrenciler, danışmanlarının kariyer planlamalarına yardımcı olduğunu düşünmektedirler.

5. *Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.* (Ortalama: 4,29)

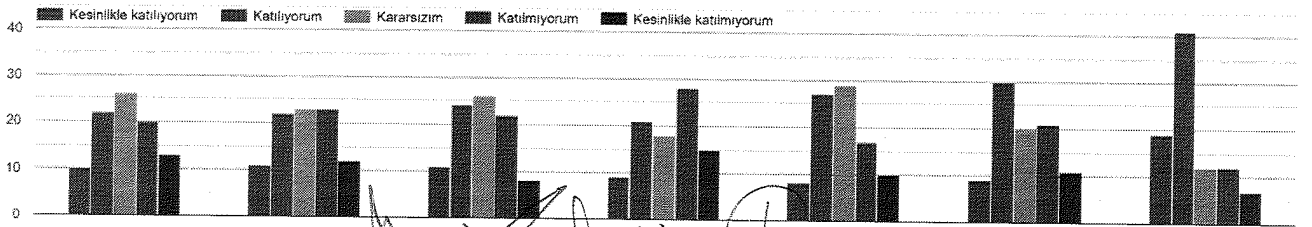
• Öğrenciler, danışmanlarının akademik, sosyal ve kültürel olanaklara dair bilgilendirme yapma konusunda memnun olsalar da bu alanda geliştirme gerekebilir.

6. *Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.* (Ortalama: 4,46)

• Öğrenciler, danışmanlarının güncel yönetmelik ve mevzuatlara dair bilgilendirme yapma konusunda memnun görünmektedirler.

Akademik Danışmanlık Hizmetleri başlığı altındaki anket sonuçları, öğrencilerin bu hizmetlerden oldukça memnun olduklarını göstermektedir. Öğrenciler, danışmanlarıyla rahatça iletişim kurabildiklerini, sorunlarına çözüm odaklı yaklaştığını ve ders kayıt işlemleri sırasında doğru yönlendirmeler aldıklarını düşünmektedirler. Ayrıca, danışmanların kariyer planlamalarına ve akademik, sosyal, kültürel olanaklara dair bilgilendirmeleri olumlu bir şekilde değerlendirmektedirler. Bu sonuçlar, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler için önemli bir destek sağladığını ve bu alandaki başarıların devam etmesi gerektiğini göstermektedir.

Fiziksel Olanaklar (Ortalama: 3,07)



1. *Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 2,95)*

- Öğrenciler, üniversitenin fiziksel derslik ve laboratuvar koşullarının yetersiz olduğunu düşünmektedirler.

2. *Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 2,96)*

- Öğrenciler, kullanılan dersliklerdeki öğretim materyallerinin yetersiz olduğunu düşünmektedirler.

3. *Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.*

(Ortalama: 3,08)

- Öğrenciler, yemekhane ve kantin gibi fiziksel ortamların kısmen yeterli olduğunu düşünmektedirler.

4. *Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal-kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 2,79)*

- Öğrenciler, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yetersiz olduğunu düşünmektedirler.

5. *Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 3,06)*

- Öğrenciler, üniversite kütüphanesinin basılı kaynaklar açısından kısmen yeterli olduğunu düşünmektedirler.

6. *Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 3,05)*

- Öğrenciler, üniversitenin teknolojik alt yapısının kısmen yeterli olduğunu düşünmektedirler.

7. *Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 3,58)*



- Öğrenciler, fiziksel ortamların temizliği konusunda genellikle memnundur.

Diğer Geri Bildirimler:

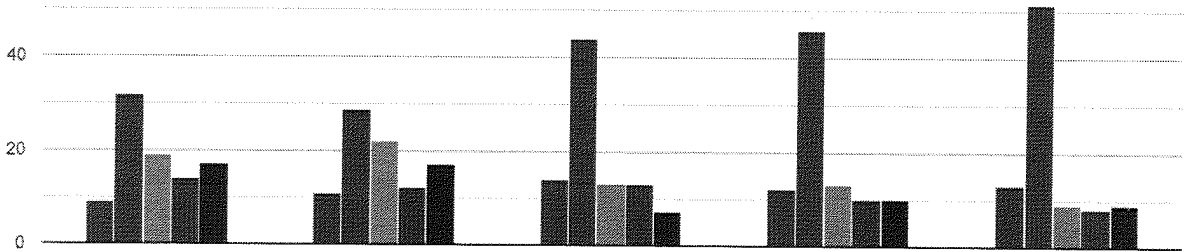
1. Öğrenciler, bilgisayarlar ve internet erişimi konusunda eksikliklerin olduğunu ve özellikle bilgisayarların eski olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca, basketbol veya futbol sahası eksikliği de dile getirilmiştir.

2. İlçede bulunan fakülte öğrencilerinin, üniversitenin sunmuş olduğu bazı olanaklardan yeterince faydalanamadıklarını ifade etmişlerdir. Bu nedenle, bu tür olanakların artırılması talep edilmektedir.

3. Öğrenci lavabolarının daha sık temizlenmesi gerektiği belirtilmiştir.

