



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
GERÇEKLEŞTİRME KANIT FORMU

Birim	Kenevir Araştırmaları Enstitüsü
Alt Birim	
Dönem	2025
Gerçekleşme Tarihi	31 Ağustos 2025
Gerçekleştirilen Faaliyet Adı	İç Paydaş Memnuniyet Anketi
Gerçekleştirilemeyen Faaliyetler İçin Gerekçe	
Faaliyet Gerçekleştirme Açıklaması	İç paydaşlara memnuniyet anketi düzenlenmiştir.
Faaliyet Gerçekleştirme Kanıt Görseli	Faaliyete ait kanıt görseli Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'te sunulmuştur.
Değerlendirme:	



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GERÇEKLEŞTİRME KANIT FORMU

Ek-1

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ

Birimimiz akademik idari personeline memnuniyet anketi yapılmıştır. Anket sonuçlarına ait veriler Şekil 1 ve Şekil.2’de sunulmuştur. Anket sonuçları analiz edilmiş ve genel memnuniyet düzeyinin ortalamasının üzerinde olduğu belirlenmiştir. Kurumsal memnuniyet düzeyinin genel olarak iyi düzeyde olduğunu ve yönetim yaklaşımları ile eğitim-öğretim süreçlerinin kurumsal gücü temsil ettiğini göstermektedir. Akademik performansı doğrudan etkileyen fiziki olanaklar ve AR-GE zaman/destek alanları ise geliştirildiğinde memnuniyetin önemli ölçüde artacağı öngörülmektedir.

KENEVİR ARAŞTIRMALARI ENSTİTÜSÜ	BİRİM	KATILI MCI SAYISI	YÖNETSEL HİZMETLER								EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ								ARAŞTIRMA- GELİŞTİRME FAALİYETLERİ								FİZİKİ OLANAKLAR								BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER													
			Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabiliyim.	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	Akademik personele ait bilgiler (ünvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yönetisel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	YÖNETSEL HİZMETLER GENEL ORTALAMA	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısına yeterli olduğu düşünüyorum.	Mesleki/bireysel gelişimini destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYŞİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ GENEL ORTALAMA	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğinin sağlandığını düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğinin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkanlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Araştırma- Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	ARAŞTIRMA- GELİŞTİRME FAALİYETLERİ GENEL ORTALAMA	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Fiziki Olanaklara (Tesis ve Atı yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	FİZİKİ OLANAKLAR GENEL ORTALAMA	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.
	19	4.16	4.21	4.05	3.95	4.32	4.00	4.16	4.05	3.89	-	4.09	4.42	4.37	4.32	4.16	3.11	4.05	3.95	4.00	4.32	4.37	-	4.13	3.95	3.84	3.89	3.95	4.26	4.21	-	4.02	3.37	3.53	3.26	3.00	3.89	3.79	3.58	-	3.49	3.37	3.37	3.21	3.74	3.58	-	3.45

Şekil 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

KENEVİR ARAŞTIRMA LARI ENSTİTÜSÜ	BİRİM	KATILIMCI SAYISI	YÖNETSEL HİZMETLER											EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ								FİZİKİ OLANAKLAR								BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER							
			Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabiliyim.	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaların ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	İdari personel sayısına yönelik yönetim süreçlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yönetmeliklere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	YÖNETSEL HİZMETLER GENEL ORTALAMA	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ GENEL ORTALAMA	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m2 vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanımı noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	FİZİKİ OLANAKLAR GENEL ORTALAMA	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz	BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER GENEL ORTALAMA
2	5.00	5.00	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.50	4.00	-	4.06	4.50	4.00	2.50	4.00	4.00	4.00	-	3.83	4.50	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	3.50	-	3.93	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	-	4.00		

Şekil 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi