

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

TAZELENME ÜNİVERSİTESİ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Temmuz 2024

1. GİRİŞ

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi bünyesinde yürütülen Tazelenme Üniversitesi programının 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı'na ait memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Tazelenme Üniversitesi, 60 yaş ve üzeri bireylere yönelik yaşam boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde sunulan kapsamlı bir eğitim ve sosyal faaliyet programıdır.

Söz konusu program; sağlıklı yaşlanma eğitimleri, dijital okuryazarlık dersleri, kültürel geziler, el sanatları atölyeleri, egzersiz ve fiziksel aktivite çalışmaları, kuşaklararası öğrenme etkinlikleri ile sosyal sorumluluk projeleri gibi çok boyutlu faaliyetleri kapsamaktadır. Bu zengin içerik çerçevesinde gerçekleştirilen anket, hem program kalitesinin ölçülmesi hem de sürekli iyileştirme sürecine veri sağlanması amacıyla uygulanmıştır.

Memnuniyet anketi, 2023-2024 döneminde programa katılan öğrencilere program sonunda uygulanmış; toplam 40 katılımcıdan geri bildirim alınmıştır. Anket; program içeriği, eğitmen yetkinlikleri, materyal kalitesi, süreç yönetimi ve kişisel gelişime katkı gibi başlıkları kapsayan 9 kapalı uçlu soru ile 1 açık uçlu sorudan oluşmaktadır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

Bu değerlendirme raporunun temel amacı; Tazelenme Üniversitesi 2023-2024 dönemine ilişkin katılımcı memnuniyetini sistematik biçimde analiz etmek, güçlü yönleri tespit etmek ve gelişime açık alanları belirleyerek ilerleyen dönemler için iyileştirme önerileri ortaya koymaktır.

Rapor kapsamında ele alınan değerlendirme boyutları şunlardır:

- Eğitim programının genel değerlendirmesi
- İçerik yeterliliği ve beklenti karşılama düzeyi
- Eğitim materyalleri ve kaynakların kalitesi
- Eğitmenlerin yetkinlik ve iletişim becerileri
- Program süresi ve planlaması
- Kayıt, bilgilendirme ve süreç yönetimi hizmetleri
- Kişisel ve mesleki gelişime katkı
- Programa tekrar katılım isteği
- Açık uçlu katılımcı görüş ve önerileri

3. YÖNTEM

Memnuniyet anketi, beşli Likert tipi ölçek kullanılarak tasarlanmış olup yanıt kategorileri şu şekilde belirlenmiştir: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Veriler frekans ve yüzde dağılımları biçiminde analiz edilerek tablolar hâlinde sunulmuştur.

Parametre	Bilgi
Uygulama Dönemi	2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Sonu
Katılımcı Sayısı (n)	40
Anket Türü	Beşli Likert Ölçeği + Açık Uçlu Soru
Soru Sayısı	9 Kapalı Uçlu + 1 Açık Uçlu
Veri Analizi	Frekans ve Yüzde Dağılımı; İçerik Analizi

4. ANKET BULGULARI

Bu bölümde 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Tazelenme Üniversitesi Memnuniyet Anketi'ne ait bulgular, her soru için ayrı tablolar hâlinde sunulmaktadır.

4.1. Soru 1: Eğitim Programına İlişkin Genel Memnuniyet

Tablo 1: Eğitim programına ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz nedir? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	18	45.0	45.0
Memnunum	16	40.0	85.0
Kararsızım	4	10.0	95.0
Memnun Değilim	2	5.0	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Tablo 1 incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%85,0) eğitim programından 'Çok Memnunum' veya 'Memnunum' düzeyinde memnuniyet bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %45,0'ı 'Çok Memnunum', %40,0'ı ise 'Memnunum' seçeneğini işaretlemiştir. Bu sonuç, Tazelenme Üniversitesi programının genel çerçevesinin katılımcılar tarafından olumlu karşılandığına işaret etmektedir. Kararsız katılımcı oranı %10,0 olarak saptanmıştır; bu durum, programın bazı boyutlarında geliştirme gerekliliğine dikkat çekmektedir.

