

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
2023 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

ÖZET

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); birim kalite süreçlerindeki gelişmeleri izlemek ve değerlendirmek üzere Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. 2023 yılı BİDR ile Başkanlığımızın güçlü ve gelişmeye açık yönlerini değerlendirilmiştir.

Başkanlığımız, bünyesinde bulunan öğrenci ve personel yemekhaneleri, spor tesisleri, Mediko-Sosyal merkezi ve Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezi ile tüm öğrenci ve personele hizmet sunan bir birimdir.

Üniversitemizde düzenlenen sosyal-kültürel faaliyetler, spor faaliyetleri, öğrenci topluluklarınca düzenlenen etkinlikler ve sosyal sorumluluk projelerinin planlanması ve yürütülmesinde başkanlık olarak görev almaktayız.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Adres: Atatürk Yolu 7.km / Erdoğan Akdağ Kampüsü (Doğu) / Kongre Kültür Merkezi/ 66100 YOZGAT

Tel: (0354) 242 10 11

Fax: (0354) 242 10 14

E-mail: sks@bozok.edu.tr

sks@yobu.edu.tr

Birim Amiri: İzzet ÜNLÜ

E-mail : izzet.unlu@bozok.edu.tr

izzet.unlu@yobu.edu.tr

Dahili Tel: 6001

2. Tarihsel Gelişim

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu'nun yapacağı plan ve programlar uyarınca, öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, çalışma, dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaçla bütçe imkânları

nispetinde okuma salonları, yataklı sağlık merkezleri, öğrenci kantin ve yemekhaneleri açmak, toplantı, tiyatro ve sinema salonları, spor salonu, kamp yerleri ve sahaları sağlamakla ve bunlardan öğrencilerin en iyi şekilde yararlanmaları için gerekli önlemleri almakla görevlidir.

Bu amaçla; Üniversitemizin kurulduğu tarih olan 2006 yılında hizmete giren Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı; hizmet verdiği kesimin bütünü için bir sağlık kuruluşu, öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimidir. Aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla yapılan çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin gelişimi neticesinde bünyesine eklenen yeni birimler, öğrenci ve personel sayısında artışla birlikte başkanlığımızın hizmet alanı da genişlemekte ve düzenlenen sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı artmaktadır.

2022-2023 eğitim öğretim yılında merkez kampüs ve ilçe yerleşkelerde toplam 15 öğrenci ve personel yemekhanesinde yemek hizmeti sunulmuştur.

Öğrenci toplulukları ve birimler tarafından Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezinde 58 program sorunsuz bir şekilde yürütülmüştür.

2022-2023 eğitim öğretim yılında sayısı 130 ulaşan öğrenci topluluklarımızca 36 etkinlik ve 14 sosyal sorumluluk projesi yürütülmüştür.

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Yönetim modelimiz ve idari yapımız ile ilgili çalışmalar planlanarak uygulanmaktadır. Belirli aralıklarla kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

Daire Başkanlığımız Rektör tarafından görevlendirilen Rektör Yardımcısına ve Genel Sekretere bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Dairede yürütülen başlıca hizmetler doğrultusunda görev dağılımları [\(Ek-1\)](#) ve organizasyon şeması [\(Ek-2\)](#) hazırlanmış, Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur [\(Ek-3\)](#) ve web sayfamızda yayınlanmıştır.

Başkanlığımızca sunulan hizmetler ve sağlanan destekler kapsamında planlama, karar alma ve denetleme görevlerini yerine getirmek üzere Rektörlük Makamı Onayı ile kurulan Kültür ve Sanat Komisyonu [\(Ek-4\)](#) bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik ile ilgili çalışmalar planlanarak uygulanmaktadır. Belirli aralıklarla kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Birimimizde kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kalite süreçleri birim amiri başkanlığında düzenlenen toplantılarla [\(Ek-1\)](#) izlenmekte, paydaş görüşleri değerlendirilmekte [\(Ek-2\)](#), [\(Ek-3\)](#) ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Kalite çalışmalarını planlamak ve yürütmek üzere Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Birimimizde İç Kalite Güvence Mekanizmaları uygulanmakta, kontrol edilerek önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Birimimiz tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları [\(Ek-1\)](#), faaliyetlerle personelin ilişkilendirildiği organizasyon şeması başkanlığımız sayfasında yayınlanmıştır. Hizmet alanlarımızda bulunan dilek öneri kutuları [\(Ek-2\)](#), öğrenci topluluklarından alınan etkinlik raporları [\(Ek-3\)](#), paydaş memnuniyet anketleri [\(Ek-4\)](#) ve memnuniyet yönetim sistemi [\(Ek-5\)](#) ile paydaş görüş ve önerileri toplanmakta, başkanlığımız personeli ile gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmekte ve önlem alınmaktadır. Faaliyetler kapsamında riskler belirlenmekte, BKYS'den takip [\(Ek-6\)](#) edilmekte önleme çalışmaları yapılmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Birimimiz web sitesi bilgilendirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımız tarafından yürütülen tüm hizmetlerde şeffaflık ve tarafsızlık ilkesi benimsenmektedir. Öğrenci toplulukları, birimler ve diğer kişi/kurumlarca yapılan başvurulara cevap verilmektedir ([Ek-1](#)). Organizasyon şeması, görev tanımları, süreç şemaları, yönergeler, etkinlik duyuruları, fiziki alan vb. bilgiler web sayfamızda paylaşılmaktadır. Satın alma işlemleri şeffaflık, verimlilik, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır ve Sayıştay denetimine tabidir. Mali tablolar ve faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren faaliyet raporları ([Ek -2](#)) hazırlanarak web sayfamızda yayınlanmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: Birimimiz misyon, vizyon ve politikaları kontrol edilerek güncel tutulmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Misyonumuz; Öğrenci ve personelimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak, topluma yararlı bireyler hâline getirmek amacıyla çağdaş yöntemlerle yeterli ve kaliteli düzeyde, beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor, psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunmak, sosyal ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Vizyonumuz; Üniversitemizin ihtiyaçları ve amaçları doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında; öğrenci ve çalışana yönelik kaynaklarını verimli kullanan, bilgi ve teknoloji ile donatılmış, öncü bir başkanlık olmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan çalışmalar kontrol edilerek önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemiz tarafından hazırlanan 2022-2026 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerden birimizle ilişkili olanlar BKYS üzerinden takip edilmektedir ([Ek-1](#)).

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: BKYS’de tanımlanmış performans göstergeleri doğrultusunda çalışmalar yapılmakta, kontrol edilerek önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Stratejik planda da belirlenmiş olan amaç ve hedefler ile birim faaliyet planına ilişkin performans göstergeleri bulunmakta ve izlenmektedir ([Ek-1](#)), ([Ek-2](#)).

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi: Bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumluluğunda olup hizmet aldığımız sistemin kontrolü yapıp önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımızda faaliyetlerle ilgili kayıtlar elektronik ortamda tutulmaktadır. Yazı işlerinde EBYS, mali işlerde EKAP ve KBS, taşınır işlemleri BKYS üzerinden yapılmaktadır. @bozok.edu.tr ve @yobu.edu.tr uzantılı kurumsal mail adresleri de iletişim aracı olarak kullanılmaktadır. Personel Özlük İşleri Otomasyonu da kullanılan bilgi sistemleri arasında yer almaktadır. Öğrenci topluluklarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ve yürütülen hizmetin kalitesini artırmak amacıyla “Öğrenci Toplulukları Sistemi” oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Belirli aralıklarla kontrol edilmekte ve güncellenmektedir.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımız faaliyet alanındaki hizmetler bünyemizde görev yapan az sayıda personel ile yürütülme teknik destek gereken durumlarda diğer birimlerden personel görevlendirilmektedir. [\(Ek-1\)](#) Mevcut personelin işe yatkınlık durumu ve yeterliliği göz önünde bulundurularak görev dağılımları yapılmaktadır.

Üniversitemizde düzenlenen hizmet içi eğitimlere personelin katılımı sağlanmaktadır. [\(Ek-2\)](#)

Başkanlığımızda 2023 yılı içerisinde, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak 14 personel, 4 sürekli işçi ve 1 destek personeli görev yapmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımıza verilen başlangıç ödeneğine göre finansal kaynakların planlaması yapılmakta [\(Ek-1\)](#), öngörülemeyen harcamaların gerekliliği durumunda yazılı gerekçe Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirilmekte ve ödenek talep edilmektedir [\(Ek-2\)](#) Finansal kaynakların kullanımına ilişkin tablolar faaliyet raporlarında paylaşılmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemizce hazırlanan ve yazılı olarak birimimize gönderilen Süreç Yönetimi El Kitabı birimizce incelenmiş, ilgili olduğumuz başlıklar ayrıca listelenerek personel ile değerlendirilmiştir [\(Ek-1\)](#). BKYS' den takip edilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: Birimimiz iç ve dış paydaş katılımına önem vermektedir. Paydaşlarımızın görüşleri dikkate alınarak gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımızın iç paydaşları ve dış paydaşları belirlenerek sayfamızda paylaşılmıştır [\(Ek-1\)](#). Başkanlığımızca sunulan hizmetlere ilişkin kalitenin artırılması ve sürdürülmesi amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere paydaşlara yönelik anket çalışmaları yapılmaktadır [\(Ek-2\)](#), [\(Ek-3\)](#). Tüm paydaş Dilek öneri kutuları hizmet binalarında yer almakta, topluluk etkinlikleri sonrası etkinlik düzenleyen topluluklardan alınan etkinlik raporları ile de paydaş görüş ve önerileri toplanmaktadır [\(Ek-4\)](#). Geri bildirimler birim toplantılarında incelenerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir.

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri çeşitli imkânlar bulunmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezinde bulunan Bozok Salonu, Çapanoğlu Salonu ve 8 adet cep salon öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezi içerisinde öğrencilerin kullanımına sunulmak üzere Gençlik Spor İl Müdürlüğü işbirliği ile Genç Ofis kurulmuştur.

Başkanlığımız tarafından her yıl bahar şenlikleri ve spor şenlikleri düzenlenmektedir.

