

## Ek-1

### BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

#### YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

#### YERKÖY MESLEK YÜKSEKOKULU

### ÖZET

Bu rapor; Yüksekokulumuzun 2025 yılı faaliyetlerini kalite güvencesi sistemi, liderlik ve yönetim anlayışı, eğitim-öğretim faaliyetleri, yönetim süreçleri, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme mekanizmaları gibi çeşitli başlıklarda bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda, Yüksekokulumuzun mevcut durumu nesnel veriler ve kanıtlar ışığında analiz edilerek güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve iyileştirme faaliyetleri kalite çerçevesinde ortaya konulmuştur.

Yüksekokulumuz, Üniversitemizin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak belirlenen misyon, vizyon, değerler ve kalite hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal yönetim anlayışı; katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri esas alınarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda organizasyonel yapı, görev tanımları, kurul ve komisyonlar 2025 yılında gözden geçirilmiş; kalite süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu başta olmak üzere çeşitli komisyonlar aktif şekilde çalıştırılmıştır.

Yüksekokulumuzda iç kalite güvencesi sistemi; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmekte olup Birim Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) temel araç olarak kullanılmaktadır. Birim ve bölüm bazlı hedefler, faaliyetler ve riskler BKYS üzerinden tanımlanmış; izleme süreçleri aylık olarak gerçekleştirilmiş ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli önleyici ve iyileştirici faaliyetler başlatılmıştır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim alanında; program tasarımı, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, ölçme ve değerlendirme süreçleri sistematik biçimde izlenmiştir. Program müfredatları, paydaş görüşleri ve MEDEK ölçütleri dikkate alınarak güncellenmiş; ders izlenceleri ve Bologna bilgi paketleri kontrol edilerek erişime açılmıştır. Öğrenci memnuniyeti çeşitli anketler yoluyla ölçülmüş; elde edilen veriler analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Yönetim sistemleri kapsamında bilgi yönetim altyapısı etkin biçimde kullanılmakta; EBYS, OBS, BOYSİS, BKYS ve Memnuniyet Yönetim Sistemi aracılığıyla süreçler izlenmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, finansal yönetim ve süreç yönetimi mevzuata uygun, planlı ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmakta, paydaşlara doğru ve güncel bilgi sunulmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı kalite süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmış; paydaş listeleri güncellenmiş, anketler ve görüşmeler yoluyla geri bildirimler alınmıştır. Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmiş, mezun ilişkileri ise geçiş süreci dikkate alınarak planlı şekilde yürütülmektedir. Uluslararasılaşma alanında mevcut kapasite korunmakla birlikte ilerleyen dönemlere yönelik hedefler belirlenmiştir.

Sonuç olarak Yüksekokulumuz, 2025 yılı itibarıyla kalite güvencesi sistemini kurumsal düzeyde işletmeye başlamış; planlama ve uygulama boyutunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir. İzleme ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve kalite kültürünün sürdürülebilirliğinin sağlanması önümüzdeki dönemlerin temel öncelikleri olarak belirlenmiştir.

Açıklama:

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER** (En fazla 2 sayfa)

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yüksekokulumuzun ve Yüksekokulumuz bölümlerinin misyonu ve vizyonu paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir. Bu kapsamda Yüksekokulumuzun misyonu, “*Öğrencilerimize, okulumuzdaki programlarla bağdaşık olarak; mahkeme kalem hizmetleri, sosyal güvenlik ile ceza infaz ve güvenlik hizmetleri alanları başta olmak üzere; kamu ve özel sektörde ülkemiz ve dünyanın ihtiyaçlarına uygun bir şekilde yetkin/donanımlı insan yetiştirmek; eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal gelişmeye yönelik faaliyetlerini dürüstlük ve kaliteden ödün vermeden yürüten bir kurum olarak tercih edilen bir yüksekokul olmaktır.*” Yüksekokulumuzun vizyonu ise “*Yenilikçi yöntemlerle ve kalite odaklı olarak sunduğu eğitim-öğretim hizmetleriyle; başta temel değerleri kazandırarak yetiştirdiği öğrencileri olmak üzere akademik ve idari kadrosuyla toplumda üst düzey değerler yaratan, kurumsallaşmasını tamamlayarak üniversitemizdeki diğer birimlerle gelişen, diğer Meslek Yüksekokulları ile eğitim altyapısı ve kalitesi açısından rekabet edebilen, ulusal düzeyde alanında ilk sıralarda yer alabilecek özellikleriyle temayüz etmiş bir yüksekokul olmaktır.*”

Yüksekokulumuz Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü’nün misyonu, “*Adalet Bakanlığına bağlı birimler başta olmak üzere adliyeler, diğer yargı mercileri ve özel sektörde ihtiyaç duyulan alanlara yönelik nitelikli büro yönetimi ve sekreterlik elemanları yetiştirmek. Öğrencilerimize, gelecekteki iş hayatlarında ihtiyaç duyacakları eğitimi ve donanımı en üst düzeyde sağlamak. Günümüzdeki ve gelecekteki olası gelişmeleri öngörerek değişikliklere hızla ayak uyduran ve öncülük eden bir bölüm olmak. Öğrencilerle birebir iletişim kuran ve bunun için uygun ortamı sağlayan, kaliteden ödün vermeyen bir bölüm olarak tercih edilebilir olmak.*”; vizyonu ise “*Yenilikçi ve yaratıcı çözümlerle ilkleri gerçekleştirmek. Başta öğrencilerimiz olmak üzere öğretim elemanlarımız ve idari kadromuzla toplumda üst düzey değerler yaratmak. Aynı programın olduğu diğer üniversiteleri izleyerek tercih edilen ve örnek alınan bir bölüm olmak.*” olarak belirlenmiştir.

Yüksekokulumuz Hukuk Bölümü'nün misyonu, “*Ceza infaz kurumları ve tutukevleri başta olmak üzere adliyeler ve diğer yargı mercilerinde, özel sektörde ihtiyaç duyulan alanlara yönelik nitelikli eleman yetiştirmek. Öğrencilerimizin gelecekteki iş hayatlarında ihtiyaç duyacakları eğitimi ve donanımı en üst düzeyde sağlamak. Günümüzdeki ve gelecekteki olası gelişmeleri öngörerek değişikliklere hızla ayak uyduran ve öncülük eden bir bölüm olmak. Öğrencilerle birebir iletişim kuran ve bunun için uygun ortamı sağlayan, kaliteden ödün vermeyen bir bölüm olarak tercih edilebilir olmak.*” olarak; vizyonu ise “*Yenilikçi ve yaratıcı çözümlerle ilkleri gerçekleştirmek, Başta öğrencilerimiz olmak üzere öğretim elamanlarımız ve idari kadromuzla toplumda üst düzey değerler yaratmak. Aynı programın olduğu diğer üniversiteleri izleyerek tercih edilen olmak.*” olarak belirlenmiştir.

Yüksekokulumuz Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü'nün misyonu, “*Kamu ve özel sektörde sosyal güvenlik uygulamaları alanında görev alabilecek, güncel mevzuata hâkim ve bilgisayar destekli iş süreçlerini etkin biçimde kullanabilen nitelikli meslek elemanları yetiştirmek. Öğrencilerimize, sosyal güvenlik sisteminde ihtiyaç duyacakları teorik ve pratik bilgi birikimini en üst düzeyde sağlamak; etik ve toplumsal sorumluluk bilinciyle donatmak. Günümüzdeki ve gelecekteki yasama ve teknolojik gelişmeleri öngörerek yenilikçi çözümler geliştiren, değişime hızla adapte olan ve öncülük eden bir eğitim programı olmak. Öğrenciyle birebir iletişim kurmayı ve kaliteli eğitim sunmayı esas alarak tercih edilen bir bölüm konumunda yer almak.*” şeklinde; vizyonu ise “*Alanında yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla ilkleri gerçekleştiren, dijital dönüşümü kucaklayan bir eğitim programı olmak. Başta öğrencilerimiz olmak üzere akademik ve idari kadromuzla birlikte, toplumda yüksek değer üreten bir yapı oluşturmak. Aynı programın bulunduğu diğer üniversiteler tarafından örnek alınan ve tercih edilen bir program olmak.*” şeklinde belirlenmiştir.

Yüksekokulumuz ve Yüksekokulumuz bölümlerinin misyon ve vizyonu birimlerce ve paydaşlarca bilinir ve ulaşılabilir olması açısından web sitemizde yayınlanmıştır. Yüksekokulumuzun değerleri, “*Adalet, Özgürlük, Hoşgörü, Üretkenlik, Girişimcilik, Katılımcılık, Kaliteye Odaklılık, Çevreye Duyarlılık, Hesap Verebilirlik*” olarak belirlenmiştir.

## **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Yüksekokulumuz ve bölümlerimiz; kalite güvencesi ve yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini Üniversitemizin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri dışında belirlenen misyon, vizyon, değerler ve kalite hedefleri doğrultusunda yürütmektedir [1\_OD4]. Bunun yanı sıra faaliyetlerin planlanmasında, sürecin ve sonucun izlenmesinde paydaşların aktif katılımının sağlanması ve karar süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınabilmesi için yönetim ve organizasyonel yapı her yıl düzenli olarak gözden geçirilmektedir. 2025 yılında bu kapsamda kurullar, komisyonlar, koordinatörlükler, temsilcilikler vb. idari yapı güncellenmiştir [2\_OD4]. Yapılan güncellemelere paralel olarak Yüksekokulumuzun organizasyon şeması ve görev tanımları revize edilerek web sayfamızdan ilan edilmiştir. Bu sayede tüm birimlerimizin, personelimizin görev, yetki ve sorumlulukları internet sitesiyle

kamuoyuyla paylaşılmış ve 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında görev tanımlarının birim/personel bazlı web siteye eklenmesiyle ilgili kişilere erişim kolaylığı sunulmuştur [3\_OD4]. Güncellenen organizasyonel ve idari yapısıyla Yükseksekokulumuzda aktif üç tane bölüm bulunmaktadır [4\_OD4]. Bölümlerimizin tamamı 2024 yılında kurulmuş olup, her bölüme ilk öğrenci alımı 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde yapılmıştır. 2025 yılı itibariyle bölümlerimizde toplamda 367 öğrencimiz bulunmaktadır. Ancak Yükseksekokulumuzun kapatılan Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulu'nun yerine kurulması nedeniyle bu yüksekokula kayıtlı öğrencilerin Yükseksekokulumuz bölümlerine aktarılmasına istinaden aktarılan öğrenci sayısı (364) ile birlikte toplamda 731 aktif öğrencimiz bulunmaktadır [5\_OD4]. Personel kadro yapısına bakıldığında Yükseksekokulumuzda 11 akademik personel, 13 idari personel görev yapmaktadır ve personel bilgileri web sayfamızdan erişilebilir durumdadır [6\_OD4]. Organizasyonel yapıya uygun olarak dış paydaşlarımız, personelimiz ve öğrencilerimiz karar alma süreçlerine aktif olarak katılmaktadır [7\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)A.1.1.kalite\_politikasi\_misyon\_vizyon\_degerler\_hedefler.pdf