4.2. Soru 2: Eğitim İçeriklerinin İhtiyaç ve Beklentileri Karşılama Düzeyi

Tablo 2: Eğitim içeriklerinin ihtiyaç ve beklentilerinizi karşılama düzeyinden ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	16	40.0	40.0
Memnunum	17	42.5	82.5
Kararsızım	5	12.5	95.0
Memnun Değilim	2	5.0	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Katılımcıların %40,0'ı 'Çok Memnunum', %42,5'i 'Memnunum' yanıtını vererek toplamda %82,5'lik bir olumlu memnuniyet oranına ulaşmıştır. Sağlıklı yaşlanma seminerleri, dijital okuryazarlık eğitimleri ve el sanatları atölyeleri gibi çeşitli içeriklerin sunulması, beklenti karşılama düzeyini olumlu etkilemiştir. Kararsız katılımcı oranı %12,5'tir; bu oran, içeriklerin çeşitlendirilmesine yönelik yeni adımlara işaret etmektedir.

4.3. Soru 3: Eğitim Materyalleri ve Kaynaklar

Tablo 3: Eğitim sürecinde kullanılan materyal ve kaynaklardan ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	14	35.0	35.0
Memnunum	18	45.0	80.0
Kararsızım	5	12.5	92.5
Memnun Değilim	2	5.0	97.5
Hiç Memnun Değilim	1	2.5	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Materyal ve kaynak memnuniyetinde 'Çok Memnunum' ve 'Memnunum' oranları toplamda %80,0 olarak gerçekleşmiştir. Kararsızım oranının %12,5 ve olumsuz seçeneklerin toplamının %7,5 olması, materyallerin güncellenmesi ve çeşitlendirilmesi yönünde iyileştirme alanı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Dijital materyallere erişim ve görsel-işitsel araçların daha etkin kullanımı, bu alanda geliştirilebilir başlıklar arasında yer almaktadır.

4.4. Soru 4: Öğretmenlerin Konu Hâkimiyeti ve Anlatımı

Tablo 4: Öğretmenlerin konu hâkimiyeti ve anlatımından ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	20	50.0	50.0
Memnunum	15	37.5	87.5
Kararsızım	3	7.5	95.0
Memnun Değilim	2	5.0	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Eğitmen yetkinliği bağlamında en g¼c¼l¼ bulgular bu soruda elde edilmiştir. Katılımcıların %50,0'ı 'Çok Memnunum', %37,5'i 'Memnunum' se¼eneđini işaretlemiş; toplamda %87,5 olumlu memnuniyet oranına ulaşılmıştır. Sağlık Bilimleri Fak¼ltesi ¼đretim ¼yelerinin sağlıklı yaşlanma konusunda verdiği seminerler ile uzman eğitmenlerin y¼r¼tt¼đ¼ el sanatları ve fiziksel aktivite dersleri, bu y¼ksek memnuniyetin temel kaynakları arasında g¼sterilmektedir.

4.5. Soru 5: Eğitmenlerin İletişim ve Etkileşim Becerileri

Tablo 5: Eğitmenlerin iletişim ve etkileşim becerilerinden ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Y¼zde (%)	K¼m¼latif (%)
Çok Memnunum	19	47.5	47.5
Memnunum	15	37.5	85.0
Kararsızım	4	10.0	95.0
Memnun Değilim	2	5.0	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Eğitmenlerin iletişim ve etkileşim becerilerine ilişkin genel memnuniyet oranı %85,0 olarak saptanmıştır (%47,5 Çok Memnunum + %37,5 Memnunum). Katılımcı merkezli, diyalog odaklı ve destekleyici bir sınıf ortamı oluşturulması bu olumlu sonucun başlıca belirleyicileri arasında yer almaktadır. Bununla birlikte kararsız katılımcı oranının %10,0 d¼zeyinde kalması, etkileşim tekniklerinin daha da g¼c¼lendirilmesi gerektiğini d¼ř¼nd¼rmektedir.

4.6. Soru 6: Eğitim Programının S¼resi ve Planlaması

Tablo 6: Eğitim programının s¼resinden ve planlamasından ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Y¼zde (%)	K¼m¼latif (%)
Çok Memnunum	13	32.5	32.5

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Memnunum	17	42.5	75.0
Kararsızım	6	15.0	90.0
Memnun Değilim	3	7.5	97.5
Hiç Memnun Değilim	1	2.5	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Program süresi ve planlaması, katılımcıların en fazla kararsız kaldığı ve en düşük olumlu oran elde edilen boyut olmuştur. 'Çok Memnunum' ve 'Memnunum' yanıtlarının toplamı %75,0'da kalmış; kararsız oranı %15,0, olumsuz oranlar toplamı ise %10,0 olarak gerçekleşmiştir. Bazı etkinliklerin hafta içi planlanması ve program yoğunluğunun dengelenmesi konularında katılımcı geri bildirimlerinde dile getirilen talepler, bu boyuttaki görece düşük memnuniyeti açıklamaktadır.

