



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü akademik personelinin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanan anketin sonuçlarını analiz etmektedir. Anket 34 sorudan oluşmakta ve 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum-5: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılmaktadır. Toplam 10 akademik personelden geçerli yanıt alınmıştır. Anketin **genelinde ortalama memnuniyet puanı 4,02** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin ortalamanın oldukça üstünde bir düzeyde memnuniyet bildirdiğini göstermektedir. Bunun yanında altyapı ve teknoloji gibi konularında birazda iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Genel memnuniyet dağılımı oranları incelendiğinde şu oranlar dikkat çekmektedir:

- Çok Yüksek Memnuniyet (4,5-5,0): %25
- Yüksek Memnuniyet (4,0-4,49): %40
- Orta Düzey Memnuniyet (3,5-3,99): %25
- Düşük Memnuniyet (3,0-3,49): %10

Tablo 1’de genel olarak sağlık yönetimi bölümü akademik personelin bütün maddelere ve boyutlara vermiş oldukları ortalama puan analizleri yer almaktadır. Buna göre en yüksek beş maddenin S20: Derslerin güncelliği ve web erişimi (4,7), S21: Ders yükü dağılımında yetkinlik (4,6), S1: Kararların ivedilikle bildirilmesi (4,5), S5: Akademik-idari personel iş birliği (4,5) ve S23: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin seviyesi (4,5) olduğu görülmektedir. En düşük ortalama puanı sahip maddeler ise, S27: Güvenlik tedbirleri (3,4), S28: Bilgisayar, yazıcı temini (3,5), S8: İdari ve teknik kadro sayısı (3,6), S29: İnternet hizmetleri (3,7) ve S15: Geri bildirim ve takdir (3,8)’dir. Diğer taraftan boyutlar bazında Tablo incelendiğinde **bölüm yönetimi ve eğitim-öğretim** boyutlarında 4 puanın üzerinde, **fakülte yönetimi ve altyapı-olanaklar** boyutu ise 4 puanın altındadır. Genel olarak akademik personelin memnuniyet yüzdesinin %80,4 olduğu görülmektedir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 1. Tanımlayıcı İstatistik Tablosu (n=10)

Soru No	Soru Kısa İçeriği	Yüzde	Ortalama	Standart Sapma	Minimum	Maksimum
BÖLÜM YÖNETİMİ		83	4,15	0,72	2,0	5,0
S1	Kararların bildirilmesi	90	4,5	0,53	4	5
S2	Düşünceleri ifade özgürlüğü	84	4,2	0,92	2	5
S3	Kararlardan haberdar edilme	86	4,3	0,67	3	5
S4	Görev dağılımında adalet	82	4,1	1,10	2	5
S5	Akademik-idari iş birliği	90	4,5	0,53	4	5
S6	Personel iletişimi	76	3,8	1,14	2	5
S7	Akademik kadro sayısı	86	4,3	0,82	3	5
S8	İdari-teknik kadro sayısı	72	3,6	1,35	1	5
FAKÜLTE YÖNETİMİ		78,4	3,92	0,81	1,0	5,0
S9	Karar alma süreçleri	82	4,1	0,88	3	5
S10	Ödül-ceza dağılımı	82	4,1	0,74	3	5
S11	Görev dağılımı	82	4,1	0,88	3	5
S12	Nazik ve saygılı davranış	78	3,9	0,99	2	5
S13	Kararlardan haberdar edilme	76	3,8	1,32	1	5
S14	Görüşlere değer verilmesi	78	3,9	1,29	1	5
S15	Geri bildirim ve takdir	76	3,8	1,32	1	5
S16	Yöneticilerin görev performansı	80	4,0	0,82	3	5
S17	Yöneticilerle çalışma memnuniyeti	86	4,3	0,82	3	5
S18	İdari personelle çalışma	84	4,2	1,03	1	5
EĞİTİM-ÖĞRETİM		87,6	4,38	0,45	3,0	5,0
S19	Mekânsal destekler	86	4,3	0,95	2	5
S20	Ders içeriklerinin güncelliği	94	4,7	0,48	4	5
S21	Ders yükü dağılımı	92	4,6	0,52	4	5
S22	Akademik çalışma teşviki	82	4,1	0,74	3	5
S23	Eğitim-öğretim seviyesi	90	4,5	0,53	4	5
ALT YAPI ve OLANAKLAR		77	3,85	0,85	1,0	5,0
S24	Fiziki ortam ve donanım	86	4,3	0,82	3	5
S25	Temizlik hizmetleri	88	4,4	0,70	3	5
S26	Ofis düzeni	88	4,4	0,52	4	5
S27	Güvenlik tedbirleri	68	3,4	1,35	1	5
S28	Bilgisayar, yazıcı temini	70	3,5	1,18	2	5
S29	İnternet hizmetleri	74	3,7	1,16	2	5
S30	Bilgi-işlem hizmetleri	76	3,8	1,03	2	5
S31	Kütüphane hizmetleri	80	4,0	0,47	3	5
S32	Bakım-onarım hizmetleri	82	4,1	0,57	3	5
S33	Yemekhane mekânı	78	3,9	0,57	3	5
S34	Yemekhane kalitesi	76	3,8	0,63	3	5
GENEL TOPLAM		80,4	4,02	0,68	1,0	5,0



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Genel Değerlendirme

Sağlık Yönetimi Bölümü akademik personeli genel olarak yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Özellikle eğitim-öğretim faaliyetleri ve bölüm yönetimi konularında olumlu görüşler bildirilmiştir. Hem bölüm yönetimi hem de fakülte yönetimine yönelik şu önerilerde bulunulabilir:

İyileştirme Önerileri

- ✓ Güvenlik tedbirlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
- ✓ Teknoloji altyapısının güçlendirilmesi (bilgisayar, yazıcı, toner ve internet)
- ✓ İdari ve teknik personel ihtiyacının değerlendirilmesi

Orta Vadeli Geliştirme Önerileri:

- ✓ Yöneticilerin geri bildirim ve takdir mekanizmalarının güçlendirilmesi
- ✓ Personel arası iletişimin iyileştirilmesi
- ✓ Akademik çalışmaları teşvik edici mekanizmaların geliştirilmesi

Katılımcı Önerisinin Değerlendirilmesi:

- ✓ Araştırma görevlisi ihtiyacının üst yönetimle paylaşılması
- ✓ Sarf malzemesi temin süreçlerinin kolaylaştırılması

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla fakülte toplantı salonunda yüz yüze değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Akademik personele memnuniyet anketi uygulanmıştır. Yapılan değerlendirmelerde personelin memnuniyetlerinin oldukça iyi düzeyde olduğu görülmüştür. Hem bölüm hem de fakülte yönetimi açısından geliştirilmesi ve gözden geçirilmesi gereken konular olarak şu maddeler öne çıkarılmıştır:

- ✓ Teknoloji ve altyapı yatırımlarına öncelik
- ✓ İletişim ve geri bildirim kültürünü güçlendirme
- ✓ Mevcut eğitim kalitesini sürdürülebilir kılma
- ✓ Güvenlik alt yapısının iyileştirilmesi