**Ek-1**

**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**

**2023 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**

**ÖZET** (En fazla 2 sayfa)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); birimin iç kalite süreçlerindeki gelişmeleri izlemek ve değerlendirmek üzere Yüksekokul Kalite ve Stratejik Plan Komisyonu tarafından hazırlanmış ve 2023 yılı BİDR ile Yüksekokulumuzun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini değerlendirilmiştir.  2023 yılında güncellenen üyeleriyle Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite ve Stratejik Plan Komisyonu, Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanma sürecini tamamlanmıştır.  BİDR hazırlanmasına ilişkin ilk komisyon toplantısından sonra çalışma grupları belirlenmiş ve çalışma gruplarınca toplanan kanıtlar Yüksekokul Kalite ve Stratejik Plan Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek nihai halini almıştır. Gösterge verileri Kalite ve Stratejik Plan Komisyonu başkanı tarafından konsolide edilerek raporlanmıştır.  Yüksekokulumuz 2021 yılından itibaren ISO 9001:2015 uygulayarak kurumsallaşma yönünde önemli bir adım atmıştır. 2020 yılında Üniversite Kalite Komisyonuna rektör yardımcılarının da dahil olması, yıl içerisinde yapılan İç Tetkikler ve Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları da kalite kültürünün içselleştirilmesine önemli katkı sağlamıştır. Ayrıca, Üniversitemiz Ödül Yönergesinde öngörülen Kalite Ödülleri birimler arasında kalite süreçleri adına tatlı bir rekabet ortamı oluşturarak sürecin içselleştirilmesi sağlanmıştır. Üniversitemizde, tüm paydaşların süreçlere ve kararlara katılımına ilişkin önemli gelişmeler sağlanmış olup, paydaş katılımı içselleştirilerek kurum kültüründe önemli bir unsur haline getirilmiştir.  Mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesi ve izlenmesi amacıyla Kariyer Merkezi misyonu genişletilerek Kariyer ve Mezun Merkezi olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile koordineli olarak çalışmalarına devam etmektedir.  Yüksekokulumuz 2023 yılı içerisinde Kahramanmaraş merkezli depremin etkilerini bertaraf etmek veya azaltmak için proaktif bir rol oynamıştır.  2022-2026 stratejik planında “5 yıl içerisinde uluslararası öğrenci sayısını toplam öğrenci içerisinde %10 seviyesine çıkarmak” hedefine ulaşmak için büyük mesafe kat eden Üniversitemiz 2023 yılında yabancı öğrenci sayısını bir önceki yıla oranla iki katına çıkarmıştır.  Tüm süreçler bütüncül olarak değerlendirildiğinde; Yüksekokulumuzda her yıl uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunlara ek olarak, kalite güvence sisteminin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla her bir alt ölçüt için iş akışlarının ve takvimin net olarak ortaya konulduğu Süreç Yönetimi Kitabı kalite çalışmalarında rehber olarak kullanılmış ve Yöneticilerin çevik liderliği ile birlikte Süreç Yönetimi Kitabı birimimizin kalite yolculuğunda emin adımlarla ilerlemesini sağlamıştır.  Meslek Yüksekokulumuz, yüksek nitelikli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten, millî ve manevi değerlere sahip bireyler yetiştiren, mezunları tercih edilen, toplumsal katkı anlayışıyla bölgesinin gelişimine yön veren ve yenilikçi bir anlayışla çalışmalarına devam etmektedir. |

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER** (En fazla 2 sayfa)

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyonumuz**

Sağlık hizmetleri alanında nitelikli yardımcı sağlık personeli yetiştirmek olup Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, insani değerlere saygı duyan ve insanlığa hizmeti ilke edinmiş bölgesel ve ulusal kalkınmayı sağlamak amacıyla mesleki eğitime ilişkin etkinlikler yapan, kendine güvenen, sorgulamasını bilen, yaratıcı, üretken, kendini ifade edebilen, alanında iyi yetişmiş, hoşgörülü, katılımcı, sorumluluk sahibi, motivasyonu yüksek bireyler yetiştirmektir.

**Vizyonumuz**

Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek öğretim kalitesi ile lider eğitim merkezi olmak, yardımcı sağlık hizmetleri elemanlarının yetiştirilmesine öncülük eden, en ileri teknolojilerle donatılmış bir eğitim kurumu olmak, katılımcı yönetim modeli ile öğrenci ve çalışan memnuniyetini mükemmele ulaştırmak.

**Temel Değerlerimiz**

• Adalet

• Özgürlük

• Hoşgörü

• Üretkenlik

• Girişimcilik

• Katılımcılık

• Kalite Odaklılık

• Çevreye Duyarlılık

• Hesap Verebilirlik

**Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz**

**Amaç 1.** Eğitim-öğretim kalitesini artırmak

**Hedef 1.1** Eğitim-öğretim programları iyileştirilecek ve geliştirilecektir,

**Hedef 1.2** Öğrenme kaynakları zenginleştirilecek, erişilebilirlik artırılacak ve karma eğitimle yürütülen ders oranı yükseltilecektir,

**Hedef 1.3** Öğrenci motivasyon ve yetkinlikleri artırılacaktır,

**Hedef 1.4** Meslek Yüksekokulunun ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırılacaktır.

**Amaç 2.** Sonuçları toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşebilen nitelikli bilimsel araştırma ve proje faaliyetlerini artırmak

**Hedef 2.1** Meslek Yüksekokulunun uluslararası indeksli dergilerdeki görünürlüğü artırılacaktır,

**Hedef 2.2** Dış destekli proje kapasitesi artırılacaktır,

**Hedef 2.3** Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim oranı artırılacaktır.

**Amaç 3.** Meslek Yüksekokulu içinde yenilikçi ve girişimci bir atmosfer geliştirmek

**Hedef 3.1** Yenilikçilik ve girişimcilik farkındalığına yönelik eğitim-öğretim ve diğer etkinlikler artırılacaktır,

**Hedef 3.2** Endüstriyel Kenevir alanı dışında üniversite – sektör iş birliği ile gerçekleştirilen (yıllık yeni kabul edilen) proje sayısı artırılacaktır,

**Amaç 4.** Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri, iş birliklerini ve sosyal sorumluluk hizmetlerini artırmak

**Hedef 4.1** Meslek Yüksekokulu bünyesinde düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin sayısı artırılacaktır,

**Hedef 4.2** İlçemiz, ilimiz ve bölgemiz insanına verilen sağlık hizmetleri standartları yükseltilerek, çeşitleri artırılacaktır,

