

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL VERİ YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

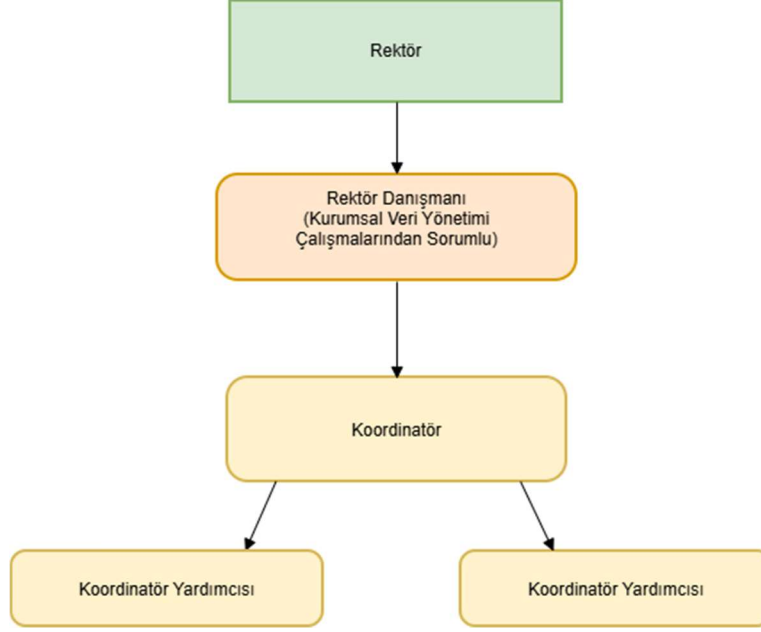
Yozgat Bozok Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (KVYK); üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik rol oynayan kurumsal verilerin "doğru, güvenilir, standartlara uygun ve kanıta dayalı" olarak yönetilmesi amacıyla Rektörlüğe doğrudan bağlı merkezi bir birim olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 2024-2025 faaliyet döneminde, kalite güvence süreçlerinin dijitalleştirilmesi vizyonu doğrultusunda köklü bir dönüşüm gerçekleştirilmiş ve Gazi Üniversitesi ile yapılan stratejik iş birliği protokolü kapsamında **Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)** hayata geçirilmiştir.

Bu rapor; birimimizin liderlik, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetlerini **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)** döngüsü çerçevesinde ele almaktadır. Rapor döneminde, manuel veri toplama süreçleri sonlandırılarak KVYS üzerinden tamamen dijital, izlenebilir ve kanıt temelli bir yönetim yapısına geçilmiştir. Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde "Birim Veri Temsilcileri" görevlendirilerek uçtan uca kapsayıcı bir iletişim ağı kurulmuştur.

Yürütülen sistematik çalışmalar neticesinde; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) İzleme Kriterleri, Times Higher Education (THE) ve Quacquarelli Symonds (QS) gibi uluslararası sıralama kuruluşlarının talep ettiği karmaşık veri setleri (Toplam 81 Gösterge) eksiksiz olarak raporlanmıştır. Bu çabaların somut bir çıktısı olarak Üniversitemiz, **THE 2025 Dünya Üniversite Sıralaması** ve **THE 2026 Disiplinlerarası Bilim Sıralamasında** yer alarak uluslararası görünürlüğünü tescillemiştir. Hazırlanan bu BİDR, birimimizin ulaştığı 4. Seviye Olgunluk düzeyini somut kanıtlarla belgelemekte ve gelecek dönem stratejilerine ışık tutmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Yozgat Bozok Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (KVYK), 29.05.2024 tarih ve 2024.013.085 sayılı senato kararı ile kurulan yeni bir birim olup idari yapılanması aşağıda sunulmuştur.



Şekil 1. KVKYK organizasyon şeması

KVKYK'nın misyonu; üniversite bünyesindeki ilgili birimlerle eş güdüm içerisinde çalışarak, kurum içi ve kurum dışı raporlar, belgeler, sıralamalar, izleme ve değerlendirme göstergeleri için gerekli kurumsal veri ve bilgilerin doğru ve etkili şekilde tanımlanması, üretilmesi ve bütünleştirilmesi süreçlerini sürdürülebilir bir şekilde yürütmektir. KVKYK'nın vizyonu; Üniversitemizin kurumsal veri yönetimi süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla dijitalleştirerek, akademik ve idari etkinliği artırmak.

