



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ YOZGAT MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI

2021-2022 DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKTS	Eğitim Dili
TKY001.1	Toplam Kalite Yönetimi	3	Z	2+0+0	2	3	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Kalitenin tanımı, sınıflandırılması, kalitenin amacı, kaliteyi oluşturan ve etkileyen faktörler, kalitenin boyutları, tarihçesi, kalite öncüleri, toplam kalite yönetimi(TKY) ilkeleri ve TKY problem çözme teknikleri
Dersin Amacı	Kalite felsefesinin iş hayatına ve çalışana yansımalarının oluşturduğu farklılığın anlatılması ve oluşturulması amaçlanmaktadır
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Yöntemi	() Örgün (X) Uzaktan
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	Öğr.Gör.Dr. Murat ALTINDAŞ
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	
Kaynaklar	Toplam Kalite Yönetimi, İsmail Efil
Dersin Öğrenim Çıktıları	1. Kalitenin anlamını, amacını bilir 2. Kalitenin boyutlarını bilir 3. Kalite öncülerini tanıır 4. TKY ilkelerini bilir 5. TKY'de kullanılan problem çözme tekniklerini bilir

DERS İÇERİĞİ

1.Hafta	Kalitenin tanımı ve sınıflandırılması
2.Hafta	Kalitenin amacı ve sağladığı faydalar
3.Hafta	Kaliteyi oluşturan ve etkileyen faktörler
4.Hafta	Kalitenin boyutları + Kısa Sınav 1
5.Hafta	Kalitenin tarihçesi + Kısa Sınav 2
6.Hafta	Kalite Öncüleri
7.Hafta	Kalite Öncüleri (devam) + Kısa Sınav 3
8.Hafta	TKY Aşamaları
9.Hafta	Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri + Kısa Sınav 4
10.Hafta	Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri(devamı)
11.Hafta	TKY Problem çözme teknikleri
12.Hafta	TKY Problem çözme teknikleri(devamı)
13.Hafta	TKY Problem çözme teknikleri(devamı)
14.Hafta	Kalite Çemberleri
15. Hafta	Final Sınavı

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ara Sınav		
Ödev		
Uygulama		

Forum	1	%20
Kısa sınav	4	%80
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)	5	%40
Finalin Başarıya Oranı (%)	1	%60
Toplam	6	%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	2	28
Uygulama			
Okuma	7	2	14
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	7	2	14
Materyal Tasarlama, Uygulama	-		
Rapor Hazırlama	-		
Sunu Hazırlama			
Sunum			
Kısa Sınav ve Kısa Sınava Hazırlık	4	2	8
Final Sınavı ve Final Sınavına Hazırlık	1	5	5
Diğer			
Toplam İş Yüğü			69
Toplam İş Yüğü / 25 (s)			69/25
Dersim AKTS Kredisi			2,76 \cong 3

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Öğrenci kendini geliştirir			X		
2	Yönetim becerisine sahip olur				X	
3	İşletme kuruluşunu öğrenir	X				
4	Pazarlama ve satış yeteneği gelişir	X				
5	Temel ekonomi ilke ve kavramlarına hakim olur	X				
6	Muhasebe bürosu açma yetkinliğine ulaşır	X				
7	Halkla ilişkiler konusunda kendini geliştirir.	X				
8	Mali ve ekonomik piyasaları tanır	X				
9	Mesleği ile ilgili mevzuatı takip etmenin önemini karayabilme	X				
10	İşletme-banka ilişkileri konusunda bilgilendirilme	X				
11	Alanı ile ilgili konularda, bireysel ve grup olarak araştırma ve uygulama konularında deneyim kazanma		X			
12	Bağımsız davranabilme ve inisiyatif alma		X			
13	Mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olma	X				
14	Mesleğin sorunlarını anlayıp yorumlayarak, fikirlerini sözlü ve / veya yazılı, açık ve öz bir şekilde ifade edebilme	X				
15	Ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları izleyebilme	X				
16	Muhasebe bürosu açma yetkinliğine ulaşır	X				

Not: 1-En düşük 5- En yüksek