



T.C.  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı  
2023-2024 GÜZ YARIYILI 1. SINIF DERS PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
<b>ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik</b> Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK	<b>08:30 - 10:10</b> Derslik 205				
<b>OPR001 Ofis Programları</b> Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN	<b>13:30 - 16:10</b> Bilgisayar Laboratuvarı				
<b>ODV001 Örgütsel Davranış</b> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN		<b>10:30 - 12:10</b> Derslik 205			
<b>CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri</b> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN		<b>13:30-16:10</b> Derslik 205			
<b>CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi-1</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK			<b>08:30-11:10</b> Derslik 205		
<b>EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma</b> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN			<b>11:30-13:10</b> Derslik 205		
<b>HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK				<b>09:30-12:10</b> Derslik 205	
<b>GIS001 Genel İşletme</b> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK					<b>09:30 - 12:10</b> Derslik 205