**Amaç 5.** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak

**Hedef 5.1** İç Kontrol Sisteminin tüm şartlarının uygulanması sağlanacak ve izlenecektir,

**Hedef 5.2** Meslek Yüksekokulumuz insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır,

**Hedef 5.3** Meslek Yüksekokulumuzun kurumsal imajı geliştirilecektir,

**Hedef 5.4** Meslek Yüksekokulumuzun fiziki alanları iyileştirilecektir.

**A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzun yönetsel ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname kapsamında tanımlanmış olan Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Bölüm kurulları gibi karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu mevzuata uygun olarak akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerden oluşmaktadır. (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/meslek-yuksekokulu-yonetim-kurulu/1380>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/meslek-yuksekokulu-kurulu/1381>).  Yüksekokulumuz yönetim modeli olarak, yönetim sistemi politikası çerçevesinde çoğulcu katılım yaklaşımını temel alarak stratejik yönetim modelini benimsemiş ve uygulamaktadır. Yüksekokulumuz organizasyon şeması iç ve dış paydaşların ulaşacağı şekilde web sayfasında paylaşılmıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/organizasyon-semasi/1386>). Organizasyonel yapılanmalara ilişkin ihtiyaç duyuldukça iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.  Yüksekokulumuzdaki idari yapılanma ile ilgili yönetsel süreçler, 2547, 2914, 5018 ve 657 sayılı Kanunlar gibi yasal mevzuatlar çerçevesinde, Yüksekokulumuzun işleyişine ve hizmet alanına göre sürdürülmektedir. Ayrıca Yüksekokulumuzda yönetsel süreçlerin daha iyi yürütülebilmesi için Üniversitemiz tarafından ayrıntılı olarak hazırlanan yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar web sayfasında yer almaktadır (<https://bozok.edu.tr/mevzuat>). Yüksekokulumuzda süreçleri yönetmek adına komisyon ve kurullar bulunmaktadır. Bu kapsamda ihtiyaç duyuldukça yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda gerekli yenilikler yapılarak organizasyonel yapılanmalar güçlendirilmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/komisyonlar/1382>).  23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği’ne dayanılarak hazırlanan Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Yüksekokulumuzda Kalite ve Stratejik Plan Komisyonu güncellenmiştir. (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/kalite-ve-stratejik-plan--komisyonu/1383>).  Ayrıca Yüksekokulumuzun işleyişinde, çalışanlar için ayrıntılı olarak görev tanımları belirlenmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/gorev-tanimlari/1387>). Birimimizdeki çalışanlar, bu görev tanımları doğrultusunda öğrencilerimize ve personelimize hizmet vermektedir. Yüksekokulumuzdaki hizmetlerin sürdürülmesinde ve hizmet alanımız doğrultusunda, Üniversitemizin oluşturmuş olduğu yönetsel süreçler, operasyonel süreçler ile idari-destek hizmet süreçleri ve bu iş akış şemaları yol haritası olarak kullanılmaktadır (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/yonetsel-surecler/289>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/ana-surecler/288>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287>).  Üniversitemiz tarafından oluşturulan “Yozgat Bozok Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” Yüksekokulumuzda uygulanmakta olup, mevzuatlar çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca 2022-2026 yılı Stratejik Planımız kapsamında “Hedef 5.1: İç Kontrol Sisteminin tüm şartlarının uygulanması sağlanacak ve izlenecektir” hedef kartı oluşturulmuştur (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Yüksekokulumuzun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri; 2022-2026 Stratejik Planı’nda belirlenmiş olup, bu kapsamda yapılan çalışmalar altı ayda bir izlenmekte ve yılda bir değerlendirmeler idare faaliyet raporuna eklenmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Üniversitemiz ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini Yüksekokulumuzda uygulanmakta ve iç ve dış tetkikler ile izlenmekte, güncelliği sağlanmakta, iyileştirmeler yapılmaktadır. |

A.1.2. Liderlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuz 2020 yılından itibaren Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Komisyonunda müdür/müdür yardımcısı düzeylerinde temsil edilerek Yüksekokul bağlamında liderlik vurgusu güçlendirilmiştir (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/kalite-komisyon-uyeleri/259>).  Birim kalite komisyon üyeleri Müdür Yardımcısı ve Bölüm Başkanlarından oluşmakta, Yüksekokul Müdürü de Kalite Komisyonu toplantılarına iştirak etmektedir (Ek-3).  Yüksekokulumuzda yıl boyunca yapılan çalışmalar ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Rektör Yardımcısı, genel sekreter, dekan düzeyinde iç tetkikler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>).  Bu uygulamalara ilaveten; kurumsallaşma adına süreçlerin tasarlanması, birim kalite komisyonun oluşturulması, iç tetkiklerin kalite komisyon üyeleri tarafından gerçekleştirilmesi, kalite komisyonuna öğrenci temsilcisi seçilmesi ve toplantı ve komisyon çalışmalarında öğrenci temsilcisinin aktif rol alması da kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına atılan önemli adımlardır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/kaliteogrencisecimi/29882>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/kalite-ve-stratejik-plan--komisyonu/1383>).  Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları ile bir yıl boyunca yapılan çalışmalar liderlik anlayışıyla üst yönetim tarafından birim bazlı izlenmekte ve değerlendirmektedir. İzlem sonuçları ise Rektör başkanlığında genişletilmiş kalite komisyonu toplantısında değerlendirilmekte, iyileştirmeler yapılmaktadır. Yüksekokulumuzun 2021 yılı faaliyetleri de ilk kez YGG toplantısında değerlendirilmiş ve başlangıç aşamasında olmasına rağmen Yüksekokulumuz diğer birimlerin ortalamasının üstünde bir puan almıştır (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/yonetimin-gozden-gecirme/2659>, <https://bozok.edu.tr/haber/yonetimin-gozden-gecirme/1761>). |

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Gereken durumlardaki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Yüksekokulumuz güncel gelişmeleri takip etmekte ve iyileştirmeleri yapmaktadır. Yozgat Bozok Üniversitesi Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2022-2026 yılı Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında tüm paydaşların katılımıyla, çoğulcu bir anlayışla durum analizi yaparak misyon ve vizyonunu güncellemiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/misyon--vizyon/1377>).  2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik plan kapsamında kapsamlı bir durum analizi yapılmış, farklılaşma stratejisi belirlenmiştir. Durum analizi kapsamında Üniversitemizin stratejik planı değerlendirilmiş, mevzuat analizi yapılmış, politika belgeleri analiz edilmiş, yükseköğretim sektörel analizi yapılmış, faaliyet alanlarını ve hizmetlerini belirlemiş, paydaş analizi yapmıştır. Ayrıca insan kaynakları yetkinlikleri, kurum kültürü, finansal kaynaklar, fiziki kaynaklar ile teknoloji ve bilişim altyapısı da incelenmiştir. Nihayetinde Yüksekokulun Güçlü ve Zayıf Yönleri, Fırsatlar ve Tehditleri (GZFT) ortaya çıkarılmıştır. Yapılan tüm bu çalışmalar stratejik plan hazırlama ekibi tarafından iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış, Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Hazırlanan hedef kartları altışar aylık zaman dilimlerinde izlenmiş ve mevcut durum gözden geçirilmiştir.. Stratejik Plandaki amaçlardan birisi “A5: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak” amacıdır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>, [Stratejik Plan izleme Raporu](https://bozok.edu.tr/Dosya/595a6cc8-a.pdf)). |

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Birimde tüm süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi organizasyonel yapılanması bulunmaktadır. İç kalite süreçlerini güvence altına alan, bütüncül bir Kalite Yönetim Sistemi olan ISO 9001:2015 KYS sistemine birimimizin de sahip olduğunu belgeleyen sertifikasyon süreci 2018 yılında tamamlanmıştır. Bu kapsamda kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler, iş akışları, formlar üniversite kalite komisyonu sayfasında tanımlanmış, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/kalite-politikasi/285>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/kalite-el-kitabi/273>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/formlar/279>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/yonetsel-surecler/289>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/ana-surecler/288>, <https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/idari--destek-surecler/287>).  Paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyet anketi, akademik-idari personel memnuniyet anketi ve toplantılar ile toplanmaktadır. Geri bildirimler kalite komisyonu toplantılarında incelenerek iyileştirme çalışmaları yapılmakta, memnuniyet anketleri ihtiyaca göre gözden geçirilerek güncellenmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/memnuniyetanketi/29827>, <https://docs.google.com/forms/d/1XEEXPXI42bD24PtqCOoQTTtxK17LELi-hS0bWsasksU/closedform>, <https://docs.google.com/forms/d/1FHWuFMuTJN2EJCWXL6YREBqNOlGPA4KfCyK6o6DieI4/edit>, [Kalite Komisyonu Çalışmaları](https://bozok.edu.tr/Dosya/8fe94c99-3.pdf)).  Sürecin güvence altına alınması için yapılan tüm çalışmalar Üst Yönetim tarafından iç tetkikler, dış tetkikler ve Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları aracılığıyla izlenerek değerlendirmeler yapılmakta, kalite çalışmaları güvence altına alınmaktadır. Tetkik sonuçları ve YGG raporları genişletilmiş kalite komisyonu toplantısında ve birim akademik kurulunda değerlendirilerek önlem alıcı faaliyetler planlanmaktadır (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ygg2022/32824>). |

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuz şeffaf ve tarafsız bir yönetim sistemini benimsemiş olup, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda gerekli çalışmaları titizlikle yürütmektedir.  Yüksekokulumuz gizlilik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde ve Yüksekokulunuz imaj ve konumunu olumsuz biçimde etkilemeyecek bir yönetim anlayışıyla pek çok alanda gerçekleştirdiği veya desteklediği bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerle ilgili güncel haberleri, kamuoyunun istifadesine sunacak şekilde kurumsal web sitesi (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo>) üzerinden paylaşmaktadır. Bu itibarla gerçekleştirilen faaliyetler Yüksekokulumuz web sitesi “Duyurular” ve “Etkinlikler Faaliyetler” bölümlerinde güncel olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme amacıyla öne çıkan faaliyetlerle ilgili E- Bültenler yayınlanmakta ve web sitesi üzerinden kamuoyu erişimine açılmaktadır:  (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/e-bulten/8958>)  4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Yüksekokulumuza ulaşan bilgi talepleri de ayrıca değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.  E-posta, Telefon ve WhatsApp Grupları aracılığı ile iç ve dış paydaşlarının öneri, istek, şikâyet ve bilgi taleplerini anlık ve eşzamanlı olarak yanıtlanmaktadır. UZEM tarafından geliştirilen Bozok içtima aracılığı ile ayrıca, ders içeriklerini, oryantasyon eğitimlerini, çevrimiçi mezuniyet programları, seminer ve söyleşi gibi etkinlikler de kamuoyu ile paylaşmaktadır.  Eğitim-öğretim ve diğer süreçlere yönelik yönelik gerçekleştirilen kısmi zamanlı öğrenciler, muafiyet sınavları, yatay geçiş ve çift anadal programlarına ilişkin duyuru ve sonuçları birim web sayfasında erişime açılmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/2022-2023%20G%C3%BCz%20D%C3%B6nemi%20Yatay%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Ba%C5%9Fvuru%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/31145>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/kismizamnli/30035>).  Yüksekokul tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilen her türlü iş ve işlemlere ilişkin olarak her yıl Birim Faaliyet Raporu düzenlenmekte ve kamuoyuna açıklamaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/birim-faaliyet-raporu/1390>).  Akademisyenlerin çalışmaları Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://avesis.bozok.edu.tr/>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/akademik-personel>).  Yozgat Bozok Üniversitesi hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi gereği, kamu çalışanlarına ve kamuoyuna ilan edilmiş olan vizyonunu, misyonunu ve politikalarını (Kalite, Eğitim, Araştırma, Bilgi Güvenliği, İnsan Kaynakları) hayata geçirmek üzere belirlediği stratejileri içeren 2022-2026 Stratejik Planını kurumsal web sitesinde kamuoyu ile paylaşmıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Yüksekokulumuzun Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları yılda iki kez yapılan iç tetkiklerle, (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/duyuru/ic-tetkik-2022/14699>) ve yılda bir kez yapılan Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ile izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.  Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili güncel verileri yazılı/görsel/işitsel basın aracılığıyla (basın bülteni ve basın bildirisi gibi) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşarak kamuoyunu bilgilendirmektedir (<https://twitter.com/YOBUCekerek>, <https://www.instagram.com/cekerekfuatoktay_shmyo/>, <https://www.facebook.com/YOBUCekerek>). |

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuz; tüm paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanan 2022-2026 Stratejik Planında misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile bunlara ulaşabilmek için belirlenen stratejiler, riskler, ihtiyaçlar, mali kaynakları, tahminleri ve sorumlular belirlenmiş olup bunları geliştirmek, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla stratejik yönetim süreci uygulamaktadır.  Yüksekokulumuzun 2022-2026 Stratejik Plan çalışmalarıyla beraber misyon ve vizyon bildirimleri güncellenmiş, web sayfasında ilan edilmiş ve tüm paydaşlara duyurulmuştur (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Misyonumuz;  Sağlık hizmetleri alanında nitelikli yardımcı sağlık personeli yetiştirmek olup Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, insani değerlere saygı duyan ve insanlığa hizmeti ilke edinmiş bölgesel ve ulusal kalkınmayı sağlamak amacıyla mesleki eğitime ilişkin etkinlikler yapan, kendine güvenen, sorgulamasını bilen, yaratıcı, üretken, kendini ifade edebilen, alanında iyi yetişmiş, hoşgörülü, katılımcı, sorumluluk sahibi, motivasyonu yüksek bireyler yetiştirmektir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/misyon/1377>).  Vizyonumuz;  Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek öğretim kalitesi ile lider eğitim merkezi olmak, yardımcı sağlık hizmetleri elemanlarının yetiştirilmesine öncülük eden, en ileri teknolojilerle donatılmış bir eğitim kurumu olmak, katılımcı yönetim modeli ile öğrenci ve çalışan memnuniyetini mükemmele ulaştırmak (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/vizyon/9354>).  Politikalar:  Üniversitemizin faaliyetlerinin güvence altına alınması için paydaşlarımızın görüşleri alınarak geliştirilen ve web sayfasında ilan edilen, Kalite Politikası, Yönetim Sistemi Politikası, Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Bilgi Güvenliği Politikaları Yüksekokulumuzda da uygulanmaktadır (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite>).  Yüksekokulumuzun 2022- 2026 Stratejik planında “Eğitim-öğretim kalitesini geliştirerek ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek”, “Sonuçları toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşebilen nitelikli bilimsel araştırma ve proje sayısını artırmak” ve “Üniversitemizin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerini artırmak” gibi amaç ve hedefler politikalara göre oluşturularak altı ayda bir izlenecek ve yılda bir idari faaliyet raporunda değerlendirilmektedir ([Stratejik Plan izleme Raporu](https://bozok.edu.tr/Dosya/595a6cc8-a.pdf)). |

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planı doğrultusunda Yüksekokulumuzun 2022-2026 Stratejik Planında kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır.  Bütünleşik kalite yönetim sistemi uygulamalarında faaliyet planlarının tanımlamaları yapılmış ve gerçekleşme kanıtları sisteme yüklenmiştir.  2022-2026 Stratejik Planımız tüm paydaşlarımızın görüşü alınarak hazırlanmıştır <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). Birim 2022-2026 Stratejik Stratejik planında bulunan hedeflere yönelik Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi parametreleri tanımlanmıştır.  Altı aylık ve yıllık dönemlerde performans göstergelerindeki gerçekleşmeler takip edilmiştir. 2023 yılı içerisinde 2022 yılına ait Faaliyet Raporu, Yüksekokul Yönetim Kurulu’nda tartışılmış ve gerekli önlemler alınmıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/birim-faaliyet-raporu/1390>).  Yüksekokulumuzun stratejik planının planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamaları; konu ile ilgisine göre paydaşlarla yürütülmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir ([Dış Paydaş Toplantısı](https://bozok.edu.tr/Dosya/ab1e8861-7.pdf)).  Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik Veri Yönetim Sistemi programı (AVESİS) üzerinden oluşturulan raporlar ile akademik personelin performans ölçümlerinin yapılarak nitelikli eğitimin gerçekleştirilmesine katkı sağlanmaktadır. |

