



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ
ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKT S	Eğitim Dili
CIG705	Sosyal Psikoloji	4	S	2+0+0	2	2	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Sosyal Psikoloji, Sosyal psikoloji de kullanılan yöntemler, sosyal psikolojinin tarihi, sosyal etki ve ortamlar, sosyal etki ve uyuma, kabul, itaat, güç, liderlik, tutumlar ve gruplar.
Dersin Amacı	Sosyal Psikoloji alanında ele alınan temel konuları, alanın temel kuram ve yaklaşımlarını, Türkiye’de ve dünyada, insan ve onun sosyal davranışını anlamak adına yapılan araştırmalar çerçevesinde öğrencilere aktarmak.
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Dersin Öğretim Dili	Türkçe
Öğretim Yöntemi	() Örgün (x) Uzaktan () Karma/Hibrit
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	Öğr. Gör. Latif GÖKALP
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Sosyal Psikoloji alanındaki temel konuları kavramak; 2. İnsanın sosyal davranışını ve nedenlerini tanımlayabilmek; 3. Ülkemizde ve dünyadaki çalışmalarla alanda temel konuların ne şekilde ele alındığını kavramak; 4. Alanda kullanılan yöntem ve teknikleri kavramak ve yeni araştırma sorularına bu teknik ve yöntemleri uyarlayabilmek; 5. Alandaki çalışmaları tarihsel bir süreçte yorumlayabilmek.

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	Sosyal psikoloji nedir? Tarihsel gelişimi ve bir çalışma alanı olarak belirmesi	
2	Sosyal psikolojinin gelişimi (Geçmişten günümüze)	
3	Sosyal psikoloji araştırmalarında yöntem ve örnekler	
4	Sosyal psikoloji araştırmalarında yöntem ve örnekler	
5	Sosyal etki	
6	Sosyal etki ve şema	
7	Tutumlar	
8	Tutum değişimine kuramsal yaklaşımlar	
9	Propaganda: Tutum değiştirme süreci	
10	Sosyal algı	
11	Grup yapısı ve dinamiği	
12	Kültür ve benlik	
13	Sosyal biliş	

14	İletişim, İletişimin özellikleri	
15		Final Sınavı

Dersin Öğrenme Kaynakları

1. Kağıtçıbaşı, Ç. (2010). Günümüzde İnsan ve İnsanlar, İstanbul: Evrim.
2. Sakallı, N. (2010). Sosyal Etkiler: Kim Kimi Nasıl Etkiler? (3. baskı) Ankara: İmge Kitabevi.
3. Hogg, M. A. ve Vaughan, G. M. (2007). Sosyal Psikoloji. Ankara: Ütopya Yayınevi.

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev	1	%30
Uygulama		
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	%30
Kısa sınav (Quiz)	1	%40
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%40
Finalin Başarıya Oranı (%)		%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	2	28
Uygulama			
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	1	1
Okuma	7	1	7
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	7	1	7
Materyal Tasarlama, Uygulama			
Rapor Hazırlama			
Sunu Hazırlama			
Sunum	1	1	1
Final Sınavı	1	1	1
Final Sınavına Hazırlık	1	5	5
Diğer (Belirtiniz:)			
Toplam İş Yüğü			50
Toplam İş Yüğü / 25 (s)			50/25
Dersin AKTS Kredisi			2≅2

Not: Dersin iş yükü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.		x			
2	Atatürk İlke ve İnkılâplarını bilir ve bunlara sahip çıkar		x			

3	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.			x		
4	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.		x			
5	Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir..				x	
6	Ekip üyesi olarak sorumluluk almaya yatkındır.					x
7	Kendisine verilen görev ve sorumlulukları mevcut koşullarda en iyi şekilde yerine getirir				x	
8	Öğrenmenin ve sorgulamanın yaşam boyu olduğu bilincine sahiptir				x	
9	Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur			x		
10	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.					x
11	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini, istek ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.				x	
12	Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.	x				
13	Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	x				
14	Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.					x
15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir					x
16	Küreselleşen dünya ve piyasa koşullarında değişime ve gelişime açıktır					x
17	Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.					x