



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Müdürlüğü



Kalite Komisyonu/ Kurulu Kararı :

Toplantı Tarihi : 26.11.2025

Toplantı Sayısı : 09

Karar Sayısı : 04

Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu Öğr. Gör. Dr. Tuğba DERE başkanlığında 26.11.2025 tarihinde aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

Gündem:

1. 2025 yılı içerisinde Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığı ile iletilen talep/öneri ve şikayetlerin incelenmesi, yıllık değerlendirme raporunun hazırlanması.

Karar:

1. İlgili akademik yıl içerisinde Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu'na Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden toplam 5 bildirim iletilmiştir. Bildirimlerin tümü birim sorumlusu tarafından değerlendirilmiş, gerekli faaliyetler yerine getirilmiş ve süreç tamamlanarak kapatılmıştır. Bildirimler incelendiğinde; taleplerin genel olarak fiziksel ortam iyileştirmeleri, koku ve düzenle ilgili şikâyetler ile iş birliği kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgilendirme içerdiği görülmektedir. Tüm bildirimlerde gerekli geri dönüşlerin zamanında yapıldığı, fiziksel eksikliklerin giderildiği ve süreç yönetiminin etkin şekilde yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

2. Tüm bildirimlerin çözüme kavuşturulmuş olması, birimin memnuniyet yönetimi süreçlerini etkin kullandığını göstermektedir.

3. Bildirim sayısının düşük olması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğuna işaret etmektedir. Ancak bildirimlerin büyük bölümü fiziksel ortam kaynaklıdır; bu durum iyileştirme çalışmalarının düzenli takibini gerekli kılmaktadır.

4. Gelecek döneme yönelik öneriler aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

-Tekrarlayan koku şikâyetleri açısından tesisatta daha kapsamlı teknik incelemeler yapılması.

-Sınıf ve ortak alan düzenine yönelik periyodik kontrol listesinin hazırlanması.

-Yıl sonunda memnuniyet verilerinin yönetime sunulması ve izleme-değerlendirme raporlarının sistematik olarak hazırlanması.

-Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS)'nin kullanıcılar tarafından daha etkin kullanılabilmesi için kısa bilgilendirme toplantılarının yapılması.

Öğr. Gör. Tuğba DERE
Başkan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 5IKH-IUV1-8UL1

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/yozgat-bozok-universitesi-ebys>

Adres: İstiklal Mahallesi Şehitler Bulvarı Sarıkaya/YOZGAT

Telefon No : 0354 502 36 47

Fax No :

e-Posta : sarikayaftryo@bozok.edu.tr

İnternet Adresi : <http://www.bozok.edu.tr/>

Kep Adresi : bozokuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi İçin :Muhammet YILMAZ

Bilgisayar İşletmeni

Dahili No:





T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Müdürlüğü



Dr. Öğr. Üyesi Meriç Selim ŞİPAL
Üye

Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YİNANÇ
Üye

Tolgahan ALTUN
Raportör

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 5IKH-IUV1-8UL1

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/yozgat-bozok-universitesi-ebys>

Adres: İstiklal Mahallesi Şehitler Bulvarı Sarıkaya/YOZGAT

Telefon No : 0354 502 36 47

e-Posta : sarikayaftryo@bozok.edu.tr

Fax No :

İnternet Adresi : <http://www.bozok.edu.tr/>

Bilgi
İçin : Muhammet YILMAZ
Bilgisayar İşletmeni

