

Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat MYO
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı GÜZ Dönemi Haftalık Ders Programı

Çağrı Merkezi Hizmetleri1 (ÇMH)

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:30 09:15			ODV001 Örgütsel Davranış (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 15 Nolu Derslik		
09:30 10:15	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-1 (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	ODV001 Örgütsel Davranış (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 15 Nolu Derslik	CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
10:30 11:15	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-1 (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik		CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
11:30 12:15	GIS001 Genel İşletme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-1 (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik		CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	
12:15 13:30	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI	ÖĞLE ARASI
13:30 14:15	OPR001 Ofis Programları (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 15 Nolu Derslik	ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	
14:30 15:15	OPR001 Ofis Programları (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 15 Nolu Derslik	ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	
15:30 16:15	OPR001 Ofis Programları (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BS5	EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 15 Nolu Derslik		HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim (Teo) Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI 16 Nolu Derslik	
16:30 17:15					

Bu doküman 14.08.2026 tarih ve 15:21 saatinde oluşturuldu. ©Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat Meslek Yüksekokulu