



Yozgat Bozok Üniversitesi
Yabancı Diller Yüksekokulu Kamuoyunu Bilgilendirme Faaliyetleri
PUKÖ Döngüsü (2024 Yılı)

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) tarafından “Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” kapsamında ayrıntılı olarak açıklanan tanımlı süreçler uyarınca 2024 Yılında uygulanan Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin PUKÖ çevrimine ilişkin işlem adımları ve açıklamalar aşağıda sunulmuştur:



Planla	<ol style="list-style-type: none">1) YDYO web sayfaları hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanmıştır.2) Öğrencilerimiz dâhil tüm paydaşların dilek, öneri, şikayetlerinin ulaştırabilecekleri Memnuniyet Yönetim Sistemi ve Kurumsal İletişim Bilgileri yayınlanmıştır.
Uygula	<ol style="list-style-type: none">1) Türkçe ve İngilizce web sayfaları Eş zamanlı olarak duyuruların yapılması için kullanılmıştır.2) Memnuniyet Yönetim Sistemi ve Birim e-postaları Güncel olarak takip edilmiştir; ulaşan talepler cevaplanmıştır.
Kontrol Et	<ol style="list-style-type: none">1) Web sayfası duyurularından memnuniyet oranı anket yoluyla ölçülmüştür.2) Cevaplanan talepler ilgili birimlere resmi yazılar ile aktarılmıştır.

Önlem Al

1) Tüm birimlerde kayıtlı öğrencileri ilgilendiren duyuruların Yüksekokul web sayfasından bulunamaması riskine karşı, Üniversite web sitesi ana sayfası hem [Türkçe duyurular](#) bölümünde hem [İngilizce Duyurular](#) bölümünde yayınlanmak üzere basın talep formu ile basın-yayın birimine iletilmiş ve yayınlanmaları takip edilmiştir.

2) Paydaş talepleri ile ilgili farklı birimlerde yapılan işlemlerin sonucu sözlü olarak sorularak takip edilmek yoluyla önlem alınmıştır.

3) Tüm duyuruların İngilizce olarak ta yayınlanması yoluyla Uluslararası Öğrencilerimizin bilgi edinmeleri konusunda önlem alınmıştır.