

**Ek-1**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
Yabancı Diller Yüksekokulu**

**01 OCAK-31 ARALIK 2025**

## ÖZET

Yozgat Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait olan bu birim için değerlendirme raporu ile ölçütler bağlamında yüksekokulun son bir yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin, kanıtlarıyla beraber sunulması amaçlanmıştır. Bu bağlamda; “Liderlik ve Kalite, Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Yürütülmesi, Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları ve Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi” başlıkları altında rapor hazırlanmış ve sistematik bir şekilde sunulan kanıtlarla veriler desteklenmiştir.

### BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

#### *1. İletişim Bilgileri*

**Adres :** Yozgat Bozok Üniversitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu

Erdoğan Akdağ Doğu Kampüsü Atatürk Yolu 7. km

Merkez - YOZGAT

E Posta: yabancidilleryo@bozok.edu.tr

Telefon : 0354 242 11 02

Yüksekokul Müdürü : Öğr. Gör. Sadettin GÜÇLÜ - Dahili: 2009

Yüksekokul Müdür Yardımcısı: Öğr. Gör. Mustafa KOÇAK - Dahili: 2007

Yüksekokul Sekreteri: Davut ERSOY - Dahili: 2005

Memur :Kadri Selami DUMLU: Dahili :2401

Hizmetli: Hülya KARAKOÇ: Dahili :2141

#### *2. Tarihsel Gelişimi*

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur.

Yüksekokulumuz Fen Edebiyat Fakültesi Batı Dilleri ve Edebiyatı Bölümü İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı, Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngilizce Öğretmenliği Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı ve Üniversitemizin diğer akademik birimlerinden başvuran öğrencilerin oluşturduğu İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı derslerini yürütmektedir.

Yüksekokulumuz, 3 adet derslik ve bir konferans salonu ile İletişim Fakültesi binasında öğrenimini sürdürmektedir.

Yüksekokulumuzda 1 Müdür, 1 Müdür Yardımcısı olmak üzere 6 akademik; 1 Yüksekokul Sekreteri, 1 Bilgisayar İşletmeni ve 1 sürekli işçi olmak üzere toplam 9 personel görev yapmaktadır.

Hazırlık Eğitim Bölümü kapsamında CEFR tabanlı A2-B1 düzeyinde İngilizce hazırlık eğitimi sunulmaktadır. Bilgisayar, hoparlör ve projeksiyon cihazları sayesinde multimedya donanımlı 26-30 kişilik sınıflarda öğretim hizmeti sunulmaktadır.

Merkezi yapılan yabancı dil sınavlarının daha rahat okutulması için Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından

karşılanaan optik okuyucu Yüksekokulumuzda hizmete sunulmuştur.

Yüksekokulumuzda her yıl Erasmus programları dahilinde CEFR (Common European Framework of Reference) kriterlerine uygun olarak Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri yabancı dil sınavları yapılmaktadır.

### ***3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri***

#### **3.1. Misyonumuz**

**3.2.** Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

#### **3.3. Vizyonumuz**

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

#### **3.4 Değerlerimiz**

Bilimsellik Özgürlük Adalet Yenilikçilik ve Yaratıcılık Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Yönetişim Liyakat ve Ehliyet Bireysel, Toplumsal ve Evrensel Değerlere Saygı Çevreye Duyarlılık

#### **Hedefler**

1. Kurumsal yapılanma reformunun gerçekleştirilmesi,
2. Çağdaş eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli atılımların yapılması,
3. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güncelliğinin ve ilgili sektörlere uygunluğunun sürekli izlenmesi,
4. Yüksekokulumuzun Yönetiminin konusunda uzman, vizyonu olan, genç, dinamik, azimli, özgüvenli ve uyumlu öğretim elemanları tarafından oluşturulmasının sağlanması,
5. Uygulamalı eğitimin sağlanabilmesi için Program koordinatörleri ile uyum içinde gerekli altyapının sağlanmasına çalışılması,
6. Eğitim-öğretim için gerekli fiziki ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek,
7. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için gerekli teknik, mali, idari imkânları sağlamak,
8. Daha fazla öğrenciye isteğe bağlı hazırlık eğitimi kapsamında yabancı dil eğitimi vermek,
9. Sürekli eğitim merkezi bünyesinde üniversite içinden ya da dışından daha fazla öğrenciye yabancı dil kursları düzenlemek,
10. Öğretim elemanlarının mesleki bilgilerini artırmak amacıyla hizmet-içi eğitim kurslarına, fuar organizasyonları veya bilimsel toplantılara katılımını teşvik etmek,
11. Yayınevlerinin her akademik yıl içinde kaynaklarıyla ilgili sunumlar yaparak, kaynakları tanıtılmalarına imkân vermek ve bu kaynaklar içinden akademik personelimizin ortak kararı doğrultusunda öğrencilerimiz için en doğru yayınları belirleyerek seçmek

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### ÖLÇÜTLER

#### A.1. Liderlik ve Kalite

##### A.1.1) Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Yüksekokulda Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Müdür Yardımcıları ilgili yönetmelikler çerçevesinde oluşturulmuştur (OD2) (OD2). 23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne dayanılarak hazırlanan Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda komisyonlar ve koordinatörlükler kurulmuştur (OD3). Birimimizde Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesine (OD3) uygun olarak Birim Kalite Komisyonu ve birim kalite öğrenci komisyonu bulunmaktadır ve düzenli aralıklarla toplanmaktadır (OD3) (1\_OD3) (2\_OD3). Birimimiz organizasyon şeması iç ve dış paydaşların ulaşacağı şekilde web sayfalarında paylaşılmıştır (OD2).

Ayrıca akademik ve idari birimlerin işleyişinde, çalışanlar için ayrıntılı olarak görev tanımları belirlenmiştir ve web sayfasında yayınlanarak personele tebliğ edilmiştir (OD3). İlgili birimlerdeki çalışanlar, bu görev tanımları doğrultusunda öğrencilerimize ve personelimize hizmet vermektedir. Yine hizmetlerin sürdürülmesinde yönetsel süreçler, operasyonel süreçler ile idari destek hizmet süreçleri oluşturulmuş olup, birimlerin işleyiş ve hizmet alanları doğrultusunda bu iş akış şemaları yol haritası olarak kullanılmaktadır (OD3). Yüksekokulumuz Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik Planını hazırlamış ve kalite çalışmalarını bu stratejik plan çerçevesinde sürdürmektedir (OD2).

Tüm bu planlamalar ve uygulamalar iç tetkikler ve birim faaliyet raporları kontrol edilmekte ve iyileştirme çalışmaları ile önlem alınmaktadır (OD4) (3\_OD4).

#### Kanıtlar:

[1](3)A.1.1.birim\_kalite\_komisyon\_toplantı\_tutanagi.pdf

[2](3)A.1.1.birim\_ogrenci\_kalite\_komisyon\_toplantı\_tutanagi.pdf

[3](4)A.1.1.iyileştirme\_plani.pdf

## A 1.2) Liderlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Birimimizde kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. 23/07/2015 tarih ve 29423 sayılı Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince YDYO Birim Kalite Komisyonu oluşturularak Yüksekokul Müdürü Başkanlığında ilk komisyon üyeleri göreve başlamışlardır ve birim kalite komisyonu ilgili yönerge doğrultusunda 2025 yılı için de belirlenmiştir. Bu doğrultuda yıl boyunca yapılan çalışmalar liderlik anlayışıyla kalite komisyonu toplantısında ve de danışma kurulu toplantısında değerlendirilmekte, iyileştirmeler yapılmakta ve ortaya çıkabilecek risklere karşı önlemler kararlaştırılmaktadır (**1\_OD3**) (**2\_OD3**). Birimimiz kalite komisyonu başkanının Yüksekokul Müdürü olması ve komisyona seçilmiş bir öğrenci üye bulunması liderlik kavramına vurgu yapmaktadır (**OD3**). Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır ve toplantılarda performans göstergelerine ilişkin veriler değerlendirilerek ortaya çıkabilecek riskler ve alınabilecek önlemler aktif katılımı belirlenerek PUKÖ döngüsünün süreklilik kazanması sağlanmaktadır (**OD4**). Yüksekokulumuzda yöneticilerin liderlik özellikleri her yıl sunulan Birim Faaliyet Raporları ile ve İç Kontrol Uyum Eylem Planı ile izlenmektedir (**OD4**). Her yıl düzenlenen memnuniyet anketleri değerlendirilerek yöneticinin idari ve akademik personel tarafından değerlendirilmesinde ve gelişiminde önemli rol oynamaktadır (**3\_OD4**). Yüksekokulumuzda Akademik Kurul toplantılarının düzenli olarak yapılması, danışma kurulu toplantılarının yapılması ve paydaş toplantılarının yapılarak iyileştirme ve düzeltme için bu toplantılarda alınan kararların yol gösterici olması Yabancı Diller Yüksekokulunun güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

### Kanıtlar:

[1](3)A.1.2.birim\_kalite\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

[2](3)A.1.2.birim\_danisma\_kurulu\_toplanti\_tutanagi.pdf

[3](4)A.1.2.anket\_degerlendirme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

### A 1.3) ) Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuzda koordinatörlükler ve komisyonlar oluşturulmuştur. Oluşturulan komisyonlar ve koordinatörlükler PUKÖ döngüsü işletilmesinde aktif rol oynamaktadır. Yüksekokulumuz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini özümsemiş ve yaptığı iş ve işlemleri buna uygun olarak sınıflandırmaktadır. Yüksekokul web sayfasında yayınlanan haber ve duyurular da buna uygun olarak gruplandırılmaktadır (OD3). Yüksekokulumuzda çevreci ve geri dönüşümü özümsemiş bir bilincin yerleşmesi adına koridorlarda en uygun yerlere sıfır atık kutuları konulmuş, dersliklerde ayrıca çöp kovası bulundurulmamıştır.

