



# YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU



2022-2026

STRATEJİK PLANI



*”Çalışmak demek, boşuna  
yorulmak, terlemek değildir.*

*Zamanın gereklerine göre bilim ve  
teknik ve her türlü uygar  
buluşlardan azami derecede  
istifade etmek zorunludur.”*

*K. Atatürk*

**IV-V. İÇİNDEKİLER****V. TABLOLAR VE ŞEKİLLER LİSTESİ****VI. SUNUŞ**

<b>BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. DURUM ANALİZİ .....</b>	<b>9</b>
a) Kurumsal Tarihçe .....	10
b) Mevzuat Analizi.....	11
c) Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmet Belirlenmesi.....	14
d) Paydaş Analizi.....	15
e) Kuruluş İçi Analizi .....	20
f) Akademik Faaliyetler Analizi.....	30
f) Yükseköğretim Sektörü Analizi.....	31
h) Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler Analizi.....	35

# İÇİNDEKİLER

<b>4. GELECEĞE BAKIŞ .....</b>	<b>38</b>
a) Misyonumuz.....	39
b) Vizyonumuz .....	39
c) Temel Değerlerimiz.....	39
<b>5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....</b>	<b>40</b>
<b>6. STRATEJİ GELİŞTİRME.....</b>	<b>46</b>
<b>7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>52</b>
<b>STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ ÜELERİ .....</b>	<b>54</b>

# TABLolar & ŐEKILLER

## a) Tablolar Listesi

- Tablo 1.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Temel Performans Göstergeleri
- Tablo 3.1. Mevzuat Analizi
- Tablo 3.2. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi
- Tablo 3.3. Yüksekokul iç ve dış paydaşları
- Tablo 3.4. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personel Sayısı
- Tablo 3.5. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İdari Personel Sayısı
- Tablo 3.6. Akademik Birimlerin İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizine Yönelik Nitel Bulgular
- Tablo 3.7. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda Yer Alan Derslikler
- Tablo 3.8. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulundaki Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
- Tablo 5.1. Değer Sunumu Tercihi
- Tablo 6.1. Hedef Kartı 1
- Tablo 6.2. Hedef Kartı 2
- Tablo 6.3. Hedef Kartı 3
- Tablo 6.4. Hedef Kartı 4
- Tablo 6.5. Hedef Kartı 5
- Tablo 8.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu

## b) Şekiller Listesi

- Şekil 3.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması



Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Rektörlüğümüze bağlı Yabancı Diller Bölümü kapatılarak bölümde görev yapan 10 öğretim elemanının kadrosu Yüksekokulumuza geçmiştir. Toplamda 12 adet kadrolu öğretim elemanımız görev yapmaktadır. Yüksekokulumuz şu anda Üniversitemizin Erdaoğan Akdağ Doğu Kampüsü Yerleşkesindeki binasında bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde yer alan temel İngilizce derslerini, Bir çok birimimizde yer alan mesleki İngilizce Derslerini , farklı birimlerden kendi istekleriyle yoğun yabancı dil eğitimi almayı seçen isteğe bağlı Hazırlık Sınıfı derslerini, ve Eğitim Fakültemiz Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerle Fen Edebiyat Fakültemiz İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Öğrencilerimizin Zorunlu Hazırlık Sınıfı derslerini yürütmektedir.

Bunların yanısıra öğrencilerimizin akademik yaşamlarına katkıda bulunacak bir çok seminer, çalıştay ve yarışma yüksekokulumuzca düzenlenmektedir. Bu amaçla Yüksekokul binasında yer alan derslikler ve konferans salonu gibi tüm fiziksel imkanlar, öğrencilerimizin gelişimi için kullanımlarına sunulmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak 2022-2026 Stratejik plan dönemi için hedeflerini belirlemiş ve bu hedeflere emin adımlarla ilerleyen dinamik kadromuzla, yabancı dil öğretiminde evrensel standartları yakalamaya ve hatta bu standartları geçmeye yönelik kurumsallaşma çalışmaları yapmaktayız.

Dr. Öğr. Üyesi M. Ertuğ YAVUZ  
Yüksekokul Müdürü



2022-2026

# BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN





## BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

### MİSYONUMUZ

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

### VİZYONUMUZ

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

### DEĞERLERİMİZ

- Atatürk İlke ve İnkıplarına Bağlılık
- Adalet
- Özgürlük
- Hoşgörü
- Katılımcılık
- Kalite Odaklılık
- Çevreye Duyarlılık
- Değişim ve Gelişim
- Paydaş Memnuniyetine Öncelik

## STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

### **Amaç 1. Eğitim-öğretim kalitesini artırmak.**

H1.1. Zorunlu Hazırlık Sınıfı eğitimi iyileştirilecek ve geliştirilecektir.

H1.2. 5i temel İngilizce dersi eğitim-öğretim, etkinlik ve standart olarak geliştirilecektir.

### **Amaç 2. Sonuçları toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşebilen nitelikli bilimsel araştırma ve proje faaliyetlerini artırmak.**

H2.1. Yabancı Diller Yüksekokulunun uluslararası proje kapasitesi artırılacaktır.

### **Amaç 3. Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri, iş birliklerini ve sosyal sorumluluk hizmetlerini artırmak.**

H3.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin sayısı artırılacaktır.

H3.2. Yabancı Diller Yüksekokulunun sosyal sorumluluk proje kapasitesi artırılacaktır.

### **Amaç 4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.**

H4.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tüm kaynaklarının nicelik-nitelikleri geliştirilerek insan kaynakları açısından yetkinlik ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır.

# 1. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



## 1. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	Temel Performans Göstergesi	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2026)
100	Programların genel doluluk oranı (%)	100
0	Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans programı sayısı (kümülatif)	1
0	Öğrencilerin yer aldığı bilimsel araştırma projelerinin sayısı	2
83	Öğrenci memnuniyetinin artırılması (%)	85
0	SCI-exp, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerdeki öğretim elemanı başına yayın sayısı oranı	0,10

Tablo 1.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Temel Performans Göstergeleri

0	Alan indeksli dergilerdeki öğretim elemanı başına yayın sayısı oranı	0,10
0	ULAKBİM ve diğer indeksler tarafından taranan dergilerdeki öğretim elemanı başına yayın sayısı oran	0,10
0	PKM tarafından destekli projelerde yürütücü olarak görev yapan öğretim elemanı sayısı (yıllık)	1
0	Ulusal ve uluslararası projelere katılan öğretim elemanı sayısı	3
60	Öğretim elemanlarının memnuniyetinin artırılması (%)	70
65	İdari personelin memnuniyetinin artırılması (%)	75

## 2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ





## 2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesine dayandırılarak (Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar. Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeler ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.), Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi ve Yozgat Bozok Üniversitesi 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı kapsamında katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

Yüksekokulumuzda görevli akademik ve idari kadronun mevcut durumu iyi değerlendirmeleri ve gelecekte daha bilinçli çalışmaları için kendi öz değerlendirmelerini yapmaları ve stratejik planlarını hazırlamaları sağlanmıştır. Yüksekokulumuzun Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Tablo 8.1'deki üyelere oluşmaktadır.

# 3. DURUM ANALIZI



### 3. DURUM ANALİZİ

#### a) Kurumsal Tarihçe

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Rektörlüğümüze bağlı Yabancı Diller Bölümü kapatılarak bölümde görev yapan 10 öğretim elemanının kadrosu Yüksekokulumuza geçmiştir. Toplamda 13 adet kadrolu öğretim elemanımız görev yapmaktadır. Yüksekokulumuz şu anda Üniversitemizin Erdaoğan Akdağ Doğu Kampüsü Yerleşkesindeki binasında bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz Fen Edebiyat Fakültesi Batı Dilleri ve Edebiyatı Bölümü İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı, Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngilizce Öğretmenliği Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı ile Üniversitemizin diğer akademik birimlerinden başvuran öğrencilerin oluşturduğu İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı derslerini ve 5i Temel İngilizce derslerini yürütmektedir.

Yüksekokulumuz binasında 8 adet derslik, bir çalışma salonu ve bir konferans salonu öğrencilerimizin kullanımına sunulmaktadır.

## b) Mevzuat Analizi

Tablo 3.1. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaç
<p>Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek, ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek.</p>	<p>1982 T.C. Anayasası Madde no: 130 Yükseköğretim Kanunu Kanun numarası: 2547 Madde no: 4, 5, 12</p>	<p>Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık hizmetleri, ilgili kanunlar çerçevesinde yürütülmektedir.</p>	<p>İhtiyaç duyulması durumunda güncelleme yapılabilir.</p>

Tablo 3.1. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaç
Stratejik plan hazırlamak.	<p>5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Kanun numarası:5018 Madde no: 9</p> <p>Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi</p> <p>Yozgat Bozok Üniversitesi i 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı</p>	<p>İlgili dayanaklardan yola çıkılarak Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanmıştır.</p>	<p>İhtiyaç duyulması durumunda güncelleme yapılabilir.</p>

Tablo 3.1. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaç
Eğitim-öğretim hizmetleri sunmak.	<p>Yükseköğretim Kanunu Kanun numarası: 2547 Madde no: 14, 43, 44, 45, 46, 49</p> <p>Yüksek öğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği Kanun numarası: 2547 Madde no: 54, 65(a9) Yozgat Bozok Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği</p> <p>Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik</p> <p>Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi</p>	Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	İhtiyaç duyulması durumunda güncelleme yapılabilir.



## c) Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmet Belirlenmesi

Tablo 3.2 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/ Hizmetler
A- Eğitim-Öğretim Hizmetleri	1- Zorunlu Hazırlık Eğitimi 2- İsteğe Bağlı Hazırlık Eğitimi 3- 5i Temel Yabancı Dil Eğitimi
B- Bilimsel Araştırma ve Yayım Faaliyetleri	1- Ulusal ve Uluslararası Destekli Proje (TÜBİTAK/AB vb.projeleri) Hizmetleri
C-Toplumsal Hizmet	1- Sosyal Sorumluluk Projeleri 2- Bilimsel Etkinlikler 3- Sanatsal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler 4- Yaşam Boyu Eğitim Hizmetleri 5- Kamu-Üniversite İşbirliği Hizmetleri

## d) Paydaş Analizi

Paydaş analizi, iç ve dış paydaşlardan anket ya da görüşme yoluyla alınan görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi yoluyla gerçekleştirilmiştir. Tablo 3.3 te Yüksekokulumuzun iç ve dış paydaşları, Yüksekokul Birim Kalite Komisyonunun değerlendirmesiyle belirlenmiştir. Paydaşların etki ve önem düzeyi 5 üzerinden değerlendirilmiştir.

Tablo 3.2 3.3. Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşları

İç Paydaş- Dış Paydaş	Paydaş Önem Derecesi (1-5)	Paydaş Etki Derecesi (1-5)	Paydaşların Öncelik Sıralaması
Akademik Personel	5	5	1
İdari Personel	5	5	1
Öğrenciler	5	5	1
Akademik Birimler	5	5	1
YÖK	4	4	2
ÜAK	4	4	2



## A) İç Paydaşlar

### 1. Akademik Personel Anket Sonuçları

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik personelin görüşlerinin elde edilmesi amacıyla hazırlanan anket çalışması 8 öğretim elemanının katılımı ile gerçekleşmiştir. Anket aşamasında cevap gönderen akademik personelin e posta adresleri toplanmamış ve kimliklerini belli edebilecek herhangi bir soru sorulmamıştır. Elde edilen sonuçlara göre memnuniyet durumları:

➤ Akademik Personelimizin memnuniyet oranlarını belirlemek amacıyla yaptığımız anket dahilinde anketteki tüm sorular göz önünde bulunduğu çalışma ortamından genel anlamda memnunuz diyen personelimizin oranı % 100 dür.

➤ Çalışma ortamının yapılan işe katkısı açısından, Yabancı Diller Yüksekokulu binasının temizlik, hijyen ve sağlık koşullarına uygunluğu memnuniyet oranının çok yüksek olduğu ortaya çıkmıştır.

➤ Akademik personelimiz, yaptığı işin birim hedeflerine uyumundan, birimde akademik personel tarafından yapılan işlerin kalitesine önem verilmesinden, yapılan işin kurum ve birim hedeflerine büyük ölçüde katkısı olmasından ve akademik personelin yaptığı işle ilgili birimin beklentilerinin akademik personel tarafından biliniyor olmasından çok yüksek oranda memnundurlar.

➤ Akademik personelimiz, kurum işi iletişimde yapıcı rol seçilmesinden, yöneticilerle iletişimin düzeyinden, sorunları ve önerileri yönetimle rahatlıkla paylaşabilmelerinden, yaptıkları işle ilgili üzerlerinde bir baskı hissetmemelerinden, yönetimin yapılan işi izleyerek akademik personeli yönlendirmesinden ve yapılan işi takdir etmesinden de çok yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir.



