

Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat MYO
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı GÜZ Dönemi Haftalık Ders Programı

Çağrı Merkezi Hizmetleri1 (ÇMH)

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:30 09:15					
09:30 10:15	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik			CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
10:30 11:15	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	ODV001 Örgütsel Davranış (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
11:30 12:15	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	ODV001 Örgütsel Davranış (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
12:15 13:30	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI
13:30 14:15	HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	OPR001 Ofis Programları (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
14:30 15:15	HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	OPR001 Ofis Programları (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
15:30 16:15	HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	OPR001 Ofis Programları (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
16:30 17:15					

Bu doküman 8.08.2025 tarih ve 14:53 saatinde oluşturuldu. ©Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat Meslek Yüksekokulu