A.2.3. Performans yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Performans yönetim sistemi, Yüksekokulumuzun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına katkı sunmaktadır. Yüksekokulumuzun performans yönetimi, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla yürütülmektedir.    Stratejik planda da belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri bulunmakta ve izlenmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). Bunun dışında Yüksekokulumuz tarafından belirlenmiş olan anahtar performans göstergelerimiz bulunmaktadır.  Kalite el kitabında belirtilen usuller çerçevesinde, birimimizi de uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak iç tetkik ve her yıl bir kez TSE tarafından dış tetkik süreçleri ile izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır ([Geribildirim Değerlendirme Toplantısı](https://bozok.edu.tr/Dosya/e4baee83-5.pdf)).  Stratejik planda yer alan performans göstergelerinin yönetiminin iyileştirilmesi için Yüksekokulumuzda çeşitli önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik Veri Yönetim Sistemi programı (AVESİS) ile akademik personelin performans ölçümleri raporlanmaktadır. |

**A.3. Yönetim Sistemleri**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda akademik ve idari faaliyetler ile ilgili kayıtların büyük bir kısmı elektronik ortamda tutulmaktadır. Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verilerinin toplanmasında; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, Kamu Elektronik Posta (KEP) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu bilgi yönetim sistemleri ilgili birimlerin sorumluları tarafından işletilmekte ve istenilen raporlar alınabilmektedir. (<https://bozok.edu.tr/ehizmetler>)  Yüksekokulumuzda yürütülen eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve yönetim sistemi faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemine entegrasyonunda; kamu kurumları tarafından kullanılan bilgisayar programları, üniversitemizde yazılan veya bütçe imkânlarıyla edinilen bilgisayar programları etkin bir şekilde kullanılmaktadır.  Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile akademik personellerin yayın, proje, patent, atıf, tez gibi çalışmalarına erişim hızlı ve güvenilir bir şekilde ulaşılmaktadır ( <https://avesis.bozok.edu.tr/>).  Üniversitemiz öğretim elamanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için öğretim elemanlarının ilgi alanlarına yönelik farklı konularda seminerler düzenlenmektedir.  Üniversitemizin geçmiş olduğu Bütünleşik Kalite Yönetim sisteminde Yüksekokulumuzla ilgili tüm süreçler takip edilmekte ve belirli aralıklarla BKYS verileri izlenip raporlanmaktadır. |

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Akademik personel alımı için Personel Daire Başkanlığına akademik kadro ihtiyaçları nitelikleriyle birlikte iletilir. Rektörlük YÖK’ten gerekli izinleri alarak kadro ilanına çıkar. Başvurular ilanda belirtilen birime yapılır. İstenilen niteliğe sahip adaylar 2547 Sayılı Kanun’a göre atanmış olur.  Üniversitemizde yapılacak akademik yükseltilme ve atamalarda aranacak asgari koşullar 7100 Sayılı Kanun’a göre 2021 yılında Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile (<https://bozok.edu.tr/kurumsal>) belirlenmiştir.  2022-2026 stratejik plan hazırlığı yapılırken 2022 yılında İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi yapılmıştır. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi sürecinde, yöneticiler, çalışanlara yarı yapılandırılmış görüşme formu uygulanmıştır. Bu kapsamda iş analizleri dikkate alınarak birimdeki pozisyonların gerektirdiği yetkinlikler, mevcut durumlar ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Birim yöneticileri (Müdür, Müdür Yrd, MYO Sekreteri) kendilerini; ilgili mevzuata hâkimiyet, kurumsal ve mesleki tecrübe, çözüm üretebilme becerisi, etkili iletişim becerisi, eğitim-öğretim süreçlerine ve faaliyet sahalarına hâkimiyet, kurumsal hiyerarşiye (ast-üst ilişkileri) hâkimiyet gibi alanlarda yetkin görmektedirler. Diğer yandan bu yöneticilerin; kurum kültürü, mevzuat, yönetmelik ve yönerge hâkimiyeti, etkili iletişim, ekip çalışmasına uygunluk, problem çözebilme becerisi, zaman yönetimi ve organizasyon yeteneği gibi farklı alanlarda yetkinliklere sahip olmaları beklenmektedir. Bu bağlamda Yüksekokulumuzun 2022-2026 stratejik planı içerisinde insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri geliştirilmesi hedeflenmiş bu doğrultuda mesleki, davranışsal, bireysel yetkinliklerin her yıl %5 artırılmasına ilişkin hedef kartı oluşturulmuştur (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Akademik ve idari personel için memnuniyet anketleri her yıl uygulanmakta, geri bildirimler rapor edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Memnuniyet anketleri Yüksekokulumuzun web sitesinde yer almaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/anketler/1389>). Birim bazında yapılan memnuniyet anketlerinin yanı sıra kurum bazında paydaş memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlar analiz edilip gündem maddesi olarak değerlendirilmektedir. |

A.3.3. Finansal yönetim

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuz mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılması ve yönetilmesi; bu alanda temel düzenlemelerin yapılması için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil ve üçüncül mevzuat ve düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Yüksekokulumuz mali yönetim sorumluluğu Harcama Yetkilisi olan Yüksekokul Müdürü tarafından yerine getirmektedir.  Sayıştay denetiminde ortaya çıkan bulgularla ilgili Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda ilgili raporlar hazırlanmaktadır.  Taşınırlarla ilgili işlemler ise ilgili mevzuat gereğince yapılmakta olup (<https://bozok.edu.tr/birim/sgdb/sayfa/mevzuat/214>) bunların yönetimi Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) ve Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi (KBS, MYS) üzerinden, Yüksekokuldaki taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri tarafından yürütülmektedir (<https://www.kbs.gov.tr/>, <https://mys.muhasebat.gov.tr/>). |

A.3.4. Süreç yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Üniversitemiz, süreçlerle yönetim yaklaşımını benimsemiş olup, farklı iş süreç ve sistemlerinin bütünleştirilmesiyle iş akışının tüm birimlerinde belli standartlarla sağlanmasını, iş akışlarındaki tespit edilen sorunların belirlenerek iyileştirilmesini, bu suretle verimliliğin artırılması ve kaynakların etkin kullanımını amaçlamaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari tüm birimleri kapsayan süreçlerle yönetim modeli; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) yönetmeliğine uygun olarak YOBÜ Stratejik Yönetim Modeli ile bütünleşik olarak oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Süreç yönetiminin daha sağlıklı bir şekilde yürütülmesi adına hazırlanan el kitapları Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu çalışmalarında rehber olarak kullanılmıştır.  Süreç yönetimi, üniversitemiz organizasyon şeması, kalite güvence sistemi, stratejik plan ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Yüksekokulumuzdaki idari süreçlerin yürütülmesinden Müdür ve Yüksekokul Sekreteri sorumludur. Yine hizmet alanı, görev tanımları ve iş akışları doğrultusunda; Müdürlüğe bağlı olarak işlev gören yönetim, bölüm, bilim ve anabilim dalı kurulları ve komisyonları tarafından gerekli kararlar alınmakta ve ilgili yazışmalar yapılarak akademik ve idari süreçler yönetilmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/organizasyon-semasi/1386>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/gorev-tanimlari/1387>). |