## 2. İdari Personel Anket Sonuçları

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde görev yapan idari personelin görüşlerinin elde edilmesi amacıyla yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Yapılan görüşmelere sonucunda elde edilen bulgular birim kalite komisyonunca değerlendirilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre Yabancı Diller İdari personeli memnuniyet durumları:

- İdari Personelimizin memnuniyet oranlarını belirlemek amacıyla yaptığımız görüşmeler dahilinde sorulan tüm sorular göz önünde bulunduğu çalışma ortamımdan genel anlamda memnunuz diyen personelimizin oranı % 100 dür.
- Çalışma ortamının yapılan işe katkısı açısından, Yabancı Diller Yüksekokulu binasının temizlik, hijyen ve sağlık koşullarına uygunluğu memnuniyet oranının çok yüksek olduğu ortaya çıkmıştır.
- İdari personelimiz, kurum işi iletişim, iş ve görev tanımlarının yeterli olmasından, yapılan işin takdir edilmesi ve yapıcı olarak yönlendirilmesinden oldukça memnundur.
- İdari personelimiz, yüksekokulumuzda bulunan bilgisayar, yazıcı, fotokopi makinası gibi teknolojik araç-gereçlerin yeterliliğinden ve eksik olan araç-gereçlere ulaşabilme kolaylığı açısından düşük düzeyde memnundurlar.



### 3. Öğrenci Anket Sonuçları

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı eğitimi alan öğrencilerimize memnuniyet oranlarını tespit edebilmek adına uyguladığımız ankete 121 öğrencimiz katılarak cevaplarını göndermişlerdir. Anket sonuçları kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır.

- Öğrencilerimizin memnuniyet oranlarını belirlemek amacıyla yaptığımız anketler dahilinde sorulan aldığım eğitimden genel anlamda memnunum diyen öğrencilerimizin oranı % 87 dir. Gene öğrencilerimizin aldığı eğitimin bölüm derslerine katkısı olacağını düşünme oranı % 97 gibi oldukça yüksek bir orandır.
- Öğrencilerimizin ölçme-değerlendirme açısından, yaptıkları çalışmaların yıl içi değerlendirmeye yansımaları, ölçme-değerlendirmenin objektif olması, sınavlarda verilen sürelerin yeterli olması konularında memnuniyet oranları çok yüksektir. Tüm bu kriterler bazında memnuniyet oranları % 85 üzerindedir.
- Öğrencilerimizin temel dil becerilerini edinimleri konusunda ise, Okuma, Yazma, Dilbilgisi edinimlerine yönelik memnuniyet oranları çok yüksek, Konuşma ve Dinleme edinimlerine yönelik memnuniyetleri ise iyi oranda ortaya çıkmıştır. Tüm temel beceriler açısından ise ortalama memnuniyet puanı 5 üzerinden 4'ün üstünde olarak ortaya çıkmıştır.
- Öğrencilerimiz öğretim elemanı değerlendirme sorularında; öğretim elemanlarının etkili bir öğretici olması, zaman kullanımı, öğrencinin derse ilgisini canlı tutması, ulaşılabilir ve yardımcı olması açılarından yüksek oranda memnundurlar. Her bir başlığın memnuniyet puanı 5 üzerinden 4'ün üstündedir.



## B) Dış Paydaşlar

### 1. Zorunlu Hazırlık Sınıfını Tamamlamış Öğrencilerin Anket Sonuçları

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Zorunlu Hazırlık eğitimi almış ve bölümünde derslerine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik yapmış olduğumuz ve 74 öğrencimizin katılım gösterdiği anket birim kalite komisyonunca değerlendirilmiştir. Ortaya çıkan bulgular aşağıdaki gibidir.

➤ Zorunlu Hazırlık Sınıfını Tamamlamış Öğrencilerimizin memnuniyet oranlarını belirlemek amacıyla yaptığımız anket sonucunda Zorunlu Hazırlık sınıfında aldığım eğitimden genel anlamda memnunum diyen öğrencilerimizin oranı % 81.1 dir.

➤ Zorunlu Hazırlık Sınıfında aldığım eğitimin alan derslerime katkısı olduğunu düşünüyorum diyen öğrencilerimizin oranı % 82.4 tür.

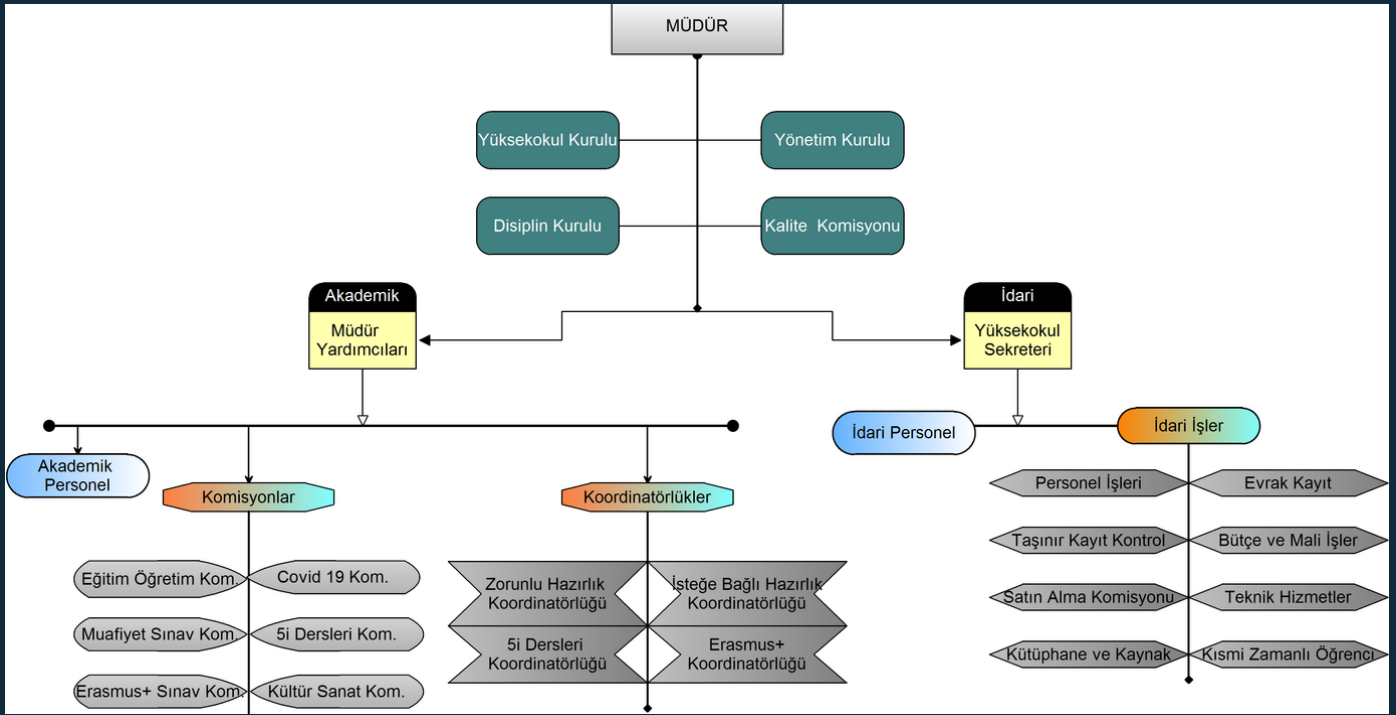
➤ Zorunlu Hazırlık Sınıfını Tamamlamış Öğrencilerimizin memnuniyet oranlarını belirlemek amacıyla yaptığımız anket sonucunda Kayıtlı olduğum bölümden memnunum diyen öğrencilerimizin oranı % 90.5 tir.

➤ Zorunlu Hazırlık Sınıfını Tamamlamış Öğrencilerimizin memnuniyet oranları incelendiğinde, aldıkları eğitimden memnun olan öğrencilerimizin oranı oldukça yüksektir, ancak kayıtlı olduğu bölümden memnun olma oranı daha yüksek olduğu için memnuniyet oranlarını daha da yükseltmek yüksekokulumuz için vazgeçilmez bir hedef olmaya devam etmektedir.



## e) Kuruluş İçi Analiz

Kuruluş içi analiz kapsamında Yüksekokulumuzun organizasyon şemasına (Şekil 3.1), insan kaynaklarının yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi ve mali kaynak analizi yapılmıştır.



Şekil. 3.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması

## e.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Tablo 3.4. Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personel Sayısı

Akademik Personel		
Ünvan	Kişi Sayısı	Oranı (%)
Profesör	0	0
Doçent	0	0
Doktor Öğr. Üyesi	0	0
Öğretim Görevlisi	13	100
Eğitim-Öğretim Planlamacısı	0	0
Araştırma Görevlisi	0	0
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Tablo 3.5. Yabancı Diller Yüksekokulu İdari Personel Sayısı

İdari Personel		
Sınıfı	Kişi Sayısı	Oranı (%)
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	2	70
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	0	0
Teknik Hizmetleri Sınıfı	0	0
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	0	0
Yardımcı Hizmetli Sınıfı	1	30
<b>Toplam</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Tablo 3.6. Akademik Birimlerin İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizine Yönelik Nitel Bulgular

Pozisyonlar	İş Analizleri		Analiz
	Sahip olunması beklenen yetkinlikler	Sahip olunan yetkinlikler	İhtiyaç duyulan eğitim ve diğer ihtiyaçlar
Müdür	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Liderlik özelliği,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*Zaman yönetimi</li> <li>*Adil olma,</li> <li>*Karar verme becerisi,</li> <li>*İletişim becerilerinin güçlü olması,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> <li>*Etik değerlere sahip olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Liderlik,</li> <li>*Kurumsal ve Mesleki tecrübe,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*Adil ve etik karar verme,</li> <li>*Etkili iletişim becerisi,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Zaman yönetimine yönelik eğitimler,</li> </ul>

Tablo 3.6. Akademik Birimlerin İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizine Yönelik Nitel Bulgular

Pozisyonlar	İş Analizleri		Analiz
	Sahip olunması beklenen yetkinlikler	Sahip olunan yetkinlikler	İhtiyaç duyulan eğitim ve diğer ihtiyaçlar
Müdür Yardımcısı	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Etkili Planlama,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*Zaman yönetimi</li> <li>*Adil olma,</li> <li>*Karar verme becerisi,</li> <li>*İletişim becerilerinin güçlü olması,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> <li>*Etik değerlere sahip olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Etkili Planlama,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*Adil olma,</li> <li>*Karar verme becerisi,</li> <li>*İletişim becerilerinin güçlü olması,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> <li>*Etik değerlere sahip olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Zaman yönetimine yönelik eğitimler,</li> </ul>

Tablo 3.6. Akademik Birimlerin İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizine Yönelik Nitel Bulgular

Pozisyonlar	İş Analizleri		Analiz
	Sahip olunması beklenen yetkinlikler	Sahip olunan yetkinlikler	İhtiyaç duyulan eğitim ve diğer ihtiyaçlar
Yükseköğretim Sekreteri	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*Zaman yönetimi,</li> <li>*İletişim becerilerinin güçlü olması,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> <li>*Etik değerlere sahip olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*İlgili Mevzuata hâkimiyeti,</li> <li>*Çözüm üretebilme becerisi,</li> <li>*İletişim becerilerinin güçlü olması,</li> <li>*Güvenilirlik,</li> <li>*Etik değerlere sahip olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Zaman yönetimine yönelik eğitimler,</li> </ul>

Bulgular incelendiğinde, Yükseköğretim Müdürü, müdür yardımcısı ve Yükseköğretim Sekreterinin kurum kültürü, mevzuat, yönetmelik ve yönerge hâkimiyeti, etkili iletişim, ekip çalışmasına uygunluk, problem çözebilme becerisi, ve etkili planlama yeteneği gibi farklı alanlarda yetkinliklere sahip olmaları beklenmektedir. Bu yetkinliklerin geliştirilmesi ve etkin hale gelmesi kurum için önem arz etmektedir.

## e.2. Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü analizinde, yapılan gözlem ve çalışmalara göre kurum kültürünün temel bileşenlerine ilişkin aşağıdaki gözlem ve tespitler ortaya çıkmıştır:

### **Katılım ve İş Birliği**

Yüksekokulumuz bünyesinde görev yapmakta olan akademik ve idari personelin çoğunluğu kararlara katılımlarının yüksek okul yönetimi tarafından önemsendiğini düşünmektedir. Personelimizin kurum içi iletişimin etkinliği, görev dağılımları konusunda objektiflik, kurumun başarısının paylaşılması ve yaptığı işin kuruma olan katkısı konusunda çoğunlukla hemfikir oldukları görülmektedir.

### **Bilgi Yayılımı ve Öğrenme**

Yüksek okul yönetiminin alt kademelerle bilgi paylaşma konusunda yeterince istekli olduğu, bunun yanında personelin kendilerini geliştirebilmeleri için maddi ve manevi olarak Yüksek okul tarafından daha fazla desteklenmeye ihtiyaç duydukları anlaşılmaktadır.

### **Değişime ve Yeniliğe Açıklık**

Yüksekokulumuzda yeni fikirlerin her zaman desteklendiğini, ayrıca farklı bakış açılarına sahip çalışanların çoğunlukla yüksek okul yönetimi tarafından hoşgörü ile karşılandığını algıladıkları tespit edilmiştir.



### **Kurum İçi İletişim**

Yüksekokulumuz personeli bir öneri veya sorunları olduğunda, farklı seviyelerdeki yöneticilere kolayca ulaşabilecekleri yeterli sayıda iletişim kanalı bulunduğunu düşünmektedir. Personelimiz, bir sorunları olduklarında bunu rahatlıkla üst yönetime iletebildiklerini düşünmektedirler.

### **Paydaşlarla İletişim**

Akademik ve idari personelin çoğunlukla yüksekokul yönetiminin önemli kararlarda bütün ilgili paydaşları karar süreçlerine dahil ettiğine inandığı tespit edilmiştir. Zorunlu Hazırlık sınıfı olan birimlerle de gereken konularda fikir alış verişinde bulunulduğu görülmüştür.

### **Ödül – Ceza ve Motivasyon Sistemi**

Yürütülen araştırma neticesinde, yüksekokulumuzda çalışan ve yöneticiler açısından motivasyon artırıcı uygulamaların olumlu yönde geliştiği tespit edilmiştir.



### e.3. Fiziki Kaynak Analizi

Yüksekokulumuz, Yozgat Bozok Üniversitesi doğu kampüsü içerisinde hizmet vermektedir. 8 adet derslik, 1 adet çalışma ve kaynak salonu, 1 adet 100 kişilik konferans salonumuz 1 adet toplantı salonumuz mevcuttur. Tüm bu alanlar gerektiğinde eğitim öğretim için kullanılmaktadır.

Tablo 3.7. Yabancı Diller Yüksekokulunda Yer Alan Derslikler

Eğitim Alanı	Sınıf (Adet)	Çalışma Salonu	Konferans Salonu
0-50 Kişilik	5	1	
51-75 Kişilik	1		
76-100 Kişilik	2		1
<b>Toplam</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



## Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Yüksekokulumuzda bilgi ve teknoloji kaynakları olarak, iki tane teknoloji destekli sınıf bulunmaktadır. Ayrıca dersliklerimizde sunum projeksiyonları ve bilgisayarlar mevcuttur. Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan teknolojik kaynaklar Tablo 3.8'de verilmiştir.

Tablo 3.8. Yabancı Diller Yüksekokulunda Bilgi ve Teknolojik Kaynakları

Kaynaklar	Kaynakların Sayısı
Dizüstü Bilgisayar Sayısı	7
Bilgisayar Sayısı	16
Projeksiyon Sayısı	7
Tarayıcı	0
Fotokopi	2
Yazıcı	8

## f) Akademik Faaliyetler Analizi

Yüksekokulumuz 2016 yılında kurulmuş olup, kurulduğu yıldan itibaren Üniversitemiz Akademik birimlerinden Lisans öğrencilerinin oluşturduğu İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık eğitimi vermektedir. 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren ise Zorunlu Hazırlık sınıfı eğitimine devam etmektedir. Bunların yanı sıra, yüksekokulumuz 5i Temel İngilizce derslerini de tüm üniversitemiz kapsamında yürütmektedir. Yüksekokulumuz ayrıca, talep gelmesi durumunda, çeşitli birimlerde bulunan Mesleki İngilizce derslerini ve İngiliz Dili ve Edebiyatı ile İngilizce Öğretmenliği programlarının da çeşitli derslerini yürütmektedir.

Yüksekokulumuzda Hazırlık sınıfı konuşma derslerini native speaker bir öğretim görevlisinin veriyor olması bölgesi açısından önemli bir avantaj olarak görünmektedir.

## g) Yükseköğretim Sektörü Analizi

### g.1. Sektörel Eğilim Analizi

Yükseköğretimimizin sektörel eğilimi; politik, ekonomik, sosyo-kültürel, teknolojik, yasal ve çevresel (PESTLE) analizden yararlanılarak belirlenmiştir. Bu sayede eğilimlerin fırsatlar ve tehditlere göre, dış çevredeki değişimlerle uyumlu olarak Üniversitemizin içerisinde hangi değişimlere gidilmesi gerektiği belirlenmiş olup, etkenler hakkında yapılması gerekenler aşağıda özetlenmiştir.

#### Politik:

- Yükseköğretimimizde kalite odaklı süreçleri benimsemek
- Uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda gelişime devam etmek
- Kalite süreçlerinin gereği olarak paydaş katılımını arttırmak
- İnsan kaynaklarının yönetimi konusunda etkin sistemleri oluşturmak
- Yükseköğretimimiz hedefleri doğrultusunda iş birliklerini arttırmak

#### Ekonomik:

- İhtiyaç analizi ve fayda maliyet analizi yapılarak bu doğrultuda planlamaları yapmak
- Akademik ve idari personelin kaynakları, etkin ve verimli kullanmaları noktasında bilgilendirmek
- Yurt içi ve yurt dışı projelerin yapılması için destekleyici olmak
- Girişimcilik faaliyetlerinin geliştirmek

#### Sosyo-kültürel:

- Yükseköğretim olarak sosyal ve kültürel etkinlikleri arttırmak
- Toplumsal katkıya yönelik çalışmalarını arttırmak
- Oryantasyon faaliyetleri gerçekleştirmek



### **Teknolojik:**

- Teknolojik ihtiyaçların tespit etmek ve önlemler almak
- Eğitim öğretimde dijital materyalleri arttırmak
- Teknolojik gelişmelere yüksekokul olarak hızlıca uyum sağlamak
- Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik adaptasyonu sağlamak

### **Yasal:**

- **Kanun, Mevzuat ve Yönetmelik değişikliklerini takip etmek**
- **Bilgilendirme çalışmalarını yapmak**

### **Çevresel:**

- Çevreci bir yüksekokul anlayışını oluşturmak
- evre projelerini desteklemek
- Erişilebilirlik çalışmalarını yapmak



## g.2. Sektörel Yapı Analizi

Yüksekokulumuzun yükseköğretim sektörü açısından yapısal güçleri:

- Rakipler
- Paydaşlar
- Tedarikçiler
- Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardır.

Yüksekokulumuz tarafından yukarıdaki yapısal güçler bağlamında fırsatlar ve tehditler analiz edilmiş, uzun vadeli stratejimizin temelini oluşturacak bilgiler sağlanmıştır. Bu çerçevede, yapısal güçlere göre yapılması gerekenler aşağıda detaylandırılmıştır.

### Rakipler:

1. Yüksekokul tanıtımının etkin bir şekilde yapılması,
2. Yüksekokul bağlamında bölgedeki diğer akranlarından farklı alanlara yönelmesi,
3. Şehirde konaklama, ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesi,

**Paydaşlar:**

1. Paydaşlarla iş birliğinin artırılması ve geri dönüşlerin alınması,
2. Yerel yönetimlerle iş birliğinin yapılması,
3. Devlet ve özel sektör aktörleri ile ilişkilerin geliştirilmesi,
4. Devlet kurumlarının proje çağrılarının takip edilmesi ve bilgilendirilmelerin yapılması,
5. Projelerin toplumsal ürün ve hizmete dönüşen çıktıklarına öncelik verilmesi.

**Tedarikçiler:**

1. Piyasa araştırması ve ihalelerin daha geniş coğrafi bölgeyi kapsayacak şekilde planması,
2. Tedarikçilerin çeşitlendirilmesi,
3. Onaylı tedarikçi listesinin sürekli güncellenmesi
4. Tedarikçiler konusunda diğer birimlerin tedarikçi listelerinden yararlanılması

**Düzenleyici/Denetleyici Kuruluşlar:**

1. Yüksekokul çalışmalarının düzenleyici ve denetleyici kuruluşların prosedürlerine uyumunun sağlanması,
2. Sürekli süreç iyileştirme çalışmalarının yapılması.