[2](4)A.1.1.paydas\_listesi\_ve\_idari\_yapi.pdf

[3](4)A.1.1.organizasyon\_semasi\_gorev\_tanimlari.pdf

[4](4)A.1.1.aktif\_bolumler.pdf

[5](4)A.1.1.ogrenci\_sayilari.pdf

[6](4)A.1.1.personel\_sayisi.pdf

[7](4)A.1.1.karar\_tutanaklari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **A.1.2. Liderlik**

Yüksekokulumuzda katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı hâkimdir. Paydaşlarımız arasında (yönetim-personel, yönetim-öğrenci, personel-öğrenci, öğrenci-öğrenci, personel-personel, iç paydaş-dış paydaş gibi) etkin bir iletişim ağı vardır [1\_OD4]. Organizasyonel yapının bütün parçaları (bölümler, kurullar, komisyonlar, koordinatörlükler gibi) etkin olarak işletilmektedir [2\_OD4]. Katılımcı yönetim anlayışının gereği olarak süreçlerin işleyişine yönelik duyurular/bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bunun için bir yandan internet tabanlı uygulamalar (kurumsal web site, sosyal medya hesabı, e-posta, BOYSİS, BOZOK İçtima gibi)

diğer yandan etkileşimli ve yüz yüze yöntemler (toplantılar, eğitimler gibi) aktif olarak kullanılmaktadır [3\_OD4]. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında bu anlayışın doğal sonucu olarak hizmet içi eğitimler dışında personelimize ve öğrencilerimize yönelik eğitimler planlanarak takvim dâhilinde uygulanmıştır. Eğitimlere ilgili kişilerin katılımını sağlayıcı önlemler alınmıştır. Eğitimlerin sonunda katılımcıların eğitimlere/eğiticilere yönelik görüşleri anketlerle alınmış ve anketler analiz edilerek iyileştirilmesi gereken hususların tespiti için değerlendirme raporları hazırlanmıştır [4\_OD4]. Sunulan hizmetlerin daha da kaliteli hale getirilebilmesi için personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti gibi anketler uygulanarak paydaş görüşleri alınmış, anketler analiz edilerek iyileştirilmesi gereken hususların tespiti için değerlendirme raporları hazırlanmıştır [5\_OD4]. Şeffaf yönetim anlayışının gereği olarak anket değerlendirme raporları BKYS üzerinden girilmiş ve anket sonuçları ilgili kişilerle paylaşılmıştır [6\_OD4] [7\_OD4]. Son olarak; misyon, vizyon, değerler, hedefler ve kalite politikası doğrultusunda yapılan her faaliyet; faaliyetin iş yükü baz alınarak dengeli iş yükü ve sürecin daha katılımcı yürütülmesi anlayışıyla yönetilmektedir [8\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.1.2.iletisim\_agi\_ornekleri.pdf

[2](4)A.1.2.karar\_tutanaklari.pdf

[3](4)A.1.2.duyurular\_ve\_bilgilendirmeler.pdf

[4](4)A.1.2.egitimlere\_iliskin\_dokumanlar.pdf

[5](4)A.1.2.memnuniyet\_anketlerine\_iliskin\_dokumanlar.pdf

[6](4)A.1.2.bkys\_anket\_degerlendirme\_raporlari.pdf

[7](4)A.1.2.anket\_sonuclarinin\_teblici.pdf

[8](4)A.1.2.dengeli\_is\_yuku\_ornegi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yüksekokulumuz ve bölümlerimiz; kalite güvencesi ve yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini; Üniversitemizin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri dışında belirlenen misyon, vizyon, değerler ve kalite hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında kurumsal dönüşüm gözden geçirilmiştir. Hali

hazırdaki organizasyonel yapıya Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu, Su Verimliliği Komisyonu, Acil Durum Ekipleri (İlk Yardım Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi, Söndürme Ekibi) ve Risk Koordinatörü eklenmiş ve görev tanımları oluşturulmuştur [1\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.1.3.kurumsal\_donusum\_kanitlari.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yüksekokulumuzda iç kalite güvence sistemi, Üniversitemizin stratejik plan ve hedeflerine uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Yüksekokulumuzun hedefleri, faaliyet planları ve her faaliyet için riskleri belirlenmiştir. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında birim dışında bölümler için de aynı belirleme yapılmıştır. Bütüncül bir bilgi yönetim sisteminin (BKYS) bulunmasına istinaden hem Yüksekokulumuzun hem de bölümlerimizin belirlenen hedefleri, faaliyet planları ve faaliyet riskleri bu sistem üzerinden tanımlanmıştır [1\_OD4]. Tanımlı her veriye ilişkin iş ve işlemlerin takibi, kanıtların ve kalite süreçlerine ilişkin diğer dokümanların BKYS üzerinden yüklenmesi (paydaş listeleri, anket sonuçları, memnuniyet yönetim sistemi, düzenleyici/iyileştirme faaliyetleri gibi), yüksekokulumuzda kalite kültürünün yerleşmesi, bütün sürecin yönetimle ortaklaşa ve koordineli yürütülmesi hususlarında Kalite Komisyonumuz aktif rol oynamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında Kalite Komisyonumuz süreci ay bazlı takip etmiş ve her ay düzenli toplantı yapmıştır [2\_OD4] [3\_OD4]. Bunun dışında kalite süreçleriyle ilgili konular akademik kurul toplantılarında değerlendirilmiş, öğrencilerimize kalite süreçleri hakkında eğitim planlaması dahilinde bilgilendirme yapılmış ve Memnuniyet Yönetim Sistemi tanıtılmıştır [4\_OD4] [5\_OD4]. BKYS ve Memnuniyet Yönetim Sistemi haricinde kalite süreçlerinde fiziki belgeler de kullanılmaktadır. Bu kapsamda uygulamada birliğin sağlanabilmesi için süreçler, Üniversitemiz mevzuatına ve standart belgelerine uygun yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mevzuatı, standart belgeler ve kalite süreçleriyle ilgili diğer konular/dokümanlar web sayfamızdan yayımlanarak paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur [6\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.1.4.bkys\_hedefler\_faaliyetler\_riskler.pdf

[2](4)A.1.4.bkys\_diger\_dokumanlar.pdf

[3](4)A.1.4.kalite\_komisyonu\_toplanti\_tutanaklari.pdf

[4](4)A.1.4.akademik\_kurul\_toplantisi.pdf

[5](4)A.1.4.ogrencilere\_yonelik\_bilgilendirmeler.pdf

[6](4)A.1.4.kalite\_sureclerine\_iliskin\_web\_site\_dokumanlari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yüksekokulumuzda sunulan hizmetler, yapılan faaliyetler ve çalışmalar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda duyurular ve bilgilendirmeler için Yüksekokulumuzun kurumsal web sayfası aktif olarak kullanılmaktadır. Web sayfamızda yer alan bilgiler; doğru, güncel ve istenen bilgiye kolayca ulaşılabilir şekildedir. Ayrıca iş akış süreçleri, görev tanımları, faaliyetler, duyurular, paydaşlarımızın ihtiyaç duyabileceği formlar/belgeler/bilgiler gibi bütün hususlar güncel şekilde web siteden erişim sağlanabilir durumdadır [1\_OD4]. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında basında haber olan etkinliklerin/faaliyetlerin web sayfada yayımlanması konusunda çalışma yapılmış ve “basında biz” başlığı altında basında haber olan Yüksekokulumuz faaliyet ve etkinlikleri toplu bir şekilde kamuoyunun erişimine sunulmuştur [2\_OD4]. Web sayfa dışında kamuoyuna yönelik bilgilendirmeler kurumsal sosyal medya hesabından da paylaşılmaktadır. Kurumsal sosyal medya hesabını takip eden her paydaşımız Yüksekokulumuzun faaliyetlerinden ve bilgilendirmelerinden web sayfanın yanı sıra haberdar olmaktadır [3\_OD4]. İnternet tabanlı bu sayfalarda yer alan bilgilerin güncelliğinin sağlanması, bildirimlerin vakitlice yapılması konuları görevli personeller tarafından takip edilmektedir [4\_OD4]. 2024 yılında kamuoyu ile paylaşılan verilerden ve sayfa yapısından paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerinin tespitine yönelik bir çalışmanın olmaması 2025 yılında eksiklik olarak değerlendirilmiş ve geri bildirim mekanizmasının işler hale gelmesi için Yüksekokulumuz tarafından hazırlanan anket taslaklarına konuya ilişkin ifadeler eklenmiştir [5\_OD4].

#### **Kanıtlar**

[1](4)A.1.5.web\_sayfasi.pdf

[2](4)A.1.5.basinda\_biz.pdf

[3](4)A.1.5.instagram.pdf

[4](4)A.1.5.gorevlendirme.pdf

[5](4)A.1.5.anket\_taslaklari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yüksekokulumuz ve bölümlerimiz web sayfalarında yer alan misyon, vizyon, hedefler, değerler ve kalite politikası kapsamında iç ve dış paydaşlarına hizmet sunmaktadır [1\_OD4]

#### ***Kanıtlar***

[1](4)A.2.1.kalite\_politikasi\_misyon\_vizyon\_degerler\_hedefler.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuzun ve bölümlerimizin amaç ve hedefleri; Üniversitemizin stratejik planına ve hedeflerine uygun olarak takip edilmektedir [1\_OD4]. Yüksekokulumuzun hedefleri ve hedeflere yönelik faaliyetleri aylık olarak planlanmış ve BKYS üzerinden tanımlanmıştır. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında bölüm bazlı hedefler ve hedeflere yönelik faaliyetler belirlenmiş ve BKYS üzerinden tanımlanmıştır [2\_OD4] [3\_OD4]. Bu faaliyetler ve hedefler; Yüksekokul ve bölümler bazında BKYS üzerinden aylık olarak izlenmiştir ve 2024 yılından farklı olarak faaliyet riskleri de 2025 yılında aylık olarak BKYS üzerinden düzenli takip edilmiştir [4\_OD4]. Sürecin izlenmesinde Kalite Komisyonumuz aktif rol oynamıştır. Yine 2024 yılından farklı olarak ilgili komisyonumuz hedeflere ulaşma düzeyine ilişkin 2025 yılında bir çalışma yaparak Müdürlüğe hedeflere ulaşma düzeyine ilişkin bir rapor sunmuş ve rapora istinaden önlem alınması gereken hususlar tespit edilerek ulaşılamayan hedeflere yönelik çalışma başlatılmıştır [5\_OD4].

#### ***Kanıtlar***

[1](4)A.2.2.kalite\_hedefleri.pdf

[2](4)A.2.2.bkys\_birim\_ve\_bolum\_hedefleri.pdf

[3](4)A.2.2.bkys\_birim\_ve\_bolum\_faaliyetleri.pdf

[4](4)A.2.2.bkys\_birim\_ve\_bolum\_faaliyet\_riskleri.pdf

[5](4)A.2.2.hedef\_raporu\_ve\_talep\_yazilari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri kapsamında Yüksekokulumuzun ve bölümlerimizin iç kalite güvencesi sistemine yönelik performansı, iç tetkik süreçleri ile izlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen tetkiklerde büyük bir başarı sağlanmıştır [1\_OD4]. Bu nedenle 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında Yüksekokulumuza ve Kalite Komisyonu üyelerimize “teşekkür belgesi” takdim edilmiştir [2\_OD4]. Yüksekokulumuzun ve bölümlerimizin belirlenmiş hedeflere ulaşma düzeyine ilişkin performansı, Kalite Komisyonumuz tarafından izlenmektedir. Yine 2024 yılından farklı olarak ilgili komisyonumuz hedeflere ulaşma düzeyine ilişkin 2025 yılında bir çalışma yaparak Müdürlüğe hedeflere ulaşma düzeyine ilişkin bir rapor sunmuş ve rapora istinaden önlem alınması gereken hususlar tespit edilerek ulaşılamayan hedeflere yönelik çalışma başlatılmıştır [3\_OD4]. Yüksekokulumuz idari personelinin performansı birim yöneticileri (müdür, müdür yardımcıları) tarafından izlenmektedir. Akademik personelin performansı; birim yöneticileri, bölüm başkanları tarafından AVESİS ve YÖKSİS verileri baz alınarak izlenmektedir. İzleme sonucunda yüksek performans sergileyen personele belge takdimi yapılmaktadır. 2024 yılında başlatılan bu süreç 2025 yılı ortasında geliştirilmiştir. 2025 yılında personel performansının yıl boyunca izlenmesi, memnuiyet anketi verilerinin performans göstergelerine eklenmesi, performans analizinin aralık ayında sonuçlandırılması ve belge takdiminin yılsonunda yapılması esas kabul edilmiştir. Sürecin bu şekilde yürütülmesine yönelik uygulamanın ilk kez yapılacak olmasına istinaden performans tespit çalışmaları devam etmektedir [4\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.2.3.2025\_ic\_tetkik.pdf

[2](4)A.2.3.tesekkur\_belgesi.pdf

[3](4)A.2.3.hedef\_raporu\_ve\_talep\_yazilari.pdf

[4](4)A.2.3.performans\_tespitine\_yonelik\_yazilar\_ve\_dokumanlar\_pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzda akademik ve idari personelimiz tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Bozok Öğrenme ve Yönetim Sistemi (BOYSİS), Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS), Staj Yönetim Sistemi (SYS), Online Başvuru Sistemleri, Öneri Talep Sistemi gibi çeşitli sistemler kullanılmaktadır. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında Sınav Oturum Sistemi (SOS) kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistemlerden EBYS dışındaki sistemler aynı zamanda öğrencilerimiz tarafından da kullanılabilir [1\_OD4]. Kurum tarafından tüm personele @bozok.edu.tr ve @yobu.edu.tr, öğrencilerine ise @ogr.bozok.edu.tr domainine ait posta adresleri verilmektedir [2\_OD4]. Bilgi yönetim sistemleri haricinde ayrıca birimimize ait web sayfamız ve sosyal medya hesabımız mevcuttur [3\_OD4]. Bilgi yönetim sistemlerimiz sayesinde paydaşlarımız arasında etkili bir iletişim ağı kurulmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[1](4)A.3.1.bilgi\_yonetim\_sistemleri.pdf

[2](4)A.3.1.eposta\_yonetim\_sistemleri.pdf

[3](4)A.3.1.web\_sitesi\_ve\_sosyal\_medya.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversite yönetimi tarafından gerekli kaynakların sağlanması, hizmetlerin sürdürülmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi, ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi amacıyla Yüksekokulumuzun ihtiyaçları doğrultusunda personel destek taleplerimiz merkezi

idarece değerlendirilmekte ve tarafımıza personel temin ederek niteliklerine göre görevlendirmeler yapmaktadır [1\_OD4]. İdari personelin atama işlemleri, Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen atama izin sayıları çerçevesinde birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, naklen atama işlemleri Üniversitemizce, açıktan atama işlemleri ise ÖSYM Başkanlığınca yapılan yerleştirmeler sonucunda yürürlükteki mevzuat hükümlerine göre yapılır. 4/B sözleşmeli personel alımları da Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda Üniversitemizce ilan edilip alım yapılmaktadır. Sürekli işçi alımları ise Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda 4857 İş Kanunu ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. İlgili başvurular e-devlet bilgileri girişi ile Personel Başvuru Sistemi üzerinden alınmaktadır [2\_OD4]. Yeni başlayan memurlar uyum eğitimine tabi tutulmakta, temel ve hazırlayıcı eğitim programları, Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca alanında uzman idari ve akademik personel tarafından verilmektedir. Personellerin, yeterliliklerini artırmak amacıyla üniversite içi ve dışı çeşitli eğitim faaliyetlerine katılımları teşvik edilmekte ve planlı olarak eğitimler düzenlenmektedir [3\_OD4]. Yapılan eğitimler sonrasında katılımcılara eğitici değerlendirme anketi uygulanmakta ve anket sonuçları analiz edilerek iyileştirilmesi gereken hususlar tespit edilmektedir [4\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)A.3.2.yerkoy\_myo\_personel\_basvuru.pdf

[2](4)A.3.2.ilan\_basvuru\_otomasyonu.pdf

[3](4)A.3.2.personel\_egitimi.pdf

[4](4)A.3.2.personel\_egitimi\_degerlendirme.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.3.3. Finansal yönetim

Yüksekokulumuzun ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin temini; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22 nci maddesine göre Yüksekokulumuzca doğrudan temin ve Rektörlükten talep yoluyla yapılmaktadır. Piyasa fiyat araştırması görevlendirilen personeller tarafından yapılmaktadır. Temin edilen fiziki ürünler, muayene ve kabul komisyonu tarafından tutanak düzenlenmesi suretiyle teslim alınmaktadır. [1\_OD4].

## ***Kanıtlar***

[1](4)A.3.3.finansal\_yönetim\_evraklari.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Yüksekokulumuzda süreçlerin yönetimi, Üniversitemiz Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan dokümanlar takip edilerek yürütülmektedir [1\_OD4]. İş akış süreçleri Yüksekokulumuz web sayfasında iç ve dış paydaşlara açık olacak şekilde paylaşılmıştır [2\_OD4]. Yüksekokulumuzda süreç yönetimi BKYS üzerinden performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmektedir. Paydaşların görüşleri anketler yoluyla alınarak analiz edilmektedir. Analiz sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [3\_OD4].

## ***Kanıtlar***

[1](4)A.3.4.kalite\_dokumanlari.pdf

[2](4)A.3.4.is\_akisi\_surecleri.pdf

[3](4)A.3.4.bkys\_surec\_yonetimi\_anket\_sonuc\_lari.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

2025 yılında Yüksekokulumuzun iç paydaşları ve dış paydaşları güncellenmiş ve web sayfamızda yayınlanmıştır [1\_OD4]. Dış paydaşlarla eğitim öğretim süreçleri hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve işbirliği protokolü yapılmıştır [2\_OD4] [3\_OD4]. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına iç ve dış paydaşlara çeşitli anketler uygulanmış ve anket

sonuçları analiz edilerek değerlendirme raporları hazırlanmıştır. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında, yılda iki kez uygulanan anket sonuçları birleştirilerek analiz edilmiştir [4\_OD4]. 2025 yılında Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) ölçütlerine yönelik çalışma başlatılmasına istinaden paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik birime özel “dış paydaş memnuniyet anketi” ve “program memnuniyet anketi” taslakları hazırlanmıştır [5\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.4.1.paydas\_listesi.pdf

[2](4)A.4.1.paydas\_gorusmeleri.pdf

[3](4)A.4.1.is\_birligi\_protokolu.pdf

[4](4)A.4.1.anket\_degerlendirme\_raporu\_ornegi.pdf

[5](4)A.4.1.anket\_taslaklari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta ve sonuçlar analiz edilmektedir. Bu kapsamda kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. Bu kanallar öğrencilerce bilinmekte olup bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir [1\_OD4] [2\_OD4]. Programların genelinde dönem içerisinde öğrencilere yönelik anketler uygulanmakta ve anket sonuçları kurul/komisyon toplantılarında görüşülmekte, bölümlere ve öğretim elemanlarına bildirim yapılarak iyileştirici faaliyetlerin yapılması talep edilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [3\_OD4] [4\_OD4]. Yüksekokulumuz tarafından doğrudan veya öğrenci toplulukları işbirliğiyle öğrencilerle etkinlikler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir [5\_OD4]. Ayrıca öğrencilerimize yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiş ve 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında bu eğitimlerin tamamı eğitici değerlendirme anketi yoluyla değerlendirilmiştir [6\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)A.4.2.memnuniyet\_karekod\_bilgi\_sitemi.pdf

[2](4)A.4.2.talep\_dilekcesi.pdf

[3](4)A.4.2.ogrencilere\_yonelik\_anketler\_pdf

[4](4)A.4.2.memnuniyet\_anketi\_degerlendirme\_sonuc\_ları\_ve\_ iyilestirme\_ornekleri.pdf

[5](4)A.4.2.ogrenci\_etkinlikleri.pdf

[6](4)A.4.2.ogrenci\_egitici\_degerlendirme\_anketi\_rapor\_ornegi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuzun 2024 yılında kurulmasına istinaden programlarımızdan mezun olan öğrencimiz yoktur. Ancak kapatılan Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulunun yerine kurulmuş bir Yüksekokul olmamız nedeniyle mezun öğrencilerle ilişkiler bakımından süreçler, Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulundan olan mezun öğrenciler ile yürütülmektedir. Bu kapsamda Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulundan mezun olan öğrencilere “Kariyer ve Mezun Merkezi” tarafından gerçekleştirilen tüm etkinlikler duyurulmakta, katılım noktasında mezun öğrenciler desteklenmekte ve mezun öğrencilerle görüşmeler yapılmaktadır [1\_OD3] [2\_OD3]. Ayrıca mezun öğrencilerin geri bildirimlerinin, 2026 yılında mezun öğrenci memnuniyeti anketi yoluyla alınması planlanmaktadır [3\_OD3].

#### **Kanıtlar**

[1](3)A.4.3.kariyer\_merkezi\_etkinlikleri.pdf

[2](3)A.4.3.mezun\_ogrenci\_gorusmeleri.pdf

[3](3)A.4.3.mezun\_ogrenci\_anketi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama:

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz bünyesinde değişim programları koordinatörü bulunmaktadır [1\_OD3]. Öğrencilerimize Erasmus+, Mevlana gibi değişim programları hakkında bilgi verilmiştir [2\_OD3]. 2025 yılında Erasmus+ ile giden ve gelen öğrenci ve personelimiz bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

[1](3)A.5.1.degisim\_programi\_koordinatoru.pdf

[2](3)A.5.1.ogrenci\_egitim\_takvimi.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		
Açıklama:				

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
Açıklama:				

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
Açıklama:				

## **B. Eğitim ve Öğretim**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Yüksekokulumuzda aktif üç bölüm ve her bölümde birer tane önlisans programı bulunmaktadır [1\_OD4]. 2024 yılında kapatılan Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulu'nun yerine kurulmuş bir Yüksekokul olmamız nedeniyle kapatılan yüksekokuldaki Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı ile Sosyal Güvenlik Programı öğrencileri, son müfredat değişikliğinin 2021 yılında yapılmasına istinaden 2021 yılı müfredatı ile Yüksekokulumuza aktarılmıştır. Adalet Programı kapatılarak bu program yerine Yüksekokulumuzda 2024 yılında Mahkeme Büro Hizmetleri Programı açılmış ve bu programın müfredatı kapatılan Adalet Programının 2021 yılı müfredatı ile aynı olacak şekilde tasarlanmış, Üniversitemiz Senatosunca onaylanmış ve web sayfamızdan program müfredatları paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur [2\_OD4]. Kapatılan yüksekokuldan yeni kurulan yüksekokulumuza geçiş sürecinin kolaylaştırılması açısından her ne kadar 2024 yılında program tasarımlarında değişikliğe gidilme de 2025 yılında MEDEK ölçütleri baz alınmak suretiyle programlarımızın müfredatı paydaş görüşleri kapsamında Yüksekokulumuzun ilgili kurullarında görüşülerek alınan kararlar çerçevesinde yeniden tasarlanmış ve tasarlanan müfredatlar Üniversitemiz Senatosunca onaylanmıştır [3\_OD4]. 2025 yılında müfredat değişikliği yapılmış olması nedeniyle önceki yıllarda kayıtlı öğrencilerimizin tabi olduğu müfredat, programların yeni müfredatına intibaklanmış, program müfredatları ile intibak tabloları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden girilmiş ve 2025 yılı program müfredatları ile intibak tabloları web sayfamızdan ilan edilmiştir [4\_OD4]. Web sayfamız dışında program müfredatlarının Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Bologna ekranlarında da girilmesi nedeniyle müfredatlarımızın tamamına EBP yoluyla da erişim sağlanabilmektedir [5\_OD4]. Program müfredatlarının tasarımı ve onayı dışında 2025 yılında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Bologna “program çıktıları” ekranlarında yer alan alt sayfalardaki (program tanıtımı, program çıktıları, program çıktıları-TYYÇ ilişkilendirme, program eğitim amaçları) bilgiler kontrol edilerek güncellenmiş ve bu veriler hem programlarımızın web sayfasından hem de EBP yoluyla paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur [6\_OD4]. Son olarak ders izlenceleri için 2025 yılında eksiklikleri giderme ve kontrol süreci başlatılmış, ders izlenceleri gözden geçirilerek Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Bologna “ders öğretim planları” ekranlarından güncellenmiştir. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında güncelleme sonrası veriler kontrol listeleri baz alınarak birim içinde çapraz kontrol anlayışıyla kontrol görevlileri tarafından incelenmiştir. Tespit edilen hususlar veri girişinden sorumlu personele bildirilmiş ve izlenceleri gözden geçirme süreci ders izlencelerinin güncelliği sağlanarak sonuçlandırılmıştır. Güncel ders izlenceleri; web sayfamızdan, EBP ve BOYSİS üzerinden paylaşılmıştır [7\_OD4].

#### ***Kanıtlar***

[1](4)B.1.1.diploma\_programlari.pdf

[2](4)B.1.1.2021\_yili\_program\_mufredatlari.pdf

[3](4)B.1.1.2025\_program\_mufredatlarinin\_tasarimina\_yonelik\_dokumanlar.pdf

[4](4)B.1.1.2025\_yili\_program\_mufredatlari\_ve\_intibak\_tablolari.pdf

[5](4)B.1.1.program\_ebp\_sayfalari.pdf

[6](4)B.1.1.program\_tanitim\_dokumanlari.pdf

[7](4)B.1.1.ders\_izlencelerine\_yönelik\_dokumanlar.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programlarımızın müfredatında mezuniyet için gerekli koşul olması nedeniyle en az 120 AKTS kredilik ders bulunmaktadır. Bu derslerin dönemler itibarıyla dağılımı en az 30 AKTS kredisi şeklindedir. Ders türü bakımından programlarımızın müfredatında yer alan dersler; zorunlu, mesleki seçmeli ve alan dışı seçmeli olmak üzere üç kategori şeklindedir. Bu derslerden bazıları sadece teorik saatten, bazıları teorik/uygulamalı ve/veya uygulamalı saatlerden oluşmaktadır [1\_OD4]. Ders türünün ve saatlerinin belirlenmesinde yasal düzenlemelerin ve resmi yazıların haricinde aynı programın bulunduğu diğer üniversitelerin müfredatlarının, paydaş görüşlerinin ve 2025 yılında ek olarak MEDEK ölçütlerinin baz alınmasıyla öğrencilerimizin gerek diploma programına yönelik yetkinlikleri kazanmalarına gerekse istedikleri alanda yetkinliklerini artırmalarına imkân sağlanmıştır [2\_OD4]. Öğrencilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız, dersin türüne ve ders saatlerine web sayfamızdan ve EBP üzerinden; dönemlik ders dağılımına ilişkin bilgilere web sayfamızda yer alan açılan dersler listesinden erişim sağlayabilmektedir [3\_OD4] [4\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.1.2.2025\_yili\_mufredatlari.pdf

[2](4)B.1.2.ders\_dagilim\_dengesi.pdf

[3](4)B.1.2.web\_site\_ve\_ebp\_mufredat\_sayfalari.pdf

[4](4)B.1.2.acilan\_dersler\_listesi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her program için program çıktılarımız ile derslerimizin (en az 5, en fazla 10 tane) öğrenme çıktıları belirlenmiştir. 2025 yılında ders izlencelerindeki eksiklikleri giderme ve kontrol sürecinde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Bologna “ders öğretim planlar” ekranından öğrenme çıktıları girilmiş, öğrenme çıktıları program çıktıları ile ilişkilendirilmiş ve EBP yoluyla paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur [1\_OD4]. Öğrencilerimiz, EBP dışında öğrenme çıktıları ile öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisinin ders izlencelerinde yer alması ve bu izlencelerin BOYSİS platformundan paylaşılması nedeniyle aynı veriye BOYSİS üzerinden de erişim sağlayabilmektedir [2\_OD4]. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında ayrıca ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu yetkinlik analizi yapılarak değerlendirilmiştir [3\_OD4].

