



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU

TOPLANTI TARİHİ: 09/07/2024

TOPLANTI SAYISI: 2024/7

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu 09/07/2024 tarihinde saat 11.00'de Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere toplanacaktır.

KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Öğr. Gör. Tuğba DERE | Başkan |
| 2. Öğr. Gör. Beyza Nur DURUKAN | Üye |
| 3. Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YİNANÇ | Üye |
| 4. Tolgahan ALTUN | Yedek Üye (Yüksekokul Sekreteri) |
| 5. Muhammed ŞENGÖNÜL | Yedek Üye |
| 6. Kadriye GÜMÜŞTAŞ | Öğrenci Üye |

GÜNDEM

- 1- 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının görüşülmesi



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU

Sayı : 2024/7

Karar Tarihi : 09/07/2024

Oturum Sayısı : 1

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu 09/07/2024 tarihinde saat 11.00' de Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında toplanıp, aşağıdaki kararlar alınmıştır.

KARAR

1-2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına ilişkin iyileştirme raporunun Ek-2'deki haliyle kabul edilmesine karar verilmiştir.

Ek-1: 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

(13 Sayfa)

Ek-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin İyileştirme Raporu (4 Sayfa)

Öğr. Gör. Tuğba DERE
Başkan

Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YINANÇ
Üye-(İzinli)

Öğr. Gör. Beyza Nur DURUKAN
Üye

Tolgahan ALTUN
Yedek Üye-(İzinli)
(Yüksekokul Sekreteri)

Muhammed ŞENGÖNÜL
Yedek Üye

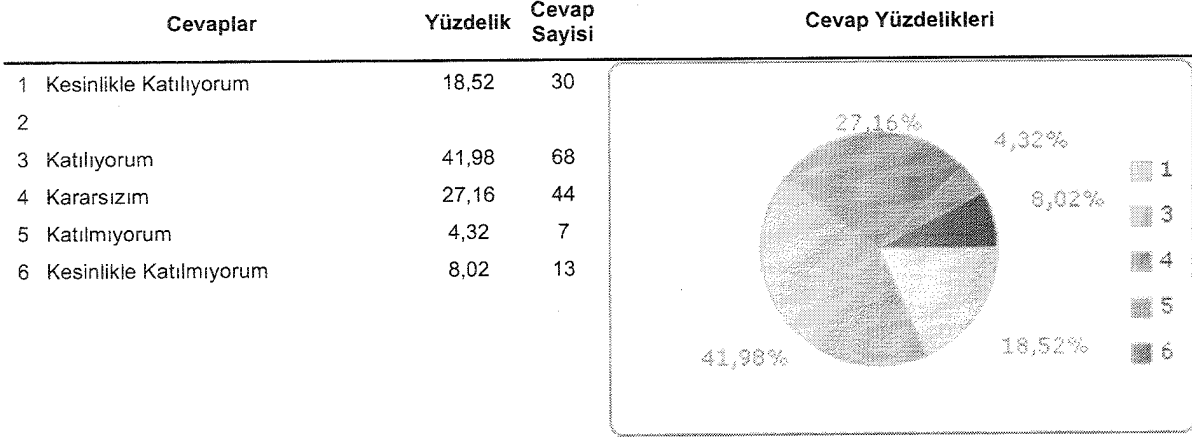
Muhammed YILMAZ
Yüksekokul Sekreteri
V.

Kadriye GÜMÜŞTAŞ
Öğrenci Üye-(İzinli)

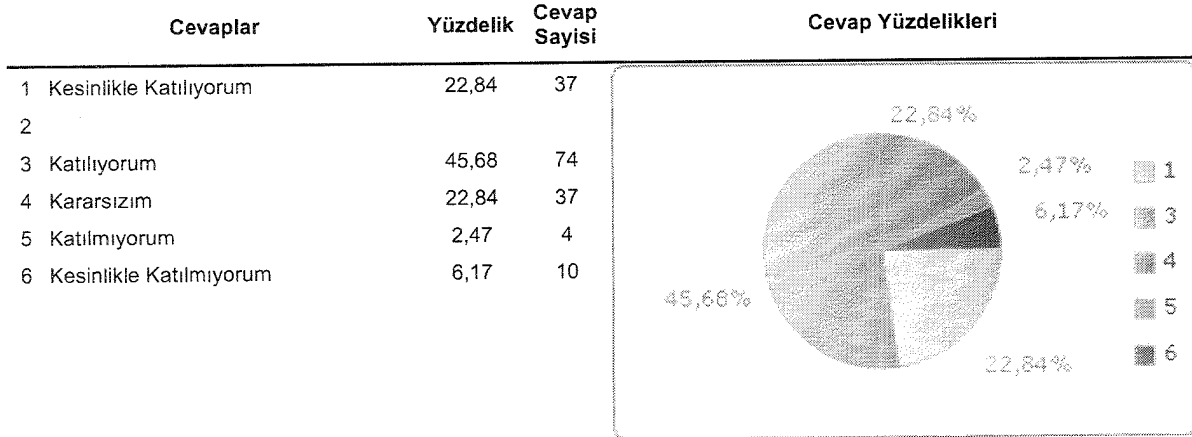
2023-2024 EGİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (29/05/2024 - 11/06/2024)

Sorular

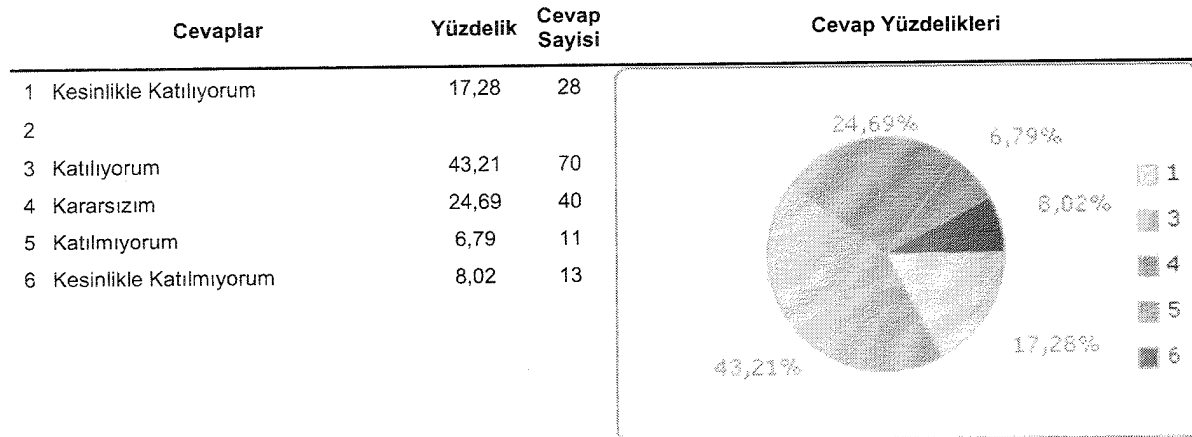
1 Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.



2 İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.

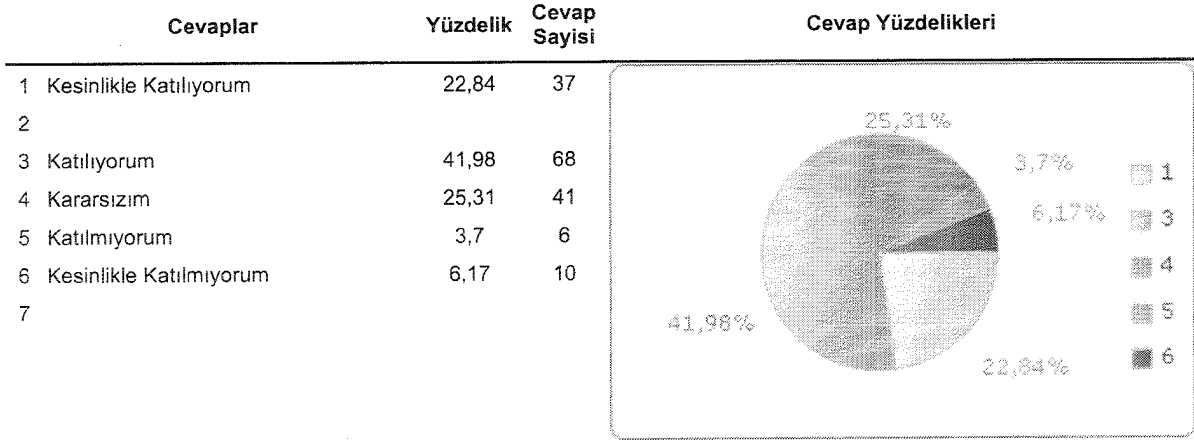


3 Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.

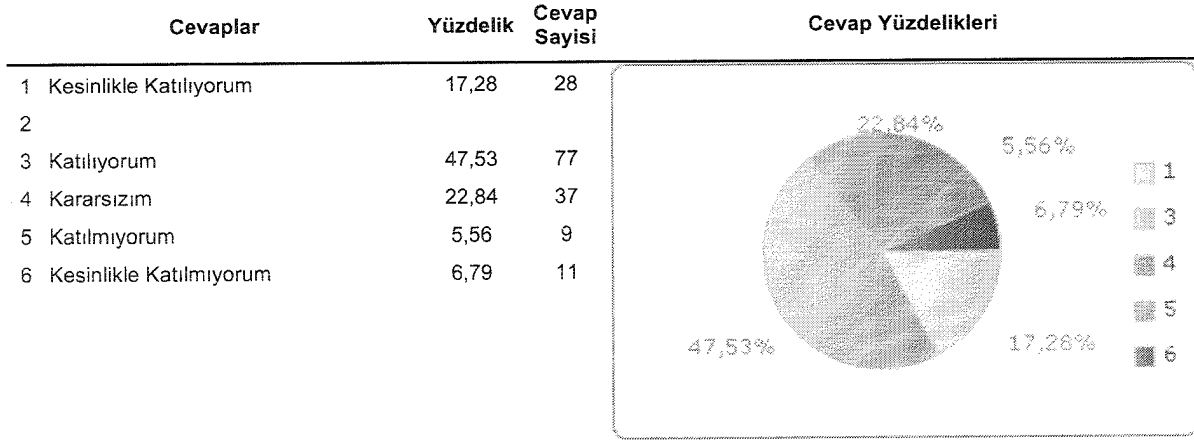


(Handwritten signatures and marks)

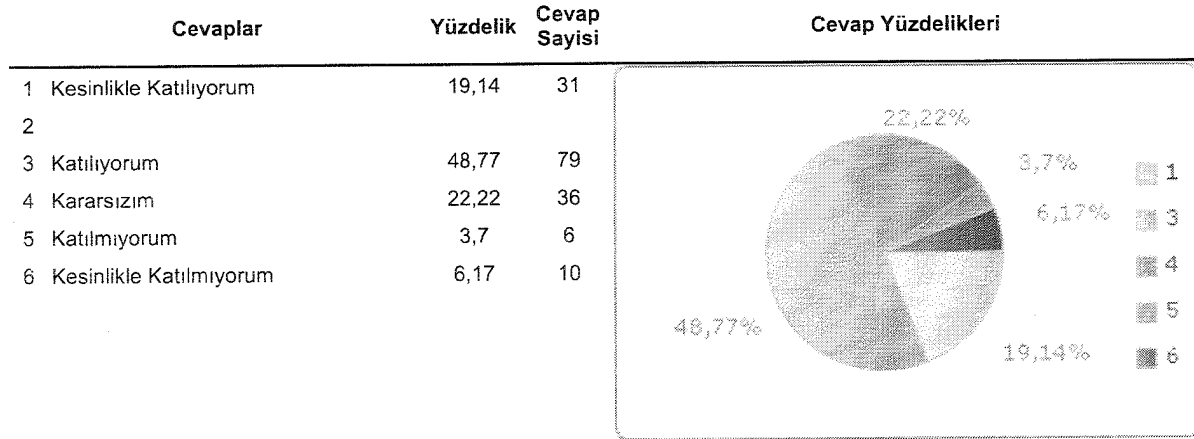
4 Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.



5 Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.

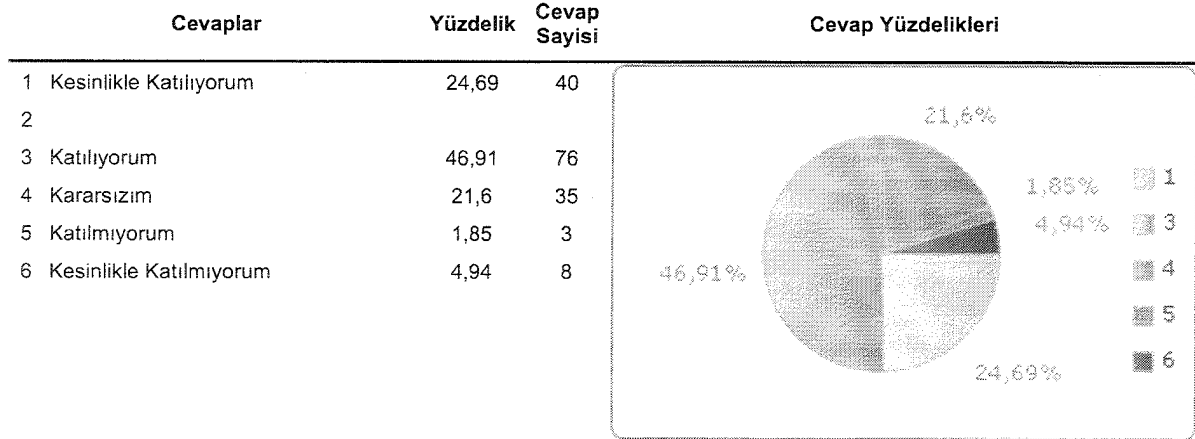


6 Birimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.

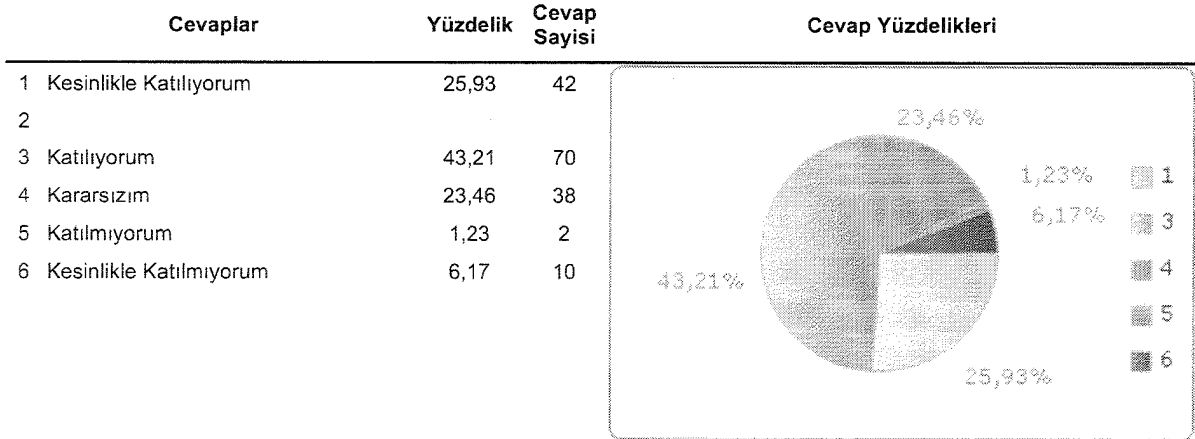


M *A* *M-S* *[Signature]*

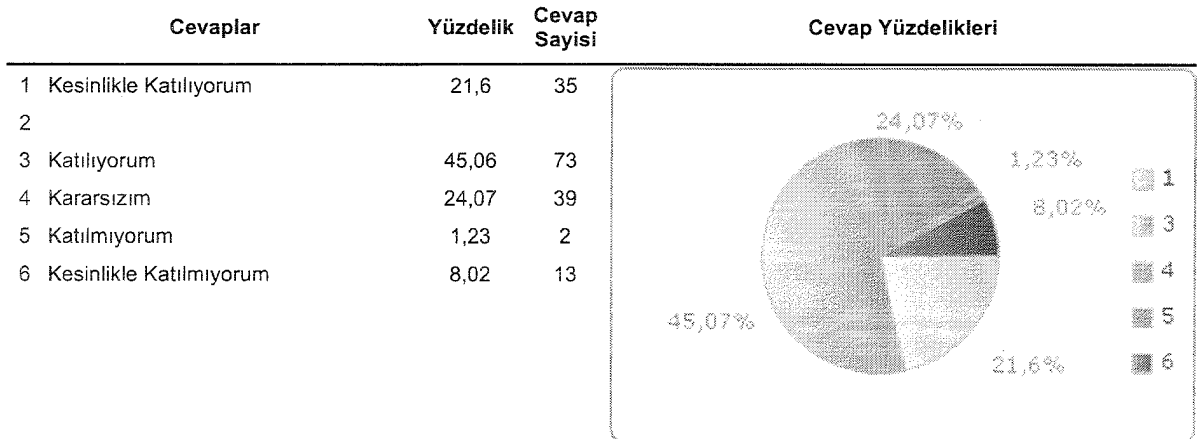
7 Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.



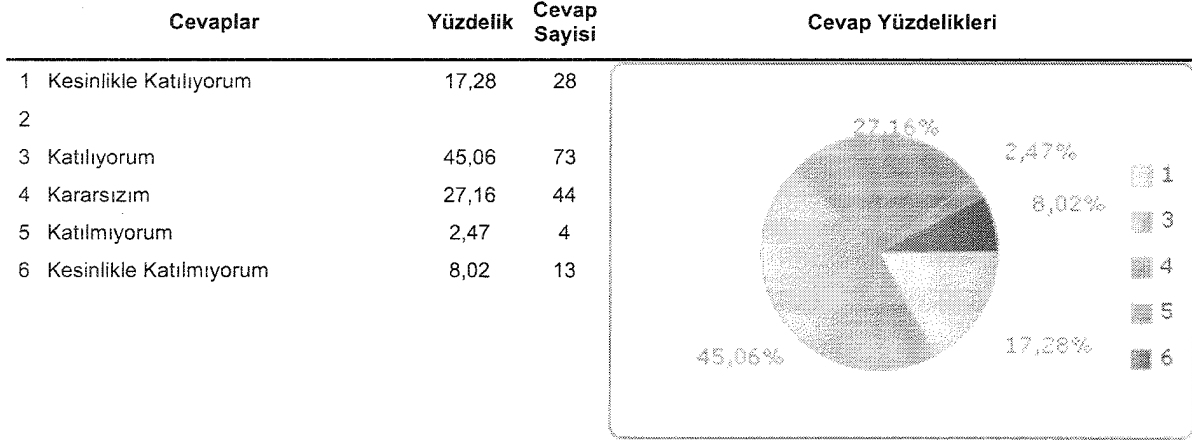
8 Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.