## h) Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi

**Yüksekokulumuzun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatlar ve tehditleri iç ve dış paydaşlarla yapılan anket/mülakat çalışmalarından elde edilen verilere göre belirlenmiştir. Sonuçlar aşağıda listelenmiştir.**

### **h.1. Güçlü Yönler**

1. Uluslararası deneyimli, genç, motivasyonu yüksek ve yenilikçi öğretim elemanlarının dahil olduğu güçlü bir akademik kadroya sahip olmak
2. Native Speaker öğretim elemanına sahip olmak
3. Coğrafi konum olarak Yozgat'ın ulaşımının kolay olması
4. Fiziksel koşullar açısından öğretimi kolaylaştırıcı ortama (temizlik, aydınlatma, ısıtma) sahip olması
5. Yöneticilere erişilebilirliğin kolay olması
6. Teknolojik açıdan donanımlı sınıflara sahip olması
7. Konferans salonu, çalışma ve kaynak salonu vb. öğrenimi ve öğretimi destekleyici fiziksel ortamın olması
8. Kurum bünyesinde kısmi zamanlı çalışma imkânı ile öğrencilerin desteklenmesi
9. Öğrencilere en iyi hizmeti vermeyi amaçlayan bir idarenin varlığı İdari, akademik personel ile öğrencilerin isteklerinin yönetim tarafından en kısa zamanda değerlendirilmesi ve çözüm aranması
10. Yüksekokul içi ve dışında çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği geliştirme yatkınlığı
11. Yüksekokul bünyesinde Sıfır Atık Projesi uygulamaları





## h.2. Zayıf Yönler

1. Öğretim elemanı sayısının yeterli olmayışı nedeniyle ders yükünün çok olması
2. Sportif faaliyetlerin yürütülmesi için uygun fiziksel ortamın olmaması
3. Ulusal ve Uluslararası Proje sayısının az olması
4. Finansal kaynaklarının yetersizliği
5. Yüksekokul içi veya civarında öğrencilerin sosyalleşme veya ders arası boş zamanlarını değerlendirecekleri alanların (kafe, okuma salonları, vb.) çok az olması
8. Kablosuz ağ bağlantısının sorunlu olması
9. Ders dışı seminer, söyleşi etkinliklerinin az olması
10. Üniversite kütüphanesinin 7/24 açık olmaması
11. Özel gereksinimli öğrencilerin bina içerisinde hayat kalitesini artıracak imkânların kısıtlı olması
14. Yüksekokulumuzda çalışan idari ve akademik personel için kültürel ve sosyal etkinliklerin yetersizliği.

## h.3. Fırsatlar

1. Üniversitemizde Uluslararası burs ve değişim programlarının aktif olarak uygulanması
2. Bilimsel ve kültürel gezilerin rahatlıkla düzenlenebilmesi
3. Hızlı tren imkânı ile büyük şehirlere ulaşım daha rahat ve kolay olabilecek hem öğrencilerin hem de öğretim üyelerinin eğitim öğretim ve sosyal etkinliklere katılımının daha kolay olabilecek olması
4. Anadolu Üniversiteler Birliği üyesi üniversiteler ile iş birliği geliştirme imkânı
5. Uluslararası katılımlı proje ve akademik çalışmaların yürütülmesi için potansiyele sahip olmak



#### **h.4. Tehditler**

1. Yozgat'ın istihdam olanaklarının yetersizliği ve buna bağlı olarak s¼rekli g¼ç veren bir il olması
2. Fen Edebiyat Fak¼ltesi mezunlarının formasyon eğitimi alma ve kullanma belirsizliği
3. evre illerde Eğitim Fak¼ltesine sahip ¼niversitelerin olması
4. Ekonomik eksiklikler
5. Yabancı ¼đrencilere Dil Sınavı yapılmadan Dil B¼l¼mlerine alınması
6. Teknolojik Eksiklikler
7. Toplu taşıma imkânlarının çok kısıtlı olması nedeniyle ¼đrencilerin derse zamanında gelmesi, derse devam konusunda sıkıntı yaşamalarına neden olmaktadır.

# 4. GELECEĞE BAKIŞ





## MİSYONUMUZ

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

## VİZYONUMUZ

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

## TEMEL DEĞERLER

- Atatürk İlke ve İnkılaplarına Bağlılık
- Adalet
- Özgürlük
- Hoşgörü
- Katılımcılık
- Kalite Odaklılık
- Çevreye Duyarlılık
- Değişim ve Gelişim
- Paydaş Memnuniyetine Öncelik

## 5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ



## FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

### a) Konum Tercihi

Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşan Üniversite” olarak 2020 yılından bu yana stratejik çalışmalarını sürdüren Üniversitemize İhtisaslaşma projesi kapsamında eğitim öğretim süreçleriyle ilgili konularda gerekli destek sağlanacaktır. Ayrıca Üniversitemizin Stratejik planında (2022-2026) belirlediği Girişim Odaklı Üniversite olmak yönündeki konum tercihi paralelinde eğitim öğretim ile ilgili alt disiplinlerde destekleyici hizmetler verilecektir. Bu kapsamda eğitim faaliyetlerinin etkili ve verimli şekilde yürütmeyi sürdürme, ve fiziksel olanaklar çalışmalarına Yüksekokulumuz tarafından azami destek verilecektir.

### b) Başarı Bölgesi Tercihi

Endüstriyel Kenevir alanında “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşan Üniversite” olarak seçilen Üniversitemize bölgenin ihtiyaçlarına göre farklılaşması öngörülen ve 2022-2026 Stratejik Planı’nda yer verilen çalışma alanlarına ve projelerine, eğitim ve öğretim ile ilgili alt disiplinlerde gerekebilecek desteği sağlamak.