4.7. Soru 7: Kayıt, Bilgilendirme ve Süreç Yönetimi

Tablo 7: Kayıt, bilgilendirme ve süreç yönetimi hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	15	37.5	37.5
Memnunum	17	42.5	80.0
Kararsızım	5	12.5	92.5
Memnun Değilim	3	7.5	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

İdari ve organizasyonel hizmetler kapsamında değerlendirilen bu boyutta olumlu memnuniyet oranı %80,0 (%37,5 Çok Memnunum + %42,5 Memnunum) olarak ölçülmüştür. Katılımcıların %12,5'i kararsız kalmıştır; bu durum, bilgilendirme kanallarının çeşitlendirilmesi ve kayıt süreçlerinin kolaylaştırılması yönünde iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

4.8. Soru 8: Kişisel ve Mesleki Gelişime Katkı

Tablo 8: Aldığınız eğitimin kişisel veya mesleki gelişiminize katkısından ne kadar memnunsunuz? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	17	42.5	42.5
Memnunum	16	40.0	82.5
Kararsızım	5	12.5	95.0
Memnun Değilim	2	5.0	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Kişisel gelişime katkı konusunda katılımcıların %82,5'i olumlu değerlendirme yapmıştır (%42,5 Çok Memnunum + %40,0 Memnunum). Sağlıklı yaşlanma bilgisi, dijital okuryazarlık becerileri, el sanatları aracılığıyla gelişen yaratıcı ifade kapasitesi ve sosyal ağların güçlenmesi, kişisel gelişim boyutundaki olumlu algıya katkı sağlayan temel unsurlar olarak değerlendirilebilir.

4.9. Soru 9: Gelecekteki Programlara Katılım İsteği

Tablo 9: Bozok Tazelenme Üniversitesinin gelecekte sunacağı programlara katılma isteğiniz açısından genel memnuniyet düzeyiniz nedir? (n=40)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	20	50.0	50.0

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Memnunum	16	40.0	90.0
Kararsızım	3	7.5	97.5
Memnun Değilim	1	2.5	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	40	100.0	100.0

Programa tekrar katılım isteği, en yüksek olumlu oran elde edilen boyuttur. Katılımcıların %50,0'ı 'Çok Memnunum', %40,0'ı 'Memnunum' seçeneğini işaretlemiş; toplamda %90,0'lık bir olumlu memnuniyet oranına ulaşılmıştır. Bu bulgu, Tazelenme Üniversitesi'nin sürdürülebilir katılımcı tabanını koruduğunu ve programa ilişkin güçlü bir sadakat algısı oluşturduğunu göstermektedir.

5. AÇIK UÇLU SORU ANALİZİ (10. Soru)

10. soruda katılımcılardan düşünce ve önerileri açık uçlu olarak ifade etmeleri istenmiştir. Toplam 40 katılımcıdan 28'i bu soruya yanıt vermiştir. Elde edilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle kodlanmış ve aşağıdaki temalar belirlenmiştir.

5.1. Tema 1: Kültürel Gezi Taleplerinin Artırılması

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
9	%32,1	Daha fazla gezi talebi ön plana çıktı

Örnek Katılımcı Görüşleri:

- "Kültürel gezilerimiz çok güzeldi, ancak sayısının artırılmasını istiyorum."
- "Yurt içi tarihi mekânlara geziler düzenlenmesi bizi çok mutlu ederdi."

Yorum: Kültürel geziler, sosyal bütünleşme ve bilişsel aktiflik açısından son derece değerli bulunmaktadır. Bu bulgu, sonraki dönem için gezi sayısının artırılması gerektiğine işaret etmektedir.

5.2. Tema 2: Sağlık ve Aktif Yaşlanma Eğitimlerine İlgili

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
7	%25,0	Sağlık eğitimleri güçlü ilgi gördü

Örnek Katılımcı Görüşleri:

- "Sağlıklı yaşlanma dersleri çok faydalıydı, daha sık verilmesini umuyorum."
- "Beslenme ve egzersiz konusundaki bilgiler günlük hayatımı değiştirdi."

