



## **Yozgat Bozok Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Güvencesi Politika Belgesi**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

• Birimimiz hizmetlerinde iç kalite güvence sistemi oluşturmayı, planlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve gerekli önlemleri almayı, stratejik plan hedef ve performans göstergelerini belli bir periyotta izlemeyi ve değerlendirmeyi,

• Birimimizde kalite güvencesi kültürünü benimsetmeyi ve yaygınlaştırmayı,

• Birimimizde kalite süreçlerinin sürdürülebilir olmasını sağlamayı,

• Kalite güvence mekanizmasını sürekli olarak iyileştirmeyi,

• Paydaş katılımını kalite süreçlerinde sürekli hale getirmeyi,

• Kalite güvencesinin sürdürülebilir olmasını sağlamayı

• Katılımcılık anlayışıyla kalite süreçlerinde etkin bir iş birliğiyle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini sistematik olarak almayı, memnuniyetlerini ölçmeyi, sonuçları değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı,

“KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKASI” olarak benimser.