Ayrıca PUKÖ döngüsünün her adımına uygun olarak kurumsal dönüşümü desteklemek adına eğitimler planlanmış, uygulanmış, anketlerle ölçülmüş ve değerlendirilmiştir (OD3) (OD3). Yüksekokulun kurumsal kimliğini destekleyen bir yönergesinin bulunması, iş ve işlemlerin kurumsal yürümesini sağlayan iş akış süreçlerinin web sayfasında yer alması kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlü yönleri olarak görülebilir (OD3) (OD3). 2025 yılı paydaş toplantılarında belirlenen iyileştirme ve önlem alma faaliyetleri sonunda Erasmus+ Yabancı Dil Sınavlarına ilişkin iş akış şeması hazırlanmış ve uygulanmaktadır (OD4).

Yüksekokulumuz tüm alanlarda uluslararası standartlara ulaşabilmek adına akreditasyon çalışmalarına başlamış, uluslararası akreditasyon kurumu ile toplantı yaparak rektörlüğümüze akredite olabilmek adına 2024 yılında bir rapor sunmuştur ve 2025 yılında kurumsal dönüşümü için yeni adımlar atmıştır.

#### A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemiz ([BKYS](#)) sistemi ile tüm kalite süreçlerini bir araya toplama ve izleme kapasitesini güçlendirmiştir, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çatısı altında toplanmış ve izlenmektedir ([OD2](#)). Bu kapsamda birimimizde BKYS sistemine veri girişi yapma yetkisi olan idari ve akademik personelimiz BKYS eğitimlerine katılmış ve veri girişlerini tamamlamıştır (**1\_OD4**). BKYS sistemi üzerinden faaliyet planları ve süreç performans hedefleri belirlenmiştir (**2\_OD3**) (**3\_OD4**). Birim faaliyet planında yer alan faaliyetler gerçekleştirilmiş, belirlenen risklerin giderilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Yapılan faaliyetler 1. ve 2. iç tetkiklerle Üniversitemiz kalite komisyonu üyeleri tarafından kontrol edilerek değerlendirilmektedir ([OD3](#)).

Ayrıca, Yüksekokulumuzda yapılan iş ve işlemlerin planlanması, uygulanması, uygulamadan sonra kontrol ve izleme çalışmaları ile değerlendirmelerin yapılmasının standartlaşması için iç kontrol kapsamında hizmet envanteri ve hizmet standartları tablosu hazırlanmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır ([OD3](#)). Gene web sayfamızdan paylaşılmış olan iş akış süreçleriyle birlikte iç kontrol uyum eylem planına yönelik uygulamalarımız verilen hizmetin ve proseslerin kurumsal kalite güvencesi altına alınmasına katkı sunmaktadır. BKYS üzerinden memnuniyet yönetim sistemi güncel olarak takip edilmekte ve PUKÖ çevrimleri kapsamında cevaplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Yüksekokul olarak iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik düzenlemelerin bulunması güçlü yönümüz olarak gösterilebilir.

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.1.4.bkys\_egitim\_katirim\_degerlendirme\_formu.pdf

[2](3)A.1.4.bkys\_faaliyet\_plani.pdf

[3](4)A.1.4.bkys\_surec\_performans-izleme\_raporu.pdf

### A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Yüksekokulumuza ilişkin tüm güncel gelişmeler, öğrencilere yönelik bilgilendirmeler websayfamızın “duyurular” kısmında düzenli olarak ve zamanında yayınlanmaktadır (OD3). Ayrıca, tüm duyurular İngilizce olarak birimiz İngilizce web sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). Tüm birimlerde kayıtlı öğrencileri ya da tüm kamuoyunu ilgilendiren duyurular, etkinlikler ya da haberler ise basın talep formu kullanılarak Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında duyurular, haberler ya da etkinlikler bölümünde yayınlanmaları sağlanmaktadır (OD3). Yüksekokulumuz Akademik Takvimi, 2022-2026 Stratejik Planı, ve Faaliyet raporları kamuoyunun erişimine açık olarak web sayfamızdan şeffaf olarak yayınlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Hesap verilebilirlik kapsamında web sayfamızda ve Üniversitemizin tüm birimlerinde fiziksel olarak dilek, şikâyet ve öneriler için Memnuniyet Yönetim Sistemi tüm paydaşların erişimine açık olup, bu forma gönderilen içerikler zamanında cevaplanmaktadır. Yüksekokulumuz iletişim bilgileri web sayfamızda yer almaktadır ve e-posta üzerinden yüksekokulumuza gelen tüm soru, öneri, dilek ve şikayetler en kısa sürede cevaplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3). 2025 yılı memnuniyet yönetim sistemi raporuyla gerekli önlemler alınmaktadır (1\_OD4).

Ayrıca birim sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmakta ve Yüksekokulda yapılan faaliyetler kamuoyuna açık olarak paylaşılmaktadır (OD3).

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.1.5.memnuniyet\_yonetim\_sistemi\_raporu.pdf

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Yüksekokulumuz Misyon ve Vizyonu stratejik hedeflerimiz ve iç ve dış paydaş beklentilerine uygun olarak hazırlanmış ve yayınlanmıştır ([OD3](#)) ([OD3](#)).

#### **Misyonumuz:**

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

#### **Vizyonumuz:**

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

Yüksekokulumuz Üniversitemiz tarafından geliştirilmiş uluslararasılaşma, kalite, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı politikalarına uygun düzenlemeler yaparak tüm iş ve işlemlerini bu politikalar çerçevesinde gerçekleştirmektedir ([OD3](#)) ([OD3](#)) ([OD3](#)). Ayrıca, yüksekokul misyonu da bu stratejik hedeflere uygun olarak hazırlanmıştır.

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Yüksekokulumuz Stratejik amaç ve hedefleri 2022-2026 Stratejik Plana uygun olarak sürdürülmektedir ([OD3](#)). Bu hedefler ve bu amaçlara yönelik faaliyetler BKYS sistemine girilmekte ve izlenmektedir (**1\_OD3**). Oluşacak risklere karşı önlemler alınarak faaliyetler planlanmaktadır. Planlanan faaliyetleri engelleyebilecek riskler belirlenmekte ve belirlenen risklere karşı önlemler alınarak riskler berteraf edilmektedir (**2\_OD3**). Faaliyetler gerçekleştirildikten sonra gerçekleştirme kanıtları ve iyileştirme faaliyetleri BKYS sistemi üzerinden yüklenerek PÜKO döngüsü tamamlanmaktadır (**3\_OD3**).

#### **Kanıtlar:**

[1](3)A.2.2.bkys\_faaliyet\_plani.pdf

[2](3)A.2.2.risk\_izleme\_tablosu.pdf

[3](4)A.2.2.iyilestirme\_plani.pdf

### A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Performans göstergeleri [paydaş toplantılarında](#), [danışma kurulunda](#) ve [akademik kurullarda](#) izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. 2022-2026 Stratejik Planda temel performans göstergeleri açıkça tanımlanmış ve bu performansların yönetimi belirlenmiştir (1\_OD3). Performans göstergeleri BKYS üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır (2\_OD4). Yüksekökol Stratejik plan hedeflerine yönelik performans gösterileri BKYS üzerinden birim kalite komisyonu tarafından takip edilerek oluşabilecek riskler belirlenmekte ve bu risklerin giderilmesine yönelik faaliyetler planlanarak gerçekleştirme kanıtları yüklenmektedir.

