



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKTS	Eğitim Dili
SYYL 507	Sağlık ve Hastane Yönetimi	1	Z	3+0+0	0	5	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Bu ders Kapsamında İşlenebilecek Konular: Sağlık Kavramı ve Sağlığı Etkileyen Faktörler, Sağlık Hizmetlerinin Temel Özellikleri, Sağlık Sistemi, Hastanelerin Tarihi Gelişimi, Hastane Tanımları ve Özellikleri, Hastane Yönetiminde Temel Kavramlar, Sağlık Kurumlarının Yapısal Tasarımı, Türkiye’de Hastaneler ve Hastane Rollerinin Belirlenmesi, Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Örgütlenmesi, Sağlık Kurumlarında Kuruluş Yeri Seçimi, Poliklinik ve Klinik Hizmetleri Yönetimi, Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi, Hastane Destek Hizmetleri Yönetimi, Uluslararası Sağlık Kuruluşları. Sağlık Kurumlarının Temel Unsurları, Sağlık Kurumları ve Değişen Çevresi, Hastane Yönetim Kurulu ve Kamu Hastane Birlikleri, Şehir Hastaneleri, Hastane Yönetimi, Yöneticisi ve Türkiye’deki Uygulama, Sağlık Kurumlarında Karar Verme ve Problem Çözme Süreci, Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması ve Çatışma Yönetimi, Sağlık Kurumları Yönetiminde Çağdaş Teoriler: Temel Yetenek, Dış Kaynaklardan Yararlanma ve Örnek Edinme Sağlık Kurumları.
Dersin Amacı	Öğrencilerin bu dersin sonunda sağlık kavramını, sağlık sistemini, sağlık sisteminin örgütlenmesini, tasarımını ve Türkiye’deki sağlık örgütlenmesini öğrenmesi ve sağlık kurumları yönetimi ile ilgili temel kavram ve teorileri açıklayarak sağlık kurumlarını ve değişen çevresini anlayabilmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.
Dersin Seviyesi	Lisansüstü
Dersin Öğretim Dili	Türkçe
Öğretim Yöntemi	() Örgün (x) Uzaktan () Karma/Hibrit
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	Arş. Gör. Dr. Durmuş GÖKKAYA
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	Yok
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin öğrenme çıktıları arasında; Sağlık kavramı, sağlığı etkileyen faktörler, sağlık sistemi, sağlık hizmetlerinin özellikleri ve Türkiye’de sağlık hizmetlerinin gelişimini ve örgütlenmesi yer almaktadır.

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	Giriş: Hastane Yönetimiyle İlgili Temel Kavramlar	
2	Hastane Yöneticiliğinin Türkiye’deki ve Dünyadaki Gelişim Süreci	
3	Hastanelerde Örgütsel Yapılanma, Organizasyon Şeması ve Kurullar/Komiteler	
4	Kamu Hastane Birlikleri	
5	Hastane Bilgi Sistemleri	

6	Hasta Tatmini (Hasta İlişkileri Yönetimi)	
7	Hastanelerde Verimlilik ve Performans Yönetimi	
8	Sağlık Hizmetlerinin Finansmanı	
9	Hastane imajı ve algısı	
10	Hemşire-Hasta iletişimi	
11	Hastanede denetim	
12	Hastanelerde Ücretlendirme Yöntemleri	
13	Hastanelerde Kalite ve Akreditasyon	
14	Hastanelerin Diğer Organizasyonlardan Ayrılan Yönleri	
15	Final Sınavı	

Dersin Öğrenme Kaynakları

1. Sağlık İşletmeleri Yönetimi (Prof. Dr. Dilaver Tengilimoğlu, Doç. Dr. Mahmut Akbolat, Yrd. Doç. Dr. Oğuz Işık)
2. Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi (Prof. Şahin Kavuncubaşı ve Doç. Dr. Selami Yıldırım)
3. Sağlık Yönetimi Yazıları (Prof. Dr. Osman Hayran).
4. Wolper, L.F. (ed.), (2011), Health care administration: managing organized delivery systems (5th ed.), Sudbury, Mass.: Jones & Bartlett Publishers.
5. Buchbinder, S.B., Shanks, N.H., (2007), Introduction to health care management, Sudbury, Mass : Jones & Bartlett Publishers
6. Swayne, L.E., Duncan, W.J., Ginter, P.M., (2011), Strategic management of health care organizations (6th ed.), San Francisco, CA : Jossey-Bass

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev	4	100
Uygulama	-	
Forum/ Tartışma Uygulaması	-	
Kısa sınav (Quiz)		
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%40
Finalin Başarıya Oranı (%)		%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	3	42
Uygulama			
Forum/ Tartışma Uygulaması	14	1	14
Okuma	14	1	14
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	14	2	28
Materyal Tasarlama, Uygulama			
Rapor Hazırlama	1	14	14
Sunu Hazırlama	1	5	5
Sunum	1	2	2
Final Sınavı	1	1	1

Final Sınavına Hazırlık	1	10	10
Diğer (Belirtiniz:)	1	14	14
Toplam İş Yüğü			144
Toplam İş Yüğü / 25 (s)			144/25=5,76
Dersin AKTS Kredisi			6

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Sağlık yönetimi alanı ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.					X
2	Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanma.					x
3	Sağlık yönetiminde bilgi sistemlerini yönetme bilgi ve becerisine sahip olma ve etkili bir şekilde kullanma.			x		
4	Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrama, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme.				x	
5	Sağlık yönetiminde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olma ve uygulama.			x		
6	Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunlarda eleştirel ve yenilikçi düşünme, karar verme ve problem çözmede bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma yeteneğine sahip olma.				x	
7	Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişimleri takip etme ve ülke sağlık sistemine özgü çözümler üretme becerisine sahip olma.				X	
8	Etkili iletişim kurabilme ve ekip çalışması yürütebilme becerisine sahip olma.				x	
9	Sağlık yönetimi alanının hukuki, toplumsal ve etik sorumluluklarının bilincinde olma, hukuki düzenlemeler ile etik ilkelerine uygun davranmak.			x		
10	Sağlık yönetimi alanına ilişkin mesleki terminoloji ve yabancı dil bilgisine sahip olma.			X		
11	Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve yaşam boyu öğrenmeye açık olma.				X	

Boş: Katkı yoktur 1:En düşük düzey 5: En yüksek düzey