Üniversitemizde 131 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermekte olup 2023 yılı içerisinde

36 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarının oluşturulması, onaylanması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi, Üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesine göre yapılmaktadır (Ek-1). Bütçe imkânları çerçevesinde toplulukların etkinlikleri Başkanlığımız tarafından desteklenmekte, Kültür ve Sanat Komisyonu tarafından değerlendirilmesi yapıp, etkinlik gerçekleştirilmektedir (Ek-2). Etkinlik gerçekleştirildikten sonra, sosyal sorumluluk projesi raporu ve topluluk etkinlik raporu düzenlenerek etkinliğe dair bilgiler raporlanmış olmaktadır (Ek-3). Başkanlığımız bünyesinde öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Öğrencilerimize ve personele merkez ve ilçelerde toplam 15 adet yemekhanede öğle ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılında Üniversite Yönetim kurulunun kararı doğrultusunda fakülte, yüksekokul ve enstitülerin ilgili komisyonunca toplam öğrenci sayılarının %2,5'i kadar öğrenciye günlük bir öğün ücretsiz yemek verilmektedir. (Ek-4) Üniversitemizde çalışma saatleri dışında ve hafta sonları da kullanılabilen mekânlar yer almakta, tüm birimlerde kantin hizmetleri ile merkez yerleşkede kafeterya ve restoran hizmeti verilmektedir.

D. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimimizin doğrudan sorumluluk bulunmamakta, destek sağlanmaktadır.				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Başkanlığımızca toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonuna destek sağlanmaktadır. Özellikle öğrenci topluluklarımızın yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri ve etkinliklerin planlanması ve yürütülmesinde görev almaktayız. Öğrenci topluluklarımızca planlanan sosyal sorumluluk projeleri Kültür ve Sanat Komisyonuna sunulmakta, uygun bulunan başvurulara destek sağlanmaktadır (Ek-1). Üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesine uygun şekilde planlanan topluluk çalışmaları kapsamında başkanlığımızca kurum içi ve kurum dışı iletişim sağlanmaktadır (Ek-2), (Ek-3). Üniversite birimlerince düzenlenen etkinliklere de Rektörlük Makam onayı ile destek sağlamaktayız (Ek-4).

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Birimimizin doğrudan sorumluluk bulunmamakta, destek sağlanmaktadır.				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma	Örnek Uygulama var.

			var	
			+	

Açıklama: Başkanlığımız ilgili bütçe kalelerinden öğrenci topluluklarının ve birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlanmaktadır ([Ek-1](#)). Üniversitemizde sanatsal-sosyal ve sportif etkinliklerle bölgenin sosyo-kültürel ve spor aktivitelerinin gelişimi sağlanmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimimizin doğrudan sorumluluk bulunmamakta, destek sağlanmaktadır.				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Öğrenci topluluklarımızca yürütülen toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan, stratejik plan hedefleri ile uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerine ve etkinliklere destek olunmaktadır ([Ek-1](#))

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

(Bu kısımda: A. Liderlik, Yönetim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme, D. Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin olgunluk düzeyleri değerlendirilerek Güçlü ve Gelişmeye Açık yönler raporlanmalıdır. Olgunluk düzeyi 3 ve altında olanlar Gelişmeye Açık Yön olarak değerlendirilmelidir)

Güçlü Yönler

Açıklama:

- Birim çalışanlarının özverili çalışma arzusu,
- Merkezdeki yemek hizmetlerinin birçok noktada veriliyor olması,
- Tüm kantinlerde fiyat standardının oluşturulması,
- Kongre ve Kültür Merkezinin kültürel faaliyetler için fiziken yeterli olması,
- Personelin birlikte uyum içinde çalışması,
- Personelin misyon ve vizyona bağlılığı,
- Personelin işe olan bağlılığı, işini severek yapması,
- Web sayfalarının sürekli güncellenmesi,
- Yeniliğe açık bir birim olmak,
- Genç ve dinamik bir personele sahip olmak,
- Yönetim kadrosunun iş geliştirmeye önem vermesi,
- Personellerin birçok iş ve işlem gerçekleştirme yeteneklerinin olması.

Gelişmeye Açık Yönler

Açıklama:

- Bilgi teknolojileri hakkında yeterli düzeyde bilgiye sahip olmak,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için ayrılan finansal kaynağın yetersizliği,
- Personel sayısındaki yetersizliğin iş yükünü arttırması,
- Teknik personel yetersizliği,
- Üniversite genelinde yapılan organizasyonlarda paydaş birimlerle iş birliği noktasında karşılaşılan sorunlar,
- Yemekhane otomasyon sistemlerinde daha güvenli kullanımın sağlanması (Kampüs kart),
- Performans analizindeki eksiklerin bulunması ve giderilmesi için faaliyet planlaması olmaması,
- İlçelerin yemek hizmetlerinin merkezden veriliyor olması,
- Mediko Sosyal Biriminde psikoloğun olmaması,
- Dış hekiminin verdiği hizmetlerle ilgili yeterli cihazların olmaması
- Spor tesislerinin fiziki alt yapılarının iyileştirilmesi ile ilgili yeterli finansal kaynağın olmaması.