



# YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

## EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

<b>Toplantı Tarihi ve Toplantı</b>	28.12.2022
<b>Başlayış –Bitiş Saatleri:</b>	13.00-14.30
<b>Toplantı No:</b>	11
<b>Toplantı Yeri:</b>	Eğitim Fakültesi Toplantı Salonu
<b>Toplantı Gündemi:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Öğrenci Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesi</li><li>2- İdari Personel Memnuniyet anketinin değerlendirilmesi</li><li>3- Akademik Personel Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesi</li><li>4- Dış Paydaş Beklenti Anketinin değerlendirilmesi</li><li>5- Hedef, hedef eylem planları ve risk eylem planlarının değerlendirilmesi</li></ol>
<b>Kararlar:</b>	<p>Fakültemiz Kalite Komisyonu, Dekan yardımcısı Doç. Dr. Hacı ÇOBAN başkanlığında 28.12.2022 tarihinde saat 13:00’de Eğitim Fakültesi Toplantı Salonunda yeterli çoğunluk sağlanarak yukarıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır. Toplantı sonucunda aşağıda belirtilen kararlar alınmıştır:</p> <p><b>Karar No 1:</b> Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir</p> <p>Yöneticiler tarafından öğrencilerin yaptığı çalışmaların ve başarıların takdir ediliyor olması, öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini destekleniyor olması, yöneticilerin kolay ulaşılabilir olması, öğrenim görülen programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapılıyor olması, seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişime sağladığı katkı, ders kayıt sürecinin verimli bir şekilde yönetilmesi ve oryantasyon eğitimlerinin yeterliliği konularında öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu görülmüştür.</p> <p>Yöneticiler tarafından öğrenci sorunlarını önemsenmesi, öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) yeterliliği, öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapılıyor olması hususlarında öğrencilerin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu görülmüştür.</p> <p>Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınıyor olması,</p>



## YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

öğrencilere ait bilgilerin (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlenmesi, mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulması açısından öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir.

Ancak fakültemizde öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı fakültemiz ile ilgili görüş, talep ya da şikayetlerini danışman öğretim elemanlarına bildirilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Ayrıca sorun yaşayan öğrenciler ilk olarak danışmanlarıyla iletişime geçmektedir. Yapılan bu anketin yanı sıra BOYSİS aracılığıyla öğrencinin kayıtlı bulunduğu derse ilişkin görüşlerinin alındığı bir görüş anketi bulunmakta ve her ders için ayrı ayrı görüş alınmaktadır.

**Karar No 2:** Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “İdari Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.

Kurum binasının ve ofislerin fiziksel yapısı ve yeterliliği, görevlerin ve işlerin tanımlı, süreçlerin belirli olması, kurum içi çalışanlar arasında uyum ve iş birliğinin yaşanıyor olması, personele kendini geliştirme konusunda fırsatların sağlanması, yapılan işin takdir edilmesi konularında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Ayrıca idari personelin yaptıkları işi önemli buldukları, işleri konusunda kendilerini yeterli buldukları görülmüştür. İdari personelin 2021-2022 yılları arasındaki memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında genel olarak yukarıda ifade edilen konularda memnuniyetin bir önceki yıla göre artış gösterdiği belirlenmiştir.

Birimde görüş ve eleştirilerin açıkça ifade edilebilmesi, iş yükünün uygunluğu, bütün personelin özverili ve etkin çalışması, ortaya çıkan sorunlarla kolayca baş edilebilmesi, işini sevme ve mesai saatini dolduracak kadar tanımlı bir işe sahip olma ile ilgili maddelerde personelin düşük düzeyde memnuniyete sahip oldukları görülmüştür. İdari personelin bu konularda her ne kadar memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülse de 2021-2022 yılı anket sonuçları karşılaştırıldığında bu düzeyin 2022 yılında



## YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

yükseliş gösterdiği görülmüştür. Örneğin “Yapacak çok işim var” ifadesine personelin verdiği cevaplar 4.29 iken bu oran 2022’de 4.00’dır. Yani personel iş yükünün önceki yıla göre azaldığını ifade etmiştir.