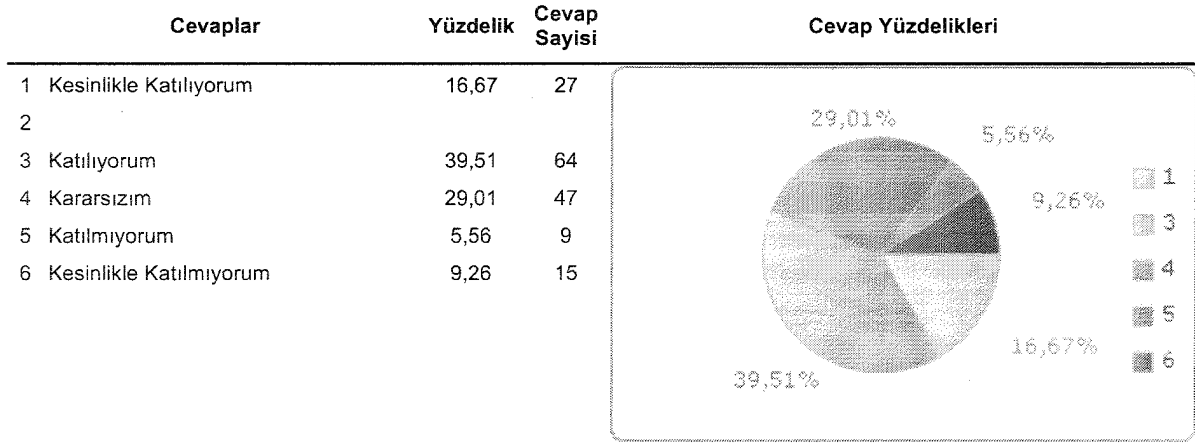
9 Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.



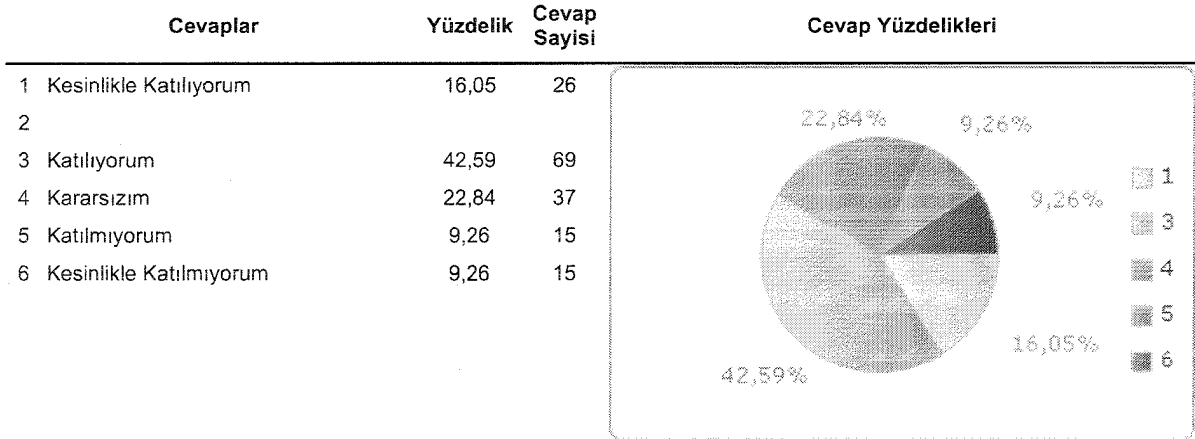
10 Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.



11 Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.

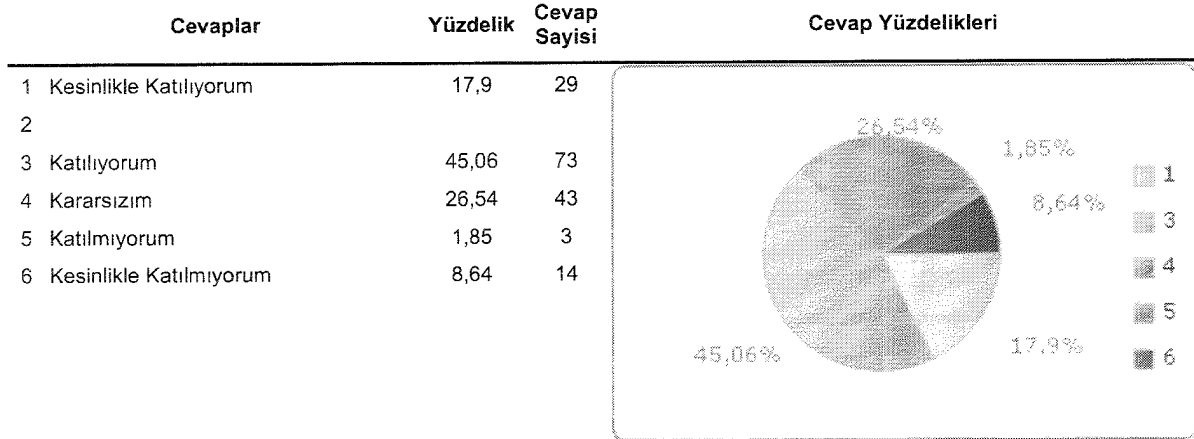


12 Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişim için katkı sağladığını düşünüyorum.

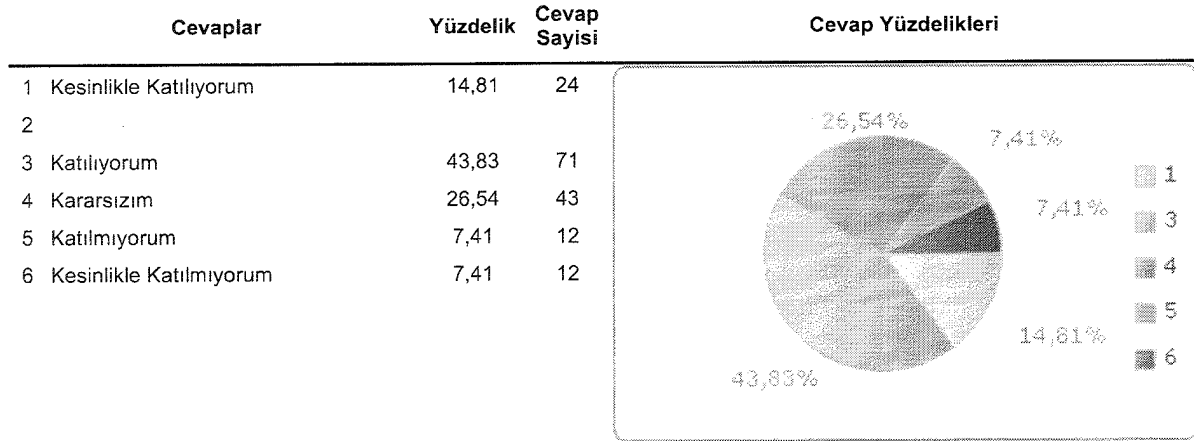


[Handwritten signatures and marks]

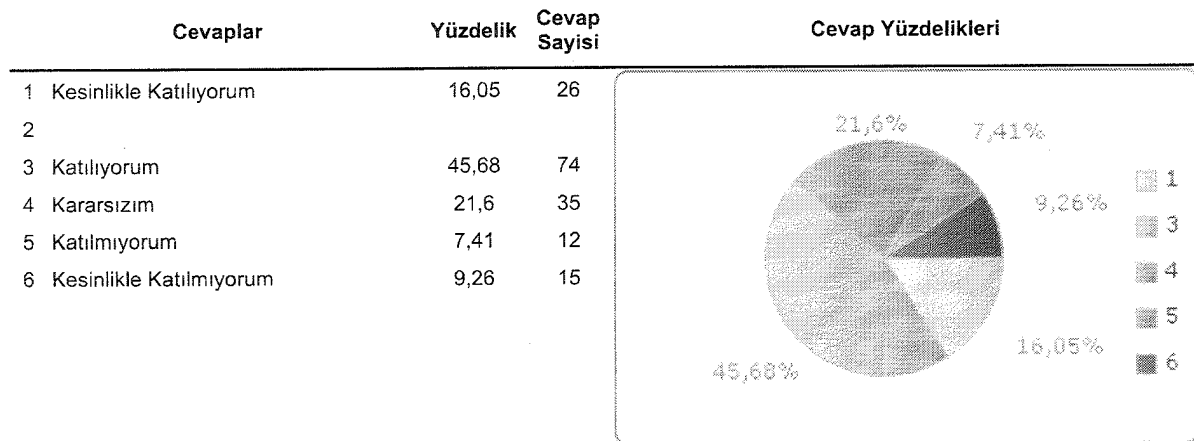
13 Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı



14 Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.

