

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI FİNAL SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	11.06.2025	12.06.2025	13.06.2025	16.06.2025	17.06.2025	18.06.2025	19.06.2025	20.06.2025
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
KL.V001 Klavye Kullanımı Dr.Öğr.Üyesi Kübra S.GÖRKEN <i>Gzt:Öğr. Gör.Dr.Mahmut GÖRKEN</i>				11:30 Bilg. Lab.				
CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri Dr.Öğr.Üyesi Kübra S.GÖRKEN <i>Gzt:Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i>					11:30 Derslik 205			
PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i>	11:30 Derslik 205							
KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i>							11:30 Derslik 205	
CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör.Behiye ALTIN</i>								11:30 Derslik 205
CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör.Behiye ALTIN</i>						11:30 Derslik 205		
CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Latif GÖKALP</i>		11:30 Derslik 205						
GRS001 Girişimcilik Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Dr.Öğr.Üyesi Kübra S.GÖRKEN</i>				14:00 Derslik 206				
CMR702 Marka Yönetimi Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI</i>							14:00 Derslik 206	
DAR001 Dosyalama ve Arşivleme Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI</i>								13:00 Derslik 206
MIY001 Müşteri İlişkileri Yönetimi Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI</i>						13:00 Derslik 206		
ADL701 Tüketici Hukuku Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Dr.Öğr.Üyesi Kübra S.GÖRKEN</i>					13:00 Derslik 206			
TDL001- Türk Dili-I			10:00-11:35	Öğrencilerin 13/06/2025 Cuma sabahı 09:45'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR.				
AIT001-Atatürk İlk. ve İnk.Tar.-I								
ING001-İngilizce-I								
SGT001-Siber Güvenliğin Temelleri								
ADS001-ALAN DIŞI SEÇMELİ DERS			13:30-14:15	SINAV 13/06/2025 Cuma günü saat 13:30-14:15 arasında yapılacaktır. Öğrencilerin 13:30'da sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR.				

Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN

Bölüm Başkanı

Öğr. Gör. Latif GÖKALP

Müdür Yrd.