

**ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**İİBF**

**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**Doç. Dr. Fatih ŞANTAŞ (Başkan)**

**Dr. Öğr. Üyesi Durmuş GÖKKAYA (Üye)**

**Dr. Gamze KUTLU ÖRÜN (Üye)**

OCAK- 2023

**GİRİŞ**

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi bünyesinde 2006 yılında “Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü” adı altında kurulmuştur. 24.02.2015 tarihinde Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı kararıyla ismi “Sağlık Yönetimi Bölümü” olarak değiştirilmiştir.  Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında 60 öğrenci normal öğretim ve 40 öğrenci ikinci öğretim olmak üzere 100 öğrenci eğitim faaliyetlerine başlamıştır. Eğitim dili Türkçedir. Mezuniyetten sonra Sağlık Yönetimi bilimi alanında "Lisans" derecesine sahip olunur ve "Sağlık İdarecisi" unvanı alınır. |

**PROGRAMA AİT BİLGİLER**

|  |
| --- |
| Programa ait bilgilere <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik> adresinden ulaşabilirsiniz.  **İletişim Bilgileri:**    Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Fatih ŞANTAŞ  Adres : Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2.Kat, Atatürk Yolu 7. KM, Merkez/Yozgat  Tlf : 0 (354) 242 10 40/6658  0 (354) 242 10 42 /6658  E-posta : fatih.santas@bozok.edu.tr |

**1- ÖĞRENCİLER**

1.1 (Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Bölüme kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak / sınavları başarmış olmak zorundadır. Üniversitedeki diploma programlarına yapılacak kurumlararası yatay geçişler ve üniversitedeki eşdeğer diploma programları arasındaki kurumiçi yatay geçişler "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri ile Senato tarafından belirlenen esaslara uygun olarak yapılır. Yozgat Bozok Üniversitesi'ne kabul ve kayıt koşullarıyla ilgili temel kurallara ilişkin detaylar "www.bozok.edu.tr" web sayfasında bulunabilir. |

1.2 (Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal programları ile değişim programlarında öğrencilik, eşzamanlı öğrenimde öğrencilik ve özel öğrencilik  MADDE 14 – (1) Üniversitenin ön lisans ve lisans programlarına yatay geçiş, programlar arası yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal programları ile değişim programlarında öğrencilik, eşzamanlı öğrenimde öğrencilik ve özel öğrenciliğe ilişkin işlemler 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ile Senato tarafından belirlenen yönergeye göre yürütülür.  Ders muafiyetleri ve intibak  MADDE 15 – (1) Ders muafiyetleri, ders ve kredi transferi ile intibak işlemleri, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ile Senato tarafından belirlenen yönergeye göre yürütülür.  (2) Üniversiteye yatay/dikey geçiş yapan veya daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş olup Üniversiteye yeni kaydolan öğrenciler ile Üniversitede çift anadal programına kaydolan öğrenciler kredi ve not transferi için talepte bulunabilirler. Bunun için öğrencilerin ilgili yönergede belirtilen süre içinde, ders transferi talebini belirten bir dilekçe ve durumlarını gösterir belgelerin onaylı suretleri ile kayıtlı oldukları akademik birime başvuruda bulunmaları gerekmektedir.  Kanıt: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5> |

1.3 (Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yurt içi veya yurt dışı üniversiteler ile işbirliği ve değişim programları  MADDE 16 – (1) Yurt içi veya yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ve diğer kuruluşlar ile işbirliği tesis ederek ön lisans ve lisans programları da dâhil olmak üzere ortak eğitim ve öğretim programları yürütebilir.  (2) Ortak programın işleyişine ilişkin usul ve esaslar Senato tarafından düzenlenir.  Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları  MADDE 17 – (1) Üniversite ile yurt içi ve yurt dışı bir yükseköğretim kurumu arasında yapılan anlaşma uyarınca öğrenci değişim programları uygulanabilir. Bu programlar çerçevesinde Üniversite tarafından bir veya iki yarıyıl, yurt içindeki veya yurt dışındaki üniversitelere öğrenci gönderilebilir, yurt içindeki veya yurt dışındaki bu üniversitelerden öğrenci kabul edilebilir. Bu süre içinde, öğrencinin kaydı devam eder ve bu süre öğrenim süresinden sayılır. Değişim programları, ikili anlaşmalar ve YÖK tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda uygulanır.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/ogrenci> |

1.4 (Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Öğrencilerimiz 2. Yarıyılda Kariyer Planlama dersi almaktadır. Ayrıca, kariyer planlamalarında destek olmak üzere akademik danışmanlık saatleri mevcuttur.  Akademik danışmanlık:  MADDE 5 – (1) Akademik birimlere kaydolan her öğrenci için eğitim-öğretim yılı başlamadan önce bölüm başkanlıklarının önerisi ve ilgili akademik birim yönetim kurulunun kararıyla öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanır.  (2) Akademik danışmanın temel görevi; öğrencinin ilgi ve yeteneklerini ortaya çıkartmak, akademik durumunu izlemek, kayıt, ders ekleme-bırakma, ders saydırma ve dersten çekilme gibi işlemlerinde mezuniyete kadar danışanlarına rehberlik etmektir.  (3) Akademik danışmanlıkla ilgili iş ve işlemler, Senato tarafından yönerge ile belirlenir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/duyuru/AKADEM%C4%B0K%20DANI%C5%9EMANLIK/29475> |

1.5 (Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi Yozgat Bozok Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde açık bir şekilde belirtilmiştir.  Başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi  MADDE 28 – (1) Sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilir. Bir dersin ara sınav ve yarıyıl/yıl sonu sınav sonuçları sayısal puan ile gösterilir. Öğrencinin girmediği sınavların puanı sıfırdır.  (2) Ara sınav puan ortalaması, öğrencinin ara sınavlarda almış olduğu puanların ağırlıklı ortalamasıdır. Bu suretle bulunacak ondalıklı sayı; 0,5 ve üzeri ise yukarı sayıya, 0,5 altında ise aşağı sayıya yuvarlanır.  (3) Dersin ham başarı puanı, o dersin ara sınav, uygulama ve varsa diğer yarıyıl/yıl içi eğitim-öğretim ile ilgili diğer etkinliklerden almış olduğu notların ağırlıklı ortalaması ile final veya varsa bütünleme notu dikkate alınarak hesaplanır. Dersin ham başarı puanı katkı yüzdeleri, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dönem başında belirlenir ve en geç ilgili yarıyıl/yıl derslerinin ilk iki haftası içinde öğrenci bilgi sistemine girilerek öğrencilere duyurulur. Ancak yarıyıl/yıl içi değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %30’dan az, %60’tan fazla; yarıyıl/yıl sonu değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %40’tan az, %70’ten fazla olamaz. Sadece yarıyıl/yıl sonu sınavı yapılan uygulamalı veya özel değerlendirmeli derslerde, yarıyıl/yıl sonu sınavının başarı notuna katkısı %100’dür.  (4) Uzaktan öğretimle yürütülen derslerin değerlendirilmesine ilişkin hususlar, Senato tarafından belirlenir.  (5) Öğrencinin ders başarısı, o dersi alan tüm öğrencilerin genel başarı düzeyi, öğrencinin ham başarı puanının aritmetik ortalamaları ve istatistiksel dağılımları göz önüne alınarak dersi veren öğretim elemanı tarafından harf notlarından biriyle belirlenir.  (6) Başarı düzeylerine ilişkin harf notları ve katsayılar aşağıda belirtilmektedir:  Başarı Notu Katsayı  AA 4,00  AB 3,70  BA 3,30  BB 3,00  BC 2,70  CB 2,30  CC 2,00  CD 1,70  DC 1,30  DD 1,00  FF 0,00  (7) Bir dersten başarılı olmak için başarı notunun en az DD veya daha yukarı olması gerekir. AA, AB, BA, BB, BC, CB ve CC notları şartsız başarılı notlardır. CD, DC ve DD notları ise şartlı başarılı notlardır. Bir öğrencinin CD, DC veya DD notu aldığı bir dersten başarılı olması için genel not ortalamasının en az 2,00 olması gerekir.  (8) Diğer harf notlarının açıklaması aşağıdaki şekildedir:  a) MU notu, Üniversiteye dikey veya yatay geçişle gelen ve 2/5/2014 tarihinden önce mezun olan öğrenciler ile muafiyet verilecek dersin not çizelgesinde Yeterli/Başarılı/Geçti/Muaf olarak belirtildiği durumlarda dersin ortalamaya dâhil edilmeden muaf tutulması için kullanılır.  b) PT notu, not ortalamasına katılmayan dersleri sürdürmekte olan öğrencilere verilir.  c) DZ notu, derse devam şartını veya ders uygulamasına ilişkin şartları yerine getiremediği için başarısız olan öğrencilere verilir. Not ortalaması hesabında FF notu işlemi görür.  ç) YT notu, ilgili akademik birim kurulunun kararı ve Senatonun onayıyla not ortalamasına katılması uygun görülmeyen derslerde, başarılı/yeterli olan öğrencilere verilir.  d) YZ notu, ilgili akademik birim kurulunun kararı ve Senatonun onayıyla not ortalamasına katılması uygun görülmeyen derslerde, başarısız/yetersiz olan öğrencilere verilir.  e) KL notu, programdan kaldırılan dersler için verilir.  f) ÇK notu, öğrencinin ekle-sil haftasından sonraki 3 hafta içinde, danışmanının onayıyla çekildiği ders için kullanılır. Öğrenciler bir yarıyılda 1 dersten; öğrenim süresi boyunca ise en çok 4 dersten çekilebilir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/upload/dosya/y.pdf> |