Geri bildirimler, fiziksel olanakların iyileştirilmesi ve öğrencilerin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verilmesi için dikkate alınabilir. Bu geri bildirimler, üniversite yönetimi tarafından ele alınarak geliştirme planlarına dahil edilebilir. Öğrenci memnuniyeti anketi sonuçlarına dayalı olarak yapılan değerlendirme, üniversitemizin fiziksel olanaklarında bazı iyileştirmeler gerektiğini ortaya koymaktadır. Özellikle derslik ve laboratuvar koşullarının güncellenmesi, öğretim materyallerinin iyileştirilmesi ve spor olanaklarının artırılması öncelikli hedefler arasındadır. Ayrıca, bilgisayarlar ve internet erişimi konusundaki eksikliklerin giderilmesi, yemek kalitesinin artırılması ve kütüphane kaynaklarının güncellenmesi önerilen iyileştirmeler arasındadır. Bu önemli adımlar, öğrencilerin eğitim deneyimlerini daha olumlu hale getirmek ve üniversitenin genel yaşam kalitesini artırmak için atılmalıdır.

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler (Ortalama: 3,31)



1. Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum. (Ortalama: 3,02)

- Öğrenciler, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin kısmen yeterli olduğunu



düşünmektedirler.

2. *Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.* (Ortalama: 3,05)

- Öğrenciler, sportif etkinliklerin kısmen yeterli olduğunu düşünmektedirler.

3. *Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.* (Ortalama: 3,49)

- Öğrenciler, üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünmektedirler.

4. *Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.* (Ortalama: 3,43)

- Öğrenciler, bilimsel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünmektedirler.

5. *Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.* (Ortalama: 3,57)

- Öğrenciler, faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünmektedirler.

Diğer Geri Bildirimler:

1. Öğrenciler, özellikle sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yetersiz olduğunu ve bu konuda daha fazla desteklenmeleri gerektiğini belirtmişlerdir.

2. Sportif etkinlikler konusunda da eksiklikler olduğu ve spor salonu gibi tesislerin oluşturulması gerektiği dile getirilmiştir.

3. Öğrenci topluluklarına verilen destekten memnun olan öğrenciler, bu konuda olumlu görüş belirtmişlerdir.

4. Bilimsel etkinliklerin yeterli olduğuna dair bir görüş dile getirilmiştir.

5. Faaliyetlerin zamanında duyurulması konusunda öğrenciler genellikle memnun görünmektedirler.

Yapılan anket sonuçlarına dayanarak, bilimsel faaliyetler alanında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu gözlemlemekteyiz. Öğrencilerimizin çoğunluğu sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yetersiz olduğunu ifade etmektedir. Aynı şekilde, sportif etkinlikler ve tesislerin eksikliği de dile getirilmiştir. Bu nedenle öğrenci katılımını artırmak ve



çeşitlendirmek için daha fazla sosyal, kültürel ve sportif etkinlik düzenleme ve tesislerin oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca, bilimsel etkinliklerin yeterli olduğuna dair olumlu bir görüş ortaya çıkmıştır, ancak bu alandaki başarıları daha geniş bir öğrenci kitlesiyle paylaşmak ve duyurmak için iletişim ve tanıtım çalışmalarına odaklanılmalıdır. Bu iyileştirmeler, öğrenci memnuniyetini artırarak üniversite deneyimini daha zengin ve çeşitli hale getirecektir.

Genel ortalama: 3,84

Yönetmel Hizmetler: 4,24 Eğitim Öğretim Hizmetleri: 4,05

Akademik Danışmanlık Hizmetleri: 4,41

Fiziksel Olanaklar: 3,07

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler: 3,31

Ek-4. Dış Paydaş Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON YÜKSEKOKULU

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ-İYİLEŞTİRME RAPORU

Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu dış paydaşlarına yönelik 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen Dış Paydaş Memnuniyet Anketi'ne toplamda 16 dış paydaş katılım göstermiştir.



Toplam katılım oranına göre çalışılan kurum %75 kamu, %25 oranında özel kurum olduğu tespit edilmiştir. 2022 yılı içerisinde yapılan iş birliği konuları incelendiğinde % 75 oranla akademik kapsamlı seminer veya bilimsel etkinlik olduğu belirlenmiştir.

Toplam katılım oranı sonuçlarına göre; yapılan iş birliği memnuniyeti yüksek olduğu (%75) ve ilerleyen süreçlerde iş birliğinin devamlılığının düşünüldüğü bildirilmiştir. Ancak dış paydaş cevaplarına göre 'Kurum şeffaftır, İyi bir kurumsal imaja sahiptir ve Doğaya/çevreye saygılıdır.' ifadelerine katılımın az olduğu tespit edilmiştir (%5).

Yapılan dış paydaş toplantı sonuçlarına göre ilgili maddelerin iyileştirilmesine yönelik aşağıdaki maddeler belirlenmiştir;

1. İş birliğinin artırılması amacıyla yalnızca akademik personelin değil; öğrenci ve idari personellerin de karşılıklı iş birliği içerisinde olması için görüş bildirilmiştir.
2. Öğrenci iş birliğinin artırılması amacıyla ortak etkinlik yapılması planlanmıştır.
3. Akademik personellerin iş birliği çerçevesinde online olarak ortak seminer düzenlenmesi planlanmıştır.
4. Kurumsal memnuniyetin artırılması amacıyla dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanmadan önce, kurumun işleyişi/iş birliği yapılan konular hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması planlanmıştır.
5. Dış paydaş katılımının artması, sağlık hizmetleri alımı ile ilgili iş birliğinin sağlanması amacıyla tez/akademik çalışma kapsamında kurumdaki akademik personel tarafından verilen sağlık hizmetine katılım gösteren bireylerin dış paydaş kapsamına alınması planlanmıştır.