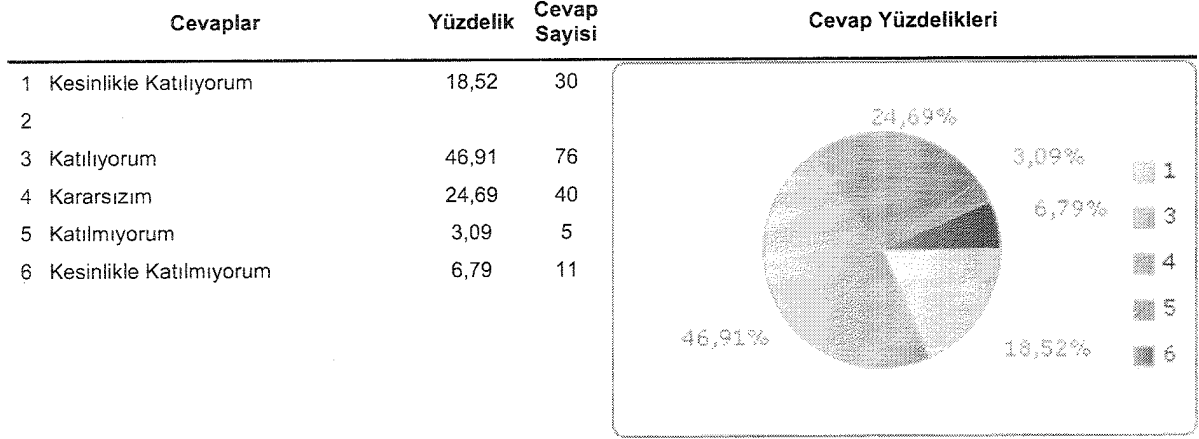


15 Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

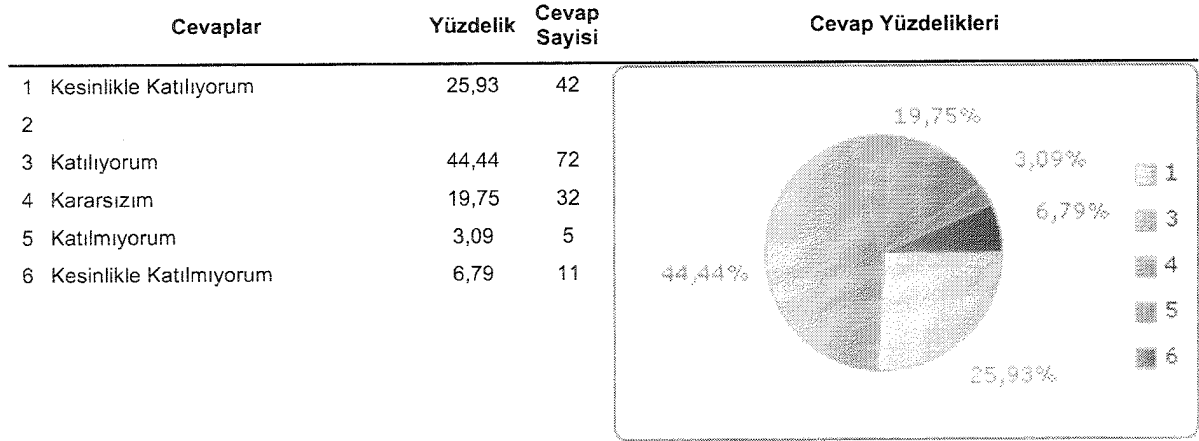


(Handwritten signatures)

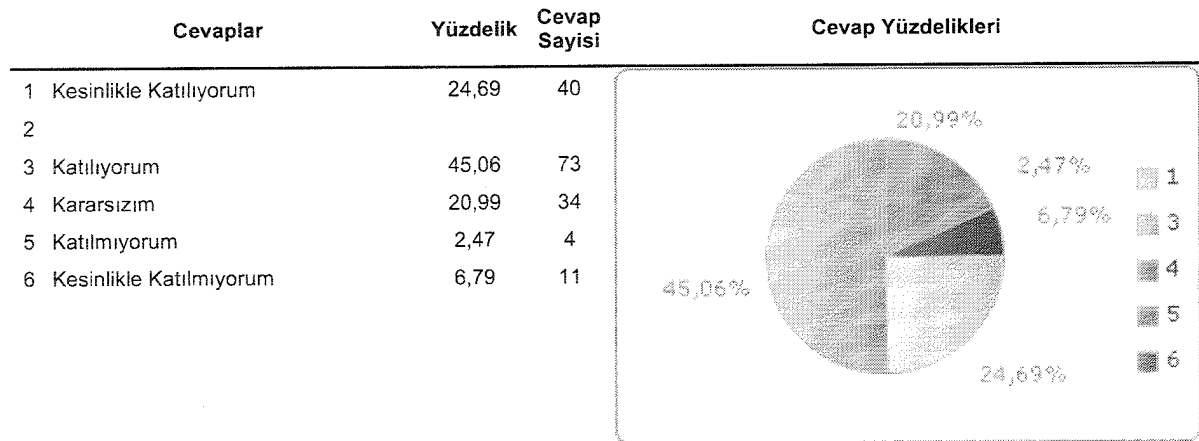
16 Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.



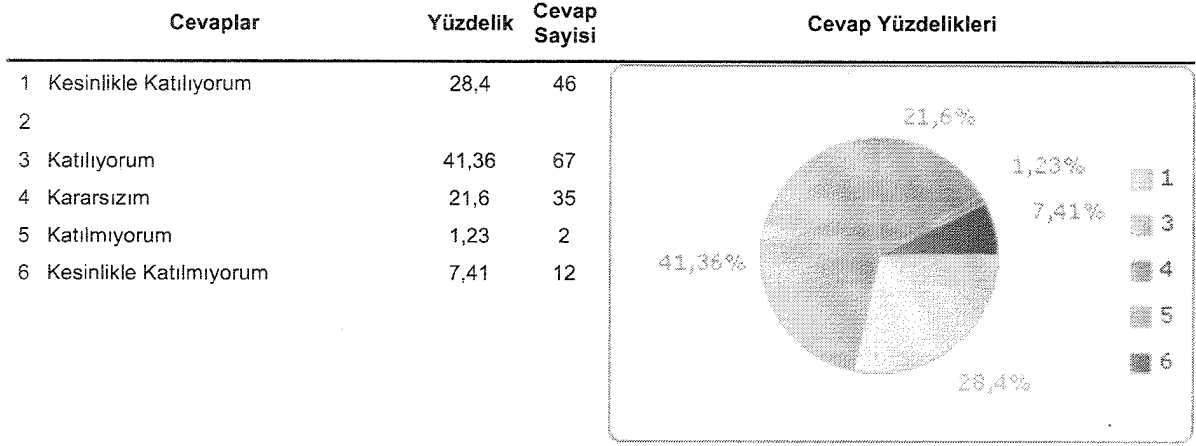
17 İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).



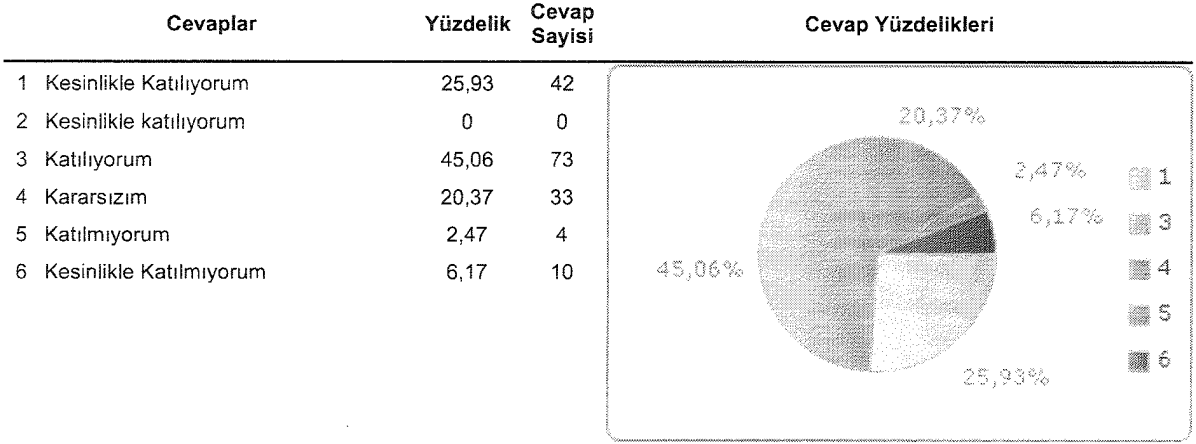
18 Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.



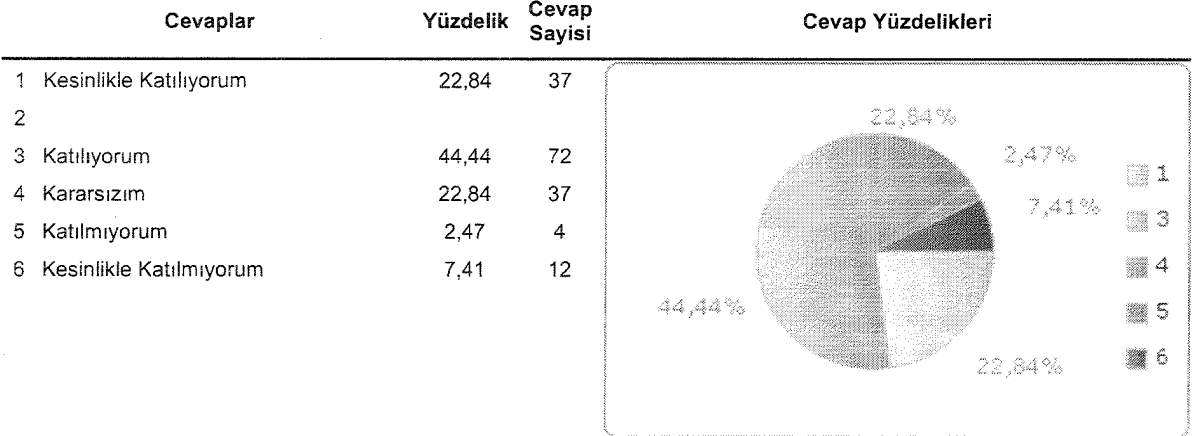
19 Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.



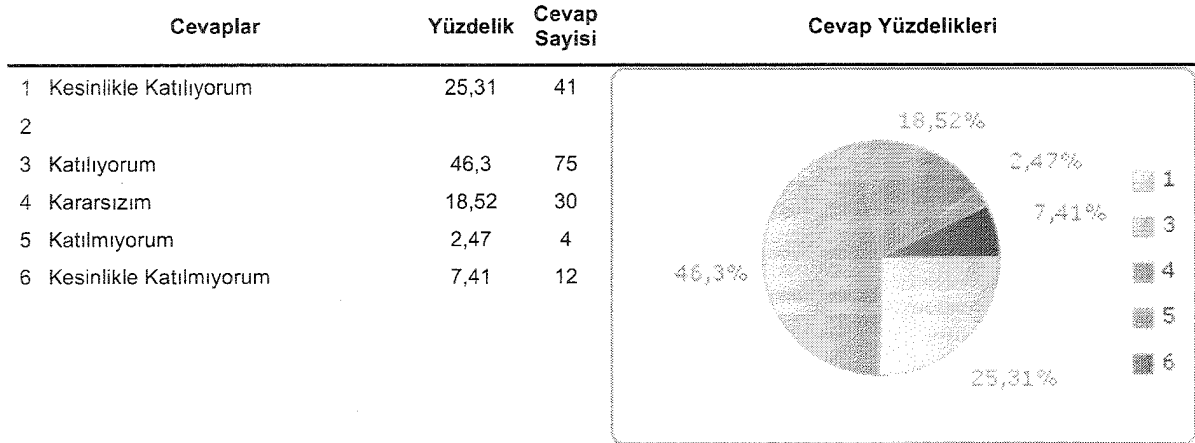
20 Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.



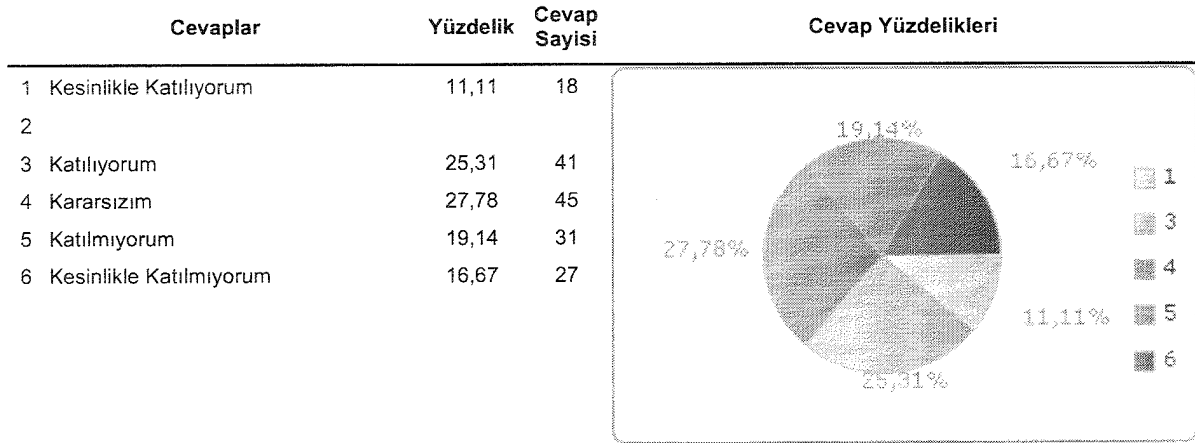
21 Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.



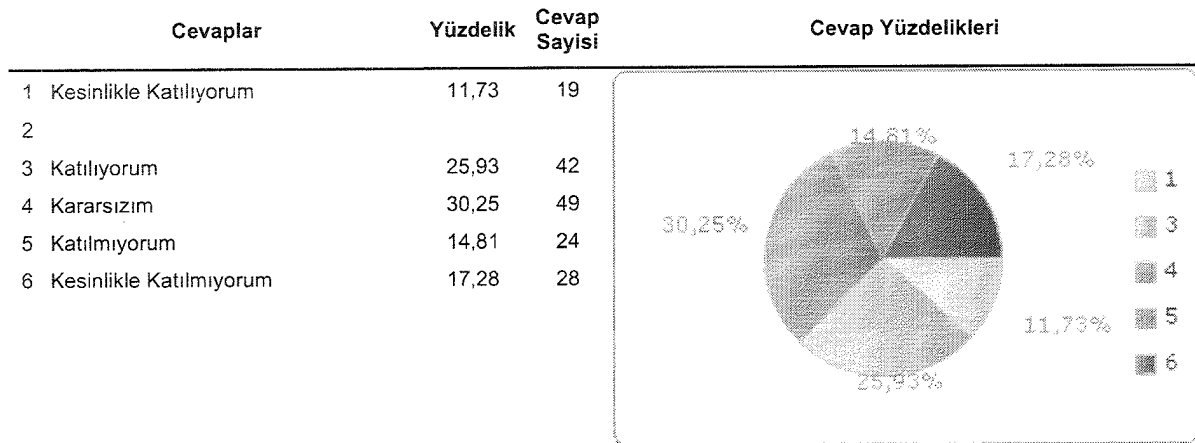
22 Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.



23 Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.

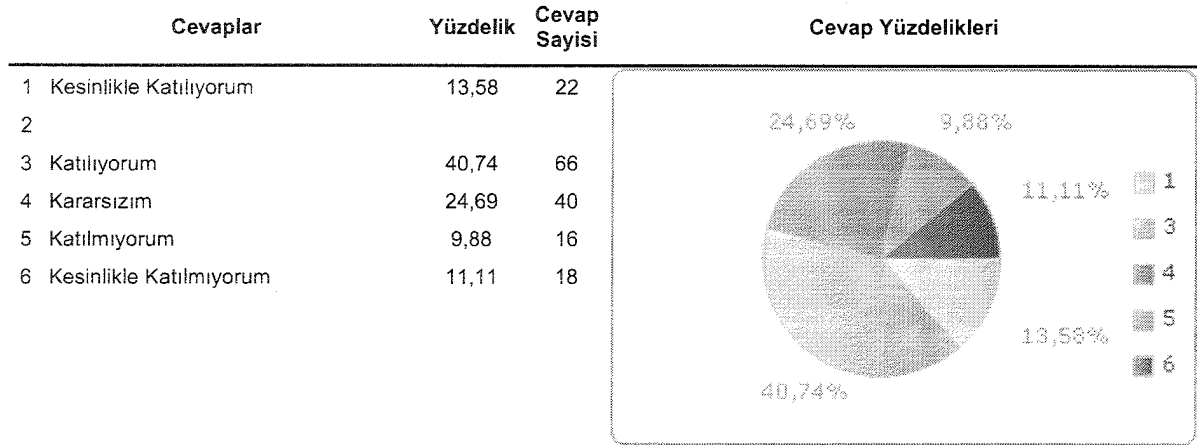


24 Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum

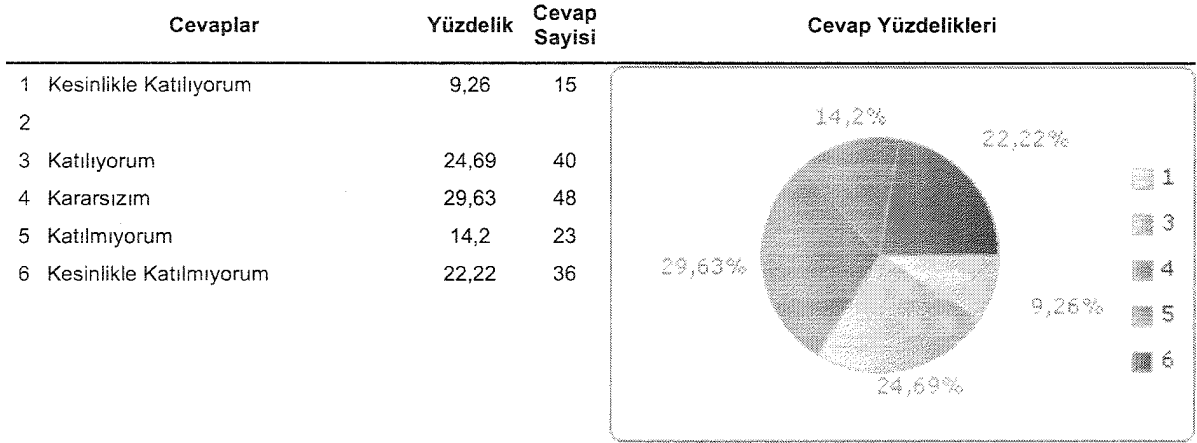


[Handwritten signatures]