**A.4. Paydaş Katılımı**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Üniversitemizin iç paydaşları ve dış paydaşları belirlenerek stratejik planda tanımlanmıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). Yüksekokul danışma kurulu oluşturulmuş, paydaşlar belirlenmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/komisyonlar/1382>).  Hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde, üniversitemizin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını ölçümlemek, hizmet ve ürünlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yardımcı olacak katkılarını alabilmek amacıyla çeşitli toplantılar yapılmaktadır. Tüm paydaş görüşleri: Öğrenci memnuniyet anketi, danışman memnuniyet anketi, akademik-idari personel memnuniyet anketi ve toplantılar ile toplanmaktadır. Geri bildirimler kalite komisyonu toplantılarında incelenerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/anketler/1389>, [Dış Paydaş Toplantısı](https://bozok.edu.tr/Dosya/ab1e8861-7.pdf), [Kalite Komisyonu Geribildirim Değerlendirme Çalışmaları](https://bozok.edu.tr/Dosya/8fe94c99-3.pdf)). |

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Üniversitemiz çalışmalarında paydaşlarımızın beklenti ve görüşleri göz önünde bulundurularak, anketlerde öne çıkan güçlü yönlerimizin devamlılığı ve iyileşmeye açık alanlarımızın geliştirilmesi yönünde amaç ve hedeflerimiz belirlenmiştir. Öğrenci katılımının sağlanması için birimler bazında oluşturulan komisyon ve kurullarda öğrenci temsiline özen gösterilmekte, birim kalite komisyonunda temsil hakkı tanınmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/kalite-ve-stratejik-plan--komisyonu/1383>).  Öğrencilerin talep ve görüşlerinin çözüme kavuşması için gerekli çalışmalar başlatılmakta ve sonuçları öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin de öğrenci geri bildirimleri alınmakta, iyileştirmeler yapılmaktadır ([Kalite Komisyonu Geribildirim Değerlendirme Çalışmaları](https://bozok.edu.tr/Dosya/8fe94c99-3.pdf)).  BKYS ile birlikte gelen Memnuniyet Yönetim Sistemi çalışmaları da geribildirim ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/memnuniyet-yonetim-sistemi/10820>). |

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Üniversitemiz öğrencilerinin ve mezunlarının iş dünyasına geçişini kolaylaştırmak, işgücü piyasasına entegrasyonunu sağlamak ve bu sayede istihdama destek olmak amacıyla mezunlar birliği sistemi kurulmuştur. Bu sistem ile mezunların güncel iletişim bilgileri alınarak ihtiyaç duyulduğunda öğrencilerin sistem üzerinden süreçlere katılımları sağlanmaktadır. Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek; mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve iş birliğini sağlamak amacıyla Kariyer ve Mezun Merkezi Müdürlüğü kurulmuş ve yönergesi yürürlüğe girmiştir. Yönerge gereğince Yüksekokulumuzda kariyer temsilciliği oluşturulmuştur. Kariyer ve Mezun Merkezi Müdürlüğü, ilgili birim temsilcileri ile düzenli toplantılar yapmaktadır. |

**A.5. Uluslararasılaşma**

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikasını: “Küreselleşen dünyada uluslararası alanda rekabet edebilir mezunlar yetiştirmek, yabancı dil eğitim olanaklarının arttırılmasını sağlayarak çok kültürlülüğü içselleştirmek, uluslararası öğretim elemanı/idari personel/öğrenci hareketliliğini teşvik etmek, yabancı uyruklu öğrencilerin ve alanında uzman öğretim elemanlarının üniversiteye kazandırılmasını ve çok kültürlü kampüs yaşamının oluşmasını sağlamak, uluslararası ödül kazanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısını arttırmak, dış paydaşımız olan üniversiteler ve çok uluslu kuruluşlarla uluslararası işbirliklerini geliştirmek, uluslararası destekli ve ortaklı yürütülen proje ve yayınları teşvik etmek, uluslararası ortaklı ve nitelikli kültür, sanat ve spor etkinliklerinin sayısını arttırmak, uluslararası akredite birim/bölüm/program sayısını arttırmaktır” şeklinde belirlemiştir. Bu hedeflerle ilgili gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan hususlar 2022-2026 yılı stratejik planında bir hedef olarak yer almıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Üniversitemizin tanınırlığını artırmak amacıyla web sayfamızın İngilizce versiyonu yenilenerek daha güncel hale getirilmektedir.  Yüksekokulumuzda Değişim Programları Birim Temsilciliği kurulmuştur (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/komisyonlar/1382>). |

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama: |

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama: |

**B. Eğitim ve Öğretim**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Üniversitemizde yeni açılacak ya da revize edilecek programların tasarımında, alanın işgücü ihtiyacı, ulusal ve uluslararası tanınırlık, bölgenin eksikliklerini giderme ve çevre illerdeki benzerlerinden farklılıklar gözetilerek, programlardan sağlanacak yararın en üst düzeyde olması her zaman ön planda tutulmuştur. Bu amaçlarla programların tasarımı, Yüksekokul Kurulu tarafından bu kriterler ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır ([Dış Paydaş Toplantısı](https://bozok.edu.tr/Dosya/ab1e8861-7.pdf)).  Programlar her dönem düzenli olarak düzenlenen Ders İş Yükü (AKTS) Anket Çalışmalarıyla kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulduğu takdirde programlar Bölüm Başkanlıklarınca karara bağlanarak birim Yönetim Kuruluna iletilir. Yönetim Kurulunun onayladığı güncel program ve müfredatlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilerek güncellenebilmektedir.  Bütün programların akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri, Yüksek Öğretim Kurulu’nun (YÖK) yayınladığı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında yayınlanan asgari yeterlilikler esas alınarak belirlenmektedir. Buna ek olarak üniversitemizin stratejik plan hedefleri, öğretim elemanlarının dönütleri ve dış paydaşların görüşleri de program tasarımı aşamasında dikkate alınmaktadır. Yüksekokulumuzdaki bütün programlara ait TYYÇ matrisleri, Bologna Bilgi Sisteminde ve Ders Bilgi Paketi sayfasında yer almaktadır (<http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/0/342/304/932001>, <http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/0/343/305/932001>). |

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Yüksekokulumuz program ders dağılım dengeleri Üniversitemizde tanımlı süreçler, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda hazırlanmakta ve güncellenmektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38921&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/1699aba4-3.pdf>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/73e09ed0-f.pdf>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/6c889996-1.pdf>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/1ae7735f-f.pdf>).  Müfredatlarda belirlenen zorunlu/seçmeli ders dağılım oranları ders bilgi paketinde gösterilmektedir (<http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/0/342/304/932001>, <http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/0/343/305/932001>).  Ders programları Bölüm Kurullarında istişare edilerek hazırlanmakta ve Yönetim Kurul Kararıyla onaylandıktan sonra birim web sitesinde ilan edilmekte; bu programlarda teorik ve uygulamalı ders dağılımları, çevrimiçi ve yüz yüze ders dağılımları belirtilmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/2022guzprogram/14862>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/cfd78a2c-1.pdf>, <https://bozok.edu.tr/Dosya/167b5226-4.pdf>). Haftalık ders programları hazırlanırken Yüksekokulda bulunan tüm programlar için ortak ders dışı etkinlik saatleri belirlenmiş ve sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklerin bu ortak saatlerde yapılması sağlanmıştır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/ders%20programlar%C4%B1/34737>). |