#### Kanıtlar:

[1](3)A.2.3.birim\_danisma\_kurulu\_toplanti\_tutanagi.pdf

[2](4)A.2.3.bkys\_surec\_performans-izleme\_raporu.pdf

### A.3) Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem ok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemizde akademik ve idari faaliyetler ile ilgili kayıtların büyük bir kısmı elektronik ortamda tutulmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verilerinin toplanmasında; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, Kütüphane Dokümantasyon Veri Tabanı, Kamu Elektronik Posta (KEP) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır (OD3) (OD3). Kalite çalışmalarının bilgi yönetimi için ise BKYS sistemi kullanılmakta ve gerektiğinde Üniversitemizce güncellenme talep edilmektedir (OD3). Bilgi yönetim sistemleri ilgili birimlerin sorumluları tarafından işletilmekte ve istenilen raporlar alınabilmektedir.

Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesinin 12. maddesi gereğince Koordinatörlüğün çalışmalarının sağlıklı şekilde yürütülmesini ve koordinasyonu sağlamak üzere birimizden bir öğretim elemanı birim temsilcisi olarak görevlendirilmiştir ve 2025 yılında talep edilen veri girişleri tamamlanmıştır (OD3) (OD3) (1\_OD4). 2025 yılında ise ayrıca Uluslararası Akademik Faaliyet Sorumlusu belirlenmiştir (OD3).

#### Kanıtlar:

[1](4)A.3.1.veri\_giris\_raporu.pdf

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemiz politikaları doğrultusunda kaynakların sağlanması, hizmetlerin sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi, ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi amacıyla istenen niteliklere uygun personel temin ederek görevlendirmeler yapmaktadır. İdari personelin atama işlemleri, açıktan, naklen, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı sonucuna göre yapılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen atama izin sayıları çerçevesinde, birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, naklen atama işlemleri üniversitemiz tarafından, açıktan atama işlemleri ise ÖSYM Başkanlığınca yapılmaktadır. 4/B sözleşmeli personel alımları, Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda üniversitemizce ilan edilip yapılmaktadır. Sürekli işçi alımları ise Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda 4857 İş Kanunu ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre uygulanmaktadır. İdari personelin niteliklerinin geliştirilmesi çalışmaları, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve diğer ilgili mevzuat kapsamında sürdürülmekte olup, atama ve yükseltme işlemleri personelin nitelikleri, görevde yükselme ve unvan değişikliği, sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır (OD3) (OD3).

Üniversitemizde belirli aralıklarla görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı açılmaktadır. Görev yapan idari personelin kurum dışı naklen tayin talepleri İdari Personel Naklen Tayin Yönergesine göre yapılmaktadır. Akademik personel alımı için Personel Daire Başkanlığı tarafından birimlerden akademik kadro ihtiyaçları nitelikleriyle birlikte talep edilir. Rektörlük YÖK'ten gerekli izinleri alarak kadro ilanına çıkar. Başvurular ilanda belirtilen birime yapılır. İstenilen niteliğe sahip adaylar 2547 Sayılı Kanun'a göre atanmış olur (OD3). Üniversitemizde yapılacak akademik yükseltme ve atamalarda aranacak asgari koşullar 7100 Sayılı Kanun'a göre 2021 yılında Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi ile belirlenmiştir. Yüksekokulumuzda öğretim görevlisi yeniden atama süreçleri ise 2024 yılında Üniversite senatosunca kabul edilen Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atama Yönergesi uyarınca yapılır (OD3). Birime atanan idari ve akademik personelin verimliliğini artırmak amacıyla gerekli eğitimler verilir ya da verilmesi sağlanır (OD3). Verilen eğitimler değerlendirilerek sonuca göre yeniden eğitim verilerek uygulama PUKO döngüsü kapsamında sürdürülür (1\_OD4) (2\_OD4).

Yüksekokulumuzda yeniden atamalar için Birim Akademik Yükseltme ve Atama Ön Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır (OD3).

#### Kanıtlar:

[1](4)A.3.2.bkys\_egitim\_katilim\_degerlendirme\_formu.pdf

[2](4)A.3.2.obs\_egitim\_katilim\_degerlendirme\_formu.pdf

**Tablo 1: Akademik Personel Sayıları**

Akademik Personel					
	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı

Öğretim Görevlisi	6	-	6	6	-
-------------------	---	---	---	---	---

**Tablo 2: İdari Personel Sayıları**

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	2	-	2
Sürekli İşçi	1	-	1
Toplam	3	0	3

**Tablo 3: Akademik Personelimizin Farklı Birimlerde Yaptığı Görevler**

2024 yılı Akademik Personelimizin Farklı Birimlerde Yaptığı Görevler	
Öğr. Gör. Sadettin GÜÇLÜ	Yozgat Bozok Üniversitesi Senatosu
	Dış İlişkiler Ofisi Mevlana Koordinatörlüğü
	Yozgat Bozok Üniversitesi İngilizce Web Sitesi Koordinatörlüğü
	Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Komisyonu
Öğr. Gör. Serhat BOLAT	Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Komisyonu

### A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve nlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır (OD3). Özel bütçe kapsamındaki kamu idareleri arasında yer alan Üniversitemiz yılın ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulamaları ve ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedeflerin yer aldığı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunu oluşturmuştur.

**Tablo 4: Yabancı Diller Yüksekokulu 2024 Bütçesi**

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü						
	Kbö	Eklenen	Düşülen	Ödenek miktarı	Harcanan	Kalan
01- Personel Giderleri	9.365.000,00	-	-	9.365.000,00	9.320.835,49	44.164,51
02- Sosyal Güvenlik	885.000,00	-	-	885.000,00	883.815,60	1.194,40
03.2- Mal	20.000,00	-	-	20.000,00	10.480,80	

ve Hizmet Alımı						9.519,20
03.3-	15.300,00	--	-	15.300,00	14.998,23	301,77
03.5- Hizmet Alımları	-	-	-	-	-	-
03.7- Menkul	-	-	-	-	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>10.285.300,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.285.300,00</b>	<b>10.230.130,12</b>	<b>55.179,88</b>

### A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama ok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Süreç yönetimi, yüksekokulumuz organizasyon şeması, üniversitemiz kalite politikası, Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik Planı ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). Yüksekokulda tüm idari, akademik süreçlerin yönetimi için komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur [\(OD3\)](#). Bu kapsamda iş akış şemaları web sayfamızda paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#). Süreç performans verileri BKYS üzerinden belirlenmekte, veri girişleri belirtilen periyodlarla yapılmakta ve yılsonunda raporlanmaktadır **(1\_OD4)**.

Eğitim öğretim süreçlerinin sağlıklı yürümesi için Öğrenci El Kitabı hazırlanmış ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı başında güncellenerek yayınlanmıştır [\(OD3\)](#). Bunun yanı sıra her eğitim-öğretim yılı öncesi hazırlanarak senatomuz tarafından onaylanan Yüksekokulumuza özgü Zorunlu Hazırlık Sınıfı ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı Akademik Takvimi hem Üniversitemiz web sayfasında hem de Yüksekokul web sayfasında yayınlanmıştır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). Bunun yanında öğrencilerin yüksekokul eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme gibi süreçlerde sorun yaşamaması adına önlem alınmış ve Yüksekokul web sayfasına Sık Sorulan Sorular bölümü eklenmiş ve 2025 yılında güncellenmiştir [\(OD3\)](#).

#### Kanıtlar:

[1](4)A.3.4.bkys\_surec\_performans-izleme\_raporu.pdf

## A.4 ) Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve □ Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır. BKYS üzerinden paydaş önem derecelendirmesi yapılmıştır [\(OD3\)](#).

Yabancı Diller Yüksekokulu yürüttüğü faaliyetlerde kaliteyi yakalamak amacıyla iç ve dış paydaşları ile düzenli görüşmeler yapmakta, onlardan anket yoluyla geri bildirimler almakta ve toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda Yüksekokulumuzun iç paydaşları arasında bulunan öğrenci, öğretim elemanı ve idari personeller ile dış paydaşları arasında bulunan fakülteler ve yayınevlerinden talep ve öneriler alınmakta ve iyileştirilmesi gereken konularda anket raporları da incelenerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır **(1\_OD4)**.