Yorum: Sağlık Bilimleri Fakültesi iş birliğiyle yürütülen sağlıklı yaşlanma seminerleri, katılımcıların beklentilerini büyük ölçüde karşılamıştır. Bu tema, sağlık eğitimlerinin kapsamının genişletilmesi yönünde güçlü bir motivasyon kaynağı oluşturmaktadır.

5.3. Tema 3: Dijital Okuryazarlık Eğitimine Talep

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
6	%21,4	Dijital beceri ihtiyacı vurgulandı

Örnek Katılımcı Görüşleri:

- "Akıllı telefon kullanımı konusunda daha ayrıntılı ders verilmesini istiyorum."
- "İnternette güvenli alışveriş nasıl yapılır, bu konuda eğitim almak isterim."

Yorum: Katılımcıların dijital okuryazarlığa duydukları ilgi, söz konusu eğitimlerin daha sistematik ve geniş kapsamlı biçimde planlanması gerektiğine işaret etmektedir.

5.4. Tema 4: Sosyal Etkinlikler ve Kuşaklararası Öğrenme

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
4	%14,3	Üniversite öğrencileriyle ortak etkinlik talebi

Örnek Katılımcı Görüşleri:

- "Genç öğrencilerle birlikte etkinlikler yapmak çok güzel olurdu."
- "Kuşaklar arası projeler düzenlenmesini öneriyorum."

Yorum: Bu bulgular, Tazelenme Üniversitesi bünyesinde kuşaklararası diyalogu güçlendiren etkinliklerin artırılması gerektiğini göstermektedir.

5.5. Tema 5: Sanat, El Sanatları ve Fiziksel Aktivite

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
2	%7,1	Atölye ve egzersiz programları değerli bulundu

- "El sanatları atölyemiz en keyifli zamanlarımdan biriydi."
- "Egzersiz programlarının daha düzenli olmasını diliyorum."

Yorum: Sanat ve fiziksel aktivite programları katılımcılar tarafından olumlu değerlendirilmiş; bu alandaki faaliyetlerin sürdürülmesi ve genişletilmesi yönünde talep belirlenmiştir.

6. GENEL DEĞERLENDİRME

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Tazelenme Üniversitesi Memnuniyet Anketi bulguları bir bütün olarak değerlendirildiğinde, katılımcı memnuniyetinin genel itibarıyla yüksek bir düzeyde seyrettiği görülmektedir. Programa tekrar katılım isteği (%90,0) ve eğitmen yetkinliği (%87,5) en yüksek memnuniyet puanlarının elde edildiği boyutlar olmuştur. Program genel memnuniyeti (%85,0) ve kişisel gelişime katkı (%82,5) da güçlü sonuçlar arasında yer almıştır. Öte yandan program süresi ve planlaması (%75,0) ile materyal kalitesi (%80,0) nispeten daha düşük memnuniyet oranlarıyla öne çıkmaktadır. Bu bulgular, kapsam, süre ve materyal boyutlarında iyileştirici önlemlerin alınmasının gerekliliğini açıkça ortaya koymaktadır.

7. GÜÇLÜ YÖNLER

- Eğitmenlerin konu hâkimiyeti ve iletişim becerileri katılımcılar tarafından yüksek değerlendirilmiştir.
- Programa tekrar katılım isteği %90,0 gibi güçlü bir oranla kendini göstermektedir.

- Sağlıklı yaşlanma seminerleri, Sağlık Bilimleri Fakültesi iş birliğiyle başarılı biçimde hayata geçirilmiştir.
- Kültürel geziler ve el sanatları atölyeleri katılımcılar tarafından yoğun ilgiyle karşılanmıştır.
- Kuşaklararası öğrenme etkinlikleri sosyal uyum ve motivasyon açısından olumlu geri bildirim almıştır.
- Açılış ve kapanış törenleri programın kurumsal niteliğini pekiştirmiştir.