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumlandırılmasına yönelik ders bilgi paketlerinin hazırlanmakta ve güncellenmektedir. Bölüm başkanlıkları tarafından ''Program Tanıtımı, Program Çıktıları-TYYÇ İlişkisi, Program Eğitim Amaçları'' alanları gözden geçirilmekte ve ihtiyaç duyuldukça güncellenmektedir. Her bir derse ilişkin ders içerikleri güncel tutulmakta, öğrenme çıktıları/ders kazanımları ile program çıktıları ilişkilendirilmektedir. Yeni eklenen /program dışından alınan derslere ilişkin güncellemelerin yetki tanımlanan öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm Başkanlıkları tarafından BOLOGNA veri giriş kontrollerinin yapıldıktan sonra Yüksekokul yönetimi tarafından gerekli kontrollerin yapılmakta ve ilgili eğitim öğretim yılına ilişkin güncellemelerin yapıldığına dair ÖİDB’ye bilgi verilmektedir. |

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  UZEM tarafından iç paydaş görüşü kapsamında öğretim elemanı ve öğrencilere uygulanan anket verileri iş yükü ve AKTS belirleme bağlamında analiz edilmekte, Paydaş görüşleri de dikkate alınarak iyileştirilen ve gerçek iş yüküne dayalı tasarlanan ders AKTS’leri ile ilgili değişikliklerin bölüm kurullarında ve Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.  Gerçek iş yüküne dayalı planlamalar, öğretim elemanlarınca hazırlanan ders izlenceleri ile öğrencilere duyurulmakta ve Ders izlenceleri birim web sitesinde yayınlanmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/mufredat-tum-yuksekokul/1392>, <https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/bolum/cfoshmyocbvghb/sayfa/ders-icerikleri/5941>). |

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  UZEM tarafından iç paydaş görüşü kapsamında öğretim elemanı ve öğrencilere uygulanan anket verileri program güncelleme bağlamında analiz edilmekte, Paydaş görüşleri de dikkate alınarak tasarlanan programlar ile ilgili değişiklikler bölüm kurullarında ve Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.  Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü tarafından 2022-2023 eğitim-öğretim yılında Yüksekokulumuzda bulunan Çocuk Gelişimi Programının 3+1 eğitim sistemine geçmesi kararlaştırıldığından bu programda Uygulamalı Eğitimler Yönergesi kapsamında İşletmede Mesleki Eğitim dersi aktif hale getirilmiştir. |

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim süreçleri ilgili kanunlar ile Üniversitemizin yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Her dönem başında akademik genel kurul toplantısı yapılarak önceki dönemin değerlendirilmesi, yeni dönemdeki yenilikler ve yapılacak uygulamalar gündeme alınmaktadır.  Her dönem başında Bölüm kurullarında hangi derslerin açılacağı haftalık ders programları ile birlikte belirlenmekte ve Yönetim kurulunun onayına sunulmaktadır. Yönetim kurulu bölümler arasındaki iş birliğini ve standartlaşmayı sağlamak amacıyla gerektiği takdirde açılacak derslerle ilgili ve ders programlarıyla ilgili değişiklik yapabilmektedir. Yönetim kurulu kararı alındıktan sonra alınan kararlar akademik personele ve öğrenciye duyurulmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/2022guzprogram/14862>). |

**B.2. Programların Yürütülmesi**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi “Öğrenciyi bütün süreç ve faaliyetlerin odak noktası olarak görmeyi” kurumsal kalite politikası olarak benimsemiştir (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/kalite-politikasi/285>). Teorik ve/veya uygulamalı dersler içinde öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamalar; seminer, uygulama, atölye çalışması, laboratuvar çalışması ve inceleme, araştırma gezisi, ödev, bireysel çalışma, mesleksel beceri uygulamaları, probleme dayalı öğretim, kanıta dayalı uygulamalar, iletişim becerileri, sınava hazırlanma gibi diğer etkinlikler yer alabilir. Öğrencilerin anatomi laboratuvarları, ders kapsamında geliştirdikleri materyaller bunlara örnek gösterilebilir.  Öğretim ve yönetim süreçlerinin planlanmasında ders izlenceleri ve müfredatları oluşturulmuştur <https://bozok.edu.tr/ebp>).  Tüm öğretim programlarında; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, uygulama temelinde öğrenmeye öncelik veren yaklaşımlara yer verilmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.  Uzaktan eğitim hizmetlerinin sunulduğu BOYSİS’te, canlı ders oluşturma, dersler sırasında işitsel, görsel ve çoklu ortam materyallerinin kullanımına olanak tanıma, anket oluşturma, kaynak yükleme, etkileşimli h5p etkinlikleri oluşturma, sohbet, farklı türde sınavlar oluşturma, süreç odaklı ve anlık ölçme-değerlendirme etkinlikleri ve ödev oluşturma, forumlar, bloglar gibi kullanılabilecek birçok öğretim yöntem ve teknikleri bulunmaktadır. Mevcut olan bu etkinlik çeşitliliği öğretim elemanı-öğrenci, öğrenci-öğrenci etkileşimini sağlama açısından zengin olanaklar sunmaktadır (<https://boysis.bozok.edu.tr/>). Bütün öğrencilerin ders sürecini takip edebilmesi için her bir ders kapsamında ders izlencesi, ders sunusu, ders notu vb. materyaller haftalık olarak ders saatinden önce BOYSİS platformuna yüklenmektedir.  2022-2023 eğitim ve öğretim yılı güz yarıyılında dersler uzaktan öğretimle, karma/hibrit, yüz yüze eğitimle gerçekleştirilmiştir. Tüm dersler BOYSİS üzerinde aktif olarak yer almıştır. Uzaktan öğretimle verilecek dersler BOYSİS üzerinden verilmiş olup; karma/hibrit ya da yüz yüze verilen derslerde BOYSİS destekleyici platform olarak kullanılmıştır. Uzaktan öğretimle, karma/hibrit ya da yüz yüze verilen tüm derslerin ara sınavları, ilgili yarıyıl süresi içerisinde çevrimiçi veya yüz yüze etkinliklerden alınan notlarla, süreç değerlendirmesi yoluyla gerçekleştirilmiştir. Derslerin ara sınav değerlendirmeleri, ilgili yarıyıl süresi içerisinde en az 1 etkinlik ve 1 ara sınav şeklinde yapılmıştır. |

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Sınav sonuçları Öğrenci Bilgi Sistemine işlenmekte ve duyurulmaktadır (<https://obs.bozok.edu.tr/>). Öğrenciler sınav sonuçlarına ilişkin bilgilere bu sistem üzerinden erişebilmektedir. Öğrencinin ders başarısı, o dersi alan tüm öğrencilerin genel başarı düzeyi, öğrencinin ham başarı puanının aritmetik ortalamaları ve istatistiksel dağılımları göz önüne alınarak dersi veren öğretim elemanı tarafından harf notlarından biriyle belirlenmektedir. Böylelikle dersteki istatiksel dağılımlar ve ortalamalara göre yüksek ortalamalara sahip öğrencilerden başlanarak harf notu dağılımlarının yapılması ile birlikte öğrencilerin başarıları daha fazla desteklenmektedir.  Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program çıktıları ile uyumunun ders bilgi paketinde gösterilmektedir. Her bölümün sınav programı derslerin özeline göre oluşturulmakta ve oluşturulan sınav programları web sitesinden ilan edilmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/2022-2023%20G%C3%BCz%20D%C3%B6nemi%20Final%20S%C4%B1nav%20Programlar%C4%B1/30659>). |