Yüksekokulumuzda ayrıca iç ve dış paydaşlar ile belirli zamanlarda paydaş toplantıları yapılmaktadır. Paydaş toplantılarında alınan kararlar akademik kurul toplantılarında da ayrıca görüşülmektedir. İdari personel memnuniyeti memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmekte ve gerekli konularda da bire bir görüşmeler yapılarak ortaya çıkabilecek risklere karşı önlemler alınmaktadır **(2\_OD4)**. Planlanan etkinliklerde öğrenci katılımı ön planda tutulmakta, etkinlikler öncesi öğrenci toplantıları yapılmakta, sonrasında anketler yoluyla memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve beklentileri toplanmaktadır [\(OD3\)](#). Yabancı Diller Yüksek Okulunun dış paydaşlarından olan yayınevleri, kurumumuza en güncel eğitim-öğretim materyallerini sunmakta ve maddi anlamda ihtiyacı olan öğrencilere ücretsiz kitap sağlamaktadır.

2024 yılında planlandığı şekilde 2025 yılında Dış ilişkiler ofisi ile Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri Yabancı Diller sınavlarının hazırlanıp uygulanmasında standardın yükseltilmesi amacıyla bir iş akış sürecinin yayınlanmıştır [\(OD3\)](#).

Yüksekokulumuzun iç paydaşlarıyla sistematik ilişkileri güçlü yönü, Dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi ise Yüksekokulumuzun bu başlıkta gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.4.1.paydas\_ iyilestirme\_toplantilari.pdf

[2](4)A.4.1.memnuniyet\_ anketleri\_degerlendirme.pdf

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol v Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık öğrencilerinin, hazırlık program hakkında geri bildirimlerini almak amacıyla her dönem ve yılsonunda ders değerlendirme memnuniyet anketi uygulanmaktadır ve anket sonuçlarına göre 2025-2026 eğitim-öğretim yılı için ders kaynaklarında ve ölçme değerlendirme sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır ([OD3](#)) ([1\\_OD3](#)) ([2\\_OD4](#)). Bunun yanı sıra yapılan etkinlikler sonunda öğrenci geri bildirimleri anketler yoluyla düzenli olarak alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmakta, beklentilerin karşılanmasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır ([OD3](#)).

Yapılan anketler akademik kurul ve paydaş toplantılarında görüşülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır ([3\\_OD4](#)).

Ayrıca öğrencilerimizin akademik yıl boyunca geri bildirimlerini almaya açık olmak amacıyla web sayfamızda dilek, şikâyet ve öneri Memnuniyet Yönetim Sistemi formu mevcuttur. Her eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen uyum eğitimleri sırasında da öğrencilerin ilk izlenimleri ve geri bildirimleri alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar:

[1](3)A.4.2.anket\_degerlendirme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

[2](4)A.4.2.ders\_kaynaklari\_belirleme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

[3](4)A.4.2.akademik\_kurul\_toplanti\_tutanagi.pdf

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
	+			

Yüksekokulumuz yapısı gereği mezun vermemektedir. Ancak, hazırlık eğitimi başarıyla tamamlayıp, fakültelerde eğitime başlayan öğrencilerimiz, öğrenim süreçlerinin sonunda üniversitemizin Kariyer ve Mezun Merkezi web sayfasından mezun takip sistemine kaydolabilirler ([OD2](#)).

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikasını: “Küreselleşen dünyada uluslararası alanda rekabet edebilir mezunlar yetiştirmek, yabancı dil eğitim olanaklarının artırılmasını sağlayarak çok kültürlülüğü içselleştirmek, uluslararası öğretim elemanı/idari personel/öğrenci hareketliliğini teşvik etmek, yabancı uyruklu öğrencilerin ve alanında uzman öğretim elemanlarının üniversiteye kazandırılmasını ve çok kültürlü kampüs yaşamının oluşmasını sağlamak, uluslararası ödül kazanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısını arttırmak, dış paydaşımız olan üniversiteler ve çok uluslu kuruluşlarla uluslararası işbirliklerini geliştirmek, uluslararası destekli ve ortaklı yürütülen proje ve yayınları teşvik etmek, uluslararası ortaklı ve nitelikli kültür, sanat ve spor etkinliklerinin sayısını arttırmak, uluslararası akredite birim/bölüm/program sayısını arttırmaktır” şeklinde belirlemiştir (OD3).

Yüksekokulumuz uluslararasılaşma hedefini misyonunda belirtmiştir ve Üniversitemiz stratejik hedeflerinden olan Uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sunmayı hedeflenmektedir (OD3).

Bu doğrultuda riskler ve ihtiyaçlar belirlenmiş olup, stratejiler geliştirilmiştir. Bu hedeflerle ilgili gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan hususlar yüksekokulumuz 2022-2026 Stratejik Planında belirlenmiştir (OD3). Yüksekokulumuzda Dış İlişkiler Ofisi ile birlikte süreçlerin yönetimi için değişim programları koordinatörleri belirlenmiştir (OD3). Uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerin yönetimi bu koordinatörler aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz ve Yüksekokul stratejik hedefleri doğrultusunda 2025 kalite hedefleri arasına uluslararasılaşmaya ilişkin hedefler eklemiş ancak Erasmus+ eğitim alma ve ders verme hareketliliklerine katılan yüksekokul personeli olmamıştır.

Yüksekokul web sayfası 2025 yılı boyunca güncellenmiş ve uluslararasılaşma politikasına katkı sunmuştur (OD3).

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokulumuz Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Dış İlişkiler Ofisi ve bu ofis bünyesinde yer alan Mevlana, Farabi, Erasmus+ Değişim Programı ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü gibi koordinatörlüklerin belirlediği kaynaklar doğrultusunda hareket etmektedir (OD3).

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Üniversitemiz öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim, araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak KA131 Programı kapsamında farklı üniversiteler ile anlaşmalar imzalamış ve aynı şekilde KA171 kapsamında da birçok protokol imzalanmıştır.

Yüksekokulumuz bu anlaşmalar ve programlar doğrultusunda hareket etmektedir ve öğretim elemanlarımız Erasmus + kapsamında yeni anlaşmaların yapılmasına aracılık etmişlerdir.

Ancak 2025 yılında Erasmus+ hareketliliklerinden faydalanan öğretim elemanımız olmamıştır. Bu yüksekokulun gelişmeye açık yönü olarak görünmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinde önemli yer kaplayan Erasmus+ öğrenci değişim projelerine ve IASTE Staj hareketliliklerine ilişkin yabancı dil sınavlarını uygulamaktadır [\(OD3\)](#). 2025 yılı içinde Erasmus+ yabancı Dil Sınavlarının süreç yönetiminin güçlenmesi adına Dış İlişkiler Ofisi ile bir iş akış şeması oluşturulmuştur [\(OD3\)](#).

Yüksekokul personelinin Erasmus+ eğitim alma ve ders verme programlarından faydalanması, Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri yabancı Dil sınavlarının Yüksekokulca yapılması ve Üniversitemiz adına hazırlanan projelerde Yüksekokul akademik personelimizin de yer alması bu başlıkta güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır. Farklı proje türlerinin yaygınlaştırılarak yüksekokul personeline başvuru yapılması ise gelişmeye açık yönümüzdür.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1) Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulumuzca yürütülmekte olan eğitim ve öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmıştır, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirilir ve güncellenir.

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim dili tamamen veya kısmen yabancı dil olan programların öğrencilerinin tabi olduğu Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Programı ile öğretim dili tamamen Türkçe olan programlara yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Programı uygulanmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan hazırlık eğitimi üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenmesi, planlanması, gerçekleştirilmesi, tasarlanması ve geliştirilmesi prosedürleri doğrultusunda gerçekleştirilir.

Zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık programları, Yüksekokul yönetimi tarafından tasarlanarak ilgili akademik birimin yönetim kurulu tarafından onaylanır. Program öğrenme çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve bu Çerçeve kapsamında ilgili yükseköğretim düzeyi için tanımlanmış Avrupa Dil Portföyü yeterlilikleri dikkate alınır (OD2). Her akademik yılın başında, uygulanacak programa ilişkin temel bilgiler (eğitim amaçları, program öğrenme çıktıları, ders materyalleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri vb.) Yabancı Diller Yüksek Okulu web sayfasında bulunan “Öğrenci El Kitabı” ile duyurulur (OD3). Tasarlanan hazırlık programı Senato tarafından onaylanan Akademik Takvim esas alınacak şekilde bir akademik yıl boyunca uygulanır (OD3).

Ayrıca programın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için öğretim elemanları tarafından izlenecek Hazırlık Ders İzlencesi ve Sınav Takvimi eğitim-öğretim komisyonu tarafından belirlenerek akademik yılın başında öğretim elemanlarına tebliğ edilir (OD3).