1.6 (Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtildiği gibi, Öğrencilerin mezun olabilmesi için akademik birimlerin eğitim-öğretim programındaki zorunlu tüm dersleri ve gerekli seçmeli dersleri başarması, bu Yönetmelikte belirlenen asgari AKTS (lisans öğrenciler için 240) kredisini tamamlaması ve ortalamasının 2,00 ve üzerinde olması gerekmektedir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/upload/dosya/y.pdf> |

**2- PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

2.1 (Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sağlık ve hastane sistemi ile ilgili olarak araştırma yapan kurum ve kişilerin ortak bulgularından bir tanesi bu alanda yaşanan “yönetim sorunlarıdır”. Bu bağlamda ülkemizde de kamu ve özel sektöre ait çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarında görev alacak, ülkemizin sağlık sistem ve sağlık politikalarını iyi tanıyan; örgütsel davranış, insan kaynakları yönetimi, muhasebe, işletme yönetimi, stratejik yönetim, sağlık ekonomisi, finansal yönetim gibi temel kavramları bilen; etik, hukuk, kalite, istatistik ve araştırma bilgilerine sahip; görev aldığı her türlü ortamda lider rolü üstlenebilecek profesyonel sağlık yöneticilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümünün amacı bu ihtiyacı karşılayacak mezunlar yetiştirmektir.  Programdan mezun olacak öğrenciler “Sağlık Yöneticisi veya İdarecisi” unvanını almaktadır. Bu bölümden mezun olanlar, alanlarında araştırmacı olabildikleri gibi çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarında uzman, uzman yardımcısı, denetçi, müdür, müdür yardımcısı, çeşitli idari yöneticilikler gibi pozisyonlarda görev alabilirler.  Yine Sağlık Yönetimi Bölümünü başarı ile tamamlayan ve mezun olan öğrenciler genel sağlık yönetimi yanında başta hastaneler olmak üzere kamu ve özel sektöre bağlı çeşitli sağlık kurum ve kuruluşları olmak üzere çok geniş bir hizmet alanında idari, mali ve teknik işlerden sorumlu orta ve üst düzey yönetici olarak istihdam edilme potansiyeline sahiptir. Sağlık Bakanlığı Merkez ve Taşra Teşkilatları, kamu ve özel sağlık kurumları, Sosyal Güvenlik Kurumu, değişik düzeylerde sağlık hizmeti yürüten özel ve gönüllü kuruluşlar, üniversitelerin benzer eğitim veren bölümleri ile programlarında sağlık yönetimi dersi olan bölümleri, basın ve yayın kurumlarının sağlıkla ilgili birimleri, ilaç ve tıbbi sarf malzeme şirketleri, sigorta şirketleri gibi kurumlar mezunların çalışabileceği kurumlar arasında yer almaktadır.  Ayrıca sağlık ekonomisi ve sağlık hizmetleri finansmanı ve sigortacılığı konusunda da eğitim alacak olan lisans mezunları, Sosyal Güvenlik Kurumu, Özel Hastaneler, medikal sektör ve ilaç sektöründe, özel sağlık sigorta kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu uzman ve yönetici ihtiyacını karşılayacaktır. |

2.2 (Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Mezunlardan ve dış paydaşlardan aldığımız geri dönütler neticesinde programın amacında güncellemeler yapılmaktadır.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik> |

2.3 (Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi misyonu; “bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşan yönüyle girişimci ve yenilikçi, ülkesine ve insanlığa değer katmada evrensel boyutta değişimleri öngören ve hayata geçiren eğitim anlayışı ile kaliteyi esas alan, bilgi üreten ve üretilen bilginin her düzeyde kullanımıyla değişim, dönüşüm ve gelişim süreçlerini yöneten bir üniversite olmayı görev edinmiştir.” şeklinde belirtilmektedir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/kurumsal>  İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonu; “Dünya standartlarında ve ülkemizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilecek, nitelikli eğitim görmüş, en az bir yabancı dili çok iyi konuşabilen, dinamik bireyler yetiştirmektir.” şeklinde belirtilmektedir.  Kanıt: <https://iibf.bozok.edu.tr/sayfa/misyon-vizyon-ve-degerler,tr-1113.aspx> |

2.4 (Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  İç Paydaşlar  • Sağlık Yönetimi Lisans Programı, Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencileri  • Sağlık Yönetimi Öğretim Elemanları  • İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı  • İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İdari Birimleri (Fakülte Sekreterliği, Bölüm Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Ayniyat, Tahakkuk)  • Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlüğü̈.  Dış Paydaşlar  • TÜBİTAK  • KOSGEB  • ÖSYM  • Yozgat Valiliği  • Yozgat Belediyesi Dış Paydaş Yozgat’taki İl ve İçe Milli Eğitim Müdürlükleri  • Yozgat ve Çevre İllerdeki Liseler  • Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü  • Yozgat il ve ilçelerde bulunan hastaneler, sağlık kurumları  • Ticaret ve Sanayi Odası  • ORAN Kalkınma Ajansı  • Hastaneler  • Dernekler  • Vakıflar  • Sendikalar |

**3- PROGRAM ÇIKTILARI**

3.1 (Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  1.Sağlık yönetimi alanı ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.  2.İşletme yönetiminin planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.  3.Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanma.  4.Sağlık yönetiminde bilgi sistemlerini yönetme bilgi ve becerisine sahip olma ve etkili bir şekilde kullanma.  5.Sağlık yönetiminin alanları ile ilgili dünyadaki değişimleri izleyebilme, yenilikleri teşvik edebilme becerisine sahip olur.  6.Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrama, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme.  7.Sağlık yönetiminde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olma ve uygulama.  8.Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunlarda eleştirel ve yenilikçi düşünme, karar verme ve problem çözmede bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma yeteneğine sahip olma.  9.Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişimleri takip etme ve ülke sağlık sistemine özgü çözümler üretme becerisine sahip olma.  10.Etkili iletişim kurabilme ve ekip çalışması yürütebilme becerisine sahip olma.  11.Sağlık yönetimi alanının hukuki, toplumsal ve etik sorumluluklarının bilincinde olma, hukuki düzenlemeler ile etik ilkelerine uygun davranmak.  12.İş yaşamının hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklarını kavrar.  13.Sağlık yönetimi alanına ilişkin mesleki terminoloji ve yabancı dil bilgisine sahip olma.  14.Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve yaşam boyu öğrenmeye açık olma.  15.Sağlık bilincinin artmasına yönelik faaliyetlerde gönüllü olarak aktif rol alma.  Kanıt:  <https://obs.bozok.edu.tr/ogrenci/ebp/organizasyon.aspx?kultur=tr-tr&Mod=1&ustbirim=162&birim=51&altbirim=-1&program=295&organizasyonId=333&mufredatTurId=932001> |