### c) Değer Sunumu Tercihi

Yüksekokulumuzun aynı başarı bölgesi içerisinde farklılaşması ve hizmet sunumuna değer

katması için; hangi faktörlerin ön plana çıkarak artırılması, azaltılması, yok edilmesi veya yenilik yapılması gerektiği aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 5.1. Değer Sunumu Tercihii

DEĞER SUNUMU BELİRLEME				
Faktörler (Eğitim)	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Uluslararası Değişim Programlarından yararlanan öğrenci sayısı			x	x
Yabancı uyruklu öğrenci sayısı			x	x
Uluslararası Akademik Personel			x	x
Akredite olan program sayısı				x
Akademik Personelin kurumsal aidiyeti				x
Eğitim Yöntemleri				x

DEĞER SUNUMU  
BELİRLEME

Faktörler (EĞİTİM)	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Öğretim Elemanı Sayısı			X	X
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı		X		
Sosyal Olanaklar			X	X
Engellilerin Eğitimde Erişilebilirlikleri			X	X
Öğrencilerin Üniversitede Devamı			X	X
Öğretim Elemanı Başına Düşen haftalık ders saati		X		
İsteğe Bağlı Hazırlık Öğrenci Sayısı			X	



DEĞER SUNUMU  
BELİRLEME

Faktörler (ARAŞTIRMA )	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Bilimsel yayın sayısı			X	X
Kurum dışı finansmanlı araştırma projesi sayısı			X	
Üniversite tarafından bilimsel araştırma projelerine sağlanan destek miktarı			X	X
Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı			X	X
Ulusal ve Uluslararası bilimsel etkinlik sayısı			X	

#### d) Temel Yetkinlik Tercihii

Yüksekokulumuzun sahip olduğu temel yetkinlikler, durum analizi, konum tercihi, başarı bölgesi tercihi ve değer sunumu tercihleri dikkate alınarak aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

1. Yüksekokulumuzda üniversitemizin kalite yönetim sistemine uyulmaktadır.
2. Öğrencilerin kütüphane kullanma becerilerini geliştirmeye ve gerekli yönlendirilmelerin yapılmasına gayret edilmektedir.
3. Yüksekokulumuzda; eğitim, öğretim ve araştırma konusunda gayretli, takım çalışmasına yatkın ve mesleki yeterliliğe sahip 52 akademik personel görev yapmaktadır.
4. Öğretim elemanlarımız öğrencilerimize yaygın ve etkin danışmanlık hizmeti vermektedir.
5. Dersler; öğretim elemanları tarafından modern dersliklerde, çağdaş yöntemlerle ve öğrenci memnuniyetini gözetererek yapılmaktadır.
6. Öğrencilerimize temel derslerin yanında, çok sayıda mesleki seçmeli genel kültür seçmeli ve alan seçmeli ders alma imkânı sunulmaktadır.
7. Öğrencilerimiz, akademik ve idari personel ile yüksekokul yöneticileri arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.
8. Öğrencilerimizin, Akademik ve idari personelimizin inanç ve değerlerine saygı gösterilerek, huzurlu ve güvenli bir eğitim/ öğretim ortamı oluşturulması yönündeki üniversite politikalarına titizlikle uyulmaktadır.
9. Yüksekokulumuzda; üniversitemizin temel değerleri doğrultusunda, gerek eğitim- öğretim süreçlerine devam eden öğrencilerimiz gerekse mezunlarımızla iletişim güçlendirilerek, kariyer hedeflerine yol gösterici faaliyetler, fuar katılımları ve toplantılar gerçekleştirilmekte ve kariyer dersleri ile bu faaliyetler pekiştirilmektedir.
10. Sıfır Atık Sistemi Yüksekokulumuzda; başarıyla uygulanmaktadır.
11. Yüksekokulumuzdaki Yabancı uyruklu öğrenci sayısı artmaktadır.
12. Ders müfredatımız Bologna süreçlerine uygun olarak hazırlanmaktadır.

## 6. STRATEJİ GELİŞTİRME



Tablo 6.1. Hedef Kartı 1

Hedef	H1.1. Eğitim-öğretim programları iyileştirilecek ve geliştirilecektir.									
Sorumlu Birim	Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu									
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kariyer ve Mezun Merkezi, Alan dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü, Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	izleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
Amaç	A1. Eğitim-öğretim kalitesini artırmak									
PG1.1.1. Programların genel doluluk oranı (%)	40	100	100	100	100	100	100	6 Ayda	Yılda 1	
PG1.1.2. Erişilebilen ders bilgi paketi oranı (%)	40	12	12	13	14	15	16	6 Ayda	Yılda 1	
PG1.1.3 Hazırlık Sınıfları Öğretim üyesi ve ders veren öğretim görevlisi başına düşen öğrenci sayısı	10	30	28	27	26	25	25	6 Ayda	Yılda 1	
Riskler	*5i Derslerinin Yüz Yüze ortama dönmesi * Yetkin öğretim elemanlarının kurumdan ayrılması *Akreditasyon süreçlerinin maliyetine yönelik bütçe kaynağının olmaması									
Stratejiler	*Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tanıtım faaliyetlerinin artırılması *Öğrenci beklenti ve taleplerinin takip edilmesi *Akreditasyon süreçlerine yönelik eğitimlerin yapılması									
Tespitler	*Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı genel olarak yüksektir *5i Yabancı Dil dersleri dikkate alındığında öğretim elemanı ve idari personel eksikliği bulunmaktadır.									
İhtiyaçlar	*Öğretim elemanı sayısının artırılması *Akreditasyon için bütçe kaynaklarının oluşturulması									

Tablo 6.2. Hedef Kartı 2

Amaç	A1. Eğitim-öğretim kalitesini artırmak								
Hedef	H1.2. Öğrenci motivasyon ve yetkinlikleri artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kenevir Araştırmaları Enstitüsü, Kariyer ve Mezun Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1. Danışmanlığını Yüksekokul öğretim elemanlarının üstlendiği öğrenci topluluklarının yürüttüğü etkinlik sayısı	25	2	2	3	4	5	6	6 Ayda	Yılda 1
PG1.2.2. Kariyer ve Mezun Merkezi ile iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmaların sayısı	25	1	1	1	1	2	2	6 Ayda	Yılda 1
PG1.2.3. Öğrenci memnuniyetinin artırılması (%)	25	82	85	88	89	90	91	6 Ayda	Yılda 1
Riskler	• Sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve etkinliklere yönelik mali kaynakların yeterli olmaması								
Stratejiler	• Gerekli mali kaynakların oluşturulması • Farklı kurumlarla iş birliklerinin yapılması • Öğrencilerin katılımlarını sağlayacak ve kariyer planlamalarında etkin rol oynayacak uygulamalara yönelik farkındalık düzeyini artıracak eğitimlerin düzenlenmesi								
Tespitler	• Öğrencilerin katılımlarını sağlayacak ve kariyer planlamalarında etkin rol oynayacak uygulamalar (burs, proje, öğrenci etkinlikleri ve sosyal etkinlikler) mistenilen seviyede değildir.								
İhtiyaçlar	• Yetkin insan kaynağı, mali kaynak, alt yapının güçlendirilmesi.								