Yozgat Bozok Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak ve kalite güvence süreçlerini "veriye dayalı" bir zemine oturtmak amacıyla kurumsal veri yönetimi süreçlerinde köklü bir dijital dönüşüm gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı oluşturan verilerin (YÖKAK, Uluslararası Sıralamalar, Sürdürülebilirlik vb.) manuel yöntemler yerine sürdürülebilir, güvenli ve izlenebilir bir altyapı üzerinden yönetilmesi hedeflenmiş ve bu dönüşümün merkezi aracı olarak **Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi (KVYS)** (<https://kvys.bozok.edu.tr>) hayata geçirilmiştir.

1. Teknolojik Altyapı ve Kurumsal İş Birliği Kurumsal dönüşümün teknik altyapısı, üniversiteler arası güçlü bir iş birliği modeliyle tesis edilmiştir. Gazi Üniversitesi ile imzalanan protokol kapsamında temin edilen "Kurumsal Veri Yönetimi Yazılımı", her iki üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları (BİDB) koordinasyonunda üniversitemiz sunucularına kurulmuştur. Yazılımın adaptasyon sürecinde, Koordinatörlüğümüz personeli Gazi Üniversitesi uzmanlarından teknik eğitimler almış; sistemin üniversitemize özgü parametrelerle (Birim ağacı, kullanıcı rolleri vb.) yapılandırılması sağlanmıştır. Sistem, **24.03.2025** tarihi itibarıyla deneme verilerinden arındırılarak tam kapasiteyle faaliyete geçirilmiştir.

2. Sistemin Kapsamı ve Kullanıcı Yapısı Koordinatörlüğümüzün görev alanına giren faaliyetlerin yürütülmesi için aktif olarak kullanılan KVYS yazılımı bünyesinde; Fakülte (14), Yüksekokul (12), Enstitü (2), Daire Başkanlığı (8), Koordinatörlük (10), Araştırma ve Uygulama Merkezi (23), Komisyon (1) ve Ofis/Birim (3) ve Rektörlüğe bağlı diğer birimler (4) olmak üzere toplam **77 birim** sistemin aktif kullanıcıdır. Sistemin insan kaynağı kapasitesi incelendiğinde; 71 Birim Veri Sorumlusu, 73 Birim Veri Yöneticisi ve 3 Yönetici olmak üzere toplam **147 tanımlı kullanıcı** bulunmaktadır.

3. Sistemin Yetenekleri ve Faaliyetler Koordinatörlüğümüz tarafından yönetilen KVYS yazılımının temel yetenekleri şunlardır:

- Farklı tür ve esneklikte göstergelerin (tablo, sayı, metin, dosya vb.) tanımlanabilmesi ve veri taleplerinin birimlere atanabilmesi,
- Göstergelere ilişkin kanıt toplayabilme,
- Sistem üzerinden anlık mesajlaşma ve toplu e-posta gönderimi ile iletişimin sağlanması,
- Veri toplama süreçlerinin anlık takibi ve otomatik hatırlatma mekanizmaları,
- Periyodik veriler için formların otomatik oluşturulması ve sürecin dinamikleştirilmesi,
- Veri toplayan birimlerin geçmiş performansı izleyebilmesi.

2025 yılı içerisinde sistemin tüm akademik ve idari birim düzeylerinde yaygın kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) verileri, ayrıca, Times Higher Education (THE) ve Quacquarelli Symonds (QS) gibi uluslararası sıralama sistemlerine yönelik veri formları tanımlanmış olup detayları **Tablo 1**'de sunulmuştur.