#### **Kanıtlar**

[1](4)B.1.3.obs\_ebp\_ogrenme\_cıktıları\_oc-pc\_iliskisi.pdf

[2](4)B.1.3.ders\_izlenceleri\_boysis.pdf

[3](4)B.1.3.yetkinlik\_analizi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlarımızın müfredatı her dönem en az 30 AKTS, toplamda en az 120 AKTS olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda müfredatlarımızda yer alan her ders için iş yükü hesaplanmasında söz konusu dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, ödev, kısa sınavlar, proje, sunum gibi hazırlıklara ayrılacak vakit için gereken süre göz önünde bulundurulmuş ve derslerimizin AKTS kredisi belirlenmiştir [1\_OD4]. Bu belirleme yapılırken paydaşımız olması nedeniyle diğer üniversitelerin müfredatlarına bakılmış ve aynı isimli

derslerde diğer üniversitelerin AKTS kredisi incelenmiştir [2\_OD4]. Derslerimizin AKTS kredileri müfredatla birlikte web sayfamızdan ve EBP üzerinden paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur [3\_OD4]. Öğrencilerimiz derslerde iş yükü hesabı hakkında bilgilendirilmiş ve iş yükünden memnuniyetleri AKTS anketi ile ölçülmüştür. Bu kapsamda AKTS anketi 2025 yılında iki kez uygulanmıştır. Her iki anket sonucu analiz edilerek iyileştirilmesi gereken hususlar tespit edilmiş ve akademisyen bazlı değerlendirme raporu hazırlanmıştır. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında her iki anket sonucu birlikte tebliğ edilmiş, tebliğ işlemi gerekli iyileştirmeler yapılabilmesi amacıyla Bologna ekranlarının açık olduğu tarih aralığında gerçekleştirilmiş ve anket sonuçları akademisyenlere iyileştirme önerileri belirtilerek standart formatta iletilmiştir [4\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)B.1.4.2025\_yili\_mufredatlari.pdf

[2](4)B.1.4.diger\_universite\_akts\_inceleme\_dokumani.pdf

[3](4)B.1.4.web\_sayfa\_ve\_ebp.pdf

[4](4)B.1.4.akts\_anketi\_raporlari\_ve\_bildirim\_yazisi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Yüksekokulumuzda müfredatlar 2025 yılında gözden geçirilmiştir. Müfredatlar, birim bünyesindeki bölüm öğretim elemanları tarafından değerlendirilmekte; iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerle paydaş görüşleri de alınmaktadır [1\_OD4] [2\_OD4]. EBP üzerinden güncel ders izlenceleri paylaşılmaktadır [3\_OD4]. Yüksekokulumuzda dersler (5i ortak dersler ve alan dışı seçmeli dersler haricindekiler) örgün olarak işlenmekte ve aynı zamanda BOYSİS üzerinden ders dokümanları yüklenmektedir [4\_OD4]. Derslere yönelik öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi ders değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle memnuniyet oranı ilk kez 2025 yılında ölçülmüştür. Birim düzeyinde ders değerlendirme anketi sonuçlarına bakıldığında öğrencilerimizin memnuniyet oranı %75 çıkmıştır. Anket sonuçlarına istinaden iyileştirilmesi gereken hususlar tespit edilerek değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Bununla birlikte ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre performansı/memnuniyet düzeyi diğer akademik personellere nazaran daha yüksek olan akademik personele aralık ayı sonunda belge takdimi yapılması planlanmaktadır [5\_OD4]. 2025 yılında Yüksekokulumuz programlarının izlenmesinde ve güncellenmesinde MEDEK ölçütlerinin takip edilmesine yönelik çalışma başlatmıştır. Bu çalışma kapsamında

programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine katkı sağlaması planlanan program memnuniyet anketi taslağı hazırlanmıştır [6\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.1.5.mufredatlar.pdf

[2](4)B.1.5.paydas\_gorusmeleri.pdf

[3](4)B.1.5.ders\_izlenceleri.pdf

[4](4)B.1.5.boysis\_ders dokumanlari.pdf

[5](4)B.1.5.ders\_degerlendirme\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[6](4)B.1.5.program\_memnuniyet\_anketi\_taslagi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi oldukça kapsamlı bir içeriğe sahiptir. Süreç akademik takvime ve mevzuata göre yürütülmektedir [1\_OD4]. Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik yazışmalar EBYS üzerinden yapılmaktadır [2\_OD4]. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde tüm öğretim elemanları aktif rol almaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz bu sürece eğitim öğretim süreçleri değerlendirme anketi yoluyla katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda anket sonuçlarına bakıldığında öğrencilerimizin memnuniyet oranının 2025 yılında %67 olduğu görülmektedir [3\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.1.6.akademik\_takvim\_ve\_mevzuat\_sayfasi.pdf

[2](4)B.1.6.ebys\_yazilari.pdf

[3](4)B.1.6.egitim\_ogretim\_surecleri\_anketi\_degerlendirme\_raporu.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## B.2. Programların Yürütülmesi

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim-öğretim yöntemleri ile ilgili süreçler mevzuat kapsamında akademik takvime göre yürütülmektedir [1\_OD4]. Derslerde uzaktan ve yüz yüze eğitim metotları kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim sürecinde BOYSİS platformu sayesinde öğrencilere uzaktan öğrenme imkânı sağlanmaktadır [2\_OD4]. Öğretim yöntem ve tekniklerinden öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi eğitim-öğretim süreçleri değerlendirme anketi (öğretim yöntem ve teknikleri alt boyutu) ve ders değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle memnuniyet oranı ilk kez 2025 yılında ölçülmüştür. Birim düzeyinde eğitim-öğretim süreçleri değerlendirme anketi sonuçlarına bakıldığında öğrencilerimizin memnuniyet oranı %67; ders değerlendirme anketi sonuçlarına bakıldığında öğrencilerimizin memnuniyet oranı %75 çıkmıştır. Her iki anket sonucunun aritmetik ortalaması alığında memnuniyet oranı %71'dir. 2026 yılı için hedefin %75 olması planlanmaktadır. Ayrıca ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre performansı/memnuniyet düzeyi diğer akademik personele nazaran daha yüksek olan akademik personele aralık ayı sonunda belge takdimi yapılması planlanmaktadır [3\_OD4] [4\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.2.1.akademik\_takvim\_ve\_mevzuat\_sayfasi.pdf

[2](4)B.2.1.boysis\_dokumanlari.pdf

[3](4)B.2.1.ders\_degerlendirme\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[4](4)B.2.1.egitim-ogretim\_surecleri\_anketi\_degerlendirme\_raporu.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerimiz farklı soru ve sınav türleriyle çoklu değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye yönelik kurallar Üniversitemiz tarafından belirlenmiştir ve mevzuat içerisinde yer almaktadır [1\_OD4] [2\_OD4]. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik

öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi eğitim-öğretim süreçleri değerlendirme anketi (ölçme ve değerlendirme alt boyutu) ve ders değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle ilk hedef 2025 yılında belirlenmiştir. Sınavların uygun ortam ve koşullarda yapıldığına yönelik memnuniyet oranı birim için %65 olarak; ölçme araçlarının öğrenme hedeflerine uygunluğuna yönelik memnuniyet oranı bölümler için %60 olarak BKYS üzerinden tanımlanmıştır. Anket sonuçlarına bakıldığında hem birim hem de bölümlerimiz belirlenen hedefe ulaşmıştır. Birim düzeyinde eğitim-öğretim süreçleri değerlendirme anketinde (ölçme ve değerlendirme alt boyutu) öğrencilerimizin memnuniyet oranı %67; ders değerlendirme anketinde öğrencilerimizin memnuniyet oranı %75 çıkmıştır. Her iki anket sonucunun aritmetik ortalaması alındığında memnuniyet oranı %71'dir. 2026 yılı için memnuniyet oranı hedefinin en az %75 olması planlanmaktadır. Ayrıca ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre performansı/memnuniyet düzeyi diğer akademik personele nazaran daha yüksek olan akademik personele aralık ayı sonunda belge takdimi yapılması planlanmaktadır [3\_OD4] [4\_OD4] [5\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.2.2.coklu\_sinav\_olanagi.pdf

[2](4)B.2.2.mevzuat.pdf

[3](4)B.2.2.egitim\_ogretim\_surecleri\_degerlendirme\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[4](4)B.2.2.ders\_degerlendirme\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[5](4)B.2.2.bkys\_hedefleri.pdf

### **Olgunluk Düzeyi:**

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitemizin önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik yönergesi mevcuttur [1\_OD3]. Yüksekokulumuz programlarına yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmaktadır. Yatay geçiş kontenjanları YÖK'ün ve Üniversitemizin mevzuatına uygun şekilde belirlenmekte ve kontenjanlar, başvuru koşulları gibi detaylar web sayfamızdan yayınlanmaktadır [2\_OD3]. Bu çerçevede yapılan başvurular Yüksekokulumuzda ilgili komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin önceki öğrenmeleri kredilendirilerek tanınmaktadır [3\_OD3]. Yüksekokulumuzda ayrıca programlarımız arasında öğrencilerimize çift anadal yapma imkânı sağlanmıştır [4\_OD3]. Öğrencilerimizin anadal

programındaki kredileri çift anadal müfredatı kapsamında ikinci anadal programına yansıtılmaktadır [5\_OD3].

### ***Kanıtlar***

[1](3)B.2.3.yonergeler.pdf

[2](3)B.2.3.yatay\_gecis\_duyurusu.pdf

[3](3)B.2.3.komisyon\_karari.pdf

[4](3)B.2.3.cap\_duyurusu.pdf

[5](3)B.2.3.intibak\_muafiyet\_kararlari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama:

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Öğrencilerimizin mezuniyetleri ile alacakları uluslararası geçerliliğe sahip diplomanın şekil şartları ve ekleri yönerge ile belirlenmiştir [1\_OD4]. Öğrencilerimiz sosyal, bilimsel ve kültürel alandaki yetkinliklerini SOBİ-EK kapsamında belgelendirme imkanına sahiptir [2\_OD4]. Ayrıca öğrencilerimizin sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal alanlardaki çalışmalarına katılımları ve yetkinlikleri, ilgili yönergede belirlenen şartları sağlaması koşuluyla, ders olarak da sayılabilmektedir [3\_OD4]. Yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilerimiz ile yeni kayıt yaptırmakla birlikte önceki öğrenimleri bulunan öğrencilerimizin bu yetkinlikleri Yüksekokulumuzca tanınmaktadır [4\_OD4]. Öğrencilerimiz çift anadal programı ile ikinci bir diploma alma imkânına sahiptir. Öğrencilerin anadal programındaki yetkinlikleri çift anadal müfredat kapsamında ikinci anadal programına yansıtılmaktadır [5\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.2.4.diploma\_ekleri\_yonergesi.pdf