2025 yılında Ders İzlenceleri, Ölçme değerlendirme araçları ve sayıları, danışma kurulu ve akademik kurul toplantılarında görüşülerek gerekli iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsü kapsamında sonuçlandırılmıştır. (1\_OD4) (2\_OD4).

#### Kanıtlar:

[1](4)B.1.1.ders\_kaynaklari\_belirleme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

[2](4)B.1.1.akademik\_kurul\_toplanti\_tutanagi.pdf

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim programı ders dağılımı, CEFR ve TYÇÇ ilkeleri ile uyumlu bir şekilde, öğrencilerin algısal (receptive reading and listening) ve üretimsel (productive- writing and speaking) becerilerini göz önünde bulunduran bir dağılım içermektedir. Hazırlık Sınıflarında haftalık minimum ve maksimum ders saatleri Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir (OD4). Bu bağlamda, öğretim programı haftalık 24 ders saatinden oluşurken, derslerin dağılımı şu şekildedir:

**Tablo 4: Ders dağılımları:**

<i>Ders Adı</i>	<i>Ders Saati</i>
Main Course	9 saat
Reading&Writing	6 saat
Listening&Speaking	6 saat
<b>Toplam</b>	<b>24 saat</b>

Dağıtım yapılan derslere ilişkin ders programları Yüksekokul web sayfasında eğitim-öğretim yılı başlamadan önce ilan edilmektedir (OD3).

Yüksekokulumuzda uygulanan derslerin içerikleri ve dağılımları ‘öğrenci el kitabı’nda detaylı olarak anlatılmıştır (OD3). Her akademik yılsonunda uygulanan öğrenci anketlerinden toplanan veriler doğrultusunda programda gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan hazırlık eğitiminin amacı öğrenciye aldığı yabancı dilin temel kurallarını öğretmek, yabancı dil kelime haznelerini geliştirmek, yabancı dilde okuduğunu ve duyduğunu anlayabilme ve kendisini sözlü veya yazılı olarak ifade edebilme becerisini kazandırmaktır. Hazırlık eğitimi ders dağılımları Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) referans alınarak düzenlenmiştir. Ders kazanımları ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve web sayfamızdan yayınlanmıştır (OD3). Ders çıktılarına erişilip erişilmediğini ölçme araçları akademik kurul tarafından kararlaştırılmaktadır ve anketlerle ölçme değerlendirme araçlarının etkinliği ölçülerek gerekli iyileştirmeler

danışma kurulu ve akademik kurul toplantılarıyla kararlaştırılmaktadır. Bir diploma programı olmadığından dolayı program çıktıları ile ilgili eşleştirme Zorunlu ve İsteğe bağlı Hazırlık sınıfı bulunan birimler tarafından yapılmaktadır.

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokul yapısı gereği “Hazırlık sınıfında geçirilen süre, öğrencinin ön lisans, lisans veya lisansüstü öğrenim programında görmeye yükümlü olduğu derslere ilişkin kredi saatleri bakımından dikkate alınmamaktadır ve akts öğrencinin mezuniyetine etki etmemektedir. Ancak Yüksekokulda Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıflı dersi Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) e uygun olarak bölünmekte ve ortaya çıkan beceri dersleri ders izlenceleri öğrenci iş yüküne göre hazırlanmaktadır (OD3) (OD3). 2024 yılı raporunda AKTS anketleri ile bölünmüş derslerin iş yüklerinin izlenmesi bu bölümde gelişmeye açık yön olarak görünmekteyken, 2025 yılında AKTS anketleri yapılmış ve sonuçlarına göre alınacak önlemler akademik kurul toplantısında kararlaştırılarak uygulanmıştır (1\_OD4).

#### Kanıtlar:

[1](4)B.1.4.akts\_anket\_degerlendirme\_komisyon\_kararlari.pdf

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık programları, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Danışma Kurulu tarafından tasarlanarak akademik kurul toplantısında kararlaştırılır (1\_OD3). Bu doğrultuda tasarlanacak program öğrenci geri bildirimleri ve paydaş görüşleri alınarak kararlaştırılır (2\_OD4). Program öğrenme çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve bu Çerçeve kapsamında ilgili yükseköğretim düzeyi için tanımlanmış Avrupa Dil Portföyü yeterlilikleri dikkate alınır. Eğitim-Öğretim Komisyonu, öğrencilerin hazırlık eğitiminin sonunda belirlenen öğrenme çıktılarına ulaşabilmesi için derslerde kullanılacak içerikleri, öğretim strateji, yöntem ve tekniklerini, öğretim teknolojileri ve materyalleri ile ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin belirlenmesinden sorumludur.

Her akademik yılın başında, öğrenci memnuniyet anket sonuçları dikkate alınarak paydaş toplantılarında ve akademik kurul toplantılarında uygulanacak program ve ders kaynakları belirlenerek, uygulanacak programa ilişkin temel bilgiler (eğitim amaçları, program öğrenme çıktıları, ders materyalleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri vb.) yüksekokul web sayfasından duyurulur (OD4) (OD4). Tasarlanan hazırlık programı Senato tarafından onaylanan akademik takvim esas alınacak şekilde bir akademik yıl boyunca uygulanır. Ayrıca programın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için öğretim elemanları tarafından uyulması gereken usul ve esaslar paydaş toplantılarında alınan tavsiye kararlar dikkate alınarak Akademik Kurul Toplantısında belirlenerek akademik yılın başında öğretim elemanlarına tebliğ edilir (3\_OD4).

Hazırlık programının niteliği, yönetim kurulunca belirlenmiş birim kalite komisyonu ve eğitim öğretim komisyonu tarafından düzenli olarak denetlenir ve iyileştirilmesi için önlemler alınır. Tüm bu işlemler gerçekleşmesi esnasından PUKÖ döngüleri esas alınır (OD4).

#### Kanıtlar:

[1](3)B.1.5.birim\_danisma\_kurulu\_toplanti\_tutanagi.pdf

[2](4)B.1.5.ders\_kaynaklari\_belirleme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

[3](3)B.1.5.anket\_degerlendirme\_komisyon\_toplanti\_tutanagi.pdf

### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin eksiksiz yerine getirilmesi adına, organizasyon yapısına, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağının planlandığı komisyon ve koordinatörlüklere sahiptir (OD3) (OD3). Yüksekokul Stratejik Planında, tanımlanan komisyonlar tarafından eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmekte olup, bu süreçlere ilişkin iş akış şemaları web sayfamızda yayınlanmıştır (OD3). Önceki öğrenmenin kabulü ve yeterliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler yönetmelikler ve Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir ve bu doğrultuda yürütülmektedir (OD3). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Muafiyet sınavı ve muafiyet taleplerine ilişkin süreçlerin yönetimi de Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile garanti altına alınmıştır (OD3). Eğitim-Öğretim süreçlerine ilişkin tamamlanan PUKÖ döngüleri web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir (OD3).

### B.2) Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

#### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuzda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. İngilizce hazırlık dersleri yüksekokul dersliklerinde yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Derslerde öğrenci katılım odaklı iletişimsel yöntem ve teknikler uygulanmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımı ön planda tutulup; dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerinin bütünleşik olarak geliştirilmesi amacına uygun olarak dersler okutulmaktadır. Dersler bu dört becerinin de gelişmesine uygun ortam sağlayacak yöntem ve teknikleri içinde barındırmaktadır.

Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı eğitiminde öğrenci merkezli yöntem ve teknikler benimsenmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri seçilen kitaplara ve öğrenci profiline olarak çeşitlendirilmekte ve ders bilgi paketlerinde detaylı olarak belirtilmektedir (OD3).

## B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Ölçme ve değerlendirme süreci, programlardaki dört temel dil becerisine eşit dağılım gösteren hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik planlanan yöntem ve tekniklere paralel olarak yapılandırılmıştır. Tüm derslere ait ölçme değerlendirme, öğretim yöntem ve teknikleri gibi süreçler ders bilgi paketlerinde detaylı olarak belirtilmiştir (OD3). Ölçme-değerlendirmeye ilişkin kesin yargılar yüksekokulumuz üniversitemiz web sitesi mevzuat bölümünde yayında olan Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi yer almaktadır ve bu yönergeye uygun olarak Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağına ilişkin bilgilendirme ders izlencelerinde belirtilmiş olup ayrıca her öğretim görevlisi tarafından detaylı olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır (OD3). Öğrenci El Kitabı'nda ve web sayfamızda öğrenci işleri başlığı altında yayınlanmış olan Zorunlu Hazırlık Eğitimi Değerlendirme sekmesinde de bilgilendirmelere yer verilmiştir (OD3) (OD3).