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzun öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçlerde; YÖK’ün belirlediği ilke ve yönetmelikler çerçevesinde ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara göre hareket edilmektedir. Üniversitemizde bu ölçütler açık ve tutarlı olarak uygulanmaktadır.  Önceki öğrenmenin kabulü için öğrenciler, ilgili yönergede belirlenen süre içinde muafiyet isteğini içeren bir dilekçe ve durumlarını gösterir belgelerin onaylı suretleri ile başvururlar. Öğrencilerin başvuruları Muafiyet ve İntibak Komisyonunda değerlendirilip Yönetim Kuruluna sunulur. Ders muafiyet ve intibak işlemleri Senato tarafından belirlenen esaslara göre yapılır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/2022baharmuafiyet/10852>.  Muaf olunması uygun görülen dersler için her yarıyıl/yılbaşında muafiyet sınavları açılır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/ingilizcemuafiyet/29557>). Muafiyet talebi ilgili Yönetim Kurulunca, öğrencilerin bütün öğrenimini kapsayacak şekilde bir defaya mahsus olmak üzere on iş günü içinde değerlendirilir ve karara bağlanır. |

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Yatay ve dikey geçişler ile lisans tamamlamada, YÖK’ün belirlediği ilke ve prensipler çerçevesinde Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan, Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Yönerge usul ve esaslarına uyulmaktadır. Yüksekokulumuz ÇAP programlarının daha etkili yürütülebilmesi için öncelikle öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerin yeterli biçimde bilgilendirilmesi, başvurular için daha rahat bir takvimlendirme yapılması, tanıtım etkinliklerinin üniversite birimleri ile koordineli bir biçimde daha etkin yürütülmesi planlanmış ve uygulanmıştır. 2021 yılı itibariyle meslek yüksekokullarımızda ÇAP programı uygulanmaya başlamıştır ve bununla ilgili öğrencilere ve akademik personele eğitimler verilmiştir.  Mezuniyet koşullarını taşıyan öğrencilerin transkriptleri Bölüm kurullarınca değerlendirilir ve birim yönetim kurul kararı alınır. |

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda bulunan birim kütüphanesi içerisinde 800’e yakın basılı kaynak, 8 adet öğrencilerin erişimine açık bilgisayar bulunmaktadır. Uygulamalı dersleri yürütmek üzere 2 adet sağlık uygulama laboratuvarı aktif olarak kullanılmaktadır. Çocuk gelişimi programının uygulamaları için binada bir adet Çocuk Gelişimi Programı Uygulama salonu da yer almaktadır. Seminer, ders içi ve ders dışı etkinliklerde kullanmak üzere bir adet konferans salonu bulunmaktadır. Yüksekokul binasındaki tüm dersliklerde bilgisayar ve projeksiyon imkanı bulunmakta ve bu imkanlardan aktif olarak istifade edilmektedir.  Online ve Yüz yüze yürütülen tüm derslerde BOYSİS sınıfı oluşturulmuş ve tüm ders materyalleri bu ortamda paylaşılmaktadır. |

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Akademik danışmanlar eğitim öğretim iş akışı danışmanlık işlemleri sürecine uygun olarak atanmakta ve OBS’e tanımlanmaktadır. Akademik Danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci ve akademik danışmanlardan geribildirimler alınmakta ve öğrenci katılımıyla değerlendirilmektedir ([Kalite Komisyonu Geribildirim Değerlendirme Çalışmaları](https://bozok.edu.tr/Dosya/8fe94c99-3.pdf)). |

B.3.3. Tesis ve altyapılar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vb.) bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ebinamızda bulunan yemekhanede (<https://bozok.edu.tr/birim/sks/sayfa/ogrenci-ve-personel-yemekhaneleri/180>) öğle ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Her yıl Üniversite Yönetim kurulunun kararı doğrultusunda fakülte, yüksekokul ve enstitülerin ilgili komisyonunca toplam öğrenci sayılarının %3’üne kadar öğrenciye günlük bir öğün ücretsiz yemek verilmektedir.  Üniversitemizde çalışma saatleri dışında ve hafta sonları kantin hizmetleri verilmektedir.  Yerleşkede bir adet açık spor sahası ve 135 yatak kapasiteli kız öğrenci yurdu bulunmaktadır.  Üniversitemiz ihtiyacı olan öğrencilerimize kendi eğitim, ilgi alanları ve Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda iş olanağı sağlamaktadır. 2547 Sayılı Kanun’un 47. maddesinin son fıkrası çerçevesinde, Üniversitemizin çeşitli birimlerinde “Kısmi Zamanlı Öğrenci” statüsünde Üniversite Yönetim Kurulunca belirlenen sayıda öğrenci çalıştırılmaktadır. Haftada en fazla 15 saat çalıştırılan öğrencilere iş kazası ve meslek hastalığı sigortası yapılmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/duyuru/kismizamnli/30035>). |

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuz YÖK Engelsiz üniversite ödülleri kapsamında 2020 yılında Mekanda Erişilebilirlik, 2021 yılında Eğitimde Erişilebilirlik ödüllerini aldıktan sonra gerekli iyileştirmeleri yapıp 2022 yılında Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik ödüllerini almıştır (Ek-34).  Yüksekokulumuz Engelli Öğrenci Birimi temsilcileri görevlendirmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/komisyonlar/1382>). |

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzdaki bölüm ve programlar tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilmesi ön görülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin belirlenmekte ve etkinlik takvimi hazırlanmaktadır.  Yüksekokulumuzda gerçekleştirilecek Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili 4 adet öğrenci topluluğu aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir (<https://bozok.edu.tr/birim/sks/sayfa/ogrenci-topluluklari/181>). |

**B.4. Öğretim Kadrosu**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  | **+** |  |  |   Açıklama:  Ders görevlendirmeleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.  Norm kadro planlamaları için Bölümler talepte bulunulmakta ve Müdürlük bölüm taleplerini rektörlüğe iletmektedir.  Öğretim Elemanı alımlarında ve yeniden atanma süreçlerinde oluşturulan ön değerlendirme komisyonları ilgili raporları hazırlamakta ve yönetim kurulu onayı ile Rektörlük oluruna sunmaktadır. |

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Akademik personellerin azami düzeyde gerekli yetkinliğe sahip olması için eğitim, öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerini teşvik etmenin yanında akademik kariyer anlamında ihtiyaç duydukları eğitim desteğinin sağlanması Yüksekokulumuz açısından oldukça önemlidir. Bunun için öğretim elemanlarımızın Yüksekokulumuzda göreve başladıkları tarihten itibaren hem oryantasyon eğitimleri hem de çeşitli “eğitim ihtiyacı belirleme anketleri” ile belirlenen konularda dahil olmak üzere, akademik hayatlarında ihtiyaç duyacakları konularda hizmet içi eğitimler verilmektedir. Ayrıca akademik personellerin kendi alanları dışında kişisel gelişimlerini sağlamak için seminerler düzenlenmektedir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/seminerler/9355>). |

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | **+** |  |   Açıklama:  Akademik Teşvik Yönetmeliği’nde belirtilen puanlamalar sonucunda kriterleri sağlayan personellerde birimlerde ilk üç sırada yer alan akademik personel ödül yönergesi doğrultusunda ödüllendirilmektedir (<https://bozok.edu.tr/duyuru/akademik-tesvik-sonuc-nihai/10305>). |

**C. Araştırma ve Geliştirme**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama var, Uygulama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  | **+** |  |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda, araştırma geliştirme süreçlerini teşvik eden, destekleyen ve iyileştirmeye çalışan bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Araştırma geliştirme süreçlerinde hangi konuların temel olarak ele alındığı ve bu süreçlerin nasıl yürütüldüğü Üniversitemiz Araştırma Politika Belgesinde (<https://bozok.edu.tr/birim/kalite/sayfa/arastirma-politikasi/286>) ve Yüksekokulumuz 2022-2026 stratejik planı kapsamında açıkça belirlenmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). |