[2](4)B.2.4.sobiek.pdf

[3](4)B.2.4.sinif\_disi\_etkinlikler\_yonergesi.pdf

[4](4)B.2.4.komisyon\_kararlari.pdf

[5](4)B.2.4.cap\_duyurusu\_ve\_basvuru\_sonuclari.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetleri için 5 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı ve 1 konferans salonu bulunmaktadır. Bunun dışında öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı öğrenme materyallerini temin edebileceği ve bireysel ders çalışmaları için kullanabileceği 1 kütüphanemiz mevcuttur. Öğrencilerimiz için bu ortamlar hafta içi sürekli, hafta sonu ise planlı etkinliklerde ve sınav dönemlerinde açık durumdadır [1\_OD4]. Öğrenme ortamlarında bir sorun olup olmadığının tespiti ve sunulan hizmetin daha kaliteli hale getirilebilmesi için bu ortamlar ve alt yapı düzenli olarak gözden geçirilmektedir. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında kontrolün yılda iki kez (mart-ağustos) yapılması, gözden kaçan bir husus olmaması adına ilgili ayların dışında ara kontroller sağlanması esas kabul edilmiş, BKYS üzerinden bu uygulama birim ve bölüm faaliyeti olarak tanımlanmıştır [2\_OD4]. Fiziki ortamlarda verilen eğitim dışında BOYSİS ders dokümanları, YOBU TV ve BOZOK Akademi içerikleri öğrencilerimizin yararlanabileceği önemli elektronik öğrenme kaynaklarıdır. Bunun dışında; Yüksekokulumuzun ve Üniversitemizin kütüphanelerinde fiziki olarak yer alan kaynaklar dışında öğrencilerimizin açık erişimle yararlanabileceği kitaplar, dergiler, makaleler gibi yayınlar önemli elektronik öğrenme kaynaklarıdır [3\_OD4]. Öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi öğrenci memnuniyeti anketi (fiziki olanaklar ve eğitim-öğretim hizmeti alt boyutları) ve ders değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle ilk hedef 2025 yılında belirlenmiştir. Eğitim-öğretim ortamlarına yönelik memnuniyet oranı hem birim hem de bölümler için %65 olarak; eğitim-öğretim materyallerine yönelik memnuniyet oranı sadece bölümler için %65 olarak BKYS üzerinden tanımlama yapılmıştır. Anket sonuçlarına bakıldığında hem birim hem de bölümlerimiz belirlenen hedefe ulaşmıştır. Birim düzeyinde eğitim-öğretim ortamlarına yönelik memnuniyet oranı %69 (fiziki olanaklar alt boyutunda %67, eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutunda %71) çıkmıştır. Birim düzeyinde eğitim-öğretim materyallerine yönelik memnuniyet oranı %75 çıkmıştır. Bu sonuç, eğitim-öğretim materyallerine yönelik memnuniyet oranında bölüm hedefine birim düzeyinde de ulaşıldığını göstermektedir. 2026 yılı için hedefin %75 olması planlanmaktadır. Ayrıca ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre performansı/memnuniyet düzeyi diğer akademik personele nazaran daha yüksek olan akademik personele aralık ayı sonunda belge takdimi yapılması planlanmaktadır [4\_OD4] [5\_OD4].

## ***Kanıtlar***

[1](4)B.3.1.ogrenme\_ortamlarina\_iliskin\_goruntuler.pdf

[2](4)B.3.1.kontrol\_sonuclarina\_iliskin\_dokumanlar.pdf

[3](4)B.3.1.ogrenme\_kaynaklarina\_iliskin\_kanitlar.pdf

[4](4)B.3.1.ogrenci\_memnuniyet\_anketi\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[5](4)B.3.1.ders\_degerlendirme\_raporu\_ve\_bkys.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Birimimizde akademik destek hizmetleri kapsamında çeşitli danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetler, temelde Üniversitemizin Akademik Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [1\_OD4]. Bu çerçevede her öğrencimize bir akademik danışman atanmakta ve akademik danışmanlarımız ders kayıt işlemleri, kişisel ve kariyer gelişimi, akademik, sosyal ve kültürel olanaklara (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) ilişkin konular, eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuat gibi konularda öğrencilerimize bilgi vermekte, öğrencilerimizin sorunlarının çözümünde çaba harcamaktadır [2\_OD4]. Ayrıca akademik danışmanlarımız, haftada en az 2 saat olacak şekilde danışman öğrenci görüşmeleri için akademik danışmanlık saati belirlemektedir. Belirlenen saat aralığı, Müdürlüğe iletilmekte, akademik danışmanlarımızca öğrencilerimize duyurulmakta ve akademik danışmanlarımız akademik danışmanlık saatlerini kişisel ders programına ekleyerek çalışma odalarının kapılarında asılı olan panolardan ilan etmektedir [3\_OD4]. Söz konusu hizmetler, yüz yüze sunulmaktadır. Bu hizmetler dışında öğrencilerimiz e-posta ve telefon yoluyla akademik danışmanlarıyla rahatlıkla irtibata geçebilmektedir. Bu yönüyle öğrencilerimiz akademik danışmanların iletişim bilgilerine web sayfamızdan erişim sağlayabilmektedir [4\_OD4]. Ayrıca öğrencilerimiz OBS üzerinden sistem içi mesaj yoluyla, BOYSİS üzerinden akademik danışmanlık dersi uygulaması ve mesaj gönderimi suretiyle akademik danışmanıyla irtibata geçebilmektedir. Akademik danışmanlarımız da aynı kanallar üzerinden bireysel veya toplu olarak öğrencilerimizle irtibat kurabilmektedir [5\_OD4]. Öğrencilerimize yönelik, akademik danışmanlık ve destek hizmetleri, eğitim-öğretim süreçleri, kullanmaları gereken sistemler, Üniversitemizin mevzuatı gibi konularda her yıl oryantasyon programı düzenlenmektedir [6\_OD4]. Öğrencilerimizin uyum etkinliğinden memnuniyet düzeyi, öğrenci memnuniyeti anketi (eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutu) ile ölçülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle ilk hedef 2025 yılında

%65 olarak belirlenmiş ve bölüm hedefi şeklinde BKYS üzerinden tanımlama yapılmıştır. Anket sonuçlarına bakıldığında bölümlerimiz belirlenen hedefe ulaşmıştır. Birim düzeyinde ise uygulanan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %72 çıkmıştır. Bu sonuçlar, bölüm hedefine birim düzeyinde de ulaşıldığını göstermektedir. 2026 yılı için bu oran %75 olarak hedeflenmiştir [7\_OD4]. Uyum etkinliğinde görevli eğiticilerden memnuniyet düzeyi eğitici değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda anket sonuçları analiz edilmiş, iyileştirilmesi gereken hususlara yönelik değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin doküman 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında BKYS üzerinden girilmiştir [8\_OD4]. Akademik danışmalık ve destek hizmetlerinden öğrencilerimizin memnuniyeti akademik danışmanlık memnuniyet anketi ile ölçülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle ilk hedef 2025 yılında %65 olarak belirlenmiş ve bölüm hedefi şeklinde BKYS üzerinden tanımlama yapılmıştır. Anket sonuçlarına bakıldığında bölümlerimiz belirlenen hedefe ulaşmıştır. Birim düzeyinde ilk uygulanan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %72, ikinci uygulanan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %70, her iki anketin aritmetik ortalaması alındığında memnuniyet oranı %71 çıkmıştır. Bu sonuçlar, bölüm hedefine birim düzeyinde de ulaşıldığını göstermektedir. 2026 yılı için bu oran %75 olarak hedeflenmiştir. Hedefe ulaşabilmek için anket sonuçları üzerinden iyileştirilmesi gereken hususlar tespit edilmiş ve 2026 yılında iyileştirilmesi gereken hususlara yönelik rapor hazırlanmıştır [9\_OD4]. Son olarak akademik danışmanlarımız da bu hizmetlerden, hizmetlere yönelik toplantılar yapılması ve eğitimler verilmesi nedeniyle haberdardır [10\_OD4]. Anket sonuçları akademik danışmanlarla paylaşılmaktadır ve aralık ayı sonunda diğer akademik danışmanlara nazaran memnuniyet düzeyi en yüksek olan akademik danışmana belge takdimi yapılması planlanmaktadır [9\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.3.2.danismanlik\_yonergesi.pdf

[2](4)B.3.2.akademik\_danismanlik\_listesi.pdf

[3](4)B.3.2.akademik\_danismanlik\_saati.pdf

[4](4)B.3.2.personel\_iletisim\_bilgileri.pdf

[5](4)B.3.2.obs\_ve\_boysis\_goruntuleri.pdf

[6](4)B.3.2.oryantasyon\_programi.pdf

[7](4)B.3.2.ogrenci\_memnuniyet\_anketi\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[8](4)B.3.2.ogrenci\_egitici\_degerlendirme\_anketi\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[9](4)B.3.2.akademik\_danismanlik\_memnuniyet\_anketi\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[10](4)B.3.2.bilgilendirme\_ornegi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, spor alanları, laboratuvar ve kantin) bulunmaktadır [1\_OD4]. Bu tesis ve altyapılar (fiziki ve elektronik) düzenli olarak gözden geçirilmektedir. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında tespit edilen her hususa yönelik ayrı ayrı düzenleyici faaliyet izleme listeleri hazırlanmış, bu listelerin tamamı BKYS üzerinden “iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi” kısmından girilmiş, listeler üzerinden Üniversitemizin ilgili birimleriyle yazışmalar yapılmış ve iyileştirilmesi gerekli hususların giderilmesi için önlemler alınmıştır [2\_OD4]. Öğrencilerin tesis ve altyapıdan memnuniyet düzeyi, öğrenci memnuniyeti anketi (fiziki olanaklar alt boyutu) ile ölçülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle memnuniyet oranı ilk kez 2025 yılında ölçülmüştür. Anket sonuçlarına bakıldığında öğrencilerimizin tesis ve altyapıdan memnuniyet oranı birim düzeyinde %67 çıkmıştır. 2026 yılı için bu oran %70 olarak hedeflenmiştir [3\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.3.3.tesis\_ve\_altyapi\_goruntuleri.pdf

[2](4)B.3.3.duzenleyici\_faaliyet\_izleme\_listeleri\_ve\_bkys.pdf

[3](4)B.3.3.ogrenci\_memnuniyet\_anketi\_raporu.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Birimimiz, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sorunlarının çözümü konusunda her türlü desteği sağlamak amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ne uygun olarak faaliyet

göstermektedir [1\_OD4]. Ayrıca, bu kapsamda birimimizde "Engelli Öğrenci Birimi" temsilcisi de bulunmaktadır [2\_OD4]. Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Birimimiz Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak) ödülü almıştır [3\_OD4]. Birimimizde dezavantajlı durumda bulunan öğrenciler "kısmi zamanlı öğrenci" başvurularında öncelikli olarak değerlendirilmekte; bu öğrencilere Üniversitemizin belirlediği kontenjan dahilinde yemek bursu imkanı da sağlanmaktadır [4\_OD4] [5\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)B.3.4.engelli\_ogrenci\_birimi\_yonergesi.pdf