3.2 (Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Ölçme ve değerlendirme sürecinde en temel değerlendirme kriteri öğrencilerin başarı düzeyidir. Başarı düzeyleri programın çıktılarına ne kadar ulaşıldığına işaret eden kriter olarak kabul edilmektedir |

3.3 (Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sağlık Yönetimi öğrencileri son sınıfa geldiklerinde bir dönemi işletmede mesleki eğitim dersi alarak hastanelerde geçirmekte ve yılsonunda hem bölüm öğretim üyeleri tarafından hem de hastaneler tarafından değerlendirilmektedirler.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/sayfa/say711-isletmede-mesleki-egitim-dersi-formlar/5000> |

**4- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

4.1 (Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sağlık Yönetimi Bölümü̈ sürekli iyileştirme çalışmalarını; düzenli olarak takip ettiği Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayları, alandaki ulusal ve uluslararası Bölüm Ders Programları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)’ın uygulama ve ölçütleri, Yozgat Bozok Üniversitesi’nin “Kalite Komisyonu” politikaları ile iç ve dış paydaşlardan aldıkları geribildirimler doğrultusunda sürdürmektedir. |

4.2 (Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sürekli iyileştirme çalışmaları sürecinde, bölümün iç çevresine ilişkin güçlü̈ ve zayıf yönler değerlendirilmektedir. Aşağıda sunulan SWOT Analizinin güçlü̈ ve zayıf yönleri aşağıda verilmiştir.  Güçlü Yönler  •Bölümde eğitim-öğretim müfredatına ilişkin paydaş görüşleri doğrultusunda sürekli geliştirme ve yenilik çalışmalarının yapılması (müfredat değişikliği neye göre yapılıyor eğer yoksa silinmeli)  •Bölümde lisans kalite dersleri veriliyor olması  (http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/2/406/372/932001)  •Programdaki tüm derslerin amaç, öğrenme kazanımımı, program çıktıları ile uyumlulukları, iş yükü̈ analizlerinin ve AKTS düzenlemelerinin “Ders Bilgi Paketi” sisteminde eksiksiz yer alması  •Sağlık Yönetimi lisans programını tercih eden öğrencilerin hepsinin bölüme kayıt yaptırması  •Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi  •Bölümün alanında yetkin, tecrübeli bir kadroya sahip olması, verilen dersler ile uzmanlık alanlarının uyumlu olması  •Bölüm öğretim elemanlarının kalite ile ilgili gerek lisans gerek lisansüstü̈ dersler almış ve kalite ile ilgili yayın yapmış olmaları  •Bölüm öğretim elemanlarının, androgojik eğitime yönelik olan “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı’na katılarak sertifika almış olması  •Bölümün, bölüm içi sosyal ve akademik iletişiminin kuvvetli olması, tüm paydaşları ile uyumlu bir iletişim içerisinde olması  •Bölümün kalite politikalarını gerçekleştirmede rehberlik edecek Kalite Takımı oluşturması  •Stratejik planlama iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla “Birim Öz Değerlendirme Takımı oluşturulmuştur.  •Bölümün web sayfasının aktif kullanılması ve sürekli güncelleniyor olması  •Öğretim elemanlarının bilgi sistemlerini etkin olarak kullanması (OBS ve BOYSİS)  •Bölümde belge yönetimi ve arşiv sistemi olan ve paylaşılan tüm belge ve duyuruları takip edebilecek, onaylama yapıp dilekçe oluşturabilecek EBYS sistemine sahip olunması  •Çeşitli göstergelere ulaşılması ve faaliyet raporlarının oluşturulmasını mümkün kılacak bir Akademik Bilgi Sistemi (Avesis)’nin olması ve bölüm öğretim elemanlarının yayın, proje, ders gibi tüm bireysel bilgilerine ilişkin bir veri tabanının olması ve sürekli güncellenmesi  •Bölümde genç ve dinamik öğretim üyelerinin varlığı gibi durumlar güçlü yönler olarak vurgulanabilir.  Zayıf Yönler  •Bölümün kadrolu araştırma görevlisi sayısının yetersizliği  •Yozgat genelinde özel hastane olmamasından dolayı öğrencilerin uygulama alanın kısıtlı olması gibi durumlar bölümün zayıf yönleri olarak ifade edilebilir.  Bölümün zayıf yönlerini oluşturan birçok unsur, bölümün kendi içerisindeki iyileştirme faaliyetleri ile geliştirilebilecek alanlar olmamakla beraber, zayıf alanlarda iyileştirme gerçekleştirmek amacıyla gerekli girişimlerde bulunulmaktadır. |