Zorunlu ve İsteğe bağlı hazırlık öğrencilerinin farklı derslerdeki yıl içi başarısının değerlendirilmesi amacıyla hazırlık eğitimi boyunca ara sınav (vize), mini sınav (quiz), sözlü sınav, proje, sunum, ödev ve portfolyo vb. ölçme değerlendirme araçları ve/veya yöntemleri kullanılır. Her bir becerinin puan ağırlığı Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir (OD3).

2025 yılında yapılacak sınav sayıları danışma kurulu ve akademik kurul kararıyla belirlenmiş ve obs sisteminde gerekli düzenleme yapılarak önlem alınmıştır (1\_OD4).

İsteğe bağlı hazırlık öğrencilerinin yılsonu Hazırlık Geçme Notu, yıl içi başarı notunun %60'ı ve yılsonu (final) sınav notunun %40'ı toplanarak hesaplanır. Zorunlu bağlı hazırlık öğrencilerinin yılsonu Hazırlık Geçme Notu, yıl içi başarı notunun %40'ı ve yılsonu (final) sınav notunun %60'ı toplanarak hesaplanır. Yılsonu Hazırlık Geçme Notu, 70 ve üzerinde olan öğrenciler hazırlık programını başarı ile tamamlamış sayılır. Hazırlık yıl içi notu ve yılsonu notu hesaplamasına ait detaylı bilgi hem öğrenci el kitabında hem de web sayfasında Zorunlu Hazırlık Yıl İçi değerlendirme tablosunda duyurulmuştur (OD3) (OD3). Öğrenciler ölçme-değerlendirmeye ilişkin tüm süreçleri OBS sisteminde yer alan Hazırlık Modülünden takip edebilmektedirler ve raporlanarak önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar:

[1](4)B.2.2.birim\_danisma\_kurulu\_toplanti\_tutanagi.pdf

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokulumuz yapısı itibarıyla Zorunlu Hazırlık sınıfı ve İsteğe bağlı hazırlık sınıfı eğitimi vermektedir. Zorunlu Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlere kayıt yaptıran öğrenciler doğrudan Yüksekokulumuz Hazırlık sınıfına kayıt olmaktadır. Bu öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile garanti altına alınmıştır (OD3). Ayrıca Zorunlu Hazırlık Sınıfından muaf olmak isteyen öğrenciler için eğitim-öğretim yılı başında Yabancı Dilde Yeterlilik Sınavı yapılmakta ve bu sınavdan başarılı olan öğrencilerin yeterliliği tanınarak Hazırlık eğitiminden muaf edilmektedirler (OD3). İsteğe Bağlı Hazırlık sınıfına öğrenci kabulü de Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca yapılmaktadır (OD3). Tüm bu süreçlere ilişkin planlama yapılarak akademik takvim aracılığı ile duyurulmaktadır (OD3). Öğrenciler başvurularını her hangi bir mağduriyet yaşamamaları adına ilan edilen tarihler aralığında Online olarak yapmaktadır.

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Zorunlu ya da İsteğe Bağlı Hazırlık programları bir diploma programı olmamakla birlikte hazırlık eğitimden başarılı olan öğrencilerinin hazırlık eğitimi aldıkları ve başarı notları transkriptlerinde belirtilmektedir. Avrupa Dil Portföyü standartlarına göre öğrencileri B1/B2 düzeyine ulaştırmayı amaçlayan yaklaşık 720 saatlik bu eğitimi sayesinde, mezun öğrencilerimizin kendi alanlarında hazırlık eğitimi almayan adaylara göre daha fazla tercih edilebileceğine inanılmaktadır. Zorunlu hazırlık Sınıfını başarıyla tamamlayan öğrenciler kayıtlı oldukları bölüm 1. Sınıfına devam etme hakkı kazanmaktadır ve düzey ve puanlarının belirtildiği Hazırlık Sınıfı Eğitimi aldıklarına dair belge alabilmektedirler (1\_OD4).

İsteğe bağlı Hazırlık Sınıfını başarıyla tamamlayan öğrenciler, yılsonu not ortalamalarına göre Sertifika almaktadırlar. Yılsonu not ortalamasına göre başarılı olan öğrenciler Başarı Sertifikası ya da devam şartını yerine getirdiği halde not ortalaması ile başarılı olamayan öğrenciler Katılım Sertifikası almaktadırlar. Başarılı olan öğrencilerin diploma ekinde hazırlık sınıfında başarılı olmuştur ibaresi yer alır; ayrıca İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı eğitimini başarıyla tamamlayan öğrenciler bölüm derslerine başladıklarında Yabancı Dil I ve Yabancı Dil II derslerinden muaf tutulmaktadır (2\_OD4). Tüm bu süreçler Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile garanti altına alınmıştır (OD3).

**Kanıtlar:**

[1](4)B.2.4.zorunlu\_hazirlik\_basari\_yazisi.pdf

[2](4)B.2.4.ibh\_muafiyet\_yazisi.pdf

### B.3.Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokulumuz, Yozgat Bozok Üniversitesi doğu kampüsü içerisinde İletişim Fakültesi binası 4. Katta hizmet vermektedir. 3 adet derslik, 1 adet çalışma ve kaynak salonu, 1 adet 100 kişilik konferans salonumuz 1 adet toplantı salonumuz mevcuttur. Tüm bu alanlar gerektiğinde eğitim öğretim için kullanılmaktadır.

Yüksekokul yerleşkesi 2024 yılı içerisinde değişmiş ve İletişim Fakültesi binası son katına taşınmıştır. Bu nedenle Hazırlık sınıflarına uygun öğrenme ortamının sağlanması adına gerekli planlama yapılmış, aksaklık risklerine karşı ilgili birimlerle yazışmalar tamamlanarak tüm önlemler alınarak öğrenme ortamının oluşturulması sağlanmıştır.

Yüksekokulumuzda bilgi ve teknoloji kaynakları olarak, tüm sınıflar projeksiyon cihazı, bilgisayara sahiptir ve teknoloji desteklidir. Ayrıca 2025 yılında dersliklerimizde ses sistemi kurulumu için gerekli önlem alınmıştır ve kurulum tamamlanmıştır. Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan teknolojik kaynaklar Yüksekokulumuz 2022-2026 Stratejik Planında ve 2025 Faaliyet raporunda yer almaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD4\)](#).

Hazırlık sınıfları öğrenme kaynakları öğrenci anketleri dikkate alınarak hem basılı hem de online olarak kullanılabilen kaynaklar arasından akademik kurul ve danışma kurulu tarafından görüşülmüş ve birim ders kaynakları belirleme komisyonunca kararlaştırılmıştır **(1\_OD4)**.

#### Kanıtlar:

[1](4)B.3.1.danisma\_kurulu\_kaynak\_belirleme\_komisyon\_toplanti\_tutanaklari.pdf

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Hazırlık sınıflarında her sınıfın bir sınıf danışmanı mevcuttur. Her sınıfın okuma-yazma, dinleme-konuşma ve maincourse derslerini yürüten 9 farklı öğretim görevlisi mevcuttur. Bu öğretim görevlilerinden maincourse dersini yürüten öğretim görevlisi o sınıfın danışmanı olarak belirlenmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında her sınıftan bir öğrenci temsilcisi seçilmekte ve bu öğrenciler akademik destek hizmetlerine katkı sunmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). Ayrıca, sınıf temsilcilerinin idari kadro ile bir araya geldiği bazı toplantılar yapılmakta ve öğrencilerin önerilerine ve ihtiyaçlarına işbirlikçi bir anlayışla yanıt verilmektedir. Öğrenciler ders kayıt döneminde yüz yüze, eposta yoluyla, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden

ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (OD3) üzerinden danışmanlarına ulaşım problemlerini giderebilirler. Öğrencilerin Danışmanlık hizmetlerini değerlendirdikleri öğrenci memnuniyet anketi düzenli şekilde yapılmakta olup, kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yapılan öğrenci görüşmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin tutanakların bulunmaması Yüksekokulumuzun gelişmeye açık yönü olarak kabul edilebilir.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokul yerleşkesi 2024 yılı içerisinde değişmiş ve İletişim Fakültesi binası son katına taşınmıştır. Bu nedenle Derslikler ve diğer odalar için bakım onarım planı hazırlanmış ve talepte bulunulmuştur. Gerekli çalışmalar ilgili birim tarafından yapılmış ve Yüksekokul eğitim-öğretime hazır hale getirilmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu binasında Projeksiyon ve Bilgisayar donanımlı 3 adet derslik, bir adet 100 kişilik konferans ve sınav salonu, 1 adet okuma ve öğrenci topluluğu salonu ve bir adet seminer ve konferans odası bulunmaktadır. Yüksekokulumuz tüm öğretim elemanlarına ait bir oda tahsis edilmiştir ve tüm odalarda öğretim elemanlarının kullanımına verilmiş bilgisayar ve yazıcı bulunmaktadır.