Form Adı	Gösterge Sayısı	Oluşturan Birim
2024 Yılı YÖKAK Verileri (1. Aşama)	26	KVYK
2024 Yılı YÖKAK Verileri (2. Aşama)	26	KVYK
2026 Yılı THE ve QS Sıralama Göstergeleri	19	KVYK
2026 Yılı QS Akademik ve İşveren İtibar Göstergeleri	2	KVYK
2026 Yılı UI-GreenMetric	8	Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü
TOPLAM	81	

Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü		
	Ünvanı, Adı, Soyadı	E-posta
Birim Yöneticisi	Dr. Öğr. Üyesi Yaşar Pınar ÖZMEN	pinar.ozmen@bozok.edu.tr
Birim Kalite Ekibi Başkanı		
Birim Adresi	Yozgat Bozok Üniversitesi Erdoğan Akdağ Kampüsü Merkez Kütüphane	

	Binası 2. Kat Atatürk Yolu 7. Km 66900 YOZGAT	kurumsalveri@yobu.edu.tr kurumsalveri@bozok.edu.tr
--	--	---

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüzün yönetim modeli; üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda veriye dayalı yönetim anlayışını desteklemek üzere Rektörlüğe doğrudan bağlı, merkezi ve katılımcı bir yapıda kurgulanmıştır. İdari yapılanmamız; 1 Koordinatör ve 2 Koordinatör Yardımcısı tarafından yürütülmekte olup, stratejik süreçlerde birimden sorumlu Rektör Danışmanı ve bilimsel süreçlerde Akademik Danışman desteğiyle güçlendirilmiştir (OD3) (OD3). İdari yapılanmamız, Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları liderliğinde yürütülmekte olup, Organizasyon Şeması üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur (OD3). Ayrıca, Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde görevlendirilen "Birim Veri Temsilcileri" ile yönetim yapısının kapsayıcılığı sağlanmıştır[1_OD3].

Bu hiyerarşik yapı ve görev tanımları, 29.05.2024 tarih ve 2024.013.085 sayılı senato kararı ile onaylanan Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesinde açıklanmış ve web sitemiz üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur (OD3).

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1.ebys_birim_temsilcileri_yazisi.pdf

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Liderlik süreçleri; Rektör Danışmanı ve Akademik Danışmanın yönlendirici

desteği ile Koordinatör ve yardımcılarının icracı rol üstlendiği, birimlere sadece veri talep eden değil, verinin üretiminden raporlanmasına kadar rehberlik eden dönüştürücü bir anlayışla yürütölmektedir.

Liderliđin sahada etkinliğini ve resmiyetini artırmak amacıyla, 12.03.2025 tarihli ve E-66055569-199-300526 sayılı Rektörlük yazısı ile birimlerdeki veri sorumluları resmen yetkilendirilmiş ve süreç kurumsal bir zeminde uygulamaya alınmıştır [1_OD3]. Liderliđin başarısı ve etkinliği, üniversitenin uluslararası sıralamalardaki (THE, QS, GreenMetric) yükseliş ivmesinin analiz edildiği "Sıralama Kuruluşlarındaki Konum ve Gelişim Raporu" ile düzenli olarak izlenmekte, sonuçlar üst yönetime raporlanarak yeni stratejilere girdi sağlanmaktadır [2_OD4].

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2.ebys_birim_temsilcileri_yazisi.pdf
- [2](4)A.1.2.siralama_kuruluslarindaki_konum_ve_gelisim_raporu.pdf

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Birimimiz, yükseköğretimdeki dijitalleşme trendlerine ve değişen veri kriterlerine hızla uyum sağlayan bir yapıya sahiptir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak amacıyla KVYS altyapısının oluşturulması tamamlanarak veri yönetim süreçleri manuel yapıdan kurtarılarak tamamen dijital ortama taşınmıştır [1_OD4]. Oluşturulan bu modüler altyapı sayesinde, YÖK ve uluslararası sıralama kuruluşlarının (THE, QS) sürekli değişen kriterleri sisteme anında entegre edilerek kurumsal hafıza korunmakta ve süreçlerin sürekliliği sağlanmaktadır (OD3).

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3.kvys_altyapisinin_olusturulmasi_ve_isleyisi.pdf

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.

			X	
--	--	--	----------	--

Açıklama: Veri kalitesi ve güvenliği, tanımlanmış iş akışları ve "Birim Onayı" ile "KVYK Kontrolü"nü içeren çift aşamalı denetim mekanizmasıyla güvence altına alınmıştır.

Veri güvenliği standartlarını yükseltmek amacıyla, 6698 sayılı KVKK kapsamında 10832 numaralı risk analizi yapılmıştır. Bu analizler doğrultusunda Mart 2025 itibarıyla gerekli idari ve teknik tedbirler hayata geçirilmiş **[1_OD4]** **[2_OD3]** ve siber güvenlik risklerine karşı proaktif önlemler alınarak "Verilerin Korunması" prosedürü işletilmiştir **[3_OD3]**

Kanıtlar

- **[1](4)A.1.4.kvkk_kapsaminda_gerçekleştirilen_tedbirler.pdf**
- **[2](3)A.1.4.ebys_birim_temsilcileri_yazisi.pdf**
- **3A.1.4.verilerin_korunmasi.pdf**

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği üniversitenin kurumsal performansını yansıtan verilerin doğruluğunu ve erişilebilirliğini güvence altına almaktadır. Bu kapsamda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan ve kamuoyuna açıklanan İdari Faaliyet Raporu'nun (İFR) "Performans Bilgileri" bölümüne temel teşkil eden resmi veriler, Koordinatörlüğümüzce KVYS üzerinden toplanmakta ve doğrulanmaktadır. Ayrıca, duyurular ve sıralama başarıları web sayfası üzerinden paylaşılarak iç ve dış paydaşlara açık erişim sağlanmaktadır **(OD3)**.

Hesap verebilirlik süreçlerini güçlendirmek ve 10829 numaralı veri eksikliği riskini yönetmek amacıyla, 2025 yılı faaliyet döneminde (Mayıs, Temmuz, Eylül, Ekim) YÖKAK verileri, THE, QS ve GreenMetric süreçlerine yönelik toplam 81 gösterge eksiksiz olarak raporlanmıştır **[1_OD4]**. İlgili dönemde üretilen ve kurumsal hafızaya kazandırılan veri setlerinin dağılımı şöyledir:

2024 Yılı YÖKAK Verileri (1. ve 2. Aşama): 52 Gösterge

2026 Yılı THE ve QS Sıralama Göstergeleri: 19 Gösterge

2026 Yılı QS Akademik ve İşveren İtibar Göstergeleri: 2 Gösterge

2026 Yılı UI-GreenMetric (Sürdürülebilirlik): 8 Gösterge

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5. idari_faaliyet_raporu.pdf

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüze ait misyon ve vizyonumuz web sitemizde paylaşılmaktadır (**OD3**). Böylece kamuya açık biçimde ilgili paydaşların bilgi sahibi olması sağlanmıştır. Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü; kurum içi ve kurum dışı raporlar, belgeler, sıralamalar ve izleme-değerlendirme göstergelerine ilişkin verilerin doğru, etkili ve bütünlük olarak tanımlanması ve üretilmesini politikası olarak benimser. Bu politika kapsamında kurumsal veri süreçlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesi, dijital araçlarla desteklenmesi ve akademik/ idari etkinliğin artırılması hedeflenmektedir (**OD3**).

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Üniversitemizin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan “Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi” ve “Dijitalleşme” amaçlarıyla uyumlu olarak birim stratejik hedeflerini belirlemiştir (**OD3**). Bu hedefler PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmektedir.

Kurumsal Veri Koordinatörlüğü, üniversitenin kurumsal hedeflerini destekleyen yönetim ve karar alma süreçleri ile stratejik planlama ve kalite güvence faaliyetleri kapsamında; kurumsal planlar, raporlar, belgelendirmeler, sıralamalar ve performans göstergelerine girdi teşkil eden kurumsal veri ve bilgilerin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu verilerin tutarlı, standartlaştırılmış ve çeşitli kullanımlar için kolayca erişilebilir hale getirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir (Yönerge Md. 6/a) (**OD3**).

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlük bünyesinde performans yönetimi, Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS) üzerinden sistematik ve dijital olarak yürütülmektedir. Birimin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyi; tanımlanan performans göstergeleri (toplanan veri seti sayısı, veri giriş oranı, düzenlenen eğitim sayısı vb.) aracılığıyla anlık olarak izlenmektedir (**OD3**). Veri toplama süreçlerinde birimlerin performansı (zamanında veri girişi, hata oranı vb.) sistem panelleri üzerinden takip edilmekte; performans düşüklüğü tespit edilen alanlarda ilgili birim temsilcileri ile iletişime geçilerek iyileştirici önlemler (ek süre tanımlama, eğitim desteği sağlama, kılavuz güncelleme) uygulanmaktadır. Sistem üzerinden yürütülen bu izleme ve iyileştirme döngüsü, "KVYS Performans İzleme ve Yetenek Raporu" ile somutlaştırılmıştır [**1_OD4**].

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3.performans_raporu.pdf

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Üniversitemizin veri yönetim süreçleri, Gazi Üniversitesi iş birliği ile temin edilen ve kurumumuza özelleştirilen Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS) üzerinden yürütülmektedir. Web tabanlı bir mimariye sahip olan sistem, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile entegre çalışmakta olup, tüm veri giriş ve raporlama işlemleri bu platform üzerinden sağlanmaktadır (**OD3**).

Bilgi yönetim sisteminin kapasitesini artırmak ve değişen ihtiyaçlara cevap vermek amacıyla 21.11.2025 tarihinde tamamlanan altyapı çalışmaları ile sistem modüler bir yapıya kavuşturulmuştur. Yapılan iyileştirmelerle; veri güvenliği KVKK standartlarına uygun hale getirilmiş, sunucu yedekleme mekanizmaları devreye alınmış ve sistemin kesintisiz çalışması sağlanmıştır [**1_OD4**].

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1. kvys altyapisinin olusturulmasi ve isleyisi.pdf

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüzün personel ihtiyaçları üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır. Birimimizde bir Koordinatör ve iki Koordinatör Yardımcısı görev yapmaktadır (OD3). Koordinatörlüğümüzle ilgili görevlendirmeler Koordinatörlük Yönergesinde belirtildiği şekilde yapılmaktadır

Birimimizin insan kaynakları yapısı; yönetimde uzmanlaşmış bir koordinasyon ekibi ve üniversitenin tüm akademik/idari birimlerini temsil eden "Birim Veri Sorumluları ve Yöneticileri"nden oluşan geniş bir ağdan meydana gelmektedir. Personelin görev tanımları, yetki ve sorumlulukları netleştirilerek web sayfasında ilan edilmiştir (OD3) (OD3).

İnsan kaynağının yetkinliğini artırmak ve sistem kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla düzenli eğitim programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda 21 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen kapsamlı çevrimiçi eğitim toplantısı ile personelin veri okuryazarlığı ve KVYS kullanım yetkinliği artırılmıştır. "KVYS Veri Girişi Rehberi" ve Eğitim materyalleri ve kayıtları, kurumsal hafızaya eklenerek personelin sürekli erişimine sunulmuştur (OD3) (OD3).

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.

Açıklama: Birimimizin finansal yönetimi, üniversitenin genel bütçe ilkeleri çerçevesinde; kaynakların etkin, verimli ve şeffaf kullanımı prensibiyle yürütülmektedir.

Dijitalleşme vizyonu doğrultusunda KVYS'nin hayata geçirilmesiyle birlikte, veri toplama süreçlerindeki kâğıt, kırtasiye ve toner kullanımı ortadan kaldırılarak doğrudan tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca manuel süreçlerin dijitalleşmesi sayesinde bürokratik iş yükü azaltılmış, zaman ve iş gücü verimliliği maksimize edilerek kamu kaynaklarının etkin kullanımı

güvence altına alınmıştır [1_OD4].

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3. kvys altyapisinin olusturulmasi ve isleyisi.pdf

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetleri, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak yönetilmektedir. Veri toplama, doğrulama ve raporlama süreçlerine ilişkin iş akışları tanımlanmış ve sorumlular belirlenmiştir.

Süreçlerin standartlaştırılması ve izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla hazırlanan İş Akış Şemaları, web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (OD3). Ayrıca tanımlanan bu süreçler KVYS yazılımına entegre edilerek (iş atama, onay mekanizması vb.) süreç yönetimi manuel yapıdan kurtarılmış ve dijital güvence altına alınmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
				X

Açıklama: Koordinatörlüğümüzün iç paydaş yapısı, Yönerge'nin Madde 4/ç hükmü uyarınca üniversite bünyesindeki öğrenciler ile akademik ve idari personelden oluşmaktadır. Özellikle fakülteler, enstitüler ve idari birimler; eğitim-öğretim ve araştırma verilerinin "temel üreticileri" konumundadır. İç paydaşlar tarafından üretilen bu veriler, Yönerge'nin 6/a ve 6/c maddeleri uyarınca Koordinatörlüğümüzce belirlenen standartlarda toplanmakta ve izlenmektedir (OD3).

Dış paydaş katılımında ise kurumlar arası tecrübe paylaşımını ve kaynak verimliliğini esas alan özgün bir "akademik-teknik iş birliği modeli" benimsenmiştir. Bu kapsamda Gazi Üniversitesi, stratejik bir dış paydaş olarak konumlandırılmış ve imzalanan protokol çerçevesinde, ilgili üniversite tarafından geliştirilen KVYS yazılımı kurumumuza

kazandırılmıştır. Bu iş birliği, denenmiş ve başarısı kanıtlanmış bir sistemin üniversitemize entegre edilmesini sağlayarak hem kaynak tasarrufu oluşturmuş hem de dış paydaş ilişkilerini somut bir zemine oturtmuştur (OD3).

İç paydaşların sürece aktif katılımını sağlamak amacıyla; 12.03.2025 tarihinde resmi yazı ile "Birim Veri Temsilcileri" görevlendirilmiş ve bu temsilciler veri doğrulama süreçlerinde yetkilendirilmiştir [1_OD4]. Paydaş yetkinliğini artırmak için 21 Mayıs 2025 tarihinde düzenlenen eğitim toplantısı ile sistemin kullanımı ve veri standartları paydaşlara aktarılmış, geri bildirim mekanizmaları işletilmiştir (OD3).

Kanıtlar

[1](3)A.4.1.ebys_birim_temsilcileri_yazisi.pdf

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüz, üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla dünya genelinde kabul gören sıralama kuruluşları (Times Higher Education - THE, Quacquarelli Symonds - QS) ile yürütülen süreçlerin yönetiminden sorumludur. Bu süreçlerin yönetimi; ilgili kuruluşların metodolojilerinin analizi, veri toplama portallarının (THE DataPoints, QS Hub) yönetilmesi ve kurum içi veri standardizasyonunun sağlanması adımlarını kapsamaktadır (OD3).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini sistematik hale getirmek amacıyla; sıralama kuruluşlarının talep ettiği karmaşık veri setleri KVYS üzerine taşınmıştır. 2024-2025 dönemi için THE ve QS sıralamalarına yönelik 19 özel gösterge ve 2 itibar göstergesi sisteme tanımlanarak veri toplama süreci dijitalleştirilmiştir. Bu sayede, manuel veri toplama hataları minimize edilmiş ve uluslararası standartlara uygun (kanıtlı ve tanımlı) veri akışı güvence altına alınmıştır [1_OD4].

Kanıtlar

[1](4)A.5.1. idari_faaliyet_raporu.pdf

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
				X

Açıklama: Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi (Madde 6/b) uyarınca Koordinatörlüğümüz tarafından sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; uluslararası sıralamalardaki mevcut durum analiz edilmekte ve performans göstergelerine ilişkin kurumsal verilerin zamanında ve doğru şekilde toplanması sağlanmaktadır. Hazırlanan raporlar (Madde 6/d) gereği Rektörlük Makamının onayı ile ilgili iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (**OD3**).

Kurumsal veri yönetim sistemi üzerinden izlenen göstergeler, önceki dönemlerle karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik öneriler geliştirilmektedir. Yürütülen bu sistematik çalışmalar sonucunda; Üniversitemiz THE 2025 Dünya Üniversite Sıralamasında ve THE 2026 Disiplinlerarası Bilim Sıralamasında yer alarak performansını somutlaştırmıştır [**1_OD4**]. Elde edilen sonuçlar, Madde 9/b uyarınca faaliyet raporlarıyla kayıt altına alınmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (**OD3**).

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3.siralama kuruluslarindaki konum ve gelisim raporu.pdf

D. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			X	

Açıklama: Koordinatörlüğümüz, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda izlenmesi ve raporlanması süreçlerinde kilit rol oynamaktadır. Özellikle Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ile yürütülen iş birliği kapsamında; kampüsün çevresel sürdürülebilirliği, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk projelerine ilişkin veriler, birimimiz tarafından yönetilen KVYS altyapısı üzerinden toplanmaktadır.

Toplumsal katkı verilerinin yönetimini sistematik hale getirmek amacıyla; UI-GreenMetric (Dünya Yeşil Üniversiteler Sıralaması) ve THE Impact Rankings (Etki Sıralaması)

ölçütlerine uygun özel veri formları KVYS'ye entegre edilmiştir. 2025 yılı içerisinde GreenMetric için 8 temel gösterge ve THE Impact için 19 etki göstergesi sisteme tanımlanarak veri akışı dijitalleştirilmiştir. Bu sayede, üniversitenin toplumsal katkı performansı kanıta dayalı ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur [1_OD4].

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1.idari faaliyet raporu.pdf

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		X		

Açıklama: Birimimizin toplumsal katkı performansı; sürdürülebilirlik ve sosyal etki alanındaki uluslararası sıralamalara (GreenMetric, THE Impact) sağlanan veri setlerinin niteliği ve tamamlama oranları ile ölçülmektedir. Toplanan veriler, üniversitenin "Çevreye Duyarlı Kampüs" ve "Toplumsal Fayda" hedeflerine ulaşma düzeyini gösteren temel performans göstergeleri olarak kabul edilmektedir.

2025 yılı faaliyet döneminde (Eylül-Ekim); üniversitenin enerji yönetimi, su tasarrufu, atık yönetimi ve eğitim-araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler eksiksiz olarak derlenmiş ve ilgili platformlara raporlanmıştır. Hazırlanan 2025 Yılı İdari Faaliyet Raporu ile kayıt altına alınan bu süreçler, üniversitemizin küresel sürdürülebilirlik sıralamalarındaki konumunu güçlendirmesine doğrudan katkı sağlamıştır [1_OD4].

Kanıtlar

[1](4)D.2.1.idari faaliyet raporu.pdf

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında, Koordinatörlüğümüzün faaliyetleri temel sorumluluk alanlarımız olan **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite** ile **D. Toplumsal Katkı** başlıkları odağında değerlendirilmiştir. Yapılan öz değerlendirme neticesinde birimimizin güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları aşağıda özetlenmiştir.

Güçlü Yönler

Açıklama:

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:

- **Üst Yönetim Desteği ve Liderlik:** Rektörlük makamına doğrudan bağlı yapı, Rektör Danışmanı ve Akademik Danışman desteği ile güçlü bir hiyerarşik ve icracı liderlik

sergilenmesi.

- **Dijital Altyapı (KVYS):** Veri toplama süreçlerinin manuel yapıdan kurtarılarak; kanıt temelli, izlenebilir ve raporlanabilir dijital bir platform (KVYS) üzerinden yürütülmesi.
- **Uluslararası Standartlara Uyum:** Kurumsal verilerin (öğrenci, yayın, proje vb.) uluslararası sıralama kuruluşlarının (THE, QS) metodolojilerine uygun olarak tek merkezden ve standart formatta yönetilmesi.
- **Yasal ve Kurumsal Zemin:** Birimin görev ve sorumluluklarının Senato onaylı "Yönerge" ile yasal güvenceye alınmış olması.
- **Paydaş Ağı:** Tüm akademik ve idari birimlerde resmi olarak görevlendirilmiş "Birim Veri Temsilcileri" sayesinde güçlü bir iletişim ve veri akış ağının bulunması.

D. Toplumsal Katkı:

- **Sürdürülebilirlik Odaklılık:** GreenMetric ve THE Impact verilerinin sistematik takibi ile üniversitenin toplumsal katkı performansının ve çevresel duyarlılığının görünürlüğünün artırılması.

Gelişmeye Açık Yönler

Açıklama:

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:

- **Veri Okuryazarlığının Yaygınlaştırılması (A.3):** KVYS'nin teknik başarısının ötesinde; veriye dayalı karar alma kültürünün üniversitenin en alt birimlerine (bölüm/program) kadar yaygınlaştırılması ve personelin veri okuryazarlığı yetkinliklerinin artırılması.
- **Otomatik Veri Entegrasyonu (A.3):** Veri girişlerinde insan faktörünü minimize etmek adına; ulusal (YÖKSİS) ve uluslararası (WOS, Scopus) veritabanlarından API aracılığıyla otomatik veri çekme kapasitesinin genişletilmesi.
- **Sürekli Eğitim (A.4):** Akademik ve idari birimlerdeki personel sirkülasyonu nedeniyle, "Birim Veri Temsilcileri"ne yönelik eğitimlerin periyodunun sıklaştırılması ve oryantasyon süreçlerinin dijitalleştirilmesi.