**5- EĞİTİM PLANI**

5.1 (Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sağlık Yönetimi bölümü eğitim müfredatı Ders bilgi Sisteminde ayrıntılı olarak yer almaktadır. <http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/1/333/295/932001> |

5.2 (Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Öğrenciler merkezde olacak şekilde programın gerektirdiği nitelikleri kazandıracak öğretim yöntemleri tercih edilmektedir. |

5.3 (Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Eğitim planında öngörülen dersler ve bu kapsamda hazırlanan ders programları ilgili eğitim-öğretim yılı başında kesinleştirilerek üniversitenin resmi sitesinde ilan edilmektedir. Paydaşların ihtiyaçları çerçevesinde eğitim planı değiştirilebilmektedir. Öğretim üyesi kadrosunun gerçekleştirdiği düzenli toplantılar aracılığıyla, eğitim planının uygulanması ve sürekli gelişimi sağlanmaya çalışılmaktadır. |

5.4 (Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Programda mevcut olan toplam 240 AKTS karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Bu derslerin bir kısmı temel bilim eğitimi içermektedir. İlgili dersler linkte yer almaktadır;  Kanıt:  <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/sayfa/saglik-yonetimi-lisans-ders-mufredati/6093> |

5.5 (En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık…vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Programda mevcut olan toplam 240 AKTS karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Son sınıf öğrencileri işletmede mesleki eğitim dersi alarak meslek eğitimini alırlar. |

5.6 (Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Lisans programı kapsamında verilen eğitim iç ve dış paydaş gruplarının ihtiyacını karşılayacak nitelikte ve program amaçları doğrultusunda teknik ve genel eğitimi içerecek şekilde hazırlanmıştır. |

5.7 (Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Öğrenciler eğitimleri boyunca öğrendikleri bilgileri, işletmede mesleki eğitim dersi kapsamında deneyimleyebilmektedir.  Ayrıca bir çok derste yapılan projeler, tasarımlar ve TÜBİTAK projeleriyle öğrendiklerini deneyimleme fırsatı bulmaktadırlar. |

**6-ÖĞRETİM KADROSU**

6.1 (Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: Sağlık Yönetimi Bölümü akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanı sayısı 6’tir. Öğretim elemanlarının dağılımı 2 doçent, 3 Dr. Öğr. Üyesi, 1 araştırma görevlisi doktordan oluşmaktadır. Bölüm akademik kadrosuna https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/sayfa/akademik-personel/5014 adresinden ulaşabilir. Bölüm akademik kadrosunda yer alan öğretim üyesi sayısı, Yüksek Öğretim Kurulu’nun 2019 yılı itibariyle güncellediği Sağlıkla İlgili veya İlişkili Programlarda Eğitim ve Öğretime Başlanması ve Sürdürülmesi İçin Asgari Koşullara İlişkin Genel İlkelere uygundur  (chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim\_ogretim\_dairesi/Yok-tarafindan-Asgari-Kosullari-Belirlenen-Programlar/saglik\_Programlari.pdf).  Anabilim Dalında yer alan öğretim üyeleri;  Doç. Dr. Fatih ŞANTAŞ  Doç. Dr. Gülcan ŞANTAŞ  Dr. Öğr. Üyesi Durmuş GÖKKAYA  Dr. Öğr. Üyesi Sema DALKILIÇ  Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Fatih KANOĞLU  Arş. Gör. Dr. Gamze KUTLU ÖRÜN |

6.2 (Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: Sağlık Yönetimi Bölümü akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanları lisans veya lisansüstü eğitimlerinde sağlık yönetimi alanından mezun olmuş, yüksek lisans ve doktora tezleri sağlık yönetiminin çeşitli alanlarında özgün araştırmalar şeklindedir. |

6.3 (Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: Öğretim üyesi atama ve yükseltme T.C. Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltilme Ve Atanma Yönergesi’ne göre yapılmaktadır. Üniversitenin akademik yükseltme ve atama yönergesine <https://bozok.edu.tr/Dosya/d5bee946-6.pdf> adresinden ulaşılabilir. |

**7- ALTYAPI**

7.1 (Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasında program öğrencilerinin kullanabildiği 5 adet seminer/toplantı Salonu bulunmaktadır. İİBF Fakültesinde konferans, seminer, panel, sunum gibi bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirildiği büyük ve modern bir konferans salonu bulunmaktadır. Program için araştırma faaliyetleri için yeterli laboratuvar olanakları bulunmaktadır. |

7.2 (Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: Sağlık yönetimi öğrencileri tarafından kurulmuş Sağlık Yönetimi Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Öğrenci Topluluğu öğrencilerin kaynaşması ve beraberliğini sağlamak üzere, gerek sosyal sorumluluk projeleri ile gerek eğlenceli aktiviteler ile kampüste geçirecekleri zamanı daha kaliteli hale getirmek ve öğrencilere liderlik ve organizasyon becerilerinizi artırmak üzere kurulmuş bir öğrenci topluluğudur. Öğrenciler bu topluluk ile mesleki gelişimlerini artırmanın yanı sıra sosyal ve kültürel gereksinimlerini de karşılamaktadır. Sağlık Yönetimi Öğrenci Topluluğunun Faaliyetleri için <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/sayfa/topluluk-faaliyetlerimiz/5034> adresi ziyaret edilebilir. |

7.3 (Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Fakültemizde 40 bilgisayarlı 2 ayrı Lab sınıfı mevcuttur. Öğrencilerin temel teknolojik gereksinimlerini temel dersler hariç karşılayabilmeleri adına hizmet vermektedir. |

7.4 (Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama: Yozgat Bozok Üniversitesi’nin sahip olduğu yaklaşık 75 bin basılı kitap, 2012 akademik tez ve 2 milyon e-kitap olmak üzere imkân bulunmaktadır. Üniversitemiz, 18 tane veri tabanıyla, araştırmacılara hizmet vermektedir. Kütüphane, 150 metrekarelik bir alanda 400 öğrencinin ders çalışabileceği kapasitededir. Bölümümüz öğrencilerinin eğitim ve ilgi alanlarına yönelik yüzlerce kitap bulunmaktadır. Kütüphane kataloğuna ve kaynaklara internet üzerinden erişilebilmektedir. Sağlık Yönetimi alanı ile ilgili konularda dergilerin önemli bir bölümünü kapsayan science-direct, web of science gibi veri tabanları üzerinden çok sayıda makalenin tam metnine ulaşılması mümkündür.  Kanıt: <http://yordam.bozok.edu.tr/vetisbt/> |

7.5 (Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi engellilerle ilgili eğitimde erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı yeşil bayrak ödülü almıştır.  Fakülte binasında engelli öğrencilerin kullanması için asansör ve rampa yollar mevcuttur.  Kanıt: <https://iibf.bozok.edu.tr/sayfa/2021-faaliyet-raporu,tr-3879.aspx> |

**8-** **KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

8.1 (Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Bilimsel araştırma ve tez projelerine maddi destekler Yozgat Bozok Üniversitesi Bilimsel  Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. YOBÜ BAP Komisyonu öncelikli amaç ve hedefleri; üniversite bünyesinde yapılması planlanan bilimsel ve sanatsal araştırma projelerini desteklemek, bu projeler kapsamında yapılacak veya yapılmakta olan araştırmaların niteliğini yükseltmek ve araştırma sonuçlarının uluslararası yayınlara dönüştürülerek üniversitenin bilimsel etkinliğini arttırmak, üniversitede proje kültürünü geliştirmektir. YOBÜ BAP Koordinasyon Birimi, Komisyonun sekreterya hizmetlerini yürütmekte olup, üniversite bünyesinde yapılacak olan bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi ve yürütülmesi ile üniversitemiz öğretim elemanlarının yürütücülüğünde TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin ilgili mevzuatları kapsamında takibi ve harcamalarını gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı (2022/1) kapsamında bölümden 2 öğrenci projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir.  Kanıt:  <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/duyuru/%C3%96%C4%9Frencilerimizin%20T%C3%9CB%C4%B0TAK%20Ba%C5%9Far%C4%B1s%C4%B1/30524> |