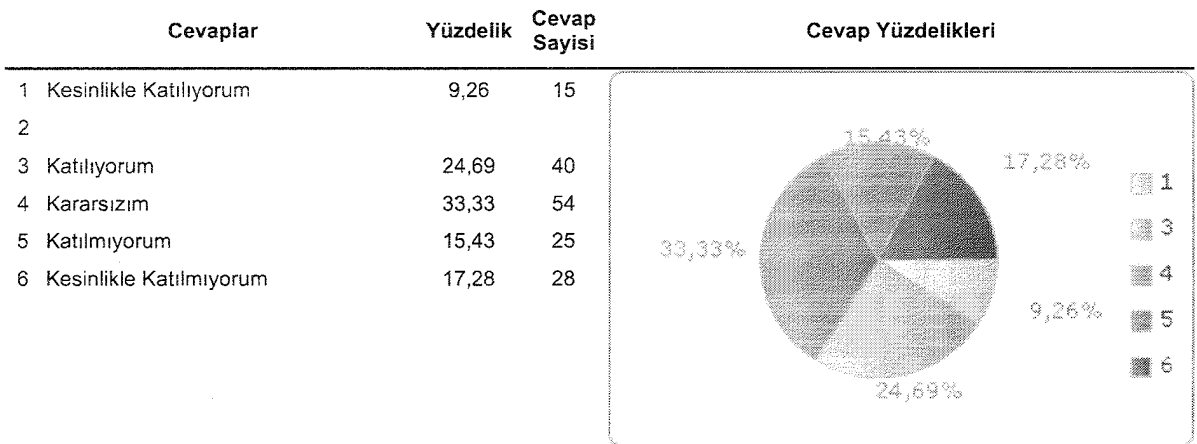
25 Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.



26 Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

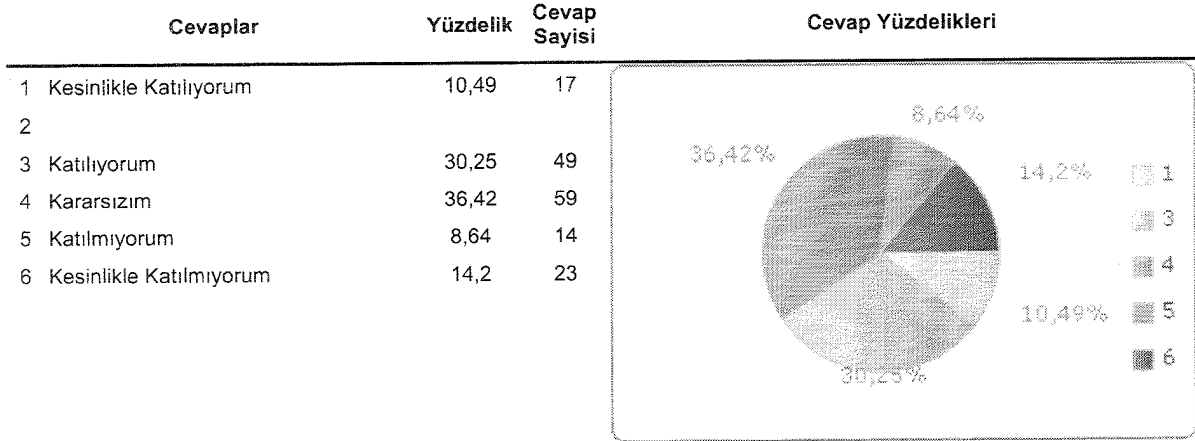


27 Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.

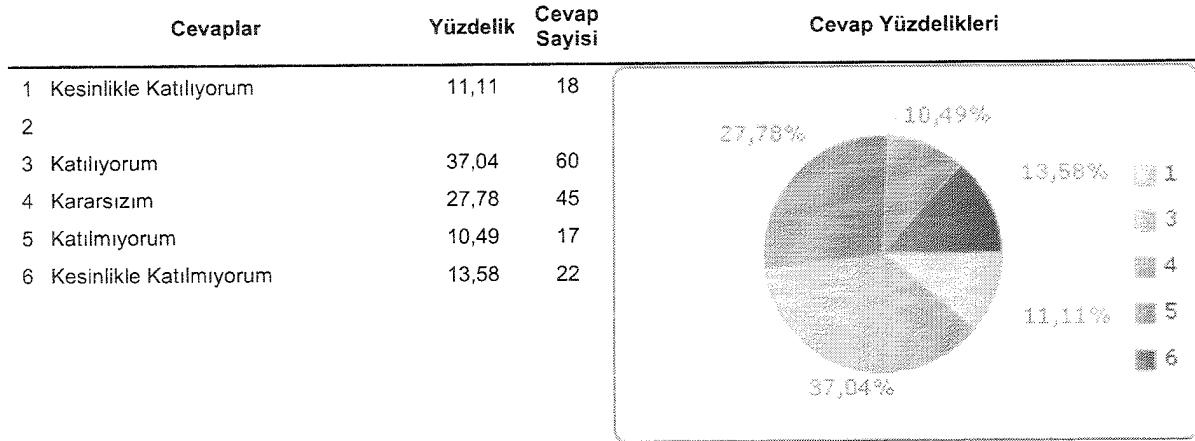


[Handwritten signatures]

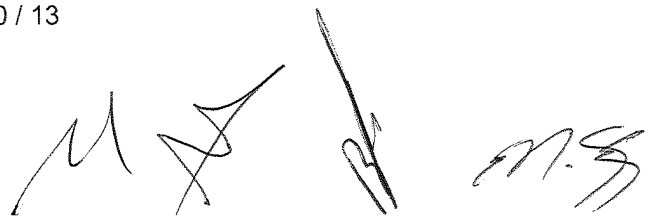
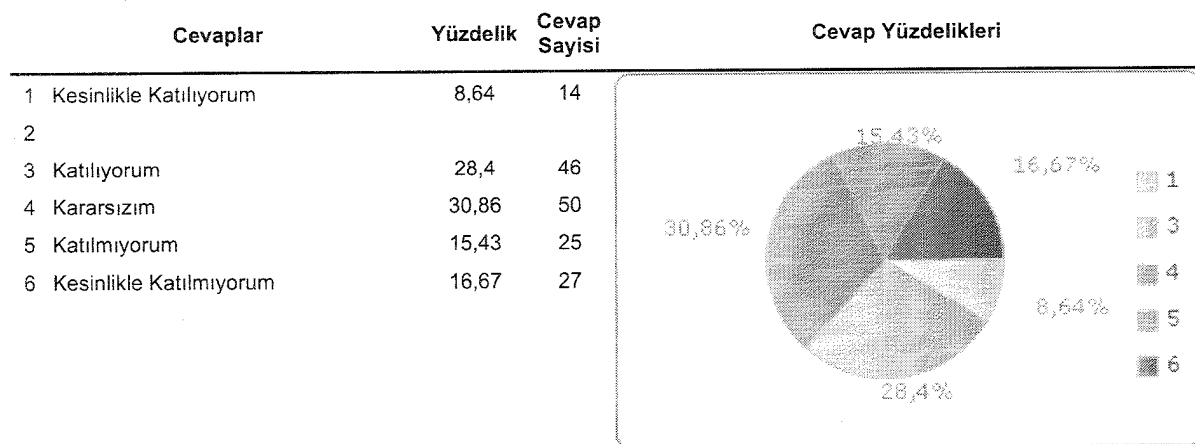
28 Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.



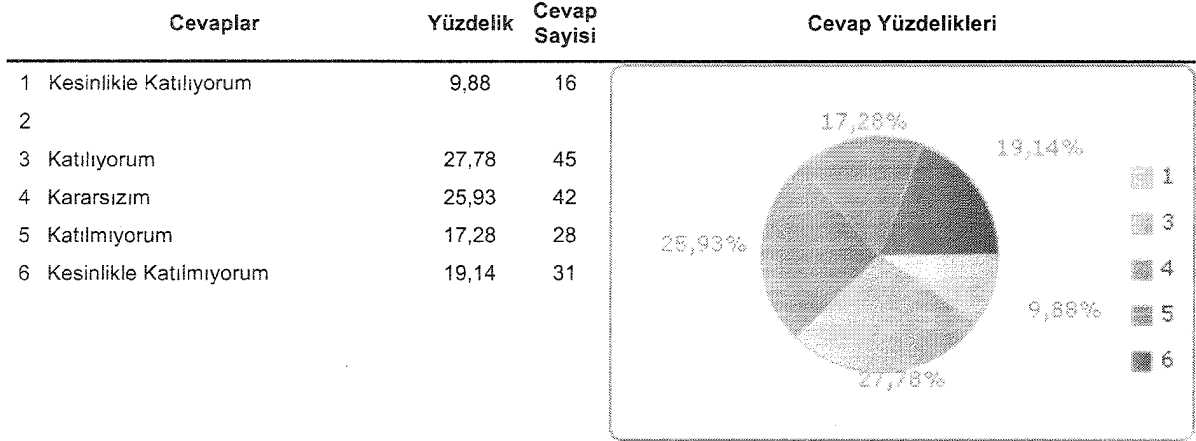
29 Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



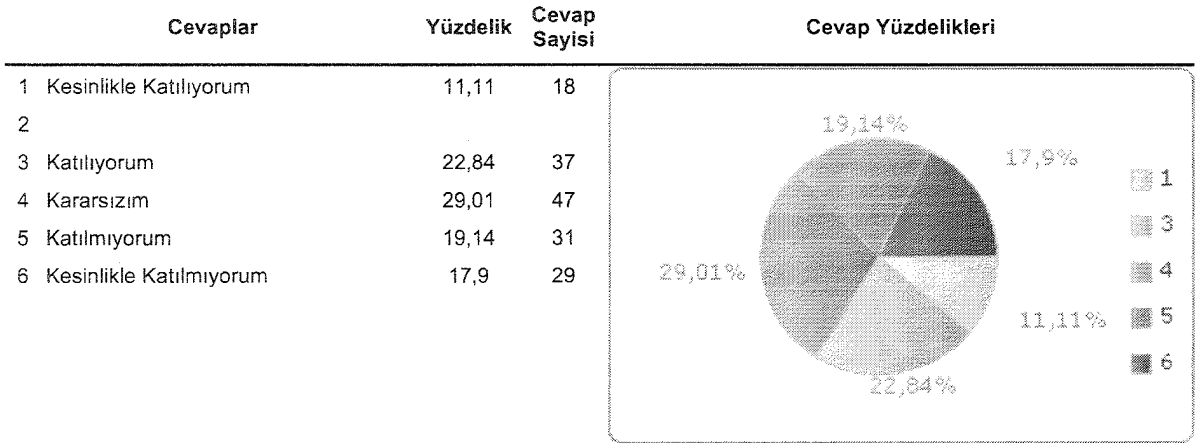
30 Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.



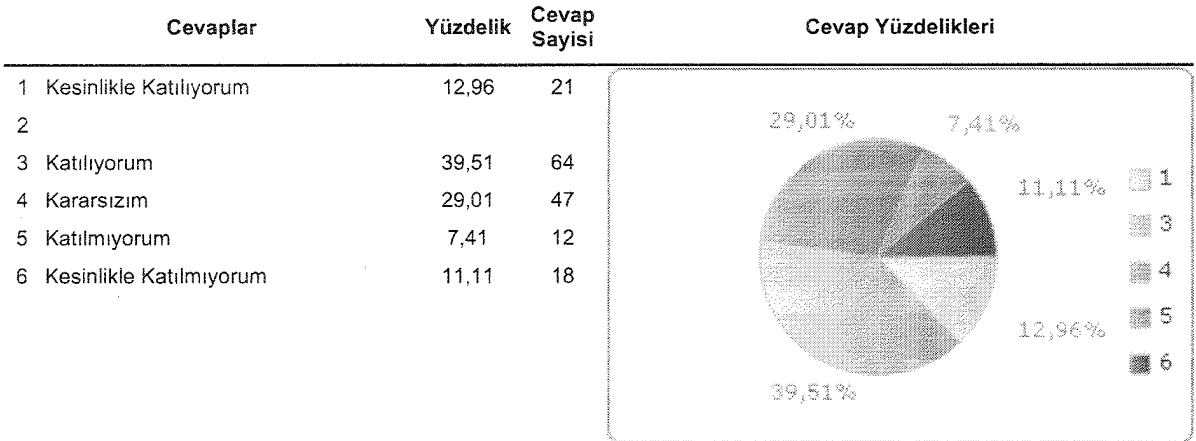
31 Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.



32 Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

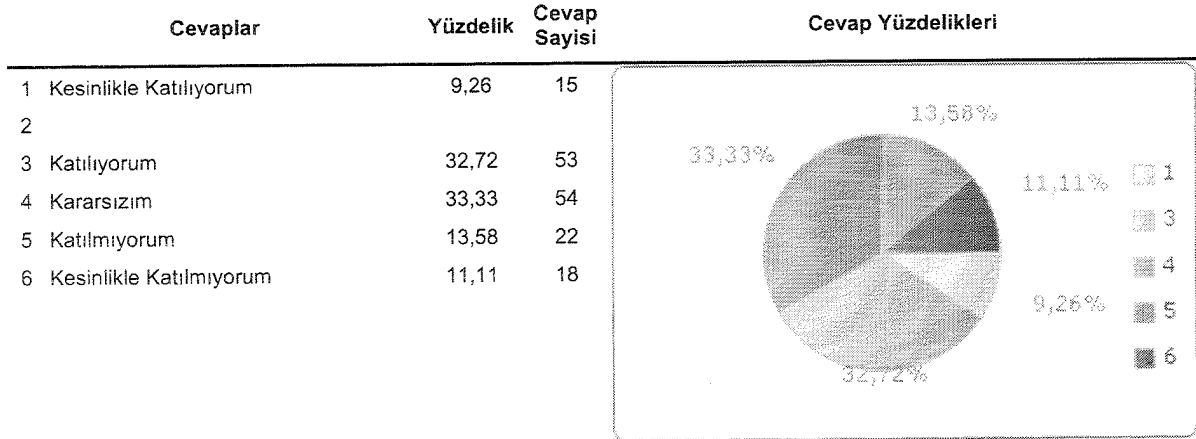


33 Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.

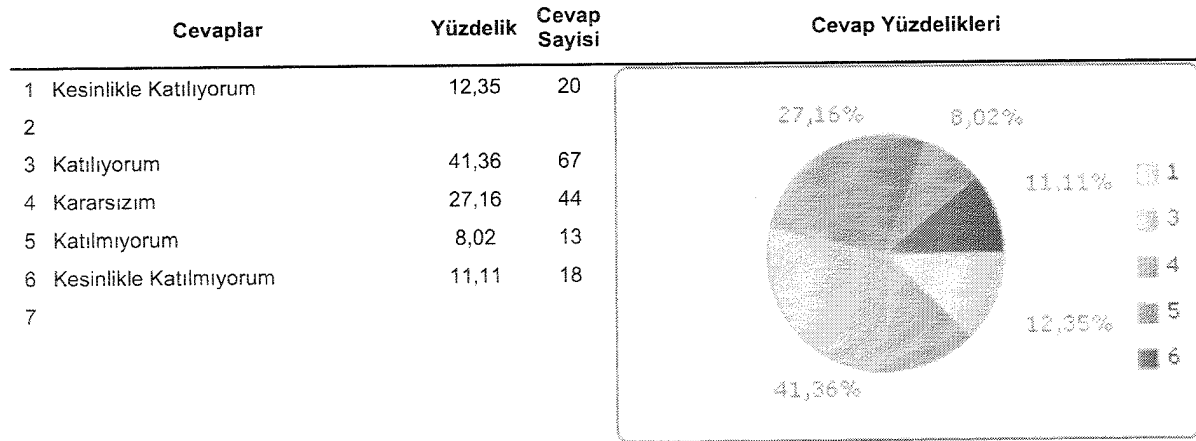


[Handwritten signatures and marks]

34 Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.



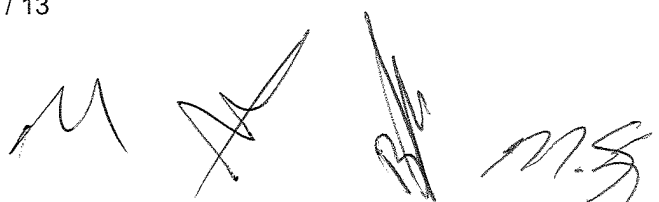
35 Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.



Yanıtlarda Kullanılacak Puanlar:

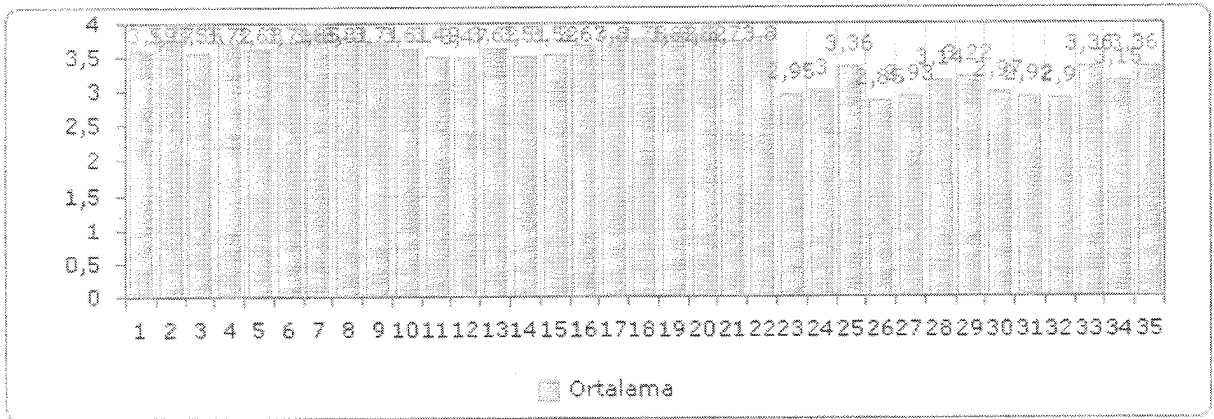
Aşağıdaki Cevap Scalasının Kullanıldığı Sorular: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35

- 5 Kesinlikle Katılıyorum
- 4 Katılıyorum
- 3 Kararsızım
- 2 Katılmıyorum
- 1 Kesinlikle Katılmıyorum



Değerlendirilen maddelere ilişkin tanıtıcı istatistikler

	n	Ortalama±Std. sapma	Ortanca değer	Minimum	Maksimum	Tepe değeri (En çok verilen cevap)
1	162	3,59±1,09	4	1	5	4
2	162	3,77±1,03	4	1	5	4
3	162	3,55±1,1	4	1	5	4
4	162	3,72±1,05	4	1	5	4
5	162	3,63±1,05	4	1	5	4
6	162	3,71±1,02	4	1	5	4
7	162	3,85±0,98	4	1	5	4
8	162	3,81±1,03	4	1	5	4
9	162	3,71±1,07	4	1	5	4
10	162	3,61±1,06	4	1	5	4
11	162	3,49±1,12	4	1	5	4
12	162	3,47±1,15	4	1	5	4
13	162	3,62±1,08	4	1	5	4
14	162	3,51±1,07	4	1	5	4
15	162	3,52±1,13	4	1	5	4
16	162	3,67±1,03	4	1	5	4
17	162	3,8±1,08	4	1	5	4
18	162	3,78±1,06	4	1	5	4
19	162	3,82±1,09	4	1	5	4
20	162	3,82±1,04	4	1	5	4
21	162	3,73±1,07	4	1	5	4
22	162	3,8±1,08	4	1	5	4
23	162	2,95±1,25	3	1	5	3
24	162	3±1,26	3	1	5	3
25	162	3,36±1,17	4	1	5	4
26	162	2,85±1,28	3	1	5	3
27	162	2,93±1,21	3	1	5	3
28	162	3,14±1,17	3	1	5	3
29	162	3,22±1,19	3	1	5	4
30	162	2,97±1,21	3	1	5	3
31	162	2,92±1,27	3	1	5	4
32	162	2,9±1,26	3	1	5	3
33	162	3,36±1,15	4	1	5	4
34	162	3,15±1,12	3	1	5	3
35	162	3,36±1,15	4	1	5	4
Genel	5670	3,46±1,16	4	1	5	4



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

Yozgat Bozok Üniversitesi
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
Birim Kalite Komisyonu
2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı
Öğrenci Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu (09.07.2024)

Bu rapor, 29 Mayıs 2024- 11 Haziran 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır. Anket, Sarıkaya FTR Yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla yapılmıştır.

Anket Sonuçları ve Değerlendirmeler

1. Yönetim ve İletişim

Öğrencilerin Sorunları Önemsemesi:

- Kesinlikle Katılıyorum: %18.52
- Katılıyorum: %41.98
- Kararsızım: %27.16
- Katılmıyorum: %4.32
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02

Yöneticilere Ulaşabilme:

- Kesinlikle Katılıyorum: %22.84
- Katılıyorum: %45.68
- Kararsızım: %22.84
- Katılmıyorum: %2.47
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18

Öğrenci Şikayetlerinin Dikkate Alınması:

- Kesinlikle Katılıyorum: %17.28
- Katılıyorum: %43.21
- Kararsızım: %24.69
- Katılmıyorum: %6.79
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02

Değerlendirme:

Öğrencilerin büyük bir kısmı, yöneticilerin sorunları önemseydiği ve ulaşılabilir olduğunu düşünmektedir. Ancak, %12.34'lük bir kısım bu konuda olumsuz düşünmektedir. Öğrenci şikayetlerinin dikkate alınmasında ise %14.81'lik bir olumsuz görüş mevcuttur.

İyileştirme Önerileri

-Şeffaf Geri Bildirim Süreçleri: Öğrenci şikayetlerinin nasıl değerlendirildiği ve hangi adımların atıldığı konusunda öğrencilere düzenli geri bildirim yapılacaktır.

-Memnuniyet Yönetim Sistemi'nin aktif olarak takip edilmesi ve şikâyet/talep ve önerilerin hızlı cevaplandırılması sağlanacaktır.

-Öğrenci temsilcileri ile Birim Kalite Komisyon başkanı arasında düzenli geri bildirim toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantılar, öğrencilerin sorunlarını doğrudan yöneticilere iletmeleri ve çözüm önerilerini tartışmaları için bir platform sağlayacağı düşünülmektedir.

2. Ders Kayıt Süreçleri ve Bilgilendirme

Ders Kayıt Süreçleri:

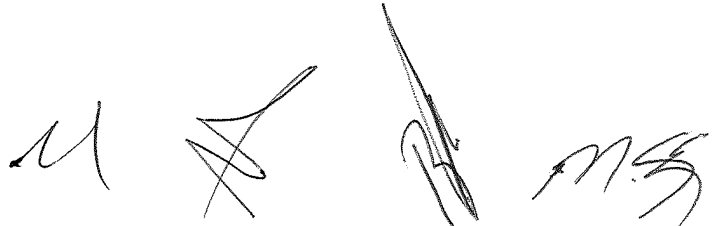
- Kesinlikle Katılıyorum: %22.84
- Katılıyorum: %41.98
- Kararsızım: %25.31
- Katılmıyorum: %3.75
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18

Bilgi Otomasyonu:

- Kesinlikle Katılıyorum: %17.28
- Katılıyorum: %47.53
- Kararsızım: %22.84
- Katılmıyorum: %5.56
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.79

Bilgilendirme ve Duyurular:

- Kesinlikle Katılıyorum: %19.14
- Katılıyorum: %48.77
- Kararsızım: %22.22
- Katılmıyorum: %3.75
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18



Değerlendirme:

Ders kayıt süreçlerinin ve bilgi otomasyonunun sorunsuz yürütüldüğü görüşü ağırlıktadır. Ancak, bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılmadığını düşünen %9.93'lük bir kesim bulunmaktadır.

İyileştirme Önerileri

-E-posta, SMS, üniversitenin resmî web sitesi ve sosyal medya hesapları gibi farklı kanallar üzerinden duyurular aktif olarak yapılacaktır.

-Ders kayıt süreçleri ve diğer önemli tarihler ile ilgili güncellemeler düzenli olarak web sitesinde paylaşılacaktır.

-Web sitesinde Sıkça Sorulan Sorular (SSS) oluşturularak öğrencilere sunulacaktır.

3. Akademik ve Sosyal Destek

Araştırma ve Proje Desteği:

- Kesinlikle Katılıyorum: %24.69
- Katılıyorum: %46.91
- Kararsızım: %21.64
- Katılmıyorum: %1.85
- Kesinlikle Katılmıyorum: %4.94

Öğrenci Çalışmalarının Takdiri:

- Kesinlikle Katılıyorum: %21.61
- Katılıyorum: %45.06
- Kararsızım: %24.07
- Katılmıyorum: %1.23
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02

Değerlendirme:

Öğrencilerin büyük bir kısmı, araştırma ve proje desteklerinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

Öğrenci Çalışmalarının Takdiri: %9.25'lik bir öğrenci kitlesi, çalışmalarının yeterince takdir edilmediğini düşünmektedir.

İyileştirme Önerileri

- Başarı Ödülleri: Öğrenci çalışmalarını ve başarılarını takdir etmek amacıyla düzenli olarak başarı ödülleri verilecektir. Bu ödüller, akademik başarı, araştırma projeleri, toplumsal katkılar ve diğer alanlardaki üstün başarıları kapsayabilir.

-Proje Yarışmaları: Öğrencilerin araştırma ve proje çalışmalarını sergileyebilecekleri proje yarışmaları düzenlenecektir. ?

-Başarılı öğrenci çalışmalarını ve projelerini tanıtmak için üniversitenin web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında başarı hikayeleri yayınlanacaktır.

-Mesleki çalışma hayatındaki profesyonellerin ve akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilen kariyer günlerinin sayısı arttırılacaktır.

cu

AF

BA

M.S.