[2](4)B.3.4.engelli\_birim\_sorumlusu.pdf

[3](4)B.3.4.egitimde\_erisebilirlik\_kaniti.pdf

[4](4)B.3.4.kismi\_zamanli\_ogrenci\_ebys\_yazisi.pdf

[5](4)B.3.4.yemek\_bursu\_ebys\_yazisi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemiz ve Yüksekokulumuz çeşitli bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetler düzenlemektedir. Öğrencilerimizin bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir [1\_OD4]. Ayrıca öğrencilerimiz bu tip faaliyetleri yapmaları için özendirilmektedir. Bu noktada öğrencilerimiz, beş adet öğrenci topluluğu aracılığıyla ve topluluktan bağımsız olarak çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Düzenlenen bu etkinlikler 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında hem birim hem de bölüm hedefi olarak BKYS üzerinden tanımlanmıştır. Yapılan faaliyet sayılarına bakıldığında Yüksekokulumuzda toplamda 35 faaliyet gerçekleştirilmiş ve her faaliyetin kanıtı BKYS üzerinden girilmiştir. Sonuç olarak hedefin 6 katına yakın faaliyet gerçekleştirilmesiyle bu konuda büyük bir başarı ortaya çıkmıştır [2\_OD4] [3\_OD4]. Yüksekokulumuz faaliyetlerinde büyük oranda hizmet binamız kullanılmıştır. Faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi için birim içinde gerekli yazışmalar yapılmıştır. Hizmet binası dışında yapılması planlanan her faaliyet için Üniversitemizin ilgili birimleriyle görüşmeler yapılmış ve talepler yazılı olarak bu birimlere iletilmiştir [4\_OD4] [5\_OD4]. Öğrencilerimizin faaliyetlerden memnuniyet düzeyi öğrenci memnuniyeti anketi (faaliyetlere ilişkin alt boyut) ile ölçülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında kurulan bir Yüksekokul olmamız nedeniyle ilk hedef 2025 yılında %60 olarak belirlenmiş ve bölüm hedefi şeklinde BKYS üzerinden tanımlama yapılmıştır. Anket sonuçlarına bakıldığında bölümlerimiz belirlenen hedefe

ulaşmıştır. Birim düzeyinde ise memnuniyet oranı %67 çıkmıştır. Bu sonuç, bölüm hedefine birim düzeyinde de ulaşıldığını göstermektedir. 2026 yılı için bu oran %70 olarak hedeflenmiştir [6\_OD4]. Son olarak, faaliyetlerde görev alan öğrencilerimize ve personelimize teşvik ve ödüllendirme kapsamında faaliyet sonrası belge takdimi yapılmıştır [7\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.3.5.faaliyet\_ornekleri.pdf

[2](4)B.3.5.ogrenci\_topluluklari.pdf

[3](4)B.3.5.faaliyet\_ornekleri\_ile\_birim\_ve\_bolum\_hedefleri\_bkys.pdf

[4](4)B.3.5.birim\_ici\_faaliyet\_talebi.pdf

[5](4)B.3.5.ilgili\_birime\_iletilen\_talep\_yazisi.pdf

[6](4)B.3.5.ogrenci\_memnuniyet\_anketi\_raporu\_ve\_bkys.pdf

[7](4)B.3.5.belge\_takdimi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuzun öğretim kadrosu, 11 öğretim elemanından oluşmaktadır. Öğretim kadromuzda 8 adet öğretim görevlisi, 2 adet Öğr. Gör. Dr., 1 adet Dr. Öğr. Üyesi görev yapmaktadır [1\_OD4]. Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının atama ve yükseltme, yeniden atanma işlemleri Üniversitemizin ilgili mevzuatı kapsamında yürütülmektedir [2\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)B.4.1.ogretim\_kadrosu.pdf

[2](4)B.4.1.mevzuat\_sayfasi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

#### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliğinin gelişimi için Üniversitemiz ve Yüksekokulumuz çeşitli eğitimler ve toplantılar düzenlenmektedir. Personelimizin hem bu eğitimlere ve toplantılara hem de diğer kurumların eğitim ve toplantılarına katılımı teşvik edilmekte, eğitimlere ve toplantılara katılım durumu 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında izlenmektedir. Hizmet içi eğitimler dışında birim içinde talepler alınarak personele yönelik kişisel ve akademik gelişimi destekleyici eğitimler ve toplantılar planlanmakta; 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında eğitimler takvim dâhilinde uygulanmaktadır [1\_OD4]. Birim içinde gerçekleştirilen her eğitimde/toplantıda katılımcı listeleri düzenlenmekte ve 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında eğitimler/eğiticiler anket yoluyla değerlendirilmekte; sonuçları analiz edilerek iyileştirilmesi gereken hususlara yönelik rapor hazırlanmaktadır [3\_OD4]. Üniversitemizin Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi'nde yer alan "eğiticilerin eğitimi" sertifikasına sahip olmak kriterinin atanma sürecinde önemli bir kazanım sağlaması nedeniyle öğretim elemanlarımızın bu eğitime katılımı teşvik edilmekte ve ilgili sertifikayı alan personelimiz bulunmaktadır [3\_OD4]. Üniversitemizde öğrenme yetkinliklerinin gelişiminde Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. İlgili merkezin çalışmalarının Yüksekokulumuzda koordine edilmesinden sorumlu temsilcimiz aracılığıyla merkez etkinliklerinin ve faaliyetlerinin Yüksekokulumuzda duyurusu yapılmakta ve personelin katılımı teşvik edilmektedir [4\_OD4].

#### **Kanıtlar**

[1](4)B.4.2.egitimler.pdf

[2](4)B.4.2.personel\_egitici\_degerlendirme\_anketi\_raporu.pdf

[3](4)B.4.2.egiticilerin\_egitimi\_kursuna\_katilim.pdf

[4](4)B.4.2.yogem\_temsilcisi\_ve\_etkinlik.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında Üniversitemizde ödül yönergesi bulunmaktadır [1\_OD4]. Yönerge dışında Yüksekokulumuzda sunulan hizmetler çerçevesinde yapılan faaliyetlerde, personelin katkı düzeyi ve performansı baz alınarak belge takdimi şeklinde teşvik ve ödüllendirme anlayışı mevcuttur [2\_OD4]. Bu doğrultuda Yüksekokulumuz idari personelinin performansı birim yöneticileri (müdür, müdür yardımcıları) tarafından izlenmektedir. Akademik personelin performansı; birim yöneticileri ve bölüm başkanları tarafından AVESİS ve YÖKSİS verileri baz alınarak izlenmektedir. İzleme sonucunda yüksek performans sergileyen personele belge takdimi yapılmaktadır 2024 yılında başlatılan bu süreç 2025 yılı ortasında geliştirilmiştir. 2025 yılında personel performansının yıl boyunca izlenmesi, memnuniyet anketi verilerinin performans göstergelerine eklenmesi, performans analizinin yıl boyunca yapılarak aralık ayında sonuçlandırılması ve belge takdiminin yılsonunda yapılması esas kabul edilmiştir. Sürecin bu şekilde yürütülmesine yönelik uygulamanın ilk kez yapılacak olmasına istinaden performans tespit çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede taşınır işlemleri sürecinde özverili çalışan, anket sonuçları neticesinde diğer personele oranla performansı/memnuniyet düzeyi yüksek çıkan, diğer personele nazaran proje başvuru sayısı fazla olan, AVESİS performans notu yüksek olan personele teşvik ve ödüllendirme kapsamında aralık ayı sonunda belge takdiminin toplu olarak yapılması planlanmaktadır [3\_OD4].

#### ***Kanıtlar***

[1](4)B.4.3.yobu\_odul\_yonergesi.pdf

[2](4)B.4.3.tesekkur\_belgeleri.pdf

[3](4)B.4.3.performans\_tespitine\_yonelik\_dokumanlar\_pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## **C. Araştırma ve Geliştirme**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Yüksekokul öğretim elemanlarımızın bilimsel faaliyetleri AVESİS ve YÖKSİS üzerinden takip edilmektedir. Bu nedenle de AVESİS ve YÖKSİS verileri düzenli olarak güncellenmektedir [1\_OD4]. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliklerinin artırılması için Üniversitemizde ve Yüksekokulumuzda çeşitli eğitimler ve toplantılar düzenlenmektedir. Üniversitemizin proje

koordinasyon merkezi ve BAP birimi tarafından yapılan duyurular takip edilmektedir [2\_OD4]. Ayrıca, Yüksekokulumuz kadrosunda ağırlıklı olarak öğretim görevlisi bulunması sebebiyle TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında toplam 7 proje başvurusu yapılmış ve 2 tanesi kabul edilmiştir. 2025 yılının ilk yarısında yapılan ilana toplamda 3 tane proje başvurusu yapılmış ve bunlardan biri kabul edilmiştir. 2025 yılının ikinci yarısında yapılan ilana toplamda 20 proje başvurusu yapılmış ancak sonuçlar henüz açıklanmamıştır [3\_OD4].

### **Kanıtlar**

[1](4)C.1.1.avesis\_dokumanlari.pdf

[2](4)C.1.1.egitimler\_ve\_toplantilar.pdf

[3](4)C.1.1.tubitak\_2209\_proje\_basvurulari.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	
Açıklama:				

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
Açıklama:				

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yüksekokulumuzda doktora programı mevcut değildir. Doktorasını bitiren 2 adet öğretim elemanı mevcut olup halen doktora yapan 3 adet öğretim elemanı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
Açıklama:				

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar stratejik hedef kartlarında yer almaktadır. Birimdeki araştırma faaliyetleri stratejik plandaki hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda uygulanmakta, sonuçlar AVESİS performans yönetimi raporlarında ortaya konmaktadır [1\_OD4].

#### ***Kanıtlar***

[1](4)C.2.1. avelis\_akademik\_faaliyet\_raporu.pdf

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.

Açıklama:

## C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimimizin araştırma performansı, Üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde belirlenen amaç ve hedefleri doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri, Atama ve Yükseltme Yönergesi ile AVESİS verileri üzerinden takip edilmektedir. Elde edilen veriler, performansın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemek, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarını etkinleştirmek ve araştırma stratejilerimizi iyileştirmek için kullanılmaktadır [1\_OD4]. EBYS üzerinden Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının AVESİS bilgilerinin güncellenmesi istenmekte; ayrıca yapılan güncellemeler Yüksekokulumuz bölüm başkanları tarafından takip edilmektedir [2\_OD4].