8.2 (Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Öğretim üyelerinin çalışmaları BAP ve TÜBİTAK gibi kuruluşlarca desteklenmektedir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/Dosya/5a793c47-2.pdf>  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/birim/pkm> |

8.3 (Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Gerekli kaynaklar, üniversitenin genel bütçesi, döner sermaye, üniversite vakfı ve ulusal ve uluslararası kuruluşlarca sağlanmaktadır.  <https://bozok.edu.tr/rehberdetay/43> |

8.4 (Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Program gereksinimlerini karşılayacak destek personel ve kurumsal hizmetler yeterli düzeyde sağlanmaktadır. Ayrıca, teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir.  Kanıt: <https://bozok.edu.tr/okul/iibf/bolum/saglik/sayfa/akademik-personel/5014>  Kanıt: <https://iibf.bozok.edu.tr/sayfa/idari-personel,tr-1432.aspx> |

**9- ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

9.1 (Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Bölüm teşkilat yapısı aşağıda gösterilmektedir.  C:\Users\admin\Downloads\Yönetim Yapısı.png |

**10-** **PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

10.1 (Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır. (İlgili akreditasyon derneği ölçütleri incelenerek yukarıda ifade edilmeyen ölçütleri tanımlayınız ve yukarıdaki ölçütlerdeki sistematikle doldurunuz)

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sağlık Yönetimi Bölümünde disipline özgü ölçütler, program eğitim planı, dersler ve ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü’ndan mezun olan tüm öğrenciler program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadırlar. Bunlara yönelik program çıktıları matrisi ve ders izlenceleri Eğitim Kataloğunda bulunmaktadır.  Kanıt: <http://ebp.bozok.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/2/406/372/932001> |

**11- GÜÇLÜ VE GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

11.1 Güçlü Yönler

|  |
| --- |
| Açıklama:  - Öğretim üyelerinin çoğunluğunun Sağlık Yönetimi alanı eğitimine sahip olması ve genç bir kadroya sahip olunması  - Ulusal (TYÇÇ’ye) ile AUPHA ve CAHME standartlarına uyum  - Program çıktılarının izlenebilir olması  - Lisansüstü kontenjanlarının tümünün dolması  - Kütüphanede bölüm ile ilgili kitap sayısının yeterli olması  - Öğrenci kullanımına açık bilgisayar laboratuvarına sahip olunması  - Yenilenmiş ve tüm eğitim olanaklarına sahip bir binada bulunma  - Kongre ve sempozyumlar için yeterli büyüklükte konferans salonuna sahip olma |

11.2 Gelişmeye Açık Yönler

|  |
| --- |
| Açıklama:  - Kadrolu araştırma görevlisi sayısının yetersizliği  - Kamu üniversitesi olarak bütçe kısıtlılığı  - Profesyonel Sağlık Yöneticilerine ihtiyacın artması ile programa daha çok ilgi olması ve daha çok sayıda uzman yetiştirilmesi  - Programın çok farklı disiplinler ile multi/inter disipliner araştırmaya müsait olması  -Toplumun nitelikli eleman ihtiyacının artması ile daha çok sayıda yetişen uzmanların istihdamının sağlanabilecek olmasıdır. |

**SONUÇ**

|  |
| --- |
| Açıklama:  Sonuç olarak Yozgat Bozok Üniversitesi İİBF Sağlık Yönetimi bölümüne ait ilk kez hazırlanan Öz Değerlendirme Raporunda, Fakültenin akademik, idari, eğitim-öğretim faaliyetleri göz önünde bulundurularak iç ve dış paydaşların katılımı çerçevesinde değerlendirme yapılmıştır. Sağlık Yönetimi bölümü Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında tüm gereklilikleri yerine getirmektedir. Bu bağlamda yıllık olarak Bologna Eğitim- Öğretim Bilgi Paketi çalışmaları, yıllık faaliyet raporları ve iç kontrol raporları birim yöneticiliğine sunulmaktadır. Ayrıca üniversitemizde beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır.  Kanıt: <https://iibf.bozok.edu.tr/sayfa/2022-2026-stratejik-plan,tr-3877.aspx> |