

# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ 2026 YILI DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Değerli paydaşımız merkezimizin işleyiş süreçlerini iyileştirmek ve sizlerle olan etkileşimi daha verimli hale getirmek adına düzenlediğimiz 10 soruluk ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

Vereceğiniz cevaplar:

- 1- Hiç memnun değilim
- 2- Memnun değilim
- 3- Kararsızım
- 4- Memnunum
- 5- Çok memnunum, şeklinde oylayabilirsiniz

E-posta \*

resitkazici@gmail.com

1. Merkezimizin genel hizmet kalitesinden memnun musunuz? \*



2. İş süreçlerimizin şeffaflığından memnun musunuz? \*



3. İlan sürelerinin yeterliliğinden memnun musunuz? \*

1

2

3

4

5



4. Satın alımı tamamlanan ürünün ödeme sürecinden memnun musunuz? \*

1

2

3

4

5



5. Merkezimizle mail/telefon vb. yollarla kolay iletişime geçebiliyor musunuz? \*

1

2

3

4

5



6. Personelimizin iletişim becerisinden (üslup, tutum, sorunlara çözümcü yaklaşımı, geri bildirim hızı vb) memnun musunuz? \*

1

2

3

4

5



7. Personelimizin işleyiş ve mevzuat hakkında bilgi birikimi yeterliliğinden memnun musunuz? \*

1

2

3

4

5



8. Hizmetlerimizde karşılaştığınız sorunlar çözülürken yeterince bilgilendiriliyor musunuz? \*

1

2

3

4

5



9. Taleplerinize verilen yanıt süresi beklentilerinizi karşılıyor mu? \*

1

2

3

4

5



10. Görüş ve öneriniz var mı?

BAP biriminizin, firmalar için sürdürülebilir bir tedarik ve iş birliği ortamı yüksek memnuniyet derecesinde yürütmektedir. Aynı hassasiyetin devamını diliyorum.

Bu form Bozok Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar