

T.C.  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI ARA SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	15.04.2024	16.04.2024	17.04.2024	18.04.2024	19.04.2024
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
<b>KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi</b> Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt: Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK	13:00 Derslik 205				
<b>PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış</b> Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt: Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN		12:00 Derslik 205			
<b>KLV001 Klavye Kullanımı</b> Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt: Öğr. Gör. Mahmut GÖRKEN		10:00 Derslik 205			
<b>CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri</b> Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt: Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK	10:00 Derslik 205				
<b>CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI			10:00 Derslik 205		
<b>KPL001-KARİYER PLANLAMA</b> Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt: Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN		14:00 Derslik 205			
<b>CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI			13:00 Derslik 205		
<b>CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI				10:00 Derslik 205	
<b>IME001 İşletmede Mesleki Eğitim</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: İlgili Öğretim Elemanları				15:00 Derslik 205	
<b>ADS- Alan Dışı Seçmeli Dersler</b>	SINAV 18/04/2024 Perşembe günü saat 15:00-16:00 arasında yapılacaktır. Öğrencilerin 14:45'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR.				
<b>TDL002- Türk Dili II</b>	"Ortak derslerin sınavları fasikül halinde hazırlanarak bir arada yapılacaktır. Öğrencilerin 19/04/2024 Cuma sabahı 09:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."				09:30-12:00
<b>AIT002-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. II</b>					
<b>ING002-İngilizce I</b>					
<b>SGT001-SİBER GÜVENLİĞİN TEMELLERİ</b>					

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI

Bölüm Başkan V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN

Müdür Yardımcısı