Okuma ve öğrenci topluluğu salonunda ayrıca öğrencilerin okuma becerilerini geliştirmeleri için mini bir kitaplık ve İngilizce Kelime Oyunları bulunmaktadır. Koridorlarda öğrencilerin dinlenmeleri için uygun oturaklar mevcuttur.

Yüksekokulumuzda ayrıca öğretim elemanları ve tüm personelin kullanımına açık bir mutfak ve çay ocağı bulunmakta, öğrencilerimiz içinse binada bir kantin hizmet vermektedir. 2025 yılında Yüksekokulda kullanılan çay ocağı yaşanan sıkıntı nedeniyle taşınarak iyileştirilmiştir

Bu başlıkta, Yüksekokulun müstakil bir binaya sahip olmaması gelişmeye açık yönümüz olarak görülebilir.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuz kapsamında engelsiz üniversite kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik asansör bulunmaktadır. Şu anda yüksekokulunuzda engelli öğrenci bulunmamaktadır. Ayrıca Üniversitemize ait uzaktan eğitim sistemi olan Bozok Öğrenme Yönetim Sistemi (BOYSİS) (OD3) üzerinden dezavantajlı gruplar eğitim olanaklarından faydalanmaktadır. Ayrıca, Yüksekokulumuz tarafından, maddi yetersizliği bulunan öğrencilere kitapevi aracılığıyla ücretsiz olarak ders kitabı temin edilerek bu öğrencilerin mağduriyetinin engellenmesi adına önlem alınmıştır.

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine katılımlarını ve sosyal yaşamda daha aktif olabilmelerini desteklemek amacıyla Yüksekokulumuzun kapsamlı bir eylem planı bulunmaktadır (1\_OD3). Yüksekokulumuzda engelli öğrenci bulunması durumunda gerekli çalışmalarını ve süreci yürütmek üzere bir engelli öğrenci birim temsilcisi (OD3) seçilerek web sayfamızda bilgileri yayınlanmıştır.

#### Kanıtlar:

[1](3)B.3.4.dezavantajli\_gruplar\_eylem\_plani.pdf

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Yüksekokulumuzda öğrencilere sosyal kültürel sportif faaliyetler kapsamında düzenli olarak akademik personeller aracılığıyla etkinlikler (Konferans, panel, film gösterimi) düzenlenmektedir ve bu faaliyetlere ilişkin bilgiler web sayfamız etkinlikler (OD3) başlığında yayınlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin hem üniversite çapında hem de ülke çapında sosyalleşmesi adına kurdukları öğrenci toplulukları (OD3) desteklenmektedir. Topluluklar tarafından yapılan sosyal etkinliklere ilişkin proje başvuruları (OD3) da web sayfamızda yayınlanmaktadır. 2025 yılında etkinlikler planlanmış, uygulanmış ve sonuçları anketlerle ölçülmüştür (OD3) (OD3) (1\_OD4).

#### Kanıtlar:

[1](4)B.3.5.2025\_sosyal\_kulturel\_etkinlik\_raporu.pdf

## B.4 ) Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi T.C. Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi ilkeleri esas alınarak yapılmaktadır. Yüksekokulumuz akademik personellerinin listesi web sayfamızda yer almaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuzda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) vardır. Üniversitemizin Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) ile etkileşim halinde olup ilgili etkinliklerle desteklenmektedir. Birimin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaları vardır ve bunlar tüm birimleri/programları kapsamaktadır. Ayrıca 25024 yılı raporunda gelişmeye açık alan olarak belirlenmiş olan eğitim planı 2025 yılında personel daire başkanlığınca planlanan hizmet içi eğitim kursları da dâhil olmak üzere hazırlanmış ve uygulanmıştır [\(OD3\)](#). Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme kriterleri bu yetkinliği ölçmede kullanılan bir parametredir.

### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama: Üniversitemizde görevinde üstün başarı gösteren personelin ödüllendirilmesini standartlarını belirleyen Yozgat Bozok Üniversitesi Ödül Yönergesi (OD3) bulunmaktadır ve tüm birimler bu yönergeye göre hareket etmektedir. Yüksekokulumuzda düzenli olarak uygulanan “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” sonuçlarını ve farklı eğitim ve faaliyetlere yönelik öğretim elemanlarımızın katkı düzeyleri baz alınarak yüksek performans gösteren akademisyenlerimize müdürlüğümüz tarafından, EBYS üzerinden geri dönüt amaçlı teşekkür yazıları gönderilmektedir (1\_OD4). Personelimizin emekli olma gibi durumlarında ise yaptığı katkıları ödüllendirmek amacıyla faaliyet düzenlenmekte ve plaket verilmektedir (OD3). Ayrıca akademik faaliyetlerde bulunan akademisyenlerimizin “akademik teşvik” ile ilgili başvuru iş ve işlemleri süreçleri Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre yürütülmektedir (OD3).

Bir ödül yönergesinin bulunması güçlü yönümüzken, ödüllerin yaygınlaştırılması gelişmeye açık yönümüz olarak görünmektedir.

#### Kanıtlar:

[1](3)B.4.3.tesekkur\_yazi\_ornegi.pdf

## C) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1) Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetleri, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan mevzuatlara uygun olarak yürütülmekte ve yönetilmektedir. Bu süreçler, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi [\(OD3\)](#) ile güvence altına alınmıştır. Araştırma süreçlerine ilişkin çalışmalar, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin [\(OD3\)](#) internet sayfasında duyurulmakta ve bu kapsamda kurumsal bir hafıza oluşturulmaya çalışılmaktadır. Merkezin organizasyon yapısı, yönetim anlayışı, mevzuatına, proje ve diğer olanaklardan faydalanmaya yönelik yönergelere ve güncel gelişmelere birim internet sayfası üzerinden ulaşılabilir. Proje başvurularının şeffaf bir şekilde takip edilebilmesi için, başvurular, kabul ve sonuç değerlendirmeleri BAPSİS sistemi üzerinden izlenmektedir. Araştırma süreçlerine yönelik rapor AVESİS üzerinden alınmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). Bunun yanında TÜBİTAK projeleri ile araştırma projeleri yazımı konusunda üst yönetim tarafından toplantılar düzenlenmiş ve Yüksekokulumuz akademik personeli TÜBİTAK 2209 araştırma projeleri sürecine dâhil olmuşlardır.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Araştırma süreçlerini destekleyen fiziki altyapı ve finansal kaynaklar, Yüksekokulumuzun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Araştırma faaliyetlerine yönelik finansman, üniversite içindeki Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sağlanmakta ve bu kaynaklara kolayca erişilebilmektedir. Araştırma destekleri her yıl güncellenerek üniversitenin internet sitesinde duyurulur. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi , iç kaynakların araştırma faaliyetlerine nasıl tahsis edileceğine dair şeffaf kriterler sunmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). 2024 yılı itibarıyla destekler artırılmış ve çeşitlendirilmiştir. Ayrıca bu desteklerin kullanılmasını teşvik edici yenilikçi uygulamalar [\(OD3\)](#) üst yönetim tarafından devreye alınmıştır. Araştırmalar için çeşitli ve yeterli kütüphane kaynakları bulunmaktadır. Kütüphane, uzaktan erişim imkânı sağlayarak, elektronik veri tabanlarına günün her saati, her yerden erişim olanağı tanımaktadır. Öğretim üyeleri, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar, Avrupa Birliği fonları ve diğer uluslararası hibeler aracılığıyla dış finansman başvurusu yapmaya teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Ayrıca, bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacıyla rekabetçi yükseltme kriterleri uygulanmaktadır.

### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
+				

Yüksekokulumuzun yapısı itibariyle doktora programı bulunmamaktadır.