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama var, Uygulama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  | **+** |  |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda pek çok alanda ihtiyaç duyduğu altyapı makine ve teçhizat alımları bütçe dâhilinde gerçekleştirilmekte ve bu desteğin her yıl artırılması amaçlanmaktadır ve hedeflerimiz Yüksekokulumuz 2022-2026 stratejik planı kapsamında açıkça belirlenmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). |

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | | **+** |  |  |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda doktora programı bulunmamaktadır. |

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama var, Uygulama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  | **+** |  |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda araştırmaları yürütebilecek, bu kapsamda paydaşlarla işbirliği yapabilecek öğretim üyesi ve öğretim üyesi dışındaki araştırmacılara ait bilgiler web sitemizdeki AVESİS uygulamasında yer almakta olup, buradaki bilgilerin güncel tutulması Müdürlük tarafından sağlanmaktadır (<https://avesis.bozok.edu.tr/>). |

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama var, Uygulama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  | **+** |  |  |  |   Açıklama:  Üniversitemiz, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik hem kurum içi hem de kurumlar arası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma faaliyetlerine öncelikle önem vermektedir. |

**C.3. Araştırma Performansı**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama var, Uygulama yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  | **+** |  |  |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzun araştırma performansı, stratejik planda belirlenen hedefler baz alınarak yıllık olarak takip edilmekte, hedeflere ulaşılamaması halinde gerekli tedbirler alınmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>). |

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  | + |  |   Açıklama:  Yüksekokulumuzda, tüm fakültelerde anabilim dalı, bölüm ve öğretim üyesi düzeyinde her yıl bilimsel faaliyetler ile ilgili veriler toplanmakta ve toplanan bu veriler “Akademik Faaliyet Raporları’’ ile kayıt altına alınmaktadır (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/birim-faaliyet-raporu/1390>). Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan akademik personelin performansı bu raporlar aracılığıyla izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Akademik personelimizin yaptığı bilimsel yayınlar, yönetilen proje ile ilgili tüm bilgiler Üniversitemiz personel bilgi sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenerek yayımlanmakta ve personelimizin performansı izlenmektedir (<https://avesis.bozok.edu.tr/>).  Bunun yanında, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda da öğretim elemanlarının akademik performansları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı akademik faaliyetleri için Üniversitemiz bünyesinde görev yapan 4 öğretim elemanımız Akademik Teşvik Ödeneğinden yararlanırken, 2022 yılında, 5 öğretim elemanımız bu ödenekten yararlanmaya hak kazanmışlardır (<https://bozok.edu.tr/duyuru/akademik-tesvik-sonuc-nihai/10305>, <https://bozok.edu.tr/duyuru/akademik-tesvik-snc/31240>). |

**D. Toplumsal Katkı**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Yüksekokulumuz toplumsal katkı süreçlerine 2022 yılı içinde hazırlıklarının tamamlandığı 2022-2026 yıllarını kapsayacak Stratejik Planında da yer vermiştir. Toplumsal katkı stratejisi ve belirlenen amaçlar doğrultusunda ne tür faaliyetleri gerçekleştireceğine de özel hedef kartlarında yer verilmiştir (<https://bozok.edu.tr/okul/cekerek-fuatoktay-shmyo/sayfa/2022-2026-stratejik-plan/9353>).  Yüksekokulumuz bulunduğu ilçede ve paydaş kurumlarla koordine olarak Sağlık Tarama faaliyetleri yürütmüş ve bu anlamda faaliyetlerin sürdürülebilirliği adına paydaşlarla bir protokol imzalamıştır (<https://www.ilerigazetesi.com.tr/saglik/beldede-saglik-taramasi-h75708.html>).  2023 Yılında dış paydaşlarla yapılan toplantıda toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili hedefler belirlenmiş ve 2023 yılı sonunda bu faaliyetlerin değerlendirmesi yapılmıştır.  Yüksekokulumuz ve dış paydaşları ile ortak yürütmüş olduğu Sağlık Tarama projesi ile ilgili süreçler başlangıçtan itibaren dış paydaş görüşleri alınarak yürütülmüş, faaliyetler izlenmiş ve raporlanmıştır. Proje çıktılarının incelenmesi sonucunda önlem alma faaliyetleri de etkin bir şekilde yürütülerek tüm sürecin kalite odaklı gerçekleşmesi adına hassasiyet gösterilmiştir ([Sağlık Tarama Projesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/6450441f-2.pdf)). |

D.1.2. Kaynaklar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Yüksekokulumuzun Toplumsal Katkı kaynakları temelde yetkin ve tecrübeli insan kaynaklarından oluşmaktadır. Yüksekokulumuz Sağlık Hizmetleri alanında faaliyet göstermekte olduğundan Hemşire, Fizyoterapist, Acil Yardım ve Afet Yönetimi Uzmanları Öğretim Elemanı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Yüksekokulumuzda bulunan Eğitim, Psikoloji, İşletme ve Kimya uzmanlık alanlarında bulunan Öğretim Elemanları da kendi uzmanlık alanlarına göre toplumun belirli ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır.  Toplumsal katkı anlamında maddi kaynakları Üniversiteden, Çekerek Kaymakamlığından ve Çekerek Belediyesinden sağlamaktadır. Özellikle Çekerek Belediyesinden sağlanan Sağlık Tarama Aracı ile yürütülen ve İlçe Toplum Sağlığı Merkezi koordinasyonuyla gerçekleştirilen sağlık tarama faaliyetleri yerel anlamda olumlu sonuçlar doğurmuştur(<https://www.ilerigazetesi.com.tr/saglik/beldede-saglik-taramasi-h75708.html>, [Sağlık Tarama Projesi](https://bozok.edu.tr/Dosya/6450441f-2.pdf)). |

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey | | Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. | |  |  |  |  | + |   Açıklama:  Kurumumuzda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan, stratejik plan hedefleri ile uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri ve etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.  Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Engelsiz Üniversite” ödüllerinde bu yıl Yüksekokulumuz, “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik” kategorisinde bayrak ödülü almıştır.  Yüksekokulumuzu Stratejik Planında toplumsal katkı alanında hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerle ilgili birimler ilişkilendirilerek sorumlu tutulmuştur. Belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin konular ve bu konuların gerçekleştirilmesinde belirlenen kriterler de bu Stratejik Planda yer almaktadır. |

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

(Bu kısımda: A. Liderlik, Yönetim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme, D. Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin olgunluk düzeyleri değerlendirilerek Güçlü ve Gelişmeye Açık yönler raporlanmalıdır. Olgunluk düzeyi 3 ve altında olanlar Gelişmeye Açık Yön olarak değerlendirilmelidir)

**Güçlü Yönler**

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yönetim modeli ve idari yapı, Liderlik, İç kalite güvencesi mekanizmaları, Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, Misyon, vizyon ve politikalar, Stratejik amaç ve hedefler, Performans yönetimi, İnsan kaynakları yönetimi, Finansal yönetim, İç ve dış paydaş katılımı, Programların tasarımı ve onayı, Programın ders dağılım dengesi, Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, Akademik destek hizmetleri, Dezavantajlı gruplar, Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi, Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, Kaynaklar, Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, |

**Gelişmeye Açık Yönler**

|  |
| --- |
| Açıklama:  Kurumsal dönüşüm kapasitesi, Bilgi yönetim sistemi, Süreç yönetimi, Mezun ilişkileri yönetimi, Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Uluslararasılaşma performansı, Uluslararasılaşma kaynakları, Programların izlenmesi ve güncellenmesi, Öğretim yöntem ve teknikleri, Ölçme ve değerlendirme, Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi, Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma, Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi, Öğrenme ortam ve kaynakları, Tesis ve altyapılar, Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme, Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme, Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, Araştırma süreçlerinin yönetimi, İç ve dış kaynaklar, Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar, Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi, Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, |