8. GELİŞİME AÇIK YÖNLER

- Program süresi ve etkinlik planlaması yeniden düzenlenmelidir; hafta sonu programlarına yer verilmesi değerlendirilmelidir.
- Eğitim materyallerinin görsel ve dijital içerikler açısından zenginleştirilmesi önerilmektedir.
- Dijital okuryazarlık eğitimlerinin daha sistematik ve kapsamlı biçimde planlanması gerekmektedir.
- Bilgilendirme ve kayıt süreçlerinin dijital kanallar aracılığıyla kolaylaştırılması beklenmektedir.
- Kültürel gezi sayısının artırılması katılımcı tarafından açıkça talep edilmektedir.
- Kuşaklararası etkinliklerin sıklığının ve kapsamının genişletilmesi önerilmektedir.

9. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ

Tazelenme Üniversitesi 2023-2024 dönemi, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde aşağıdaki biçimde değerlendirilebilir:

AŞAMA	EYLEMLER / BULGULAR
PLANLA (P)	2023-2024 dönemi için Tazelenme Üniversitesi programı; sağlıklı yaşlanma eğitimleri, dijital okuryazarlık dersleri, kültürel geziler, el sanatları atölyeleri, fiziksel aktivite çalışmaları ve kuşaklararası öğrenme etkinliklerini kapsayacak biçimde planlanmıştır.

AŞAMA	EYLEMLER / BULGULAR
UYGULA (U)	Planlanan tüm eğitim ve faaliyet modülleri dönem boyunca hayata geçirilmiştir. Sağlıklı yaşlanma seminerleri, dijital okuryazarlık atölyeleri, kültürel geziler, el sanatları çalışmaları, egzersiz programları, sergiler ve üniversite öğrencileri ile ortak kuşaklararası etkinlikler başarıyla uygulanmıştır. Programın açılış ve kapanış törenleri de resmi bir kurumsal çerçevede gerçekleştirilmiştir.
KONTROL ET (K)	Dönem sonunda memnuniyet anketi uygulanmış; 40 katılımcıdan elde edilen veriler frekans ve yüzde dağılımları ile içerik analizi yöntemleriyle değerlendirilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte; program süresi, materyal kalitesi ve dijital okuryazarlık içeriklerinde geliştirme gereklilikleri tespit edilmiştir.
ÖNLEM AL (Ö)	Anket bulgularına dayanılarak aşağıdaki iyileştirme kararları alınmıştır: (1) Kültürel gezi sayısının bir sonraki dönemde artırılması, (2) Dijital okuryazarlık eğitimlerinin sistematik ve genişletilmiş bir program çerçevesinde sunulması, (3) Sağlık eğitimlerinin süre ve içerik açısından zenginleştirilmesi, (4) Program takviminin katılımcı erişilebilirliğini artıracak şekilde yeniden düzenlenmesi, (5) Materyal ve kaynakların görsel-dijital içeriklerle güçlendirilmesi.

10. SONRAKİ DÖNEME YÖNELİK İYİLEŞTİRME KARARLARI

2023-2024 dönemi memnuniyet anketi bulguları ve PUKÖ döngüsü değerlendirmesi ışığında, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı'na yönelik aşağıdaki iyileştirme kararları benimsenmiştir:

İyileştirme Alanı	Planlanan Eylem
Dijital Okuryazarlık	Akıllı telefon, internet güvenliği ve sosyal medya modüllerini kapsayan genişletilmiş program hazırlanacaktır.

İyileştirme Alanı	Planlanan Eylem
Kültürel Geziler	Dönem içi kültürel gezi sayısı artırılacak; Yozgat çevresi ve yakın illerde yeni güzergâhlar belirlenecektir.
Sağlık Eğitimleri	Sağlıklı yaşlanma, kronik hastalıklar ve beslenme konularında seminer sayısı ve süresi artırılacaktır.
Program Takvimi	Hafta sonu seçenekli modüller oluşturulacak; ulaşım güçlüğü yaşayan katılımcılar için destekleyici düzenlemeler yapılacaktır.
Materyal Kalitesi	Görsel ve dijital destekli ders materyalleri geliştirilecek; katılımcılara basılı kaynak kitapçıklar sunulacaktır.
Kuşaklararası Etkinlikler	Üniversite lisans öğrencileriyle ortak proje ve etkinliklerin sayısı artırılacaktır.

Bu iyileştirme kararları, 2024-2025 döneminin PUKÖ döngüsünün 'Planla' aşamasına doğrudan girdi oluşturacak ve Tazelenme Üniversitesi'nde kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilirliğini pekiştirecektir.