**Karar No 3:** Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.

Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından, oda başına düşen personel sayısının uygun olmasından, kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular,...), üniversitemizin web sayfasının yeterliliğinden, fakültemiz öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden, fakültemizin bir mensubu olmaktan, fakültemiz öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden, yöneticilerin başarıları takdir etmesinden, fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden, üniversitemizin bir mensubu olmaktan oldukça memnun oldukları belirlenmiştir. 2021-2022 anket sonuçları ile karşılaştırıldığında 2021 yılında Fakültemizin bir mensubu olmaktan memnuniyet düzeyi 4,06 iken bu düzey 2022 yılında 3,97’dir. Fakültemiz öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden memnuniyet düzeyi 2021 yılında 3,912 oranında iken 2022 yılında bu oran 3,909’dur. Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden memnuniyet düzeyi ise 2021 yılında 4,00 iken 2022 yılında 3,85 olarak belirlenmiştir.

İş ve görev tanımlarının açık olmasından, yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından, fakültemiz öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden, üniversitemizin yenilikçi çabalarından, internet hizmetlerinden, güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri,...), üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden, yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate almasından, üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden, üniversitemizdeki fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından, kültür ve sanat etkinliklerinden orta seviyede memnundur. 2021-2022 yılları arasındaki memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında akademik personelin iş ve görev tanımlarının açık olmasından internet hizmetlerinden, öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden, güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden,



## YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden ve kültür ve sanat etkinliklerinden memnuniyet düzeyinde artış olduğu görülmüştür. Bu artışın yanı sıra akademik personelin, yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından, üniversitemizin yenilikçi çabalarından, üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden, yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate almasından, üniversitemizdeki fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından memnuniyet düzeylerinde bir azalma olduğu belirlenmiştir.

Akademik personelin üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan, üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden, fırsatların adaletli olmasından, çalıştığım ortamın temizliğinden, çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından, lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından, bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereç temininden, üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan, üniversitemizde eğitim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından, lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden, bölümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından, üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden, üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmüştür. 2021-2022 yılları arasındaki memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında akademik personelin memnuniyet düzeyinde azalma görülen konuların üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumu, Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesi, Fırsatların adaletli olması, Üniversitemizde eğitim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumlulukların dengeli olması, Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliği, Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu olduğu belirlenmiştir. Memnuniyet düzeyinin artış gösterdiği konular ise çalışma ortamının temizliği, çalıştığım ortamının iklimlendirme sisteminin uygun olması, lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı, bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereç temini, bölümdeki akademik kadro sayısının yeterli olması, üniversitemizde araştırma ve yayın



## YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

yapmaya teşvik edici mekanizmaların yeterliliği, üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliği konuları olmuştur.

**Karar No 4:** Fakültemizin dış paydaşlarının beklenti ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla “Dış Paydaş Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Uygulama sonucunda fakültemize yönelik dış paydaş analiz sonuçları ve yorumu aşağıda verilmiştir.

Uygulama öğretmenleri Yozgat Bozok Üniversitesi ile Öğretmenlik Uygulaması kapsamında iş birliği içinde olmaktan ilgili öğretim üyeleri ile kolayca iletişim kurabilmeleri konusunda memnun oldukları belirlenmiştir. Ayrıca öğretmenlerin, aday öğretmenlerin derse ilişkin sorumluluklarını yerine getirmelerinden ve öğrencilerle kurdukları iletişimden, alan bilgisine ve alan eğitimi bilgi ve becerisine sahip olmaları açısından memnun oldukları görülmüştür. Sonuç olarak uygulama öğretmenlerinin, Yozgat Bozok Üniversitesi ile Öğretmenlik Uygulaması kapsamında iş birliği içinde olmakla ilgili olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Uygulama öğretmenlerinin 2021-2022 yılları arasındaki Öğretmenlik Uygulamasına ilişkin memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında anket maddelerinin tümünde memnuniyetin bir önceki yıla göre belirgin bir artış gösterdiği belirlenmiştir.

**Karar No 5:** 2022 yılına ait hedef, hedef eylem planları ve risk eylem planları değerlendirilerek ilgili kanıtlar eşliğinde sonuç raporları hazırlanmıştır.