



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ  
2025-2026 YILI DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ VE SONUÇLARI

### Giriş

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve bölgesel sağlık hizmetlerine katkı sağlanması amacıyla dış paydaşların görüşlerini düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu rapor, 2025-2026 döneminde bölüm ile iş birliği içinde olan dış paydaşlara uygulanan anket sonuçlarını içermektedir. Ankette 5 soruya 24 paydaştan yanıt alınmıştır.

5'li Likert ölçeği olarak uygulanan ankete Her soru için ortalama puan hesaplanmış; 100 üzerinden değerlendirme yapılmıştır. Anket Soruları:

- Bölüm yönetimi ve öğretim elemanları ile ihtiyaç duyduğumuzda kolayca iletişime geçebiliyoruz.
- Bölgedeki sağlık sorunlarına ve toplumsal projelere yönelik sunduğu akademik ve bilimsel katkıyı yeterli buluyorum.
- Bölümün dış paydaşlara yönelik yaptığı etkinlikler kurumsal gelişimimize katkı sağlamaktadır.
- Bölüm mezun ve stajyerlerinin iletişim-takım çalışması vb. temel profesyonel becerilerini yeterli buluyorum.
- Bir paydaş olarak Sağlık Yönetimi bölümü ile yürüttüğümüz ilişkilerden genel olarak memnunum ve bu birliğin gelecekte de devam etmesini destekliyorum.

**Tablo 1: Her Soruya Verilen Yanıtların Sayısal Dağılımı , Yüzdeleri ve Ortalama Değerleri**

Soru	Tamamen Katılıyorum (100)	Katılıyorum (80)	Kararsızım (60)	Katılmıyorum (40)	Kesinlikle Katılmıyorum (20)	Ortalama Puan
1	17 (%70,8)	5 (%20,8)	0 (%0)	0 (%0)	2 (%8,3)	89,17
2	15 (%62,5)	7 (%29,2)	0 (%0)	1 (%4,2)	1 (%4,2)	88,33
3	17 (%70,8)	5 (%20,8)	0 (%0)	0 (%0)	2 (%8,3)	89,17
4	11 (%45,8)	10 (%41,7)	1 (%4,2)	1 (%4,2)	1 (%4,2)	84,17
5	19 (%79,2)	3 (%12,5)	0 (%0)	1 (%4,2)	1 (%4,2)	91,67
<b>Toplam</b>						<b>88,50</b>



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**



**En yüksek paydaş memnuniyeti:** Soru 5 (91,67) – İlişkilerden genel memnuniyet ve devamlılık desteği çok yüksektir.

**İkinci sırada:** Soru 1 ve 3 (89,17) – İletişim kolaylığı ve etkinliklerin kurumsal gelişime katkısı oldukça olumlu değerlendirilmiştir.

**Orta düzey:** Soru 2 (88,33) – Akademik/bilimsel katkı yeterli bulunmaktadır.

**Nispeten gelişime açık alan:** Soru 4 (84,17) – Mezun ve stajyerlerin profesyonel becerileri diğer alanlara göre daha düşük puanlanmıştır. Bu soruda “Kararsızım”, “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarının toplamı 3 (%12,5) olarak gerçekleşmiştir.

### **Değerlendirme**

**Güçlü Yönler:** Paydaşların bölümle ilişkilerini sürdürme konusunda oldukça istekli olmaları (Soru 5: 91,67). İletişim kanallarının erişilebilir ve etkin olması (Soru 1: 89,17). Dış paydaşlara yönelik etkinliklerin kurumsal katkı sağladığı yönündeki güçlü algı (Soru 3: 89,17).

**Gelişim Alanı:** Mezun ve stajyerlerin (4. sınıf) temel profesyonel becerileri (iletişim, takım çalışması vb.) konusunda bazı paydaşların kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir (Soru 4: 84,17). Bu alan, müfredata yönelik iyileştirmeler veya staj öncesi/yaz stajı sırasında beceri geliştirme programları ile güçlendirilebilir.

### **Sonuç**

Dış paydaşların genel memnuniyet düzeyi 100 üzerinden 88,50 olarak hesaplanmıştır. Bu yüksek memnuniyet oranı, Sağlık Yönetimi Bölümü'nün paydaşlarıyla kurduğu iş birliğinin güçlü ve sürdürülebilir olduğunu göstermektedir.

### **Öneriler**

Paydaşlarla düzenli geri bildirim toplantıları yapılarak iyileştirme süreçlerine aktif katılımları devam edebilir. Mezun ve stajyerlerin profesyonel becerilerini artırmak için takım çalışması uygulamaları etkinlikleri artırılabilir. 21.yy becerileri olarak adlandırılan becerilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından eğitimler düzenlenmesi talep edilebilir.