### C.2) Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokulumuz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin devam ettirilmesi ve iyileştirilmesini destekleyen bir yapıya sahiptir. Öğretim elemanlarının lisansüstü çalışmalar yapmalarını özellikle teşvik edip özendirilmekte, öğretim elemanlarımıza uygun şart ve imkânlar bulunduğu bir sürekli gelişim ortamı sunmaktadır. Bu kapsamda 1 öğretim elemanı doktora, 3 öğretim elemanı yüksek lisans eğitimini tamamlamış, 3 öğretim elemanı yüksek lisans 2 öğretim elemanı ise doktora eğitimine devam etmektedirler. Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri yıl bazlı olarak Birim Faaliyet Raporlarında [\(OD3\)](#) verilmiştir. Ayrıca dış kaynakların kullanılması teşvik edilmiş ve Yüksekokul kadrosunda bulunan akademik personelimiz TÜBİTAK 2209 projelerine 2024 yılında ilk kez ve toplamda 6 proje başvurusu yapmıştır. Bununla birlikte özellikle Üniversitemiz Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi ekinde yer alan Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim Elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) araştırma ve proje faaliyetlerine yer verilmiş ve yeniden atanma için ölçüt haline gelmiş olması araştırma faaliyetleri için teşvik edicidir. Araştırma ve proje faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, BAP desteklerinden yararlanan öğretim elemanımızın bulunmaması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

#### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Erasmus ders verme ve öğretim hareketliliği aracılığıyla yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerle geçici süreli öğretim elemanı alışverişi mümkün olabilmektedir. Öğretim elemanlarımız bu tür imkanlardan faydalanmaya teşvik edici bir tutum sergilenmektedir. Erasmus personel hareketliliği programından faydalanan öğretim elemanlarımızın listesi yıl bazlı olarak faaliyet raporlarında belirtilmektedir. 2024 yılında 2 öğretim elemanımız Erasmus+ akademik personel eğitim alma hareketliliğinden faydalanmıştır ancak 2025 yılında faydalanan personel olmamıştır [\(OD3\)](#). Yüksekokul akademik personelinin Erasmus+ değişim programlarına ilgisi ve katılımı Yüksekokulumuzun güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

### C.3) Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki öğretim elemanları araştırma faaliyetlerini akademik teşvik formuyoluyla bildirirler. Akademik personelin Araştırma faaliyetleri, ilgili öğretim elemanı tarafından Avesis sisteminde güncellenmektedir [\(OD3\)](#). Bu güncellemeler Üniversitemiz Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi atama yönergesi ekinde yer alan Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda gösterilerek kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri yıl bazlı olarak faaliyet raporlarına eklenir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri belirli aralıklarla öğretim elemanlarından talep edilen Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda ve hem üniversitemiz genelinde hem de yüksekokulumuz özelinde uygulanan öğrenci ders değerlendirme anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçlarına göre ders kaynakları, dersi verecek öğretim elemanı gibi hassas konularda kararlar hem paydaş toplantılarında hem de akademik kurul toplantılarında görüşülmektedir. Anketlerin yapılması ve sonuçlarının kurul ve paydaş toplantılarında değerlendirilmesi Yüksekokulumuzun güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır. [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1) Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizin toplumsal katkı politikasını destekleyici faaliyetlerini öğrenci topluluğu aracılığı ile gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bu doğrultuda her yıl etkinlikler yapmaya özen göstermektedir (OD3). Üniversitemizin Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi bulunması toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini etkili kılmaktadır. Ayrıca Yüksekokulumuz öğretim elamanları 2025 yılında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile ders açmışlardır (OD3). 2025 yılında Yüksekokulumuzun toplumsal proje başvurularını artırmaması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

#### D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizin toplumsal katkı politikasını destekleyici faaliyetlerini yürütmek için yeterli altyapıya ve insan kaynağına sahiptir. Yüksekokulumuz öğrenci topluluğu da yürütülebilecek toplumsal katkı faaliyetlerine destek verecek öğrenci kaynağına sahiptir. Yüksekokulumuz toplumsal katkı çalışmaları için yeterli teknik ve fiziki altyapıya sahip olup bu kaynağı en verimli şekilde kullanımına olanak sağlamaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik planında, (OD3) BKYS üzerinden girişleri yapılmış olan toplumsal katkı hedeflerimizin bulunması Yüksekokulun bu başlıkta güçlü yönleri olarak belirlemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli mali destek ise hem öğrenci toplulukları için Sağlık Kültür daire başkanlığı hem de Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü tarafından sağlanabilmektedir (OD3). Üniversitemiz sürdürülebilirlik hedeflerinde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk hedefine yer verilmiş olması kurumsal olarak güçlü yönlerimizdendir.

## D.2) Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuzda yürütülen ya da planlanan Toplumsal katkı faaliyetleri, faaliyetler sonunda anketler yoluyla izlenmektedir (1\_OD3).

Yüksekokul yönetimi ise hem öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak hem de uzun vadede topluma katkı sağlayacak faaliyetler planlamakta, topluma yararlı faaliyetleri uygulamakta ve faaliyetler sonunda katılımcı geri bildirimlerini anketler yoluyla toplamaktadır (OD3).

#### Kanıtlar:

[1](3)D.2.1. 2025\_sosyal\_kulturel\_etkinlik\_raporu.pdf

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz

- Yönetim modeli ve idari yapı; liderlik; kurumsal dönüşüm kapasitesi kriterleri açısından ilgili konularda planlama, uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik; misyon, vizyon ve politikalar; stratejik amaç ve hedefler; performans yönetimi; bilgi yönetim sistemi; insan kaynakları yönetimi konuları açısından dördüncü düzey olgunlukta olup; ilgili hususlarda uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.
- Finansal yönetim hususunda ikinci düzey olgunlukta olup; planlama mekanizmasına sahiptir
- Süreç yönetimi; iç ve katılımı; öğrenci geri bildirimleri; uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; uluslararasılaşma kaynakları; uluslararasılaşma performansı hususlarında dördüncü düzey olgunlukta olup; uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.
- Danışma Kurulu ve Dış paydaşlarla ilişkiler 2025 yılında önemli bir ivme kazanmış olması Yüksekokulun güçlü yönü olarak ortaya çıkmıştır.

### Gelişmeye açık Yönlerimiz:

- ❖ Kurumsal dönüşümün sistematik olması için değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryolarının eksikliği gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.
- ❖ Farklı proje türlerinin yaygınlaştırılarak yüksekokul personeline başvuru yapılması ise gelişmeye açık yönümüzdür.

## B. Eğitim ve Öğretim

Yüksekokulumuzun Eğitim ve Öğretim başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz;

- Programların tasarımı ve onayı; programın ders dağılım dengesi; ders programlarının program çıktılarıyla uyumu; öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı; programların izlenmesi ve güncellenmesi; eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; öğretim yöntem ve teknikleri; ölçme ve değerlendirme; öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma; öğrenme ortam ve kaynakları; akademik destek hizmetleri,
- Dezavantajlı gruplar; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri; öğretim yetkinliği hususlarında,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme hususunda güçlü yönleri bulunmaktadır.
- 2025 AKTS anketleri ile bölünmüş derslerin iş yüklerinin izleniyor olması, bir önceki yıla güçlü yöndür.

### **Gelişmeye açık Yönlerimiz:**

- ❖ Yüksekokulun müstakil bir binaya sahip olmaması, kurumsallaşma önünde bir engel olarak gelişmeye açık yönümüzdür.
- ❖ Ödül ve teşvik sisteminin yönergeye uygun bir şekilde planlanması ve standartlarının geliştirilmesi gelişmeye açık yönlerimiz olarak görünmektedir.

## **C. Araştırma ve Geliştirme**

Yüksekokulumuzun Araştırma ve Geliştirme başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında,

Yüksekokulumuzun Güçlü Yönleri;

- Araştırma süreçlerinin yönetimi; iç ve dış kaynaklar hususlarında uygulama mekanizmasına sahiptir..
- Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi hususlarında uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.

### **Gelişmeye açık Yönlerimiz:**

- ❖ Araştırma ve proje faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, BAP desteklerinden yararlanan öğretim elemanımızın bulunmaması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

## **D. Toplumsal Katkı**

Yüksekokulumuzun Toplumsal Katkı başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz;

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi hususunda planlama, uygulama ve kontrol mekanizmalarına sahiptir.
- 2025 yılında yapılan etkinlikler ve düzenlenen eğitimlerle toplumsal katkı başlığının güçlü bir yön olarak devam ettiği görülmektedir.

### **Gelişmeye açık Yönlerimiz:**

- ❖ 2025 yılında Yüksekokulumuzun toplumsal proje başvurularını artırmaması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Sonuç olarak, Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planının izlenmesi ve Birim İçi Değerlendirilmesi için yapılan değerlendirme çalışmalarında yer alan amaç ve hedeflerin ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesine dikkat edilmiştir. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri veri toplama stratejisine uygun olarak hazırlanan birim faaliyet raporuyla değerlendirilerek, hedeflerin ne derece gerçekleştiğinin ölçülmesi sağlanacaktır. Böylece, Üniversitemiz stratejik planındaki hedeflere ulaşılmasında ve birim içi değerlendirme kapasitesinin artmasında Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun katkı sağlayacağı düşünülmektedir.