Tablo 6.3. Hedef Kartı 3

Amaç	A2. Sonuçları toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülen nitelikli bilimsel araştırma ve proje faaliyetlerini artırmak								
Hedef	H2.2. Ulusal ve uluslararası proje kapasitesi artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm akademik ve idari birimler, Teknopark, TTO, Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, BOSUYAM, TÖMER, PKM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1. PKM tarafından destekli projelerde yürütücü olarak görev yapan öğretim elemanı sayısı (yıllık)	40	0	0	1	1	2	2	6 Ayda	Yılda 1
PG2.2.2. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerde yürütücü olarak görev yapan öğretim elemanı sayısı (yıllık)	10	0	0	1	1	2	2	6 Ayda	Yılda 1
PG2.2.3. Ulusal ve uluslararası projelere katılan öğretim elemanı sayısı	50	3	3	4	4	5	5	6 Ayda	Yılda 1
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje eğitim ve destek hizmetlerinde yaşanabilecek aksaklıklar</li> <li>Proje desteği için mali kaynak temininde yaşanabilecek sıkıntılar</li> <li>Proje başvuru sayısında yaşanabilecek muhtemel azalmalar</li> </ul>								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akademisyenlere proje eğitimleri ve proje hazırlama aşamasında danışmanlık hizmeti verilecektir</li> <li>TTO bünyesindeki eğitim, proje destek, üniversite-sanayi iş birliği, fikri, sınai ve mülkiyet hakları ve girişimcilik modülleri güçlendirilecektir.</li> <li>Akademik performans ölçümü, teşvik ve ödüllendirme sistemi güçlendirilecektir</li> </ul>								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum dışı finansmanlı proje sayılarının istenilen düzeyde olmaması</li> <li>Öğretim elemanlarının proje hazırlama yetkinliğinin istenilen düzeyde olmaması</li> </ul>								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akademisyenlerin proje çağrıları, bilgilendirmeler ve duyurulardan haberdar olması için sosyal medya platformlarının kurulması ve güçlendirilmesi</li> <li>Akademisyenlere proje eğitimleri ve proje hazırlama aşamasında danışmanlık hizmeti verilmesi</li> <li>TTO bünyesindeki eğitim, proje destek, üniversite-sanayi iş birliği, fikri, sınai ve mülkiyet hakları ve girişimcilik modüllerinin güçlendirilmesi.</li> <li>Akademik performans ölçümü, teşvik ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesi</li> </ul>								

Tablo 6.4. Hedef Kartı 4

Amaç	A3. Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri, iş birliklerini ve sosyal sorumluluk hizmetlerini artırmak									
Hedef	H3.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin sayısı artırılabacaktır.									
Sorumlu Birim	Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu									
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm akademik birimler, uygulama araştırma merkezleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, UZEM, BOSUYAM, Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.1.1. Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel, sanatsal ve kültürel faaliyet sayısı	30	3	3	4	5	5	6	6 Ayda	Yılda 1	
PG3.1.2. Düzenlenen teknik gezi sayısı	10	1	1	2	2	2	3	6 Ayda	Yılda 1	
PG3.1.3. BOZOK AKADEMİ üzerinden topluma açık verilen ders sayısı (kümülatif)	20	0	2	2	2	3	3	6 Ayda	Yılda 1	
PG3.1.4. BOSUYAM üzerinden eğitim veren öğretim elemanı sayısı	20	1	1	1	2	2	3	6 Ayda	Yılda 1	
PG3.1.5. YÖGEM üzerinden verilen seminerlerde görev alan öğretim elemanı sayısı	20	0	0	1	2	2	3	6 Ayda	Yılda 1	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali kaynak temininde yaşanabilecek muhtemel sıkıntılar</li> <li>Muhtemel salgın (COVID-19 gibi) esnasında yaşanabilecek kısıtlamalar</li> <li>Bilimsel, sosyal, kültürel ve eğitsel etkinliklere katılımın düşük olması</li> <li>Yeterli başvuru yapılmaması ve öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere ayıracak zaman bulamaması</li> </ul>									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel, sanatsal ve kültürel faaliyetlere katılmalarını teşvik edilecek ve bu tür etkinliklerin öğretim elemanlarının performans göstergelerinde yer alması sağlanacaktır.</li> <li>Gerçekleştirilmesi planlanan etkinlikler ile ilgili bilgilendirme yapılacak ve duyurular aktif olarak yürütülecektir.</li> <li>Faaliyetlerindüzenlenmesinde diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılacaktır.</li> </ul>									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Özellikle bilimsel, sanatsal,kültürel etkinlik ve faaliyetlerin sayısının yetersiz olması</li> <li>Yapılan etkinliklere yeterli katılımın olmaması</li> <li>Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kurs/seminerlere yeterli ilgi göstermemesi</li> <li>Eğitimin paydaşlara duyurulmaması</li> <li>Faaliyetlerin düzenlenmesinde diğer kurum ve kuruluşlarla olan iş birliğinin istenilen düzeyde olmaması</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ya da seminer verebilecek uzmanların temin edilmesi</li> <li>Öğrencilerin ilgisini çekebilecek tanıtım ve duyuruların yapılması</li> <li>Etkinliklerin organize edilmesi için öğretim elemanlarının teşvik edilmesi</li> </ul>									

Tablo 6.5. Hedef Kartı 5

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak									
Hedef	H4.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır.									
Sorumlu Birim	Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu									
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	izleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.1.1. Mesleki, davranışsal, bireysel yetkinliklerin artması için gerçekleştirilen etkinlik sayısı	30	1	2	3	4	5	5	6 Ayda	Yılda 1	
PG4.1.2. Öğretim elemanlarının memnuniyetinin artırılması (%)	35	72	75	78	81	84	88	6 Ayda	Yılda 1	
PG4.1.3. İdari personelin memnuniyetinin artırılması (%)	35	75	78	81	84	88	90	6 Ayda	Yılda 1	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim kalitesinin düşmesi</li> <li>Çalışan motivasyonunun azalması</li> </ul>									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akademik ve idari personelin yetkinliklerinin artırılması için çalışmalar yapılacaktır.</li> <li>Akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerinin artırılması için çalışmalar yapılacaktır.</li> </ul>									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut durumda görevlendirmeler yapılırken izlenecek yönerge bulunmamaktadır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşe uygun eğitim programlarının hazırlanması</li> <li>Akademikve idari personelin memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik tedbirlerin alınması</li> </ul>									



## 7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME



## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

### 7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, Stratejik Plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planının izlenmesi ve değerlendirilmesi için planda yer alan amaç ve hedeflerin ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesine dikkat edilmiştir. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri veri toplama stratejisine uygun olarak hazırlanan birim faaliyet raporuyla değerlendirilerek, hedeflerin ne derece gerçekleştiğinin ölçülmesi sağlanacaktır. Böylece, Üniversitemiz stratejik planındaki hedeflere ulaşılmasında Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

**STRATEJİK PLAN EKİBİ****8.Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Plan Ekibi**

Tablo 8.1. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu

Öğr. Gör. Sadettin GÜÇLÜ	Başkan
Öğr. Gör. Serhat BOLAT	Üye
Yük. Sek. Murat ERBAŞ	Üye
Bil. İşl. Yusuf ASLAN	Üye



YABANCI DİLLER  
YÜKSEKOKULU

*Kararlılıkla Başarıya...*