

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI 1. SINIF DERS PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
KL001 Klavye Kullanımı Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN	08:00-10:45				
CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN		08:00-10:45			
KPL001-Kariyer Planlama Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN			11:00-11:45		
PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI			13:00-14:45		
KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI				13:00-14:45	
CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI					08:00-10:45
CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI			08:00-10:45		
CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI				08:00-10:45	

Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN

Bölüm Başkan V.

Dr.Öğr.Üy. Alperen ERDOĞAN

Müdür Yrd.