

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI ARA SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	11.11.2024	12.11.2024	13.11.2024	14.11.2024	15.11.2024
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
OPR001 Ofis Programları	09:30 Derslik 205				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i>					
BYN001 Büro Yönetimi	11:30 Derslik 206				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i>					
ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik	13:30 Derslik 205				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i>					
GIS001 Genel İşletme		09:30 Derslik 205			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN</i>					
BRY112 Mesleki Yazışmalar		11:30 Derslik 206			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN</i>					
CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri		13:30 Derslik 205			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN</i>					
IKY001 İnsan Kaynakları Yönetimi			09:30 Derslik 205		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Behiye ALTIN</i>					
CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi - I			11:30 Derslik 205		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Behiye ALTIN</i>					
TKY001 Toplam Kalite Yönetimi			13:30 Derslik 206		
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI</i>					
STJ001 Staj			15:00 Derslik 206		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI, Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
<i>Gzt: İlgili Öğretim Elemanları</i>					
HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim				09:30 Derslik 205	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i>					
PIT001 Pazarlama İletişim Teknikleri				13:30 Derslik 206	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i>					
TDL001- Türk Dili I	"Ortak derslerin sınavları fasikül halinde hazırlanarak bir arada yapılacaktır. Öğrencilerin 15/11/2024 Cuma sabahı 09:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."				09:30-12:00
AIT001-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. I					
ING001-İngilizce I					
EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma					13:30 Derslik 205
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI</i>					
ODV001 Örgütsel Davranış					15:00 Derslik 205
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
<i>Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i>					

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI

Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN

Müdür Yardımcısı