### ***Kanıtlar***

[1](4)C.3.1.avesis\_raporu.pdf

[2](4)C.3.1.avesis\_guncelleme\_ebys\_yazisi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimimizde öğretim elemanı ve araştırmacı performansı, Stratejik Plan çerçevesinde belirlenen araştırma stratejileri doğrultusunda Atama ve Yükseltme Yönergesi ile Akademik Teşvik Yönetmeliği esas alınarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve teşvik mekanizmalarıyla desteklenmektedir [1\_OD4] [2\_OD4]. Birimimizde akademik teşvik almaya hak kazanan 1 öğretim elemanımız bulunmaktadır [3\_OD4]. Performansın izlenmesi ve değerlendirilmesinde, AVESİS verileri dikkate alınmakta, elde edilen sonuçlar performans yönetimi süreçlerinde kullanılmaktadır [4\_OD4]. Bu kapsamda, birimimizde performans değerlendirme süreci; öğretim elemanlarının araştırma, yayın, proje ve diğer akademik faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı, stratejik hedeflerle uyumlu çalışmalar gerçekleştirilmesini ve akademik başarıyı teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

### ***Kanıtlar***

[1](4)C.3.2.atama\_yukseltme\_yonergesi.pdf

[2](4)C.3.2.akademik\_tesvik\_yonetmeli.pdf

[3](4)C.3.2.akademik\_tesvik\_alan\_personelimiz.pdf

[4](4)C.3.2.avesis\_verileri.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## D. Toplumsal Katkı

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında Yüksekokulumuzda, Üniversitemizin toplumsal katkı hedeflerine yönelik performans göstergeleri izlenmektedir. 2024 yılında paydaş katılımının en yüksek düzeyde olduğu bir tane öğrenci paneli faaliyetimizin dışında başka bir toplumsal katkı faaliyetimizin bulunmamasına istinaden 2025 yılında bu tür faaliyetler öncelikli olarak ele alınmıştır. Bu çerçevede Yüksekokulumuz bölümleri ve programları, YKS tercih döneminde lise ziyaretleri ile lise öğrencilerine tanıtılmış ve rehberlik öğretmenleri ile görüşmeler yapılmıştır [1\_OD4]. İki farklı planlama ile iki ayrı öğrenci paneli gerçekleştirilmiştir [2\_OD4]. Öğrencilerimizin ve personelimizin toplumun bir parçası olmaları nedeniyle afet ve acil durumlar, bağımlılık, kadına yönelik şiddetin önlenmesi vb. konularda farkındalık düzeyinin artması için ilgili kurum yetkileri davet edilerek bir dizi bilgilendirme toplantılarına ev sahipliği yapılmıştır [3\_OD4]. Ayrıca, film gösterimi, tiyatro, kan bağıışı, ağaç dikme, şehitleri anma, Gazze konulu etkinliklerle öğrencilerimiz toplumsal katkı faaliyetlerinde personelimiz kadar aktif rol oynamıştır [4\_OD4]. Öğrenci toplulukları, toplumsal katkı faaliyetlerine yönlendirilmiş, öğrencilerimiz 2025-2026 Güz Döneminde yaptıkları genel kurul toplantılarında almış oldukları kararlarla 2025-2026 öğretim-öğretim yılı için çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerini planlamıştır [5\_OD4].

#### ***Kanıtlar***

[1](4)D.1.1.yks\_tercih\_donemi\_dokumanlari.pdf

[2](4)D.1.1.ogrenci\_paneli\_dokumanlari.pdf

[3](4)D.1.1.farkindalik\_egitimleri.pdf

[4](4)D.1.1.ogrenci\_etkinlikleri\_dokumanlari.pdf

[5](4)D.1.1.genel\_kurul\_toplanti\_tutanagi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

#### D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yapmış olduğumuz etkinliklerimizin kaynağı, Yüksekokulumuzca ve Üniversitemizin ilgili birimlerince karşılanmıştır [1\_OD4] [2\_OD4].

## ***Kanıtlar***

[1](4)D.1.2.birim\_yazilari.pdf

[2](4)D.1.2.talep\_yazisi\_ebys.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; 2025 yılında gözden geçirilmiştir. 2024 yılından farklı olarak 2025 yılında; her faaliyetin hem Yüksekokulumuzun web sayfasında hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesabında paylaşılması, her faaliyet için ayrı ayrı katılımcı listesi düzenlenmesi, faaliyetten sorumlu personelden faaliyet sonrası değerlendirme raporu alınması, eğitim şeklinde yapılan faaliyetlerde eğitici değerlendirme anketinin uygulanması, geri bildirim sonuçlarının Kalite Komisyonu tarafından analiz edilerek anket değerlendirme raporunun Müdürlüğe sunulması, hususları sürece eklenmiştir [1\_OD4] [2\_OD4] [3\_OD4] [4\_OD4].

## ***Kanıtlar***

[1](4)D.2.1.web\_sayfasi.pdf

[2](4)D.2.1.sosyal\_medya.pdf

[3](4)D.2.1.katilimci\_listesi\_ve\_degerlendirme\_raporu\_ornegi.pdf

[4](4)D.2.1.egitici\_degerlendirme\_anketi\_ve\_analiz\_ornegi.pdf

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Açıklama:

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Güçlü Yönler

Yüksekokulumuzun 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda, *Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı* başlıklarına ilişkin olgunluk düzeyleri değerlendirilerek önemli güçlü yönlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Özellikle liderlik, yönetim ve kalite başlığı altında yer alan birçok ölçütte planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün işletildiği ve bu süreçlerin kanıtlarla desteklendiği görülmektedir.

Yüksekokulumuzda kalite güvencesi sisteminin kurulmuş olması, BKYS üzerinden hedef, faaliyet ve risklerin tanımlanması ve aylık olarak izlenmesi önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Kalite Komisyonunun aktif çalışması, düzenli toplantılar yapılması ve kalite süreçlerinin akademik kurullarda ele alınması, kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır.

Eğitim-öğretim alanında program tasarımı, müfredat güncelleme çalışmaları, ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve Bologna bilgi paketlerinin güncel tutulması güçlü yönler arasında yer almaktadır. Paydaş görüşlerinin program güncellemelerine yansıtılması ve MEDEK ölçütlerinin esas alınmaya başlanması, kalite odaklı bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Öğrenci, personel ve paydaş memnuniyetinin anketler aracılığıyla ölçülmesi; sonuçların analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinin planlanması da güçlü yönler arasında değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, bilgi yönetim sistemlerinin etkin kullanımı, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla düzenli olarak yürütülmesi ve şeffaflık ilkesinin benimsenmesi kurumsal yönetim açısından olumlu bir görünüm sunmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, Yüksekokulumuzun mevcut insan kaynağı ve kurumsal kapasitesi doğrultusunda planlı bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Akademik personelin bilimsel yayın, bildiri ve proje üretimine yönelik farkındalığının yüksek olması, araştırma kültürünün gelişmekte olduğuna işaret etmektedir. Akademik teşvik, proje destekleri ve üniversitemiz bünyesinde sunulan araştırma olanakları, öğretim elemanlarımızın araştırma faaliyetlerine katılımını destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

Yüksekokulumuzda yürütülen araştırma faaliyetlerinin üniversitemizin araştırma politikası ve stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde ele alınması, kurumsal bütünlük açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarımızın bireysel akademik çalışmalarının düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması, araştırma performansının görünür hale getirilmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca iş birliği içinde yürütülen akademik faaliyetler, bilimsel toplantılara katılım ve mesleki gelişim etkinlikleri, araştırma kapasitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine yönelik olumlu uygulamalar olarak öne çıkmaktadır.

Yüksekokulumuz, toplumsal katkı faaliyetlerini bölgesel ihtiyaçlar ve üniversitenin toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütmektedir. Paydaşlarla gerçekleştirilen etkileşimler,

Yüksekokulumuzun bulunduğu bölgeye yönelik farkındalık ve katkı sağlama yönündeki güçlü yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Eğitim, bilinçlendirme ve mesleki gelişim odaklı faaliyetlerin, toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı hedeflemesi; özellikle öğrenci katılımının teşvik edilmesi, toplumsal katkı kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerimizin bu faaliyetlere dâhil edilmesi, hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlama aşamasında paydaş görüşlerinin dikkate alınması ve yapılan etkinliklerin kayıt altına alınarak raporlanması, süreçlerin izlenebilirliğini artırmaktadır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmesine olanak tanımakta ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Açıklama:

### **Gelişmeye Açık Yönler**

Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan olgunluk düzeyi değerlendirmelerinde 3 ve altında kalan alanlar, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede özellikle bazı süreçlerin planlama ve uygulama aşamasında kaldığı, izleme ve önlem alma boyutlarının henüz istenilen düzeye ulaşmadığı görülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçleri, kaynakları ve performansına ilişkin göstergelerin büyük ölçüde planlama aşamasında olduğu, uygulama ve çıktı üretme noktasında sınırlı kaldığı tespit edilmiştir. Erasmus+ ve benzeri değişim programlarına ilişkin faaliyetlerin henüz hayata geçirilememiş olması, bu alanın geliştirilmesi gereken bir boyut olduğunu göstermektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi alanında, Yüksekokulumuzun yeni kurulmuş olması nedeniyle sistematik veri üretimi ve mezun geri bildirimlerinin sınırlı olduğu görülmektedir. Mezun memnuniyet anketlerinin henüz uygulama aşamasına geçmemiş olması, bu sürecin izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirilmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri ulusal mevzuat ve üniversitemiz düzeyinde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmekte olup, uygulamalar büyük ölçüde merkezi düzeyde gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle söz konusu süreçlerde birim düzeyinde iyileştirme yapma imkânı mevzuatla sınırlıdır; birim, ancak izleme ve bilgilendirme faaliyetleriyle sürece dolaylı katkı sunabilmektedir. Ayrıca performans yönetimi uygulamalarında çeşitli performans göstergelerinin ilk kez uygulanacak olması ve uygulama standardının yeni belirlenmesi gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Açıklama: