

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	20.01.2025	21.01.2025	22.01.2025	23.01.2025	24.01.2025
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
OPR001 Ofis Programları	09:30 Bilgisayar Lab.				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN					
BYN001 Büro Yönetimi	11:30 Derslik 206				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN					
ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik	13:30 Derslik 205				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN					
TDL001- Türk Dili I		09:30-12:00	"Öğrenciler 21/01/2025 Salı sabahı 09:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."		
AIT001-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. I					
ING001-İngilizce I					
GIS001 Genel İşletme		13:30 Derslik 205			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN					
BRY112 Mesleki Yazışmalar		14:30 Derslik 206			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN					
CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri		15:30 Derslik 205			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN					
IKY001 İnsan Kaynakları Yönetimi			09:30 Derslik 206		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
Gzt: Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi - I			11:30 Derslik 205		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
Gzt: Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
TKY001 Toplam Kalite Yönetimi			13:30 Derslik 206		
Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
Gzt: Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
STJ001 Staj			15:30 Derslik 206		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI, Öğr. Gör. Behiye ALTIN					
Gzt: İlgili Öğretim Elemanları					
HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim				09:30 Derslik 205	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI					
PIT001 Pazarlama İletişim Teknikleri				13:30 Derslik 206	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI					
Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI					
EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma					09:30 Derslik 205
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN					
ODV001 Örgütsel Davranış					13:30 Derslik 205
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN					
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN					

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI
Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı